Tietosuojaseloste

Toimistotekniikka Jäkälä · Päivitetty 27.11.2026

1. Rekisterinpitäjä

Toimistotekniikka Jäkälä
Y-tunnus: 2693099-4
Ratapihankatu 53 A, 20100 Turku
Puhelin: 040 540 9883
Sähköposti: myynti@toimistotekniikka.fi

2. Yhteyshenkilö tietosuoja-asioissa

Tietosuojaa koskevat kysymykset ja pyynnöt lähetetään osoitteeseen myynti@toimistotekniikka.fi tai postitse yllä olevaan osoitteeseen.

3. Mihin henkilötietoja käytetään

Käsittelemme henkilötietoja, jotta voimme:

- vastata yhteydenottoihin ja tarjouspyyntöihin
- käsitellä ja toimittaa tilauksia
- hoitaa laitteiden huoltoa, varaosatoimituksia ja asennuksia
- hoitaa laskutusta ja kirjanpitoa
- lähettää tarjouksia ja tiedotteita sähköpostilla tai tekstiviestillä niille, jotka ovat antaneet siihen luvan
- ylläpitää ja kehittää verkkosivustoa

4. Käsittelyn oikeusperusteet

- **Sopimus:** tilausten, toimitusten, huoltojen ja asennusten hoitaminen sekä niitä edeltävä tarjousvaihe.
- **Oikeutettu etu:** yhteydenottoihin vastaaminen ja asiakassuhteen hoitaminen.
- **Suostumus:** tarjousten ja tiedotteiden lähettäminen sähköpostilla tai tekstiviestillä sekä ei-välttämättömät evästeet. Suostumuksen voi perua milloin tahansa.
- **Lakisääteinen velvoite:** kirjanpitoon ja verotukseen liittyvien tietojen säilyttäminen.

5. Mitä tietoja käsittelemme

- Nimi ja yrityksen nimi
- Sähköpostiosoite ja puhelinnumero
- Osoite- ja laskutustiedot
- Viestit, tarjouspyynnöt ja niiden sisältö
- Tilaus-, toimitus- ja huoltohistoria

- Markkinointiluvat ja niiden peruutukset
- Verkkosivuston käyttöön liittyvät tekniset tiedot, kuten IP-osoite, selain, käyttöjärjestelmä, näytön resoluutio, edellinen sivu ja katsotut sivut

6. Mistä tiedot saadaan

Tiedot saadaan pääosin henkilöltä itseltään, esimerkiksi verkkosivuston yhteydenottolomakkeen, sähköpostin, puhelun tai tilauksen kautta. Verkkosivuston käyttöä koskevat tiedot kerätään evästeillä.

7. Verkkosivuston evästeet

Sivustolla käytetään evästeitä sivuston toimintaan, kävijämäärien ja käytön seurantaan, raportointiin ja mainonnan kohdentamiseen. Osa evästeistä on kolmansien osapuolten, kuten mittaus-, mainos- ja sosiaalisen median palveluiden, asettamia. Sivusto kuuluu Fonectan verkkosivupalveluun. Evästeisiin liittyviä valintoja voi hallita sivuston Evästeiden hallinta -sivulla sekä oman selaimen asetuksista.

8. Tietojen luovutus ja käsittelijät

Emme myy henkilötietoja. Tietoja voidaan luovuttaa vain tilauksen tai huollon toteuttamiseksi tarvittaville tahoille, kuten laitetoimittajille tai kuljetusyhtiöille, sekä viranomaisille lain niin vaatiessa.

Käytämme palveluntarjoajia, jotka käsittelevät tietoja puolestamme, esimerkiksi verkkosivuston ylläpidossa (Fonecta), sähköpostissa ja kirjanpidossa. Palveluntarjoajat saavat käsitellä tietoja vain sovittuun tarkoitukseen.

9. Siirrot EU:n ja ETA:n ulkopuolelle

Pääsääntöisesti tietoja käsitellään EU:n ja ETA:n alueella. Jos jokin palveluntarjoaja siirtää tietoja EU:n ja ETA:n ulkopuolelle, esimerkiksi verkkosivuston evästeiden kautta, siirrossa käytetään tietosuoja-asetuksen mukaisia suojakeinoja, kuten Euroopan komission vakiosopimuslausekkeita.

10. Kuinka kauan tietoja säilytetään

Säilytämme tietoja vain niin kauan kuin se on tarpeen tässä selosteessa kerrottuja tarkoituksia varten. Pelkän yhteydenoton tiedot poistetaan, kun asia on hoidettu eikä niitä enää tarvita. Asiakassuhteen tietoja säilytetään asiakassuhteen ajan ja sen jälkeen tarvittavan ajan esimerkiksi takuu- ja huoltoasioita varten. Kirjanpitoon liittyvät tiedot säilytetään kirjanpitolain mukaisesti. Markkinointilupa on voimassa siihen asti, kunnes se perutaan.

11. Miten tiedot suojataan

Henkilötietoihin pääsevät vain ne, jotka tarvitsevat niitä työssään. Sähköiset tiedot suojataan käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla, ja paperiset asiakirjat säilytetään lukitussa tilassa.

12. Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on oikeus:

- saada tietää, mitä tietoja sinusta käsitellään, ja saada niistä kopio
- pyytää virheellisten tietojen korjaamista
- pyytää tietojesi poistamista, ellei laki edellytä niiden säilyttämistä
- pyytää käsittelyn rajoittamista
- vastustaa oikeutettuun etuun perustuvaa käsittelyä
- kieltää suoramarkkinointi ja perua antamasi suostumus milloin tahansa
- saada antamasi tiedot koneluettavassa muodossa, jos käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen

Pyynnöt lähetetään sähköpostilla osoitteeseen myynti@toimistotekniikka.fi. Vastaamme pyyntöön viimeistään kuukauden kuluessa. Henkilöllisyys voidaan joutua varmistamaan ennen tietojen luovuttamista.

13. Valitusoikeus

Jos katsot, että henkilötietojasi käsitellään lainvastaisesti, voit tehdä valituksen tietosuojavaltuutetun toimistolle (www.tietosuoja.fi).

14. Muutokset

Voimme päivittää tätä tietosuojaselostetta, jos toimintamme tai lainsäädäntö muuttuu. Voimassa oleva versio on aina saatavilla verkkosivustolla.