

## **HAUSORDNUNG**

Lieber Gast!

Unser außergewöhnliches Apartment, das früher einmal ein Geschäftslokal war, soll dir für die Dauer deines Aufenthalts ein zweites Zuhause sein. Du sollst dich wohlfühlen und eine schöne Zeit in Wien verbringen. Wir haben uns mit der Einrichtung viel Mühe gegeben und hoffen, dass du alles vorfindest, was du benötigst.

Diese Hausordnung soll eine Hilfestellung für einen reibungslosen Aufenthalt sein. Damit wir dir und anderen Gästen auch in Zukunft eine schöne Unterkunft bieten können, bitten wir dich, die Regeln einzuhalten.

Wenn du Fragen zum Apartment hast, Hilfe benötigst oder wenn etwas nicht funktioniert, kannst du uns gerne kontaktieren.

Wenn einmal ein Missgeschick passiert und etwas beschädigt wird, hab bitte keine Scheu, uns zu informieren. Eine freundschaftliche Regelung kann nur getroffen werden, wenn wir einen entstandenen Schaden nicht erst selbst bei der Reinigung nach deiner Abreise feststellen müssen.

### **Allgemeines**

Solltest du irgendetwas an der Einrichtung vermissen, Schäden feststellen oder Hilfe brauchen, wende dich jederzeit an uns. Sämtliche Dinge, die sich im Apartment befinden oder dazugehören, dürfen und sollen benutzt werden. Bitte benutze nur augenscheinlich intakte Einrichtungsgegenstände oder Geräte. Geh bitte mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um und behandle das Mietobjekt pfleglich. Trage bitte Sorge dafür, dass auch deine Mitreisenden die Regeln einhalten.

### **Entsorgung**

Abfall kann in den Restmüll-Containern im Innenhof des Wohnhauses entsorgt werden. Im Apartment findest du einen Schlüssel, welcher das Haustor zur Haberlgasse 58 (Eingang ums Eck) sperrt, damit du in den Innenhof kommst. Glas, Plastik und Blechdosen können getrennt in öffentlich zugänglichen Containern am Hofferplatz 1 entsorgt werden.

In die Küchenspüle, Toilette, Waschbecken und Dusche dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Hygieneartikel oder Ähnliches geworfen bzw. geschüttet werden! Vermeide alles, was zu Verstopfungen der Leitungen führen kann.

### **Reinigung**

Sollte dir ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf Boden oder Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir dich, dies sofort zu beseitigen. Bitte hinterlasse die Ferienwohnung bei Abreise besenrein und räume das Geschirr wieder sauber in die Schränke ein.

Sollte nach deinem Aufenthalt übermäßige Verschmutzungen vorhanden sein, welche eine professionelle oder übermäßige Reinigung oder das Ersetzen von Gegenständen notwendig machen, werden dir sämtliche Unkosten zur Gänze verrechnet.

### **Ruhezeiten**

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir dich, in und vor der Ferienwohnung zwischen 22:00 und 7:00 Uhr die Nachtruhe einzuhalten.

### **Rauchen**

Rauchen ist im Apartment nicht erlaubt. Bitte verlasse zum Rauchen das Apartment. Zigarettenstummel bitte nicht auf den Gehsteig werfen, sondern ordnungsgemäß entsorgen. Sollte im Apartment dennoch geraucht werden, werden dir die Kosten für die Spezialreinigung zur Gänze in Rechnung gestellt.

### **Lüften**

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir dich, die Räume ausreichend zu lüften, insbesondere während oder nach Benützung der Dusche.

### **Küche**

Bitte geh pfleglich mit der Einrichtung und den Geräten um. Da eine verschmutzte Küche niemanden erfreut, stelle bitte Geschirr, Töpfe und Besteck in sauberem und trockenem Zustand in die Schränke. Stelle heiße Töpfe und andere heiße Gegenstände bitte nicht ohne Untersetzer auf die Tische oder die Arbeitsplatte. Benutze zum Schneiden immer ein Schneidebrett als Unterlage. Hinterlasse den Innenraum von Backofen, Mixer etc. bitte in sauberem und gebrauchsfähigem Zustand.

### **Hochbett**

Die Benutzung des Hochbetts erfolgt auf eigene Gefahr. Bitte überzeuge dich vor Benutzung vom augenscheinlich einwandfreien Zustand. Das Hochbett ist für die Übernachtung und die damit verbundenen Belastungen konstruiert, nicht jedoch für Turnübungen oder dergleichen.

### **Code**

Den Code für den Schlüsselsafe erhältst du rechtzeitig vor deiner Anreise. Solltest du den Code vergessen haben oder Probleme mit dem Safe haben, gib uns bitte Bescheid.

### **Internet/WLAN**

Im Apartment ist ein Internetanschluss (LAN und WLAN) mit bis zu 250 Mbit/s vorhanden. Das WLAN-Passwort findest du in der Gäste-App und in den Unterlagen im Apartment. Die Nutzung des Internets mit deinem eigenen Endgerät (Notebook, PDA, Smartphone etc.) über unseren Zugang ist kostenlos. Es besteht kein Rechtsanspruch auf die Verfügbarkeit des Internetdienstes. Du nutzt das Internet auf eigene Gefahr, wir schließen jede Haftung im Zusammenhang mit deiner Internetnutzung aus. Für die Nutzung des Internetzugangs ist zusätzlich die Internet-Nutzungsvereinbarung zu berücksichtigen, welche du mit Tätigkeit deiner Buchung bestätigt hast.

### **Haustiere**

Das Mitbringen von Haustieren ist nicht erlaubt.

### **Schlüssel**

Gib den Schlüssel bitte nie aus der Hand. Ein Verlust des Schlüssels ist umgehend zu melden. Du haftest bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

### **Anleitungen und Versorgungseinrichtungen**

Anleitungen für diverse Geräte sowie Pläne zu den Versorgungseinrichtungen (Sicherungen, Wasserabsperrhahn) findest du im Apartment. Sollte dennoch etwas unklar sein, kannst du uns gerne kontaktieren.

### **An- und Abreise**

Der Check-in am Anreisetag ist mittels des zugesandten Codes ab 15 Uhr möglich. Am Abreisetag bitten wir dich, das Apartment bis spätestens 11 Uhr freizugeben. Bitte hinterlasse das Apartment in einem möglichst sauberen Zustand.

### **Hausrecht**

Bei sofort notwendigen Reparaturen oder aus sonstigen notwendigen Gründen kann es unerlässlich sein, dass wir als Vermieter die Ferienwohnung ohne dein Wissen betreten.

### **Haftung**

Als Vermieter haften wir nicht für deine Wertgegenstände.

### **Sorgfaltspflicht**

Wir bitten dich, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende die Mietbedingungen einhalten. Die Eingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Apartments verschlossen werden. Ebenso sind auch alle Fenster bei Verlassen der Wohnung zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden. Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen.