



Überall für alle

SPITEX

Riehen-
Bettingen

SPITEX
das Original

Jahresbericht 2021

Spitex Riehen-Bettingen

Bericht des Präsidenten



Lucas Rinaldi, Präsident

Corona hatte die Spitex Riehen-Bettingen auch im Betriebsjahr 2021 fest im Griff. Die vielen auch zum Teil unvorhersehbaren Massnahmenänderungen des BAG sowie die erhöhte Ansteckungsgefahr der letzten Omikron-Variante haben zu einem grossen Mehraufwand geführt. Für die Bewältigung dieser herausfordernden Aufgabe danke ich sämtlichen Mitarbeitenden sehr! Insbesondere gilt der Geschäftsleitung und ihrem Team ein grosser Dank. Sie haben mit enorm viel Einsatz den Betrieb geleitet. Aber auch Ihnen als Klientinnen und Klienten gebührt ein Dank für Ihre Geduld und das Verständnis, wenn es für Sie zu Verzögerungen und/oder zu Änderungen von Gewohnheiten gekommen ist. Leider ist Corona zum Zeitpunkt dieses Schreibens auch noch überhaupt nicht abgeschlossen.

Das Betriebsjahr 2021 brachte neben Corona einige zusätzliche Änderungen mit sich. Mit den ab 1.1.2022 neu abgeschlossenen Leistungsvereinbarungen mit den Gemeinden Riehen und Bettingen

und somit dem Wegfall der Subvention für hauswirtschaftliche Leistungen musste die Spitex Riehen-Bettingen strategisch neu ausgerichtet werden. Dies führte ebenfalls zur Erstellung eines neuen Leitbildes, welches wir ab Sommer 2022 zur Verfügung haben werden. Des Weiteren haben wir unseren Rechnungslegungsstandard auf Swiss GAAP FER umgestellt, was mehr Transparenz schafft. Hierfür musste der Vorstand ebenfalls die Reglemente für den Klienten- und den Personal- und Bildungsfonds neu aufsetzen. Zu guter Letzt haben wir eine neue Ombudsstelle gefunden (Basler Ombudsstelle für Altersfragen und Spitex) und eine grosse Mitarbeiterumfrage durchgeführt, deren Ergebnisse jetzt in neue Massnahmen überführt werden.

Mitten in der Pandemie habe ich das Präsidium der Spitex Riehen-Bettingen übernehmen dürfen. Ich danke allen sehr für das mir entgegengebrachte Vertrauen. Insbesondere Christine Avoleto. Sie hat mich im letzten Jahr aktiv in dieses Amt eingeführt und begleitet und danke auch Ihnen, verehrte Mitglieder, für Ihre Treue!

Bericht der Geschäftsleitung



Claudia Wussler, Geschäftsleitung

Das Jahr 2021 war geprägt von den Wellen der Corona-Pandemie, welche den zunehmenden Fachkräftemangel in der Pflege forcierten. Viele Pflegenden haben während der Pandemie ihren Beruf verlassen und wechselten in einen weniger belastenden Beruf. Der drohende Fachkräftemangel wird seit Jahren immer wieder thematisiert. Auch die Spitex Riehen-Bettingen ist davon zunehmend betroffen. Vakante Stellen konnten im Jahr 2021 oft erst nach Monaten besetzt werden oder blieben vakant. Dies führte wiederum zu einer Mehrbelastung der vorhandenen Mitarbeitenden.

Mit der Volksabstimmung zur Pflegeinitiative wurde ein erster Schritt unternommen, dem Fachkräftemangel zu begegnen. Gerade aber der Langzeitbereich und die Spitex scheinen beim ausgebildeten Personal ein Imageproblem zu haben. Während in Spitälern viele junge Pflegefachkräfte arbeiten, ist der Altersdurchschnitt der Mitarbeitenden in der ambulanten Versorgung deutlich höher. Bei Pensionierungen finden sich kaum Nachfolgerinnen

oder Nachfolger. Es mangelt besonders an ausgebildetem Fachpersonal. Die Verbesserung der Arbeitsplatzqualität und die Steigerung der Arbeitgeberattraktivität lassen sich nicht mit der jedes Jahr zunehmenden Streichung von Ressourcen in Einklang bringen. Jeder Handgriff der Spitex muss minutiös geplant, fachlich begründet, dokumentiert und abgerechnet werden. Offenlegungen gegenüber den Kostenträgern werden immer häufiger. Die Bedürfnisse unserer Klientinnen und Klienten lassen sich jedoch nicht in ein Zeitraster einordnen. Die Entwicklung geht aufgrund des zunehmenden Kostendrucks weg von der Pflege des Menschen hin zur Funktionspflege. Gespräche, Zuwendung usw. können nicht oder nur unzureichend abgerechnet werden. All die Gründe, weshalb sich Menschen entscheiden in der Pflege zu arbeiten: Gutes tun, Kontakt mit Menschen, ein offenes Ohr haben... all diese Gründe fallen der zunehmenden Ökonomisierung zum Opfer. Die Pflegenden verlassen ihren Beruf, weil sie nicht mehr so pflegen können, wie sie es gerne tun würden. Die Effizienz, welche von Betrieben der Produktion beispielsweise verlangt wird, kann nicht auf die Pflege von Menschen transferiert werden. Wir pflegen Menschen als individuelle und eigenständige Persönlichkeiten. Lassen Sie uns dies weiterhin tun und nicht nur die Effizienz und Kostenrechnungen im Blick haben. Implementieren wir ökonomische Aspekte mit Vernunft und im Wissen, dass es um Menschen und nicht Maschinen geht. Denken wir heute an die

Pflege und die Pflegenden von morgen, denn sie sind die Lampe im Leuchtturm, wie Sr. Juchli es sagte. Doch wem nutzt der Leuchtturm, wenn die Lampe nicht mehr brennt?!

Mein besonderer Dank gilt daher allen unseren Mitarbeitenden, mögen sie noch lange «leuchten» zum Wohle unserer Klienten und Klientinnen. Ich danke den Teamleitungen für ihren grossen unermüdlichen Einsatz, damit wir an 7 Tagen die Woche unseren Versorgungsauftrag trotz aller Widrigkeiten leisten konnten.

Ich danke dem Vorstand, der uns immer beratend und unterstützend zur Seite stand und steht. Und natürlich bedanke ich mich herzlich bei Ihnen, geschätzte Vereinsmitglieder. Sie leisten mit Ihrer Mitgliedschaft einen wertvollen Beitrag an unsere tägliche Arbeit.



Drei unserer Auszubildenden von links nach rechts: Zorica Daic macht die Ausbildung als Assistentin Gesundheit und Soziales, Suzana Svircev und Fabienne Ziegler machen die Ausbildung als Fachfrau Gesundheit.

Bilanz per 31. Dezember 2021

AKTIVEN	31.12.2021 CHF	Vorjahr CHF
Flüssige Mittel	1 380 777.77	1 418 540.67
Forderungen aus Leistungen	840 132.50	657 036.30
– Delkredere	0.00	-32 800.00
Übrige kurzfristige Forderungen	243 614.46	7 562.11
Aktive Rechnungsabgrenzungen	559.00	255 819.20
Umlaufvermögen	2 465 083.73	2 306 158.28
Wertschriften	1 663 168.81	1 501 553.32
– Bewertungsreserven	-133 000.00	-496 000.00
Arbeitgeberbeitragsreserven	775 021.55	0.00
Sachanlagen	59 489.70	58 100.50
Umbau Kindergarten	0.00	1.00
Anlagevermögen	2 364 680.06	1 063 654.82
Total Aktiven	4 829 763.79	3 369 813.10

PASSIVEN	31.12.2021 CHF	Vorjahr CHF
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	6 785.00	18 816.30
Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten	149 102.15	20 776.95
Passive Rechnungsabgrenzungen	125 077.75	690 427.70
Kurzfristiges Fremdkapital	280 964.90	730 020.95
Rückstellungen	0.00	565 630.00
Langfristiges Fremdkapital	0.00	565 630.00
Betreuungsfonds	0.00	128 547.90
Sonderfonds	0.00	136 440.65
Betriebsfonds	0.00	350 000.00
Personal- und Ausbildungsfonds	430 000.00	0.00
Klientenfonds	224 988.55	0.00
Rücklagen Gemeinde Riehen	540 239.11	0.00
Rücklagen Gemeinde Bettingen	28 920.48	0.00
Fondskapital (zweckgebunden)	1 224 148.14	614 988.55
Betriebsreserven	0.00	745 935.45
Freies Vereinskapital	1 375 528.05	611 687.24
Eigenkapital	1 375 528.05	1 357 622.69
Jahresgewinn	1 949 122.70	101 550.91
Total Passiven	4 829 763.79	3 369 813.10

Erfolgsrechnung Betrieb 2021

	2021 CHF	Vorjahr CHF
Ertrag Pflegeleistungen	2809345.74	2498354.39
Ertrag Hauswirtschaftsleistungen	391961.39	567860.54
Ertrag aus Vereinsaufgaben	15350.00	20000.00
Übriger Betriebsertrag	78365.15	77192.74
Ertragsminderungen inkl. Delkredere	-550.30	-16174.71
Finanzertrag	0.00	213212.37
Beitrag Verein	0.00	21000.00
Betriebsertrag	3294471.98	3381445.33
Gemeindebeitrag Riehen	2675551.61	2576296.78
Gemeindebeitrag Bettingen	147147.32	116224.84
Kantonsbeitrag Basel-Stadt	180851.80	5950.56
Beitrag der öffentlichen Hand	3003550.73	2698472.18
Total Betriebsertrag	6298022.71	6079917.51
Löhne	-4121702.45	-4026340.66
Sozialleistungen	-957245.15	-863500.35
Arbeitsleistungen Dritter	-24035.30	-82309.25
Personalnebenkosten	-117921.84	-126425.44
Personalkosten	-5220904.74	-5098575.70
Medizinischer Bedarf	-170039.95	-162901.61
Raumaufwand	-83933.10	-112560.75
Reparatur und Unterhalt Mobilien	0.00	-1307.55
Transportaufwand	-56743.65	-33328.45
Verwaltungsaufwand	-229604.26	-176694.77
Aufwand für Anlagenutzung	-12596.05	-13934.83
Abschreibungen	-24775.43	-27352.20
Übrige Aufwendungen	-12034.25	-6914.49
Finanzaufwand	-2165.20	-132701.61
Sachaufwand	-591891.89	-667696.26
Total Betriebsaufwand	-5812796.63	-5766271.96
Betriebsergebnis	485226.08	313645.55
Periodenfremder Ertrag	287.96	20000.00
Bildung Arbeitgeberbeitragsreserve	0.00	-250000.00
Betriebsergebnis vor Veränderung Rücklagen	485514.04	83645.55
Zuweisung Rücklagen Gemeinde Riehen	-460204.19	0.00
Zuweisung Rücklagen Gemeinde Bettingen	-25309.85	0.00
Betriebsergebnis nach Veränderung Rücklagen	0.00	83645.55

Erfolgsrechnung Verein 2021

	2021 CHF	Vorjahr CHF
Mitgliederbeiträge	61 400.00	69 210.00
Spenden	62 060.98	14 842.90
Finanzertrag	87 773.78	0.00
Vereinszertrag	211 234.76	84 052.90
Mitgliedervergünstigung	-13 162.50	-14 327.51
Betreuungsbesuche/Veranstaltungen	-3 837.50	-10 000.00
Betriebsbeitrag	-11 512.50	-21 000.00
Öffentlichkeitsarbeit	-3 532.55	-10 593.35
Verwaltungsaufwand	0.00	-10 000.00
Finanzaufwand	-7 360.27	-226.68
Vereinsaufwand	-39 405.32	-66 147.54
Vereinsergebnis	171 829.44	17 905.36
Periodenfremder Ertrag	181 7293.26	0.00
Vereinsergebnis vor Veränderung Fondskapital	1 989 122.70	17 905.36
Zuweisung Personal- und Ausbildungsfonds	-20 000.00	0.00
Zuweisung Klientenfonds	-20 000.00	0.00
Total Veränderung Fondskapital und Rücklagen	-40 000.00	0.00
Vereinsergebnis nach Fondszuweisung	1 949 122.70	17 905.36
Jahresgewinn	1 949 122.70	101 550.91
Zuweisungen/Verwendungen		
Rücklagen Gemeinde Riehen	0.00	-80 034.92
Rücklagen Gemeinde Bettingen	0.00	-3 610.63
Zuweisung Vereinsvermögen	-1 949 122.70	-17 905.36

Anhang

1. Grundsätze

Allgemein

Die Spitex Riehen-Bettingen ist ein Verein gemäss Art. 60 ZGB.

Angaben über die in der Jahresrechnung angewandten Grundsätze

Die Jahresrechnung wurde gemäss den Vorschriften des Schweizerischen Gesetzes, insbesondere der Artikel über die kaufmännische Buchführung und Rechnungslegung (Art. 957 bis 962 OR) erstellt. Im Hinblick auf eine Umstellung auf Swiss GAAP FER wurden jegliche stillen Reserven per 1. Januar 2021 aufgelöst.

Wertschriften

Die Bewertung der Wertschriften erfolgt seit dem 1. Januar 2021 zum Marktwert. Um Schwankungen im Kursverlauf Rechnung zu tragen wird eine Bewertungsreserve gebildet.

Sachanlagen

Die Bewertung der Sachanlagen erfolgt zu Anschaffungs- oder Herstellkosten. Seit dem Geschäftsjahr 2019 werden Sachanlagen ab CHF 3000 aktiviert.

Arbeitgeberbeitragsreserven

Die Arbeitgeberbeitragsreserven wurden im Hinblick auf eine Umstellung auf Swiss GAAP FER aktiviert und werden neu per 31. Dezember 2021 als Position im Anlagevermögen geführt.

2. Weitere Angaben

Vollzeitstellen

Die Anzahl der Vollzeitstellen lag im Berichtsjahr bei 48 und im Vorjahr bei 49.

Restbetrag der Leasingverpflichtungen/Langfristige Mietverträge

Die Leasingverpflichtungen, die nicht innerhalb von zwölf Monaten auslaufen oder gekündigt werden können, weisen folgende Fälligkeitsstruktur auf:

	31.12.2021 CHF	31.12.2020 CHF
bis 1 Jahr	6 436.20	6 436.20
1 bis 5 Jahre	6 436.20	12 872.40

Verbindlichkeiten gegenüber Vorsorgeeinrichtungen

	31.12.2021 CHF	31.12.2020 CHF
Verbindlichkeit gegenüber Pensionskasse	64 054.00	4 360.50

Periodenfremder und ausserordentlicher Ertrag

Der periodenfremde und ausserordentliche Ertrag setzt sich wie folgt zusammen:

	2021 CHF	2020 CHF
– Auflösung veraltete Verbindlichkeit	–	20 000.00
– Zahlung von bereits abgeschriebenen Debitoren	287.96	–
– Auflösung Delkredere	32 800.00	–
– Anpassung Wertschwankungsreserve Finanzanlagen	370 000.00	–
– Auflösung stille Reserven Wertschriftenbestand	73 841.71	–
– Aktivierung Arbeitgeberbeitragsreserve	775 021.55	–
– Auflösung von Rückstellungen	565 630.00	–
Total periodenfremder und ausserordentlicher Ertrag	1 817 581.22	20 000.00

Nettoauflösung stille Reserven

	31.12.2021 CHF	31.12.2020 CHF
Wesentliche Nettoauflösung stiller Reserven	1 817 293.26	–

Weitere Anmerkungen: Betriebsreserve

Per 1. Januar 2021 wurde die Betriebsreserve in das freie Vereinskaptal überführt.

Weitere Anmerkungen: Zweckgebundene Fonds

Per 1. Januar 2021 wurde der Betreuungsfonds, der Sonderfonds und der Betriebsfonds aufgelöst und in den Personal- und Ausbildungsfonds und in den Klientenfonds überführt.

Revisionsbericht

St. Alban-Anlage 44
4010 Basel
Telefon 061 279 98 98
Telefax 061 279 98 81
www.hbp.swiss

HB&P Wirtschaftsprüfung AG

HB&P

Bericht der Revisionsstelle
zur eingeschränkten Revision
an die Mitgliederversammlung der

**Spitex Riehen-Bettingen
Riehen**

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung und Anhang) der Spitex Riehen-Bettingen für das am **31. Dezember 2021** abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft. Die eingeschränkte Revision der Vorjahresangaben ist von einer anderen Revisionsstelle vorgenommen worden. In ihrem Bericht vom 1. April 2021 hat diese eine nicht modifizierte Prüfungsaussage abgegeben.

Für die Jahresrechnung ist der Vorstand verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer Standard zur Eingeschränkten Revision. Danach ist diese Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der beim geprüften Unternehmen vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteil dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung nicht Gesetz und Statuten entspricht.

Basel, 20. April 2022
SI | qualifiziert elektronisch signiert

HB&P Wirtschaftsprüfung AG



Stefan Inderbinen
dipl. Wirtschaftsprüfer
Zugelassener Revisionsexperte
Leitender Revisor



Andreas Felber
dipl. Wirtschaftsprüfer
Zugelassener Revisionsexperte

Beilagen

– Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung und Anhang)

Rechnungsbericht 2021



Lucas Rinaldi, Kassier

Zuerst spreche ich ein herzliches Danke an die Geschäftsleitung sowie den Mitarbeitenden aus, welche auch im Jahr 2021 unter erschwerten Bedingungen Grosses geleistet und dieses hervorragende Jahresergebnis mit ihrem unermüdlichen Einsatz möglich gemacht haben.

Betrieb

Die Spitex Riehen-Bettingen konnte das Jahr 2021 mit einem Betriebsergebnis von CHF 485'226.08 abschliessen, davon werden CHF 460'204.19 den Rücklagen der Gemeinde Riehen und CHF 25'309.85 den Rücklagen der Gemeinde Bettingen zugewiesen.

Während sich der Ertrag der Pflegeleistungen gegenüber dem Vorjahr um rund CHF 311'000 erhöhte, gab es bei den hauswirtschaftlichen Leistungen einen Rückgang um CHF 176'000. Aufgrund der höheren Leistungsstunden in der Pflege, erhöhten sich auch die Beiträge der öffentlichen Hand. Insgesamt konnte der Betriebsertrag um CHF 218'000 gesteigert

werden. Auf der Aufwandseite haben sich die Personalkosten um CHF 122'000 erhöht und der Sachaufwand hat sich um CHF 76'000 reduziert.

Verein

Das Vereinsergebnis fiel im Vergleich zum Vorjahr mit CHF 171'829.44 deutlich höher aus. Der Grund hierfür liegt einerseits in der neuen Zuordnung des Finanzertrags/aufwands und andererseits in einem erhaltenen Legat. Herzlichen Dank an alle Spenderinnen und Spender für die grosszügige und hochgeschätzte Unterstützung, insbesondere für das generöse Legat.

Im Hinblick auf eine Umstellung des Rechnungslegungsstandards auf Swiss GAAP FER wurden jegliche stillen Reserven per 1. Januar 2021 aufgelöst und unter der Position periodenfremder Ertrag aufgeführt. Die Zusammensetzung des periodenfremden und ausserordentlichen Ertrags ist dem Anhang zu entnehmen. Vom Vereinsergebnis wurden jeweils CHF 20'000 dem Personal- und Ausbildungsfonds und dem Klientenfonds zugewiesen. Der Jahresgewinn des Vereins beläuft sich folglich auf CHF 1'949'122.70 und wird dem Vereinsvermögen zugewiesen.

Riehen, im April

Lucas Rinaldi
Kassier

Statistik 2021

Dienstleistungen	fakturierte Stunden
Pflege	43 548
Hauswirtschaft	15 207
Gesamt	58 755

Geschlecht der Klienten	Anzahl
Frauen	250
Männer	493
Gesamt	743

Alter der Klienten	Pflege	Hauswirtschaft
20 bis 64 jährig	76	76
65 bis 79 jährig	142	94
80 jährig und älter	353	222

Personal	
100% Stellen	48
Anzahl Mitarbeitende	79

Mitglieder	
Stand 31.12.2020	1402
Stand 31.12.2021	1310
Eintritte 2021	6
Austritte 2021	98

Vorstand

Präsident

Lucas Rinaldi

Vizepräsidentin

Caroline Schachenmann

Kassier bis 14.06.2022

Lucas Rinaldi

Kandidat Kassier ab 15.06.2022

Andreas Künzi*

Juristischer Berater

Martin Wepfer

Vertreterin Ärzte

Katrin Oehling

Beratung bis 14.06.2022

Christine Avoledo

*Wahl durch die Mitglieder vorausgesetzt

Kandidat Kassier

Andreas Martin Künzi



Persönliche Daten

Name	Künzi
Vorname	Andreas Martin
Geburtsdatum	22. Juli 1970
Nationalität	Schweiz
Zivilstand	glücklich liiert, 2 Kinder

Ausbildung

2018	Lehrgang Steuerspezialist VEB Zürich
2003–2004	Finanzplaner mit eidg. Fachausweis KV Basel
1995–1998	Diplomlehrgang der Bankwirtschaft (Bankfachmann) KV Basel
1988–1991	Kaufm. Lehre Schweiz. Bankverein Basel
1986–1988	Handelsschule Basel
1977–1986	Primar- und Realschule Riehen

Berufserfahrung

06.2018–heute	Teamleiter Wealth Management UBS Basel
01.2008–06.2018	Seniorkundenberater Wealth Management UBS Basel
10.2003–01.2008	Geschäftsstellenleiter UBS Binningen
01.1998–10.2003	Geschäfts- und Privatkundenberater UBS Binningen
11.1994–01.1998	Privatkundenberater Bankverein Basel
04.1991–11.1994	Kassier/Kundenberater Bankverein Basel-St. Johann
04.1988–04.1991	Kaufm. Lehre Schweiz. Bankverein Basel

Netzwerke/Mandate

Prüfungsexperte SAQ
Prüfungsexperte Bankfach KV Basel/Liestal
Vizepräsident Bürgergemeinde Riehen
Delegierter Landpfundhaus Riehen Bettingen
Vizepräsident Verkehrsverein Riehen
Vizepräsident LDP Riehen Bettingen
Bürgerkorporation Riehen
E.E. Zunft zu Hausgenossen
Revisor Meisterbott

Freizeit

Familie und Freunde
Hund
Kochen
Geschichte
Lesen
Badminton

Motivation

Wenn man älter wird, kommt man in der Schweiz früher oder später fast automatisch mit der Spitex in Berührung. Zuerst vielleicht für die Generation seiner Grosseltern, dann für die Generation seiner Eltern ... Die Spitex Riehen-Bettingen bietet eine breite Dienstleistungspalette in den Bereichen Abklärung, Beratung und Koordination, Grund- und Behandlungspflege sowie Spezialdienstleistungen in der Palliative Care und Demenzpflege an. Zusätzlich beinhaltet das Dienstleistungsangebot auch hauswirtschaftliche Leistungen. Diese Leistungen sind nicht nur für ältere Personen bestimmt, sondern auch für jüngere Personen, die diesen Support benötigen.

Besonders auch während der Coronazeit durfte ich erfahren, wie die Spitex-Dienstleistungen als wichtiges Puzzleteil unserer Gesundheitsversorgung von den hilfsbedürftigen Personen ausserordentlich geschätzt wurden/werden.

Mich freut und motiviert der Gedanke, dass ich im Vorstand der Spitex Riehen-Bettingen eine Non-Profit-Organisation unterstützen und meine beruflichen Erfahrungen einbringen kann sowie dabei einen kleinen Beitrag an die Gesellschaft zurückgeben kann.

Unser Standort

Standort:	Spitex Riehen-Bettingen Oberdorfstrasse 21 4125 Riehen info@spitexrb.ch www.spitexrb.ch
Telefonzeiten der Zentralen Dienste:	Montag bis Freitag: 08.00–12.00 Uhr und 14.00–16.00 Uhr
Telefonzeiten für pflegerische Notfälle:	Montag bis Sonntag: 07.00–08.00 Uhr und 16.00–23.00 Uhr
Telefonnummer:	061 645 95 00
Medizinische Notrufzentrale:	Bei pflegerischen Notfällen steht von Montag bis Sonntag von 23.00–07.00 Uhr die medizinische Notrufzentrale unter der Telefonnummer 061 261 15 15 zur Verfügung.
Nationale Spitex-Nummer:	0842 80 40 20
Postkonto:	19-438284-0 Bitte verwenden Sie das Postkonto ausschliesslich für Spenden.