

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Verbraucherinformationen.

Die Six Sigma Akademie Deutschland[®] und die LEAN Akademie Deutschland[®] sind eingetragene Marken der lean2sigma GmbH. Alle Verträge und Buchungen werden mit der lean2sigma GmbH abgeschlossen und berufen sich auf deren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

§1: Allgemeine Bestimmungen / Geltungsbereich

1. Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle mit der lean2sigma GmbH – nachfolgend **lean2sigma** genannt – geschlossenen Verträge, die die Durchführung von Dienstleistungen () oder die Lieferung von Waren (z.B. Lehrmaterialien) zum Gegenstand haben.
2. Die **lean2sigma** bietet Seminare, Webinare, Inhouse Trainings, Projektleitung & -coaching, E-Learnings, Entwicklungen von Lehrgängen und elektronische Weiterbildungsmaßnahmen, sowie weitere ergänzende Beratungs- und Informationsleistungen an. Dazu gehören auch Lehrmaterialien, Vorlagen und Checklisten.
3. Die Angebote, Lieferungen und Leistungen der **lean2sigma** erfolgen ausschließlich unter Einbeziehung dieser AGB. Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, auch wenn ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widersprochen wird.

§2: Angebot / Auftragserteilung / Vertragsschluss

1. Die Angebote der **lean2sigma** sind freibleibend, soweit nicht Abweichendes schriftlich oder per E-Mail vereinbart wurde. Weicht der Auftrag des Kunden von dem Angebot ab, kommt der Vertrag mit dem Inhalt der Auftragsbestätigung bzw. der Anmeldebestätigung der **lean2sigma** zustande.
2. Der Kunde kann der **lean2sigma** Vertragserklärungen postalisch, per FAX, per E-Mail oder als Online-Buchung übermitteln.
3. Anmeldungen des Kunden für Seminare oder eLearning über das von **lean2sigma** zur Verfügung gestellte Anmeldeformular sind für den Kunden verbindlich. Gleiches gilt für von dem Kunden vorgenommene Warenbestellungen.
4. Der Kunde erhält eine schriftliche Anmeldebestätigung bzw. Auftragsbestätigung per E-Mail. Mit Anmeldebestätigung bzw. Auftragsbestätigung kommt der Vertrag mit deren Inhalt zustande. Der Kunde ist verpflichtet, die Anmelde- oder Auftragsbestätigung nach Zugang unverzüglich auf deren Richtigkeit zu prüfen und bei festgestellten Abweichungen innerhalb von sieben

Tagen nach Zugang bei der **lean2sigma** schriftlich oder per E-Mail zu widersprechen. Ansonsten gilt der Vertrag bei gewerblichen Kunden mit dem Inhalt der Anmelde- /Auftragsbestätigung als stillschweigend genehmigt.

5. **lean2sigma** behält sich das Recht vor, Anmeldungen zu Seminaren und E-Learnings ohne Begründung binnen einer Frist von drei Wochen ab der Anmeldung zurückzuweisen.
6. **lean2sigma** versendet sämtliche im Zusammenhang mit dem Vertrag und dem Vertragsschluss stehenden Dokumente an den Kunden per E-Mail. Dabei handelt es sich insbesondere um die Auftrags- oder Anmeldebestätigung, die Rechnung, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie um Informationsmaterialien. Der Kunde ist berechtigt, stattdessen die Übersendung einzelner oder aller Dokumente in Papierform zu verlangen. **lean2sigma** erhebt in diesem Fall eine Dokumentenpauschale in Höhe von EUR 1,00 je übermitteltem Dokument.

§3: Online Bestellungen Webshop (Waren, Seminare u. E-Learnings)

1. Beim Kauf/Buchung über das Online-Bestellformular werden die zum Kauf/zur Buchung beabsichtigten Produkte im „Warenkorb“ abgelegt. Über die entsprechende Schaltfläche in der Navigationsleiste kann der Kunde den „Warenkorb“ aufrufen. Nach Aufrufen der Seite „Kasse“ und der Eingabe der persönlichen Daten sowie der Zahlungs- und Versandbedingungen werden alle Bestelldaten auf der Bestellungenübersicht angezeigt. Vor Absenden der Bestellung hat der Kunde die Möglichkeit, sämtliche Angaben nochmals zu überprüfen und ggf. zu ändern. Mit dem Absenden der Bestellung über die Schaltfläche „zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf zum Vertragsschluss ab. Der Kunde erhält eine automatisch generierte Email über den Eingang seiner Bestellung, die noch nicht zum Vertragsschluss führt.
2. Die Annahme des Angebots (und damit der Vertragsabschluss) erfolgt durch Auftragsbestätigung in Textform (z.B. Email), in welcher dem Kunden die Bearbeitung der Bestellung, die Auslieferung der Ware oder die Buchung bestätigt wird. Bei sofortiger Lieferung/Buchung wird die Auftragsbestätigung durch die Auslieferungsbestätigung oder die Rechnung ersetzt. Erhält der Kunde binnen 7 Tagen keine Auftragsbestätigung oder Mitteilung über die Auslieferung der Ware, ist er nicht mehr an seine Bestellung gebunden. Gegebenenfalls bereits erbrachte Leistungen werden in diesem Fall unverzüglich zurückerstattet.
3. Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt auf elektronischem Wege und weitgehend automatisiert. Der Kunde hat deshalb den Empfang von Emails sicherzustellen.

§4.1: Offene Seminare

1. Anmeldeanfragen für Seminare richtet der Kunde per Email oder Telefon an die **lean2sigma**. Der Kunde erhält daraufhin ein Angebot, welches der Kunde per E-Mail oder schriftlich an die **lean2sigma** bestätigt.
2. Anmeldungen zu Seminaren der **lean2sigma** sind möglichst frühzeitig an die **lean2sigma** zu richten. Die Anmeldung ist für den Kunden verbindlich. Sie wird von der **lean2sigma** per E-Mail, oder auf Verlangen schriftlich, bestätigt. Der Inhalt dieser Anmeldebestätigung ist für den Vertragsinhalt maßgeblich.
3. Ein Recht auf Teilnahme an Veranstaltungen mit begrenzter Teilnehmendenzahl besteht nicht. Im Falle einer Überbuchung wird der betroffene Kunde unverzüglich informiert, ein Vertrag kommt in diesem Falle nicht zustande.
4. Abmeldungen von Seminaren müssen schriftlich oder per E-Mail gegenüber der **lean2sigma** erfolgen.
5. Bei einer Abmeldung vom gebuchten Seminar bis 30 Arbeitstage (Arbeitstage = Mo – Fr) vor Veranstaltungsbeginn wird bei dem Kunden keine Vergütung erhoben. Bei einer späteren Abmeldung bis zum 15. Arbeitstag vor Veranstaltungsbeginn reduziert sich die Vergütung auf 70 % des Vertragspreises. Bei einer noch späteren Abmeldung, dem Fernbleiben von der Veranstaltung oder dem Abbruch der Teilnahme wird der volle Vertragspreis fällig. Maßgeblich ist der Eingang der Abmeldung bei der **lean2sigma**.
6. Stellt der Abmeldende einen zahlenden Ersatzteilnehmenden, bleibt er selbst kostenfrei.
7. Die Teilnahmegebühr versteht sich je Teilnehmenden und Veranstaltung, wenn nichts anderes bestimmt ist.
8. Die Seminare werden entsprechend dem bekannt gegebenen Programminhalt und nach anerkannten didaktischen und fachlichen Grundsätzen durchgeführt. Die **lean2sigma** behält sich den Wechsel von Trainern, eine Verlegung oder Änderung des Programmablaufs vor, sofern hierdurch das Veranstaltungsziel nicht grundlegend verändert wird. Ein Anspruch auf Veranstaltungsdurchführung durch einen bestimmten Trainer oder an einem bestimmten Veranstaltungsort besteht nicht.
9. Ein Seminarteilnehmender kann vom Seminarleiter der **lean2sigma** von der Teilnahme ausgeschlossen werden, falls dessen weitere Anwesenheit für die übrigen Teilnehmenden unzumutbar wäre und den Seminarzweck gefährden würde. Ein Anspruch auf Rückvergütung der Teilnahmegebühr besteht in diesem Fall nicht.
10. Muss eine Veranstaltung aus Gründen, welche die **lean2sigma** zu vertreten hat (z.B. wegen Erkrankung eines Trainers oder aufgrund zu geringer Teilnehmendenzahl) ausfallen, werden die Kunden unverzüglich informiert. Bereits geleistete Teilnahmegebühren für die Veranstaltungen werden erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

§4.2: E-Learning

1. Anmeldeanfragen für E-Learnings richtet der Kunde per Email oder Telefon an die **lean2sigma**. Der Kunde erhält daraufhin ein Angebot, welches der Kunde per E-Mail oder schriftlich an die **lean2sigma** bestätigt.
2. Die Anmeldung ist für den Kunden verbindlich. Sie wird von der **lean2sigma** per E-Mail, oder auf Verlangen schriftlich, bestätigt. Der Inhalt dieser Anmeldebestätigung ist für den Vertragsinhalt maßgeblich.
3. Eine Abmeldung bei E-Learning Produkten der **lean2sigma** ist nicht möglich.
4. Falls das E-Learning noch nicht begonnen wurde, kann der Kunde einen ersatzteilnehmenden benennen. Der Kunde wird daraufhin auf dem Lernportal gelöscht und der Ersatzteilnehmende wird dann in das Lernprogramm eingeschrieben.
5. Falls Lern- und Durchführungszeiten im E-Learning angegeben werden, sind diese als Richtzeiten zu verstehen. Aufgrund der individuellen Erfahrungen und Vorkenntnisse, und aufgrund der unterschiedlichen Selbststeuerungen der Teilnehmenden können hiervon ergebnisliche Abweichungen zustande kommen.

§4.3: Inhouse-Veranstaltungen

1. Auftragsanfragen für Inhouse-Veranstaltungen richtet der Kunde per Email oder Telefon an die **lean2sigma**. Im allgemeine findet eine Auftragsklärung mit der **lean2sigma** statt. Der Kunde erhält daraufhin ein Angebot, welches der Kunde per E-Mail oder schriftlich an die **lean2sigma** bestätigt. In der Regel wird hierzu vom Kunden eine Bestellnummer generiert, die für die weiter Abwicklung verwendet wird.
2. Die Beauftragung ist für den Kunden verbindlich. Sie wird von der **lean2sigma** per E-Mail, oder auf Verlangen schriftlich, bestätigt. Der Inhalt dieser Auftragsbestätigung ist für den Vertragsinhalt maßgeblich.
3. Die Inhouse-Veranstaltungen werden entsprechend dem bekannt gegebenen Programminhalt und nach anerkannten didaktischen und fachlichen Grundsätzen durchgeführt. Die **lean2sigma** behält sich den Wechsel von Trainern, in Abstimmung mit dem Kunden, vor. Ein Anspruch auf Veranstaltungsdurchführung durch einen bestimmten Trainer muss gesondert vereinbart werden.
4. Sofern nicht anders vereinbart, finden die Inhouse-Maßnahmen beim Kunden vor Ort statt.
5. Der Kunde gewährleistet, dass alle erforderlichen Mitwirkungshandlungen seinerseits, seiner Erfüllungsgehilfen oder Dritter rechtzeitig und für die **lean2sigma** kostenlos erbracht werden.
6. Die Mitwirkungshandlungen des Kunden müssen den jeweils gültigen Rechtsvorschriften, Normen, Sicherheitsbestimmungen und Unfallverhütungsvorschriften entsprechen.
7. Der Kunde trägt jeglichen Mehraufwand, der dadurch entsteht, dass Arbeiten infolge verspäteter, unrichtiger oder lückenhafter Angaben oder nicht ordnungsgemäßer Mitwirkungshandlungen wiederholt werden müssen oder sich verzögern. Die **lean2sigma** ist auch bei Vereinbarung eines Fest-, Pauschal- und/oder Höchstpreises berechtigt, diesen Mehraufwand zusätzlich abzurechnen.

§5: Nutzungslizenzen bei Download-Artikeln / E-Learning / Unterlagen

1. Die angebotenen Download-Artikel, E-Learning Inhalte, schulungsbegleitende Unterlagen und sonstige im Rahmen der Umsetzung genutzten Dokumente sind urheberrechtlich geschützt. Der Kunde erhält zu jedem erworbenen der oben genannten Dokumente der **lean2sigma** eine einfache Nutzungslizenz. Dies umfasst die Erlaubnis, eine Kopie des Dokumentes für den persönlichen Gebrauch des Kunden auf dessen elektronischen Geräten / Computer abzuspeichern.
2. Die Trainingsunterlagen und weitere, verwendete Dokumente sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Zustimmung der **lean2sigma** nicht kopiert oder vervielfältigt werden. Dies gilt auch für den innerbetrieblichen Gebrauch.
3. Es ist dem Kunden ausdrücklich verboten, Dateien oder Teile davon zu verändern oder zu bearbeiten und Dritten privat oder kommerziell zur Verfügung zu stellen. Jede Verwertung außerhalb der durch das Urheberrechtsgesetz festgelegten Grenzen wird straf- und zivilrechtlich verfolgt.

§6: Preise

1. Alle angegebenen Preise, die nicht weiter gekennzeichnet sind, verstehen sich als Nettopreise zuzüglich der jeweils gültigen Mehrwertsteuer.
2. Bei Warenlieferungen sind anfallende Versandkosten nicht im Kaufpreis enthalten. Sie sind beim Bestellvorgang über die Seite „Zahlung und Versand“ abrufbar und werden im Bestellvorgang gesondert ausgewiesen. Sie sind vom Kunden zu tragen, soweit nicht eine versandkostenfreie Lieferung zugesagt ist.
3. Die jeweiligen Seminarpreise beinhalten die Kosten für die Veranstaltung, Arbeitsunterlagen, Qualifikationsnachweis, Getränke, Mittagessen und Pausenverpflegung während der Seminardauer, nicht aber Anreise und Übernachtung. Prüfungskosten und Kosten für die Zertifikatserstellung sind, sofern nicht ausdrücklich als zusätzliche Kosten ausgewiesen, in dem Seminarpreis enthalten.

§7: Sonderkonditionen

1. Die **lean2sigma** gewährt in besonderen Fällen ermäßigte Konditionen für Vertragspartner. Die Einzelheiten können auf der Homepage eingesehen oder werden seitens **lean2sigma** auf Nachfrage mitgeteilt.
2. Sondervergünstigungen können nicht kumuliert in Anspruch genommen werden. Besteht die Möglichkeit mehrerer Vergünstigungen nebeneinander, so wird von der **lean2sigma** die günstigste Variante berechnet.

§8: Zahlung / Fälligkeit

1. Soweit nicht anders vereinbart, sind Rechnungen innerhalb 14 Tage zu zahlen. Offene Seminare sind spätestens zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn zu bezahlen.
2. Leistungen der **lean2sigma**, die nicht ausdrücklich als im Preis inbegriffen vereinbart wurden, sind gesondert zu vergüten.
3. Ist eine Zahlung überfällig, erhält der Kunde eine Zahlungserinnerung. Kommt der Kunde dieser Zahlungserinnerung nicht innerhalb 14 Tage nach, gerät er auch ohne Mahnung in Verzug. Ist der Kunde Verbraucher, wird er auf diese Folge in der Rechnung gesondert hingewiesen.
4. Im Falle des Verzugs sind rückständige Rechnungsbeträge mit 4 %-Punkten über dem Basiszinssatz nach § 247 BGB zu verzinsen.
5. Der Kunde ist zur Aufrechnung oder Zurückbehaltung nur berechtigt, wenn die Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von der **lean2sigma** anerkannt sind.
6. Beanstandungen der Rechnungen des Veranstalters sind innerhalb von 2 Wochen nach Empfang der Rechnung schriftlich geltend zu machen.

§9: Widerrufsrecht für Verbraucher

1. Verbraucher haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das die **lean2sigma** nach Maßgabe der gesetzlichen Regelungen wie folgt belehrt:

Widerrufsbelehrung / Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage und beginnt bei Seminaren und eLearning mit Vertragsabschluss, bei Warenlieferungen ab dem Tag, an dem Sie die Ware in Besitz genommen haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

lean2sigma GmbH,
Franz-Hess-Straße 11,
79282 Ballrechten-Dottingen,
E-Mail: info@lean2sigma.de
Telefon: 0049 (0)7634 3572 695

mittels einer eindeutigen Erklärung (etwa ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. **Sie können dafür das auf unserer Webseite hinterlegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.**

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, wird Ihnen die **lean2sigma** alle Zahlungen, die sie von Ihnen erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewährt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei der **lean2sigma** eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die **lean2sigma** dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Die **lean2sigma** kann die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurück-erhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückge-sandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie die **lean2sigma** über den Widerruf dieses Vertrages unterrichteten, an die **lean2sigma** zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf eine zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaft und Funktionsweise der Ware nicht notwendig im Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

2. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen
 - zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
 - zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
 - zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
 - zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde oder
 - zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnementverträgen.
3. Über das Muster-Widerrufsformular wird nach Maßgabe der gesetzlichen Regelungen wie nachfolgend dargestellt informiert. Sie müssen das Muster-Widerrufsformular jedoch nicht verwenden.

Widerrufs-Formular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es uns zurück:

An

**lean2sigma GmbH,
Franz-Hess-Straße 11,
79282 Ballrechten-Dottingen,
E-Mail: info@lean2sigma.de
Telefon: 0049 (0)7634 3572 695**

Hiermit widerrufe ich den von mir / uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der nachfolgenden Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

bestellt am / erhalten bzw. bestätigt am

- Name des Verbrauchers:

- Anschrift des Verbrauchers:

Unterschrift des Verbrauchers: (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum:

Unzutreffendes bitte streichen.

§10: Haftung

1. Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen ist die Haftung der **lean2sigma** ausgeschlossen, soweit es sich hierbei nicht um der **lean2sigma** zurechenbare Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder einer wesentlichen vertraglichen Pflicht handelt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, auf deren Erfüllung durch die **lean2sigma** unser Kunde aufgrund der Natur des Rechtsgeschäfts zwingend vertrauen darf. Für den Fall der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist bei einfacher Fahrlässigkeit die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden beschränkt.
2. Ansprüche nach Maßgabe gesetzlich zwingender Haftungstatbestände bleiben unberührt.
3. Soweit die Haftung der **lean2sigma** ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für deren Angestellte, Arbeitnehmer, Vertreter oder sonstige Erfüllungsgehilfen und Subunternehmer.
4. Die **lean2sigma** verpflichtet sich, die von ihr zu erbringenden Leistungen mit didaktischer und fachlicher Sorgfalt nach bestem Wissen durchzuführen.
5. Die **lean2sigma** haftet nicht für den Verlust oder den Diebstahl für die von Teilnehmenden zu Seminaren mitgebrachten Gegenstände. Die Aufbewahrung oder Beobachtung mitgebrachter Gegenstände der Teilnehmenden ist nicht Inhalt der Leistungen der **lean2sigma**.
6. Für erteilten Rat oder die Verwertung erworbener Kenntnisse wird keine Garantie übernommen.
7. Die **lean2sigma** übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch höhere Gewalt (z.B. Stromausfälle, Naturereignisse, Arbeitskämpfe oder Verkehrsstörungen), Netzwerk- und Serverfehler, Leitungs- und Übertragungsstörungen oder Viren oder sonstige Unwägbarkeiten des täglichen Lebens entstanden sind.
8. Die **lean2sigma** haftet nicht für Schäden und Folgeschäden, soweit der Kunde selbst oder Dritte die ihm überlassenen Materialien, Dokumente oder Informationen in irgendeiner Weise verändert oder verfälscht haben.

§11: Datenschutz

1. Die Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten erfolgt unter strikter Beachtung des Datenschutzgesetzes. Eine Weitergabe von Kundendaten an Dritte findet nicht statt.
2. Die Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten erfolgt ausschließlich zu Abwicklungs- und Abrechnungszwecken sowie zu dem Zweck, dem Kunden Informationsmaterial zu übersenden und das Produktangebot der **lean2sigma** den Bedürfnissen der Kunden anzupassen.
3. Es steht dem Kunden jederzeit frei, einer weiteren Verwendung seiner Daten formlos zu widersprechen.

§12: Anzuwendendes Recht / Gerichtsstand / Erfüllungsort / Sonstiges

1. Es gilt deutsches Recht.
2. Als Gerichtsstand für alle sich mittelbar oder unmittelbar zwischen der **lean2sigma** und dem Kunden ergebenden Streitigkeiten wird, sofern der Kunde kein Verbraucher ist, das für den Sitz der **lean2sigma** zuständige Gericht in Freiburg i.Br. vereinbart.
3. Erfüllungsort ist – soweit nichts anderes vereinbart wird und der Kunde kein Verbraucher ist – Ballrechten-Dottingen.
4. Vertragssprache ist deutsch.
5. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Vertragsteile ganz oder teilweise unwirksam sein oder künftig werden, so berührt dies weder die Gültigkeit der weiteren Bestimmungen der AGB, noch die Wirksamkeit des Vertrages.
6. Plattform der Europäischen Kommission zur Online-Streitbeilegung (OS) für Verbraucher: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Stand: 01.12 2024