

# POLÍTICA DE LA CALIDAD

Ed. 1

*COPIA CONTROLADA N°:*

**STC IMPERMEABILIZACIÓN S.L** como empresa consolidada dentro del sector de la impermeabilización , reparación y refuerzo de estructuras y sistemas de pavimentos industriales.

intenta anticiparse y cubrir todas las expectativas de sus clientes ofreciendo seriedad, capacidad y solvencia. Para ello entendemos la **calidad** como una parte esencial en nuestra labor diaria, en el trato personalizado con el cliente y su producto, en la ejecución de los trabajos, etc

Motivo este por el cual la Dirección de STC impermeabilización s.l. S.L ha implantado y mantiene un sistema de gestión de la calidad basado en los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001 (2015): "Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos", para las actividades de:

**Trabajos de impermeabilización, reparación y refuerzo de estructuras y sistemas de pavimentos industriales.**

**El sistema de gestión de la calidad tiene como finalidad la satisfacción de los clientes de STC impermeabilización s.l, internos y externos, gracias al cumplimiento de todos los requisitos, tanto los especificados por el cliente como los legales o reglamentarios y los necesarios para asegurar el adecuado funcionamiento de nuestros productos y la correcta prestación del servicio.**

Para ello, la dirección de **STC IMPERMEABILIZACIÓN S.L** se compromete a cumplir los siguientes objetivos generales:

- Gestión de la calidad de los servicios prestados, conforme a la Norma Internacional ISO 9001 (2015).
- Cumplimiento de los requisitos convenidos con nuestros clientes, consolidando su confianza en nuestra organización.
- Cumplimiento de otros requisitos: requisitos legales y requisitos implícitos para la adecuada prestación del servicio y el correcto funcionamiento de las aplicaciones informáticas
- Mejora continua de la eficacia Y eficiencia del sistema de gestión de la calidad.

La Política de la Calidad es difundida a todo el personal a través del día a día y ejemplo que da la dirección de la empresa , así como mediante entrega de copia controlada del presente documento. Además, se coloca otra copia controlada en el tablón de anuncios de **STC impermeabilización s.l** De esta forma, **STC IMPERMEABILIZACIÓN S.L** se asegura de que la **Política de la Calidad** es entendida por todo el personal de la empresa.

La revisión de la **Política de la Calidad**, así como el establecimiento y la revisión de objetivos concretos y cuantificados de la calidad, se lleva a cabo en las revisiones del sistema por la dirección.

Así mismo, los objetivos de la calidad basados en la presente "**POLITICA DE CALIDAD**" quedan documentados en el documento "**Programa de Gestión**".

**STC IMPERMEABILIZACIÓN S.L** como garantía de calidad con los servicios que presta, establece criterios de evaluación de sus proveedores en base a plazos de entrega , calidad de producto , siendo evaluadas en continuo , así garantizando su correcta prestación de servicio

Revisada y aprobada:

**Director General**  
MADRID a: 15/07/2025