

Mejoramos tu experiencia con Naturgy

Esta es tu primera factura de Naturgy Clientes. Como ves, la hemos mejorado para que sea **aún más fácil de entender**. Y este cambio también viene acompañado de otra mejora: **nuestra nueva plataforma digital**. Esto significa que ahora **desde tu Área Clientes**, en www.naturgy.es/hogar/ayuda/tu_area_clientes, **puedes hacer cualquier gestión de forma inmediata** y conocer hasta el último detalle de tu energía. Te hemos preparado **un vídeo donde te contamos todas las novedades**.

Para verlo, solo tienes que escanear el siguiente código QR:



Tu contrato de energía ya ha sido cedido a Naturgy Clientes, S.A.U., que ahora es el responsable del tratamiento de tus datos personales, los cuales seguirán siendo destinados a las mismas finalidades que hasta ahora, incluyendo principalmente la gestión de la relación contractual. Tienes derecho a acceder y rectificar tus datos, así como el resto de derechos establecidos en el RGPD. Más información en www.naturgy.es/legal/nc_politica_privacidad_naturgy_clientes.



56000054

Hola,

aquí tienes tu factura de electricidad.

S.L BELL-SAD
ANTONIA MERCE 2 BJ B
28009 Madrid

Dirección de suministro: ANTONIA
MERCE 2 BJ B 28009 Madrid
N.º de factura: FE25390025828259
Fecha de emisión: 13/08/2025
Fecha estimada de cargo: 20/08/2025
Período electricidad:
del 27/06/2025 al 31/07/2025
N.º de referencia: 2005328984

Tu Factura

Total a pagar

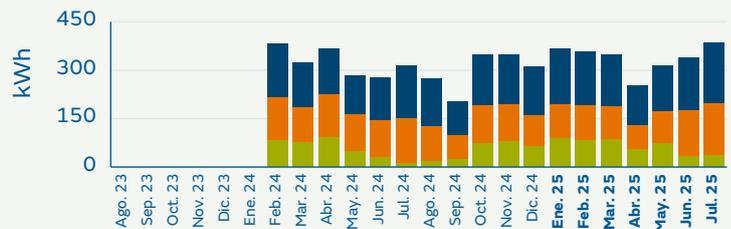
110,78 €

Electricidad **91,55 €**

IVA **19,23 €**

Tu consumo

■ Consumo punta real
 ■ Consumo punta estimado
 ■ Consumo llano real
 ■ Consumo llano estimado
 ■ Consumo valle real
 ■ Consumo valle estimado



1. Tus datos de facturación



Nombre: S.L BELL-SAD
Doc. Identidad: B84572189
Dirección fiscal: ANTONIA MERCE 2 BJ B 28009 Madrid

CNAE: 9820
Entidad: CAIXABANK, S.A.
Datos bancarios: IBAN ES** 2100 **** * 9999 9999

Esta factura será cargada en cuenta siguiendo el mandato 000004156038 de fecha 05/07/2025.

2. Tus Canales de Contacto

Web
areaclientes.naturgy.es
APP Naturgy Clientes

Atención al cliente y reclamaciones
912 100 100 - 900 385 425
naturgyclientes@naturgy.com
☑ Plaça del Gas, 2. 08003 Barcelona

Otros contactos de interés
Averías eléctricas 900 333 999



En el caso de no estar de acuerdo con la resolución aportada, o de no haber recibido respuesta pasados 30 días, los consumidores y usuarios pueden acudir a la Junta Arbitral Nacional de Consumo o a la de su Comunidad Autónoma como mecanismo para la resolución alternativa de litigios. Para mayor información sobre el arbitraje y su procedimiento: teléfono 912100100 o 900385425 y <https://www.consumo.gob.es/es/consumo/sistema-arbitral-consumo>.



3. Detalle: cómo calculamos tu factura



Tarifa Por Uso Luz

Contrato:
3008794746
35 días

Concepto	Cálculo		Importe
Período electricidad del 27/06/2025 al 31/07/2025			
Consumo electricidad	416 kWh	x 0,137666 €/kWh	57,27 €
Término potencia P1	5,750 kW	x 35 días x 0,108163 €/kW día	21,77 €
Término potencia P2	5,750 kW	x 35 días x 0,033392 €/kW día	6,72 €
Financiación de Bono Social	35 días	x 0,012742 €/día	0,45 €
Subtotal			86,21 €
Impuesto electricidad	86,21 €	x 5,112696 %	4,41 €
Otros conceptos			
Alquiler de contador	35 días	x 0,026630 €/día	0,93 €
Total electricidad			91,55 €
Total base imponible			91,55 €
IVA (21%)	91,55 €	x 21%	19,23 €
Total a pagar			110,78 €

4. Tus últimas lecturas y tus últimos consumos



N.º de contador:
940119377

Fecha	Tipo de lectura	Lectura	Consumo a facturar
31/07/2025	Punta real (hasta)	15.296	200 kWh
27/06/2025	Punta real (desde)	15.096	-
31/07/2025	Llano real (hasta)	11.398	172 kWh
27/06/2025	Llano real (desde)	11.226	-
31/07/2025	Valle real (hasta)	2.912	44 kWh
27/06/2025	Valle real (desde)	2.868	-
31/07/2025	Maxímetro P1	-	4,920 kW
31/07/2025	Maxímetro P2	-	1,860 kW
Total consumo			416 kWh



Las potencias máximas demandadas en el último año han sido 4,920 kW en P1 (punta) y 1,860 kW en P2 (valle). Puedes consultar tu consumo horario en el portal web de tu distribuidora (<https://www.ufd.es>). Si deseas información detallada sobre tu/s contrato/s e histórico de consumo, llama al teléfono de atención al cliente. Podrá haber alguna pequeña diferencia entre el consumo a facturar y el facturado debido al redondeo de decimales.

5. Tus datos de suministro



Código CUPS: ES0022000006011817HHOF
Distribuidora: [UFD DISTRIBUCIÓN ELECTRICIDAD, S.A.](#)
N.º contrato de acceso: 1006601497
Peaje de transporte y distribución: 2.0TD

Potencia contratada P1: 5,750 kW
Potencia contratada P2: 5,750 kW
Segmento de cargos: 1
Cuantía de peajes: 22,59 €
Cuantía de cargos: 16,13 €
Fecha final de contrato: 01/04/2026

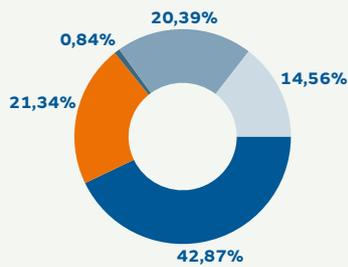
Los precios de peajes de acceso publicados en el BOE de fecha 16/12/2024 y los precios de cargos publicados en el BOE de fecha 28/12/2024. Los precios de los peajes, cargos y otros costes regulados serán objeto de revisión según las modificaciones que experimenten. Cuantía de peajes y cargos: es el precio que la compañía comercializadora Naturgy debe pagar a la compañía distribuidora correspondiente para darte acceso a su red. El Real Decreto 1164/01 de 26 de octubre establece el tipo de peaje que se aplica a la energía eléctrica.



¿Y si entender tus facturas fuera ahora más fácil?

- En el glosario y en la web, apartado ayuda, Entiende tu factura, te ayudamos.
- En tu Área Clientes, escoge tu día de pago, tienes histórico de consumos y facturas y mucho más.

6. Destino del importe de tu factura de electricidad



- **Energía:** importe correspondiente a la energía consumida.
- **Impuestos:** incluye el IVA y el impuesto de electricidad. En el caso de que no hayas consumido electricidad, no pagas este impuesto.
- **Alquiler contador:** es el importe que cobra tu compañía distribuidora por el alquiler del contador cuando este es de su propiedad.
- **Peajes de transporte y distribución:** son los importes regulados que nos traslada tu compañía distribuidora por el acceso a las redes de transporte y distribución por las cuales se vehicula la energía que consumes.
- **Cargos:**
 - Recore (13,06%): incluye incentivos para renovables, la cogeneración y los residuos.
 - Déficit (63,92%): es la cobertura del déficit de años anteriores.
 - TNP (22,36%): corresponde a la compensación del sobrecoste de la generación de la energía en territorios no peninsulares.
 - Otros (0,66%)

7. Origen de la electricidad de tu comercializadora 2024

Origen	Naturgy Clientes, S.A.U.	Mix generación nacional
● Renovable	100%	56,50%
● Cogeneración de Alta Eficiencia	0%	1,70%
● CC Gas Natural	0%	14,20%
● Carbón	0%	1,10%
● Fuel/Gas	0%	1,10%
● Nuclear	0%	20,20%
● Otras no renovables	0%	5,20%

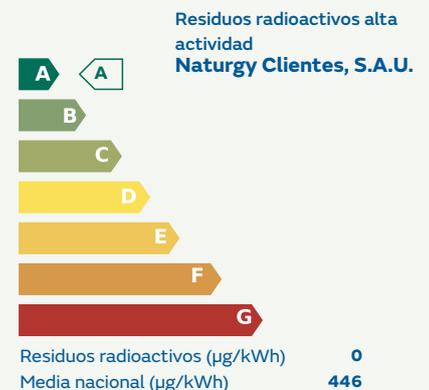
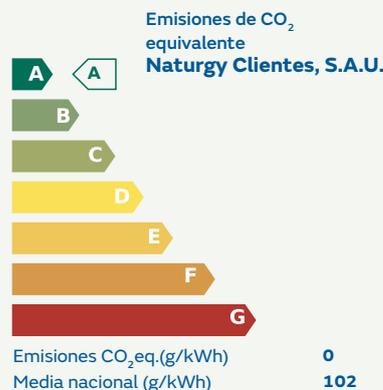
Naturgy Clientes, S.A.U.



Si quieres más información sobre el origen de tu electricidad entra en <https://gdo.cnmc.es/>

8. Impacto ambiental de tu comercializadora 2024

La letra 'A' corresponde al mínimo impacto ambiental, la 'D' a la media de generación nacional y la 'G' al máximo impacto ambiental.



9. Otra información de interés

¿Quieres más información sobre cómo mejorar tu eficiencia energética?

¿Quieres conocer y comparar tu consumo con el de otros perfiles?

¿Te interesa saber más sobre las características técnicas de tus electrodomésticos?

Puedes consultar:

IDAE Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía:
www.idae.es - C/ Madera, 8 - 28004 Madrid.

CNMC: www.cnmc.es - Sede Alcalá: Alcalá 47 (28014 Madrid).



En el código QR o haciendo click en el siguiente enlace (comparador.cnmc.gob.es) se pueden consultar y comparar las distintas ofertas vigentes de las comercializadoras de energía eléctrica.

10. Glosario

- Número de referencia: Es el código identificativo de tu contrato. Nuestros canales de atención podrán solicitártelo al solicitar alguna gestión.
- Nº de contrato de acceso: Es el número de contrato de acceso a las redes de la empresa distribuidora para disponer del suministro.
- IVA: El IVA a aplicar del 21%. Sin embargo el Gobierno podrá aplicar rebajas fiscales que deriven en IVA reducido para las energías.
- Periodos electricidad (Colores histograma consumos):
 - Color Azul: el horario punta que va de las 10 de la mañana a las 2 de la tarde y de las 6 de la tarde a las 10 de la noche y tiene el precio de la energía más caro.
 - Color Naranja: el llano, que va de las 8 de la mañana a las 10, de las 2 de la tarde a las 6 y de las 10 de la noche a las 12 y tiene un precio intermedio.
 - Color Verde: El valle, va desde las 12 de la noche hasta las 8 de la mañana los días laborables y los sábados, domingos y festivos nacionales y tiene el precio más barato. Ten presente que en las Ciudades Autónomas de Ceuta y Melilla todos los horarios se trasladan una hora hacia adelante.
- Términos de potencia:
 - Potencia P1: se refiere a la energía necesaria para el funcionamiento de los electrodomésticos básicos, ya que coincide con el período punta y llano.
 - Potencia P2: coincide con el horario valle y, por tanto, se utiliza para los electrodomésticos de mayor consumo, como el horno o el aire acondicionado.
- Si estás recibiendo tu factura en papel y quieres pasar al formato digital, activa el servicio gratuito de Factura online en tu Área Cliente o App Naturgy Clientes.
- Código CUPS: es el código único de punto de suministro que identifica de manera unívoca cada punto de suministro y el tipo de energía que se suministrará a través de él, sea cual sea el proveedor de energía.
- Corrección por distribuidora (kWh): Ajuste en tus consumos por tramos punta / llano / valle que nos remite la empresa distribuidora y que afectan a tu consumo facturado.
- Punta, Llano, Valle: Clasificación de precios según demanda. Punta (alta demanda), Llano (demanda media), Valle (baja demanda).