



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Buchung von Wohnmobilstellplätzen

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Buchungen von Wohnmobilstellplätzen auf dem Gelände des Reisemobilhafen Twistesee.

Vertragspartner ist der in der Buchungsbestätigung genannte Betreiber („wir“/„uns“) und der gebuchte Guest („Sie“).

2. Vertragsgegenstand und Nutzungsberechtigung

2.1. Unsere Stellplätze sind ausschließlich für Wohnmobile bestimmt.

2.2. Pro gebuchtem Stellplatz ist nur ein Wohnmobil mit maximal sechs Personen zugelassen.

2.3. Wir behalten uns das Recht vor, die konkrete Platzzuteilung auf dem Gelände aus betrieblichen Gründen zu ändern. Ein Anspruch auf einen bestimmten, nummerierten Einzelplatz besteht nicht, sofern dieser nicht ausdrücklich gebucht und bestätigt wurde.

3. Vertragsschluss und Zahlungsmodalitäten

3.1. Maßgeblich für die vertraglichen Leistungen sind ausschließlich die bei Buchung gültige Preisliste und die Beschreibungen auf unserer offiziellen Buchungsplattform. Telefonische Auskünfte, Nebenabreden oder sonstige Zusicherungen werden nur Vertragsbestandteil, wenn wir sie schriftlich bestätigen.

3.2. Der Vertrag kommt mit dem Zugang unserer schriftlichen Buchungsbestätigung per E-Mail zustande. Bitte überprüfen Sie diese umgehend auf Richtigkeit.

3.3. Der fällige Stellplatzpreis ist gemäß der Zahlungsaufforderung in der Buchungsbestätigung zu begleichen. Wir stellen Ihnen hierfür einen gesicherten Zahlungslink zur Verfügung. Bei Nichtzahlung innerhalb der angegebenen Frist behalten wir uns vor, die Buchung ohne gesonderte Mahnung zu stornieren.

4. An- und Abreise, Check-in/Check-out

- 4.1. Die verbindlichen Check-in- und Check-out-Zeiten sind Ihrer Buchungsbestätigung zu entnehmen.
- 4.2. Eine frühere Einfahrt vor der angegebenen Check-in-Zeit oder eine spätere Ausfahrt nach der Check-out-Zeit ist aufgrund der schrankenkontrollierten Zufahrt technisch nicht möglich und bedarf einer vorherigen schriftlichen Vereinbarung gegen mögliche Aufpreise.

5. Stornierung durch den Guest

- 5.1. Sie können Ihre Buchung bis zum 5. Tag vor dem geplanten Anreisedatum (24:00 Uhr) schriftlich per E-Mail an info@reisemobilhafen-twistesee.de stornieren. In diesem Fall werden Ihnen 10,00 € als Bearbeitungs- und Stornogebühr berechnet, der restliche Betrag wird erstattet.
- 5.2. Bei Stornierungen, die uns später als 5 Tage vor Anreise erreichen, oder bei Nichtanreise („No-Show“) besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Buchungspreises.

6. Platzwechsel und Nutzung

- 6.1. Der bei der Anreise zugewiesene Stellplatz ist verbindlich. Ein eigenmächtiger Platzwechsel ist nicht gestattet.
- 6.2. Ein Wunsch nach Platzänderung kann nur vor Ort und unter Berücksichtigung der aktuellen Kapazität geprüft werden. Ein Anspruch auf Änderung besteht nicht.

7. Mitführung von Hunden

Hunde sind erlaubt, müssen jedoch auf dem gesamten Gelände angeleint sein. Die Beseitigung von Hinterlassenschaften des Tieres ist durch den Hundeführer unverzüglich und vollständig vorzunehmen.

8. Hausrecht und Platzordnung

Wir behalten uns das Hausrecht vor. Bei Verstößen gegen diese AGB, die Platzordnung oder bei ungebührlichem Verhalten können wir Ihnen das Verlassen des Geländes jederzeit anweisen, ohne dass ein Anspruch auf Rückerstattung entsteht.

9. Schlussbestimmung

- 9.1. Maßgeblich sind allein die in der schriftlichen Buchungsbestätigung niedergelegten Preise und Daten.
- 9.2. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.