

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Ferienwohnungen zur Beherbergung sowie alle für den Gast erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen, die über die Webseite www.eulenhoflübs.de oder andere Buchungsportale erbracht wurden oder werden. Diese Leistungen erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.(2) Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Ferienwohnung sowie deren Nutzung zu anderen als Wohnzwecken bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung von uns.(3) Geschäftsbedingungen des Gastes finden nur Anwendung, wenn diese vorher vereinbart wurden. Abweichungen von diesen Bedingungen sind nur wirksam, wenn wir dies ausdrücklich schriftlich bestätigen.

§ 1 Begriffsbestimmungen

a) Der Begriff "Eulenhof Lübs", " Eulenhof Apartments" beziehen sich auf die Ferienwohnungen im Eulenhof Lübs, Schulstraße 10, 39264 Lübs. b) Der Begriff " Eulenhof Apartments" bezieht sich auf unsere Webseite www.eulenhoflübs.de. c) Der Begriff "Dienstleistungen" bezieht sich auf alle Dienstleistungen, die von uns von Zeit zu Zeit erbracht werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Empfang von Buchungsinformationen über unser Buchungs- und Zahlungssystem, die Verwaltung von Reservierungen und Zahlungen und die Beantwortung von Kundenanfragen über unser Reservierungssystem und die Verwaltung von Inhalten auf Kanälen Dritter über unseren Channel Manager. d) Der Begriff "Kunde" bezieht sich entweder auf: a) die Person, die sich in ihrem eigenen Namen für ein Kundenkonto registriert; oder b) die Organisation, bei der sich die Person im Namen einer Organisation für ein Kundenkonto registriert. e) Der Begriff "Kundenkonto" bezieht sich auf das Konto, das der Kunde auf www.eulenhoflübs.de erstellt, um auf die Dienste zuzugreifen und diese zu nutzen. f) Der Begriff "Immobilie" bezieht sich auf jede Form von Unterkunft, Gebäude, Hausboot, Wohnung, Zimmer, Wohnblocks, Häuser oder andere Wohnungen oder Mietflächen, die vom Kunden oder einem Kanal eines Dritten angezeigt und über die Dienste zur Vermietung angeboten werden. g) Der Begriff "Inhalt" bedeutet Text, Grafiken, Bilder, Musik, Software, Audio, Video, Informationen oder jede andere Form von Daten. h) Der Begriff "Kundeninhalte" bezieht sich auf Inhalte, die vom Kunden im Rahmen der Nutzung der Dienste bereitgestellt werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf andere Informationen.

§ 2 Buchung/Buchungsbestätigung

(1) Sämtliche Buchungsanfragen müssen über unsere Webseite www.eulenhof-luebs.de getätigt werden. Alle Anfragen, die über andere Methoden wie z.B. Telefon, E-Mail oder Social Media-Kanäle eingehen, werden auch berücksichtigt.

(2) Können wir Ihnen die Ferienwohnung in Ihrem gewünschten Zeitraum anbieten, senden wir Ihnen eine schriftliche Bestätigung sowie die Rechnung per E-Mail oder Post zu. Mit dem Erhalt der Buchungsbestätigung und nach erfolgter Anzahlung (siehe § 3 Zahlungsbedingungen) wird Ihre Buchung rechtskräftig.

§ 3 Zahlungsbedingungen

(1) Erst durch den Eingang der Zahlung erhält die Buchung ihre Gültigkeit. Der Buchungsbetrag ist sofort nach Buchung zur Zahlung fällig. Werden die Zahlungsfristen nicht eingehalten, so können wir vom Vertrag zurücktreten. Die Nichtzahlung gilt als Rücktritt und berechtigt zur Neuvermietung. **(2)** Nebenkosten wie Wasser, PKW-Stellplatz oder Abfallgebühren werden nicht erhoben.

§ 4 An- und Abreise

(1) Am Anreisetag steht die Ferienwohnung ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Bei Buchung wird eine Fotoanleitung zum Selbst-Check-In per Mail versandt. **(2)** Am Abreisetag ist die Wohnung bis 10:00 Uhr zu verlassen. Eine spätere Abreise muss vorher abgesprochen werden. **(3)** Sollte der Gast am Anreisetag bis 22:00 Uhr nicht erscheinen, gilt der Vertrag nach einer Frist von 48 Stunden ohne Benachrichtigung als vom Mieter gekündigt.

§ 5 Ferienwohnungen

(1) Die Ferienwohnung wird von uns in einem ordentlichen und sauberen Zustand mit vollständigem Inventar übergeben. Sollten Mängel während des Aufenthalts auftreten, ist der Gast verpflichtet, uns unverzüglich in Kenntnis zu setzen. **(2)** Der Gast haftet für von ihm verursachte Schäden, wie z.B. beschädigtes Geschirr, Möbel oder verloren gegangene Schlüssel.

§ 6 Haustiere

(1) Die Unterbringung von Haustieren ist in der Ferienwohnung grundsätzlich verboten. Bei Zuwiderhandlungen können Reinigungspauschalen in Höhe von bis zu 200,00 € in Rechnung gestellt werden.

§ 7 Aufenthalt

(1) Die Ferienwohnung darf nur von den in der Buchung aufgeführten Personen benutzt werden. Bei einer Überbelegung fällt ein zusätzliches Entgelt von 200,00 € pro Tag an.

§ 8 Reiserücktritt

(1) Eine Stornierung muss schriftlich erfolgen und zieht folgende Entschädigungen nach sich: bis 24 h vor Anreise ist die Stornierung ohne Kosten verbunden. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

§ 9 Rücktritt durch den Vermieter

(1) Im Falle höherer Gewalt oder unvorhersehbarer Umstände, die die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen, beschränkt sich die Haftung auf die Rückerstattung der Kosten. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

§ 10 Haftung des Vermieters

(1) Wir haften nur im Rahmen der Sorgfaltspflicht für die ordnungsgemäße Bereitstellung des Mietobjekts. Eine Haftung für Ausfälle von Wasser- oder Stromversorgung oder für Schäden durch höhere Gewalt ist ausgeschlossen.

§ 11 Gestattung zur Nutzung eines Internetzugangs mittels WLAN

(1) Den Gästen wird ein Internetzugang über WLAN zur Verfügung gestellt. Für die Nutzung gelten die in § 11.1 und § 11.2 beschriebenen Bedingungen.

§ 12 Hausordnung, Allgemeine Rechte und Pflichten

(1) Der Gast ist zur Einhaltung der Hausordnung verpflichtet. Ruhezeiten sind von 13:00 bis 15:00 Uhr und von 22:00 bis 7:00 Uhr einzuhalten. (2) In der Ferienwohnung gilt ein absolutes Rauchverbot. Bei Zuwiderhandlung kann eine Reinigungspauschale in Höhe von bis zu 200,00 € in Rechnung gestellt werden.

§ 13 Gerichtsstand Für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist das Amtsgericht Burg zuständig.