

Tilaus- ja toimitusehdot

Tilaus- ja toimitusehdot Keski-Suomen Tarkastustalo Oy:n tarjoamiin asiantuntijapalveluihin:

1. Yksityis-, yritys- ja julkisasiakkaat voivat ostaa verkkokaupasta Keski-Suomen Tarkastustalo Oy:n (Y-tunnus 2444906-4, myöhemmin Tarkastustalo) tarkastus-, tutkimus- ja muita asiantuntijapalveluja. Verkkokaupassa sovelletaan Suomen lakia ja näitä tilausehtoja.

2. Asiakkaat voivat tilata palveluita rekisteröitymättä palveluun. Tilaajan antamia yhteystietoja käytetään ensisijaisesti tehdyn tilauksen toteuttamiseen, raportin toimittamiseen ja maksutapahtuman käsittelyyn. Tilaajan on oltava 18 vuotta täyttänyt.

3. Tarkempi asiakkaiden henkilötietojen käsittely on kuvattu tietosuojaselosteessa osoitteessa <https://www.tarkastustalo.fi/rekisteriseloste>.

4. Hinnat: palveluiden hinnat ilmoitetaan euroissa (EUR) ja ne sisältävät kulloinkin voimassa olevan arvonlisäveron. Tiettyjen palveluiden osalta lopullinen hinta muodostuu vasta tarkastuksen tai tutkimuksen aikana, eikä näiden osalta palvelun kokonaissumma rajoitu verkkokaupan tilauksessa olevaan summaan. Lisätilauksista ja niiden hinnoista sovitaan asiakkaan kanssa ennen niiden suorittamista. Pidätämme oikeuden hinnanmuutoksiin kotisivuillamme. Asiakkaalta veloitetaan hinta, joka palvelulla oli tilaushetkellä.

5. Muutosoikeus ja peruutusehdot: Kuluttaja-asiakkaalla on Suomen kuluttajansuojalain mukainen oikeus peruuttaa tilaus 14 päivän kuluessa tilausvahvistuksen vastaanottamisesta. Tilausta ei voi kuitenkaan perua, jos tilauksen suorittaminen on jo aloitettu. Tilaus tulee näin ollen perua viimeistään 24 tuntia ennen vahvistettua tarkastusajankohtaa. Peruutuksen voi tehdä soittamalla numeroon 040 586 6 585 / 050 448 3333 tai sähköpostitse info@tarkastustalo.fi. Muutoksia tilaukseen voi tehdä tarkastusta edeltävään päivään asti, mahdollisia lisätilauksia voi puolestaan tehdä vielä tarkastuksen ollessa käynnissä, mikäli ne ovat kohteen ominaisuuksien ja aikataulun sekä tarvittavan kaluston puitteissa mahdollista toteuttaa.

Tarkastustalo pidättää oikeuden siirtää tilatun palvelun ajankohtaa ylivoimaisen esteen sattuessa. Ajankohdan siirtymisestä ilmoitetaan välittömästi sellaisen esteen tullessa Tarkastustalon tietoon. Uudesta ajankohdasta sovitaan ensisijaisesti samalla kuin siirtämisen aiheuttavasta esteestä ilmoitetaan. Jos tilaajan/tilaajien ei ole mahdollista sopia uudesta ajankohdasta samalla, sovitaan siitä mahdollisimman nopeasti ilmoituksen jälkeen. Tarkastustalo ei vastaa tarkastuksen ajankohdan siirtämiseen mahdollisesti liittyvistä kustannuksista.

6. Maksaminen ja laskutus: Tarkastustalo tarjoaa kuluttaja-asiakkailleen maksuvaihtoehtoina ennakkomaksun laskulla tai OP Myyntirahoituksen* 30 pv kuluttomalla ja korottamalla maksuajalla.

Valitessaan OP Myyntirahoituksen, asiakkaalla on mahdollisuus maksaa ostettava palvelu myös erissä. Asiakkaan tulee itse hakea rahoituspäätös Tarkastustalon osoittamasta osoitteesta/linkistä <https://www.tarkastustalo.fi/rahoitus> ja rahoituksen on oltava minimissään koko ostettavan

palvelun kokonaishinnan suuruinen. Suosittelemme hakemaan ostettavaa palvelua selkeästi suurempaa summaa rahoitettavaksi mahdollisten lisätilausten kattamiseksi. Rahoituspäätöksen minimisumma on 1.000 €, laskutettava summa voi kuitenkin olla huomattavasti pienempikin.

* Luoton myöntää OP Yrityspankki Oyj, Osoite: Gebhardinaukio 1, 00510 Helsinki. Haettava rahoitus on kertaluotto, jota otetaan kerralla tietty määrä ja se maksetaan tietyn sovituksen ajan kuluttua kokonaisuudessaan pois.

Tarkastustalo voi jakaa kuluttaja-asiakkaan tilauksen maksettavaksi kahdelle eri maksajalle. Jos maksajia on useampia, veloitamme lisähintaa laskutuksesta ja raportoinnista 20 € / lasku.

HUOM! Tilaaja (=yleensä rakennuksen / huoneiston omistaja) on aina vastuussa tilauksen kokonaissummasta toisen maksajan (=yleensä ostaja) kieltäytyessä maksamasta osuuttaan. Mikäli tilaajana on ostaja, vastuu laskun kokonaissumman maksamisesta kuuluu tällöin ostajalle. Tilattu palvelu tulee olla kokonaisuudessaan maksettu tai koko sitä vastaavalle summalle pitää olla haettuna positiivinen rahoituspäätös ennen vahvistettua palvelun suorittamisen ajankohtaa.

Yritys- ja julkisasiakkaille maksuehto on 10 päivää laskun päiväyksestä, mikäli tästä on sovittu erikseen kirjallisesti.

6. Force majeure: Tarkastustalo ei vastaa ylivoimaisen esteen (force majeure) aiheuttamista vahingoista.