

Oikio Oy:n palveluiden yleiset sopimusehdot yritysasiakkaille

1. Soveltaminen

Näitä sopimusehtoja sovelletaan OIKIO Oy:n digitaalisen liiketoiminnan ja markkinoinnin asiantuntijapalveluiden toimittamiseen. Sopimuksen kohteena oleva palvelu ("Palvelu") on määritelty sopimuksessa, johon nämä sopimusehdot ovat liitetty ("Sopimus").

Toimittaja saattaa osana sovittua Palvelua avata Asiakkaalle tilejä kolmansien osapuolten palveluihin ja/tai operoida niitä Asiakkaan puolesta. Nämä kolmansien palvelut eivät kuulu tämän Sopimuksen piiriin, vaan niihin sovelletaan yksinomaan asianomaisen palveluntarjoajan ehtoja. Tällöin Asiakas on yksinomaisesti sopimusosapuoli suhteessa näihin kolmansiin palveluntarjoajiin ja vastaa näiden palveluihin sovellettavien sopimusehtojen noudattamisesta.

2. Palvelu ja sen hyväksyminen

Toimittaja tuottaa Palvelun omien käytäntöjensä mukaan, ellei Asiakkaan kanssa ole toisin sovittu. Toimittaja antaa Asiakkaalle tietoja Palvelun edistymisestä Sopimukseen kirjatulla tavalla.

Toimittaja saa käyttää Palvelun toteutuksessa vain Asiakkaan ennalta hyväksymiä alihankkijoita. Toimittaja vastaa alihankkijoidensa toiminnasta kuten omastaan.

Toimittajan vastuu Palvelun virheistä rajoittuu virheen korjaamiseen tai Palvelun uudelleen tekemiseen omalla kustannuksellaan. Korjausveloite on ehdollinen sille, että Asiakas ilmoittaa Toimittajalle virheestä kirjallisesti kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa virheellisestä suorituksesta.

3. Asiakkaan yleiset velvollisuudet

Asiakkaan on annettava Toimittajalle riittävät ja oikeat tiedot Palvelun suorittamista varten sekä myötävaikutettava Palvelun suorittamiseen siten, että Toimittaja kykenee toteuttamaan omat velvoitteensa. Asiakas vastaa Toimittajalle antamistaan tiedoista ja ohjeista.

Asiakas vastaa siitä, että Toimittajalla on oikeus käyttää Palveluun liittyen sen käyttöönsä antamiaan tilejä, ohjelmistoja, palveluita sekä muita tietoja ja aineistoja.

Asiakas vastaa (i) sen toimintaan soveltuvan lainsäädännön, kuten mainontaa, evästeiden käyttöä, henkilötietojen käsittelyä ja kuluttajansuojaa koskevan sääntelyn noudattamisesta sekä (ii) kolmansien osapuolten palveluihin liittyvien sopimusehtojen noudattamisesta, eikä tällä Sopimuksella siirretä Toimittajalle näitä Asiakkaan velvoitteita miltään osin.

4. Oikeudet palvelun tuloksiin

Asiakkaalla on oikeus käyttää Palvelun tuloksena syntyviä dokumentteja ja muita tuotoksia omassa sisäisessä toiminnassaan. Käyttöoikeuden puitteissa Asiakkaalla on vapaa kopiointioikeus sekä oikeus käyttää Palvelun tuloksena syntyviä asiakirjoja ja muita tuloksia pohjana jatkekehittämiselle sekä oikeus toteuttaa niihin muutokin muutoksia. Tekijänoikeus ja muut immateriaalioikeudet Palvelun perusteella syntyviin asiakirjoihin ja muihin tuloksiin sekä niihin tehtyihin muutoksiin kuuluvat Toimittajalle.

5. Hinnat

Hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa, joka samoin kuin muut välilliset verot ja viranomaisten määräämät maksut lisätään eriteltynä laskuihin. Mikäli viranomaisten määräämien julkisten maksujen suuruus tai kantoperuste muuttuvat, Palveluiden hinnat muuttuvat vastaavasti. Toimittajalla on oikeus veloittaa matka-, majoitus- ja päivärahakorvaukset, erikseen kirjallisesti sovittaessa.

Toimittajalla on oikeus korottaa Sopimuksen hinnoittelua ilmoittamalla tästä kirjallisesti Asiakkaalle yhdeksänkymmentä (90) päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Mikäli Asiakas ei hyväksy hinnankorotusta Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään hinnankorotuksen voimaantulopäivään ilmoittamalla tästä kirjallisesti Toimittajalle. Tämän kohdan mukainen hinnankorotusoikeus ei kuitenkaan sovellu määräaikaisiin projektitoimituksiin.

6. Salassapito

Sopijapuolen on pidettävä salassa tietoon saamansa toisen Sopijapuolen luottamukselliseksi merkityt tai muutoin sellaiseksi ymmärrettävät tiedot. Sopijapuoli saa käyttää toisen Sopijapuolen luottamuksellista tietoa vain Sopimuksen toimittamiseksi. Toimittajan tarjous,

tilausvahvistus ja Sopimus ehtoineen sekä niihin sisältyvät suunnitelmat ja muu aineisto ovat luottamuksellisia tietoja.

Salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske tietoa, (a) joka on julkisesti saatavilla, (b) jonka vastaanottava Sopijapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta, (c) joka oli vastaanottavan Sopijapuolen hallussa ennen niiden saamista toiselta Sopijapuolelta, (d) jonka vastaanottava Sopijapuoli on itsenäisesti kehittänyt taikka (e) jonka vastaanottava Sopijapuoli on velvollinen luovuttamaan lain tai viranomais määräyksen perusteella.

Sopijapuolen on välittömästi lopetettava toiselta Sopijapuolelta saamiensa luottamuksellisten tietojen käyttäminen kun Sopimus päättyy. Tämän kohdan mukainen salassapitovelvoite jää voimaan Sopimuksen päättymisen jälkeen viiden (5) vuoden ajaksi.

7. Tietosuojaja

Sopijapuolet sitoutuvat Palveluun liittyen noudattamaan voimassa olevaa lainsäädäntöä henkilötietoja käsitellessään. Mikäli Toimittaja käsittelee henkilötietoja Asiakkaan lukuun henkilötietojen käsittelijänä, Sopijapuolet sopivat tästä erillisellä henkilötietojen käsittelysopimuksella.

8. Rekrytointirajoitus

Sopijapuoli ei saa ottaa palvelukseensa toisen Sopijapuolen palveluksessa olevaa tai ollutta henkilöä, joka tekee tai on tehnyt kyseiseen Palveluun liittyviä keskeisiä tehtäviä, eikä tehdä muutakaan sopimusta tai muutoin sopia sellaisesta järjestelystä, jonka tarkoituksena on kyseisen henkilön työpanoksen hankkiminen, ennen kuin kuusi (6) kuukautta on kulunut kyseisen Palvelun tai työsuhteen päättymisestä sen mukaan kumpi niistä päättyy aikaisemmin.

Jos Sopijapuoli rikkoo tämän kohdan rekrytointirajoitusta, Sopijapuoli on velvollinen maksamaan sopimussakkona toiselle Sopijapuolelle kyseisen henkilön kuuden (6) kuukauden ennakonpidätyksenaista bruttopalkkaa vastaavan määrän.

Rekrytointirajoitusta ei kuitenkaan sovelleta, jos kyseisen henkilön työsuhde on päättynyt työnantajasta johtuvasta syytä tai jos henkilön palkkaaminen tapahtuu henkilön omasta aloitteesta vastaamalla julkiseen työpaikkailmoitukseen.

9. Viivästykset ja sopimuksen purkaminen

Mikäli Sopijapuoli havaitsee, että sen suorituksessa tulee tapahtumaan viivästys tai että viivästys on todennäköinen, Sopijapuolen on viipymättä kirjallisesti ilmoitettava toiselle Sopijapuolelle viivästymisestä sekä sen vaikutuksista toimitusaikatauluun.

Sopijapuolella on oikeus purkaa Sopimus, mikäli toinen Sopijapuoli syyllistyy olennaiseen sopimusrikkomukseen, eikä Sopijapuoli korjaa menettelyään neljäntoista (14) päivän kuluessa.

Toimittajalla on oikeus purkaa sopimus myös silloin, jos Asiakas ei suorita erääntyneitä, riidatonta maksua kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa maksun erääntymistä koskevasta kirjallisesta huomautuksesta.

10. Vahingonkorvaus ja vastuun rajoitukset

Sopijapuolen kokonaisvastuu toiselle Sopijapuolelle kaikista sopimusrikkomuksella aiheutetuista vahingoista rajoittuu (i) kolmeen kymmeneen (30) prosenttiin Palvelun kokonaisarvosta tai (ii) jatkuvan Palvelun osalta Sopimuksen laskennalliseen kuukausihintaan rikkomushetkellä kerrottuna kolmella (3).

Sopijapuoli ei vastaa mistään välillisestä tai epäsuorasta vahingosta.

Toimittaja ei vastaa tietojen ja tiedostojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta ja tästä aiheutuneesta vahingosta tai kuluista. Asiakas vastaa omia tietojaan ja tiedostojaan koskevien varmuuskopioiden ottamisesta.

11. Referenssioikeus

Toimittajalla on oikeus käyttää Asiakkaan nimeä ja logoa referenssinään omissa myynti- ja markkinointimateriaaleissaan (ml. kotisivut).

12. Ylivoimainen este

Kumpikaan Sopijapuoli ei vastaa viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat Sopijapuolen vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota Sopijapuolen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia Sopijapuoli ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Sopijapuolen on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä kirjallisesti toiselle Sopijapuolelle, samoin kuin esteen lakkaamisesta.

13. Sopimuksen muuttaminen ja siirtäminen

Kaikki muutokset tai lisäykset sopimukseen on sovittava kirjallisesti, jotta ne olisivat päteviä.

Sopijapuolella ei ole oikeutta siirtää Sopimusta kolmannelle ilman toisen osapuolen etukäteen antamaa

kirjallista suostumusta. Sopijapuolella on kuitenkin oikeus ilman toisen Sopijapuolen suostumusta siirtää Sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle, jolle Sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy, tai samaan konserniin kuuluvalle yhtiölle.

14. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta johtuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti Sopijapuolten välisissä neuvotteluissa. Ellei neuvotteluissa löydetä ratkaisua erimielisyyksiin, niin sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti yhden (1) välimiehen toimesta. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki ja kieli on Suomi.