

# Oikio Digital Oy:n palveluiden yleiset sopimusehdot yrittäjäsasiakkaille

**1 Sopimusehtojen soveltamisala.** Näitä Oikio Digital Oy:n palveluiden yleisiä sopimusehtoja yrittäjäsasiakkaille (jäljempänä "Yleiset Ehdot") sovelletaan Oikio Digital Oy:n tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden (jäljempänä "Oikio Digital") tuotteiden ja palvelujen tarjoamiseen ja myymiseen yrittäjäsasiakkaalle (jäljempänä "Palvelut"). Palvelut on kuvattu tarkemmin tuote- ja palvelukuvauksissa. Oikio Digitalin tarjoamiin Palveluihin voidaan näiden Yleisten Ehtojen lisäksi soveltaa palvelukohtaisia erityisehtoja, jotka on mainittu tilausvahvistuksessa, palvelukuvauksessa tai muissa sopimusdokumenteissa. Jos Palveluun liittyen tai sen kautta hyödynnetään kolmannen osapuolen tuotteita tai palveluita, näihin sovelletaan kyseisen kolmannen osapuolen sopimusehtoja. Jos sopimusdokumenttien välillä havaitaan ristiriita, sovelletaan ensisijaisesti tilausvahvistusta tai muuta sopimusta, johon nämä Yleiset Ehdot ovat liitetty, toissijaisesti palvelukohtaisia tuote- tai palvelukuvauksia ja kolmanneksi näitä Yleisiä Ehtoja.

**2 Sopimuksen syntyminen.** Kun Asiakas on hyväksynyt tilauksen suullisesti tai kirjallisesti, Oikio Digital antaa tai lähettää Asiakkaalle kirjallisen tilausvahvistuksen liitteineen (jäljempänä "Sopimus"), joka muodostaa sopimuksen osapuolten välille. Sopimuksen syntyminen ei edellytä tilausvahvistuksen allekirjoittamista eikä palauttamista. Palvelun tilaus voidaan peruuttaa kymmenen (10) päivän kuluessa tilauksen kirjauspäivästä, jona aikana peruutetusta tilauksesta ei aiheudu Asiakkaalle kustannuksia. Mikäli (i) Asiakas maksaa laskun ennen peruutusajan umpeutumista tai (ii) tilauksesta on sovittu molempien osapuolten allekirjoituksin tai muutoin sähköisesti hyväksymällä, Asiakkaan katsotaan hyväksyneen Sopimuksen, eikä siihen enää sovelleta edellä mainittua peruutus-oikeutta. Jos tilauksesta on sovittu edellä todetusti (ii)-kohdan mukaisesti, termi "Sopimus" viittaa hyväksytyyn sopimusdokumenttiin liitteineen.

**3 Sopimuksen voimassaolo.** Mikäli Sopimuksen voimassaoloaikaa ei ole erikseen määritellyt tilausvahvistuksessa tai tuote- tai palvelukuvauksessa, Sopimus on voimassa kirjauspäivästä 12 kuukautta kerrallaan, kunnes se irtisanotaan. Sopimuksen voi irtisanoa päättyneen kulumassa olevan määräajan loppuun viimeistään kuukautta ennen uuden sopimuskauten alkua. Samalla Sopimuksella voidaan toimittaa useita erillisiä Palveluita, joihin voi soveltua toisistaan poikkeavia voimassaolomalleja. Tällöin osapuolet noudattavat Sopimuksessa määritellyjä voimassaoloaikoja ja irtisanomisehtoja Palvelukohtaisesti.

## 4 Palveluiden toimittaminen

**4.1 Toimitusajankohta.** Oikio Digital toimittaa Palvelun sovitun sisältöisenä, sovituna aikana tai, jos toimitusajasta ei ole tehty nimenomaista sopimusta, kohtuullisessa ajassa Sopimuksen syntymisestä.

Asiakkaan on tarkistettava Palvelu välittömästi toimituksen jälkeen. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei Asiakas ole kirjallisesti reklamoinut Oikio Digitalille havaituista virheistä kahden (2) viikon kuluessa toimituksesta.

**4.2 Asiakkaan myötävaikutusvelvollisuus.** Asiakkaan tulee myötävaikuttaa parhaan kykynsä mukaan Palvelun toimittamiseen. Asiakkaan on hyvissä ajoin annettava Oikio Digitalille riittävät ja oikeat tekniset ym. tiedot sekä pääsyoikeudet Palvelun suorittamista varten ja ilmoitettava hyvissä ajoin muutoksista antamissaan tiedoissa sekä muista Palvelun suorittamista varten tarpeellisista seikoista. Asiakas vastaa Oikio Digitalille antamistaan tiedoista ja ohjeistuksista

sekä niiden mukaan suoritettujen toimenpiteiden soveltuvuudesta käyttötarkoitukseensa.

Asiakas sitoutuu ylläpitämään omat asiakastietonsa (esimerkiksi yhteyshenkilöiden tiedot ja laskutustiedot) ajan tasalla Oikio Digitaliin kulloinkin tarjoamissa itsepalvelukanavissa.

## 5 Palveluiden tuottaminen ja käyttö

**5.1 Palvelun tuottaminen ja muutokset.** Oikio Digitalilla on oikeus tuottaa Palvelut parhaaksi katsomallaan tavalla ja käyttää niiden tuottamisessa alihankkijoita ja yhteistyökumppaneita sekä tehdä Palveluiden tekniikkaan, sisältöön ja käyttöön vaikuttavia muutoksia. Oikio Digitalilla on lisäksi oikeus lopettaa Palvelun tarjoaminen. Oikio Digital ei vastaa muutoksen tai Palvelun lopettamisen Asiakkaalle aiheuttamista kustannuksista. Oikio Digital pyrkii ilmoittamaan Palvelun tarjoamisen lopettamisesta sekä Asiakkaaseen vaikuttavista Palvelun muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen.

Palvelu toimitetaan "sellaisena kuin se on", eikä Oikio Digital takaa Palvelun soveltuvuutta mihinkään tiettyyn tarkoitukseen tai tietyn tehtävän suorittamiseen.

Oikio Digital ei takaa, että Palvelut ovat käytettävissä keskeytyksettä, mutta pyrkii mahdollisuuksiensa mukaan lieventämään mahdollisten tietoliikenne- tai teknisten häiriöiden aiheuttamia seurauksia. Oikio Digital ei kuitenkaan vastaa siitä riippumattomista tietoliikenne- tai teknisistä häiriöistä tai muista katkoksista eikä näiden seurauksista.

**5.2 Käyttöoikeus ja sen rajoitukset.** Oikio Digital myöntää Asiakkaalle Sopimuksen voimassaoloajaksi näiden Yleisten Ehtojen mukaisen käyttöoikeuden Palveluun sekä sen kautta tai siihen liittyen Oikio Digitalin Asiakkaalle toimittamiin tietoihin, tietokantoihin, materiaaliin ja muuhun aineistoon (jäljempänä "Aineisto"). Käyttöoikeus on rajattu vain Asiakkaan sisäiseen toimintaan, eikä asiakas saa jälleenmyydä tai muutoin luovuttaa Palvelua tai Aineistoa kolmansille osapuolille pois lukien Asiakkaan alihankkijat, jotka voivat käyttää Palvelua tai Aineistoa Asiakkaan lukuun. Käyttöoikeuden perusteella Asiakas saa käyttää Aineistoa vain Sopimuksen mukaisesti välittömästi Palvelun käyttötarkoitukseen liittyen. Käyttöoikeuden päättyessä Asiakkaan on joko palautettava tai Oikio Digitalin pyynnöstä tuhottava hallussaan olevat Oikio Digitalin tietovälineet ja Palveluun liittyvä Aineisto. Asiakkaalla ei ole oikeutta kääntää tai yrittää kääntää Palvelun kone- tai lähdekielisen koodin muotoa (reverse engineering) eikä niiden rakennetta. Erityisesti Asiakkaalla ei ole oikeutta kääntää Palvelun koodin muotoa luovuttaakseen koodin kolmannelle osapuolelle tai käyttääkseen sitä samanlaisen palvelun kehittämiseen, valmistamiseen tai markkinoille saattamiseen.

**5.3 Asiakkaan Palveluun liittyvät velvollisuudet.** Tunnistautuminen Palveluihin voi tapahtua Asiakkaan saamalla käyttäjätunnuksilla, IP-osoitteella tai niiden yhdistelmällä. Asiakas sitoutuu säilyttämään huolellisesti saamansa käyttäjätunnuksen ja salasanan. Asiakas vastaa antamansa, tunnistamisessa käytettävän IP-osoitteen oikeellisuudesta ja toimivuudesta. Lisäksi Asiakas vastaa kaikesta Palvelun käytöstä, joka tapahtuu Asiakkaalle annetun käyttäjätunnuksen tai Asiakkaan antaman IP-osoitteen kautta. Palvelun väärinkäytön estämiseksi Asiakas sitoutuu ilmoittamaan Oikio Digitalille välittömästi, mikäli Asiakkaalla on syytä epäillä käyttäjätunnuksen tai salasanan joutuneen kolmannen osapuolen haltuun.

Oikio Digital saattaa osana Palvelua avata sovitun mukaisesti Asiakkaalle tilejä kolmansien osapuolten palveluihin ja/tai

operoida niitä Asiakkaan puolesta. Nämä kolmansien palvelut eivät kuulu tämän Sopimuksen piiriin, vaan niihin sovelletaan yksinomaan asianomaisen palveluntarjoajan ehtoja. Tällöin Asiakas on yksinomaaisesti sopimusosapuoli suhteessa näihin kolmansiin palveluntarjoajiin ja vastaa näiden palveluihin sovellettavien sopimusehtojen noudattamisesta.

Asiakas sitoutuu noudattamaan kaikkea toimintaansa sovellettavaa lainsäädäntöä, viranomaismääräyksiä sekä muuta sitovaa sääntelyä koskien erityisesti kansainvälisiä pakotteita, vienti- ja tuontirajoituksia, sisäpiirin kauppooja, kilpailunvastaista toimintaa, kirjanpito- ja raportointivelvoitteita, lahjontaa, korruptiota, rahanpesua, henkilötietojen käsittelyä, ympäristöä, työntekijöiden oikeuksia, ihmisoikeuksia, kuluttajansuojaa sekä markkinointia. Oikio Digital ei vastaa Asiakasta koskevan sääntelyn noudattamisesta, eikä tällä Sopimuksella siirretä näitä velvoitteita Oikio Digitalille.

Asiakas vastaa kaikista viranomaisten ja muiden kolmansien tahojen esittämistä vaatimuksista, jotka johtuvat tämän Sopimuksen tai lain vastaisesta Palvelun tai Aineiston käytöstä.

**5.4 Asiakkaan laitteet ja ohjelmistot.** Asiakas vastaa hallussaan olevien Palvelujen käyttämiseen tarvittavien laitteiden, viestintäyhteyksien ja Palveluun kuulumattomien ohjelmistojen hankkimisesta ja toimintakunnosta sekä niiden käyttöön liittyvistä kustannuksista, sekä vastaa siitä, että nämä laitteet ja ohjelmistot eivät haittaa tai häiritse Palvelujen toimintaa tai viestintäverkkojen liikennettä ja ovat yhteensopivia Palvelujen ja sen osana mahdollisesti toimitetun ohjelmiston kanssa.

## 6 Asiakkaan materiaali

Oikio Digitalilla on oikeus käyttää Asiakkaan sille toimittamaa materiaalia Palveluiden toteuttamiseksi Sopimuksen edellyttämässä laajuudessa. Asiakkaalla säilyy immateriaali- ja omistusoikeudet kaikkiin sen itse toimittamiin tai tuottamiin materiaaleihin ja sisältöihin. Oikio Digital ei ole velvollinen palauttamaan Asiakkaalle tältä saamaansa kirjallista tai kuvallista materiaalia.

Asiakas vakuuttaa, että sillä on tarvittavat oikeudet ja suostumukset Palveluun tai Oikio Digitalille luovuttamansa aineiston käyttöön Palvelujen edellyttämässä laajuudessa.

Asiakas vastaa siitä, että sen Palvelua varten toimittama aineisto

- on oikeata ja ajantasaista;
- ei ole ristiriidassa lain, viranomaisten määräysten, mainonnan eettisten sääntöjen tai vakiintuneen kauppatavan kanssa;
- ei ole epäeettistä, harhaanjohtavaa, hyvien tapojen vastaista tai muutoin sellaista, joka vahingoittaa Oikio Digitalia tai sen brändiä;
- ei loukkaa kolmansien immateriaalioikeuksia tai muita oikeuksia;
- eikä sisällä tietokoneviruksia tai muita haittaohjelmia tai -koodeja, jotka voivat aiheuttaa vahinkoa Oikio Digitalille tai kolmansille.

Mikäli viranomainen tai kolmas osapuoli osoittaa tai mikäli Oikio Digitalilla on perusteltu syy olettaa, että Palvelun kautta on toimitettu Asiakkaan materiaalia tämän kohdan vastaisesti, Oikio Digitalilla on Asiakasta kuulematta oikeus poistaa tällainen loukkaava aineisto tai estää sen käyttö ilman Asiakkaan suostumusta.

Asiakas vastaa Oikio Digitalin niin edellyttäessä omalla kustannuksellaan Oikio Digitalia vastaan esitettyihin vaatimuksiin, joita esitetään sillä perusteella, että Asiakkaan toimittama aineisto loukkaa kolmansien osapuolten oikeuksia tai on lain vastaista. Edellä mainitusta riippumatta Oikio Digitalilla on aina niin halutessaan oikeus vastata tällaisiin vaatimuksiin ja hoitaa puolustus itse Asiakkaan kustannuksella.

Asiakas hyväksyy sen, että jos Asiakkaan materiaali julkaistaan internetissä osana Palvelua, sen poistaminen, julkaisemisen keskeyttäminen tai sen lopettaminen ei Oikio Digitalista riippumattomista syistä välttämättä täydellisesti onnistu.

## 7 Maksut ja laskutus

Oikio Digital laskuttaa Asiakkaalta Palvelusta Sopimuksessa määritellyn hinnan sekä muut palkkiot ja kulut sovittujen laskutuskausien mukaisesti. Hintoihin lisätään arvonlisävero kulloinkin voimassa oleva lainsäädännön mukaan.

Maksuehto on neljätoista (14) päivää netto laskun päiväyksestä. Oikio Digitalilla on oikeus periä viivästyneistä maksuista perimiskulujen ja käsittelymaksujen lisäksi kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaista viivästyskorkoa laskun eräpäivästä lukien. Mahdolliset muistutukset laskusta on tehtävä kirjallisesti viimeistään eräpäivänä. Laskutettuja summia ei palauteta, mikäli sopimus irtisanotaan tai puretaan.

Oikio Digital voi myös tarjota mahdollisuuden maksaa Palvelu verkossa sen kulloinkin tarjoamien maksutapojen puitteissa, jolloin maksu veloitetaan automaattisesti tilauksen teon sekä mahdollisten uusiutumisten yhteydessä. Oikio Digital pidättää oikeuden purkaa verkossa tehdyn Sopimuksen, jos Palvelu on myyty virheellisellä hinnalla hinnoitteluvirheen, järjestelmähäiriön tai muun vastaavan virhetilanteen vuoksi.

## 8 Hintojen muutokset

Oikio Digital pidättää oikeuden muuttaa Palvelun maksuja ja hinnoitteluperusteita. Maksujen ja hinnoitteluperusteiden muutoksista ilmoitetaan Asiakkaalle kohtuullisessa ajassa ennen muutoksen voimaantuloa. Mikäli Asiakas ei hyväksy hinnan korotusta, sillä on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään määräaikaisen sopimuskauden loppuun tai toistaiseksi voimassa olevien sopimusten osalta kuukauden irtisanomisajalla muutoksen voimaantulosta ilmoittamalla tästä kolmenkymmenen (30) vuorokauden kuluessa hinnanmuutoksen julkistamisesta. Tällöin vanhaa hintaa sovelletaan Sopimuksen päättymiseen asti.

## 9 Immateriaalioikeudet

Kaikki oikeudet mukaan lukien kaikki immateriaalioikeudet Oikio Digitalin tarjoamaan Palveluun sekä Aineistoon kuuluvat Oikio Digitalille tai kolmannelle osapuolelle. Asiakkaalle ei myönnetä tässä Sopimuksessa nimenomaisesti mainittujen rajoitettujen käyttöoikeuksien lisäksi mitään muita oikeuksia Oikio Digitalin Palveluun, Aineistoon tai näihin liittyviin immateriaalioikeuksiin.

Oikio Digitalin Palvelusta tai sen sisältämästä Aineistosta ei saa poistaa tai muuttaa tekijänoikeusmerkintöjä tai merkintöjä omistusoikeudesta tai muista immateriaalioikeuksista.

Oikio Digital vastaa siitä, ettei sen tarjoama Palvelu, loukkaa Suomessa voimassa olevia immateriaalioikeuksia. Oikio Digitalilla ei ole kuitenkaan tätä vastuuta Palveluun sisältyvien tai muuten liittyvien kolmansien osapuolten palveluiden tai tuotteiden osalta.

Mikäli Asiakasta vastaan nostetaan kanne tai esitetään vaatimuksia sillä perusteella, että Palvelun käyttäminen Suomessa loukkaa suojaattua immateriaalioikeutta, Oikio Digital huolehtii parhaaksi katsomallaan tavalla Asiakkaan puolustuksesta ja korvaa Asiakkaan maksettavaksi tuomitut tai sovitut korvaukset. Oikio Digitalin vastuun edellytyksenä on, että Asiakas ilmoittaa Oikio Digitalille vaateista kirjallisesti heti niistä tiedon saatuaan ja samalla valtuuttaa Oikio Digitalin käyttämään vastaajan puolelta sekä antaa Oikio Digitalille asian hoitamisen kannalta tarpeelliset tiedot ja avun.

Jos Oikio Digital katsoo, että Palvelu tai sen osa loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia, Oikio Digitalilla on

oikeus kustannuksellaan ja valintansa mukaan joko (a) hankkia Asiakkaalle oikeus jatkaa Palvelun käyttämistä, tai (b) muuttaa Palvelua siten, että oikeudenloukkaus lakkaa. Jos kumpikaan vaihtoehtoista ei ole mahdollista Oikio Digitalille kohtuullisin ehdoin, Oikio Digitalilla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi. Tässä tilanteessa Oikio Digital palauttaa asiakkaalle sen osuuden Palvelumaksuista, jotka Asiakas on maksanut etukäteen sopimuksen tästä syystä tapahtuvan päättymisen jälkeiseltä ajalta.

Oikio Digital ei vastaa kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksien loukkauksista, jotka aiheutuvat siitä, että Palvelua on muutettu tai käytetty tarkoitukseen, johon sitä ei ole suunniteltu tai hyväksytty taikka siitä, että Palvelua käytetään yhdessä kolmannen osapuolen toimittaman tai Asiakkaan tuottaman tuotteen tai Palvelun kanssa tai vastoin Oikio Digitalin antamia ohjeita tai voimassa olevan lainsäädännön vastaisesti.

Oikio Digitalin vastuu kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksien loukkauksista on rajattu tämän kohdan mukaisiin velvoitteisiin.

## 10 Salassapito

Osapuoli sitoutuu pitämään luottamuksellisina toiselta osapuolelta saamansa tiedot, jotka on merkitty luottamukselliseksi tai jotka on sellaisiksi ymmärrettävä, sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin Sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Osapuolet saavat luovuttaa luottamuksellisia tietoja toisille samaan konserniin kuuluville yhtiöille sekä alihankkijoilleen Sopimuksen toteuttamisen edellyttämässä laajuudessa.

Salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske tietoja, jotka ovat (i) olleet julkisia niiden luovutushetkellä tai tulleet myöhemmin julkisiksi ilman, että vastaanottava osapuoli on rikkonut salassapitovelvoitettaan, (ii) olleet vastaanottavan osapuolen luoja tai olleet oikeutetusti vastaanottavan osapuolen hallussa ennen niiden luovutushetkeä, (iii) vastaanottava osapuoli on saanut ennen niiden luovutushetkeä tai sen jälkeen oikeutetusti kolmannelta, joka ei ole edellyttänyt niiden salassapitoa, (iv) vastaanottava osapuoli on luonut myöhemmin itsenäisesti ilman luovuttavan osapuolen luottamuksellisia tietoja tai v) jotka vastaanottava osapuoli on velvollinen luovuttamaan lain tai viranomais määräyksen perusteella.

Tämän kohdan mukainen salassapitovelvollisuus on voimassa kolme (3) vuotta Sopimuksen päättymisen jälkeen.

Oikio Digitalilla on oikeus kerätä Sopimuksen mukaisten Palvelujen käytöstä anonymiä ja tilastollista tietoa, joka ei yksilöi Asiakasta ja käyttää sitä palvelujensa tuottamiseen, kehittämiseen, tilastointiin ja ongelmatilanteiden korjaamiseen.

## 11 Tietosuoja

**11.1 Yleistä.** Mikäli Oikio Digital käsittelee henkilötietoja Asiakkaan lukuun osana Palvelua, Asiakas toimii käsiteltävien henkilötietojen suhteen EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) mukaisena rekisterinpitäjänä ja valtuuttaa Oikio Digitalin käsittelemään henkilötietoja Asiakkaan lukuun käsitelijänä Palvelun edellyttämässä laajuudessa. Tämän kohdan 11 ehtoja ei sovelleta, mikäli Oikio Digital ei käsittele henkilötietoja Asiakkaan lukuun osana Palvelua.

Tässä kohdassa käytetyt termit "käsitelijä", "käsitely", "henkilötieto", "rekisterinpitäjä" ja "rekisteröity" tulkitaan EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisesti.

**11.2 Oikio Digitalin ja Asiakkaan vastuut.** Osapuolet sitoutuvat noudattamaan Suomessa ja EU:ssa kulloinkin voimassa olevaa henkilötietojen käsittelyä koskevaa lainsäädäntöä, asetuksia sekä viranomaisten määräyksiä.

Rekisterinpitäjänä Asiakas on vastuussa siitä, että sillä on tarvittavat oikeudet ja suostumukset Sopimuksen mukaiseen henkilötietojen käsittelyyn. Asiakas vastaa rekisteröityjen informoinnista ja Oikio Digitalille antamiensa henkilötietojen oikeellisuudesta sekä muista tietosuojalainsäädännön rekisterinpitäjälle asettamista velvoitteista, eikä tämän Sopimuksen tarkoituksena ole siirtää näitä velvoitteita Oikio Digitalille.

Henkilötietojen käsittelyn kohde, luonne, tarkoitus, henkilötietojen tyypit sekä rekisteröityjen ryhmät on määritelty sovellettavassa palvelukuvauksessa tai muualla Sopimuksessa.

Oikio Digitalilla on oikeus käsitellä Asiakkaan henkilötietoja vain Sopimuksen ja Asiakkaan kirjallisten ohjeiden mukaisesti. Oikio Digital ilmoittaa Asiakkaalle, mikäli Asiakkaan ohjeissa havaitaan EU:n tai Suomen tietosuojasäännösten vastaisuutta ja tällöin Oikio Digital voi välittömästi kieltäytyä ja lopettaa soveltamasta Asiakkaan ohjeita. Mikäli Asiakkaan kirjalliset ohjeet edellyttävät Oikio Digitalilta toimenpiteitä, jotka eivät kuulu Palvelun vakioituun sisältöön, kohdellaan ohjeita lisätyötalouksena, jolloin Oikio Digital voi veloittaa ohjeistuksen aiheuttaman työn aika- ja materiaaliperusteisesti kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti. Mikäli Asiakkaan ohjeistukset eivät ole Oikio Digitalin näkökulmasta kohtuudella toteutettavissa, Oikio Digitalilla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi.

**11.3 Tietojen poisto/palauttaminen.** Sopimuksen päätyttyä Oikio Digital poistaa kaikki Asiakkaan henkilötiedot, ellei sovellettava lainsäädäntö edellytä henkilötietojen säilyttämistä. Mikäli Asiakas haluaa, että Oikio Digital palauttaa Asiakkaan henkilötiedot, tulee Asiakkaan pyytää Oikio Digitalia palauttamaan tiedot neljäntoista (14) päivän kuluessa Sopimuksen päättymisestä. Oikio Digital palauttaa Asiakkaan henkilötiedot vakioikäytäntönsä mukaan siinä muodossa kuin ne ovat, elleivät osapuolet sovi toisin. Mikäli Asiakkaan pyytämä tietojen palauttaminen aiheuttaa vähäistä suurempaa työtä, Oikio Digital voi veloittaa palauttamisen aiheuttaman työn aika- ja materiaaliperusteisesti kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti.

**11.4 Alihankkijat.** Oikio Digitalilla on oikeus käyttää alihankkijoita Asiakkaan henkilötietojen käsittelyssä. Oikio Digital vastaa alihankkijoiden toimista kuin omistaan ja laatii alihankkijoiden kanssa vastaavat kirjalliset sopimukset henkilötietojen käsittelystä. Asiakkaalla on perustellusta syystä oikeus vastustaa uuden alihankkijan käyttöä. Mikäli Asiakas vastustaa alihankkijan käyttöä, Oikio Digital ei vastaa vastustamisen aiheuttamista virheistä tai viivästyksistä. Mikäli Oikio Digital ei voi kohtuudella tuottaa Palvelua ilman Asiakkaan vastustamaa alihankkijaa, Oikio Digitalilla on oikeus irtisanoa Sopimus välittömin vaikutuksin.

**11.5 Oikio Digitalin avustamisvelvollisuus.** Oikio Digital siirtää Asiakkaalle kaikki rekisteröidyiltä saamansa rekisteröityjen oikeuksia koskevat pyynnöt. Asiakkaan velvollisuutena on huolehtia ko. pyyntöihin vastaamisesta. Asiakkaan pyynnöstä, Oikio Digital auttaa Asiakasta asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä mahdollisuuksien mukaan täyttämään Asiakkaan velvollisuuden vastata rekisteröityjen pyyntöihin.

Asiakkaan pyynnöstä Oikio Digital on velvollinen auttamaan Asiakasta varmistamaan, että sille EU:n tietosuoja-asetuksen 32-36 artikloissa asetettuja velvollisuuksia noudatetaan.

Oikio Digital on velvollinen avustamaan Asiakasta ainoastaan sovellettavan tietosuojalainsäädännön henkilötiedon käsitelijälle asettamien velvoitteiden mukaisessa laajuudessa. Oikio Digitalilla on oikeus laskuttaa tämän kohdan mukaisista toimista aiheutuvat kustannukset aika- ja materiaaliperusteisesti voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti.

**11.6 Käsittely EU:n / ETA:n ulkopuolella.** Oikio Digitalilla on oikeus tarvittaessa siirtää Asiakkaan henkilötietoja EU-/ETA-alueen ulkopuolelle. Tällöin Oikio Digital vastaa, että siirrot toteutetaan EU:n tietosuojasetuksen edellyttämiä siirtoerusteita noudattaen.

**11.7 Auditointi.** Asiakkaalla tai tämän valtuuttamalla audittoijalla (joka ei kuitenkaan saa olla Oikio Digitalin kilpailija) on oikeus auditoida Sopimuksen alainen toiminta tämän kohdan 11 noudattamisen varmistamiseksi. Sopijapuolet sopivat auditoinnin ajankohdasta ja muista yksityiskohdista hyvissä ajoin ja vähintään 14 työpäivää ennen tarkastusta. Auditointi tulee suorittaa tavalla, joka ei vaaranna Oikio Digitalin tietoturvaa tai salassapitovelvoitteita. Asiakkaan edustajien ja audittoijan on allekirjoitettava tavanomaiset salassapitosuomukset. Asiakas vastaa auditoinnista aiheutuvista kustannuksista. Oikio Digital veloittaa auditoinnin aiheuttaman lisätyön Asiakkaalta aika- ja materiaali-perusteisesti kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaan.

**11.8 Tietoturva.** Oikio Digital toteuttaa asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet Asiakkaan henkilötietojen suojaamiseksi omien vakiokäytäntöjensä mukaan ottaen huomioon käsittelyn sisältämät riskit, erityisesti siirrettyjen, tallennettujen tai muuten käsiteltävien henkilötietojen tahaton tai laiton tuhoaminen, hävittäminen, muuttaminen, luvaton luovuttaminen tai henkilötietoihin pääsy. Oikio Digital varmistaa, että henkilötietojen käsittelyyn osallistuvaan Oikio Digitalin henkilöstöön sovelletaan asianmukaista salassapitovelvollisuutta.

Asiakas on velvollinen varmistamaan, että Oikio Digitalille tiedotetaan kaikista niistä Asiakkaan toimittamiin henkilötietoihin liittyvistä seikoista, kuten riskiarvioinneista sekä erityisten henkilöryhmien käsittelystä, jotka vaikuttavat tämän kohdan mukaisiin teknisiin ja organisatorisiin toimenpiteisiin.

**11.9 Tietoturvaloukkauksesta ilmoittaminen.** Oikio Digitalin on ilmoitettava Asiakkaalle kaikista henkilötietoihin kohdistuneista tietoturvaloukkauksista ilman aiheetonta viivytystä loukkauksesta tiedon saatuaan.

Asiakkaan pyynnöstä Oikio Digitalin tulee ilman aiheetonta viivytystä toimittaa Asiakkaalle kaikki Oikio Digitalin saatavilla olevat tietoturvaloukkaukseen liittyvä tieto EU:n yleisen tietosuojasetuksen edellyttämässä laajuudessa. Asiakas vastaa tarvittavista ilmoituksista tietosuojaviranomaisille.

## 12 Oikeus Palvelun keskeyttämiseen

Oikio Digitalilla on oikeus keskeyttää Palvelu kokonaan tai osittain milloin tahansa ilman ennakoilmoitusta seuraavissa tapauksissa: (a) Asiakas ei ole maksanut Sopimuksen mukaisia maksuja, (b) Asiakas ei ole noudattanut muita sopimusvelvoitteitaan eikä ole seitsemän (7) päivän kuluessa kirjallisen huomautuksen lähettämisestä korjannut sopimusrikkomustaan, (c) Asiakas on konkurssissa tai yrityssaneerauksessa tai muutoin sellaisessa taloudellisessa tilassa, ettei Asiakkaan voida odottaa täyttävän Sopimuksen mukaisia velvoitteitaan, (d) Oikio Digitalilla on perusteltu syy olettaa, että Asiakas rikkoo Yleisten Ehtojen kohtaa 6, (e) se on tarpeen vääriinkäytösten tai vahinkojen estämiseksi tai (f) lainsäädäntö tai viranomaisen edellyttää sitä. Oikio Digital pyrkii viipymättä ilmoittamaan Asiakkaalle Palvelun keskeyttämisestä. Palvelun keskeyttäminen ei vapauta Asiakasta maksuvelvoitteesta.

Oikio Digitalilla on lisäksi oikeus tilapäisesti keskeyttää Palveluiden tuottaminen, jos se on tarpeen esimerkiksi päivitys-, huolto- tai korjaustoimenpiteiden takia tai tietoliikenteen tai tietojärjestelmien häiriöiden vuoksi. Oikio Digital pyrkii huolehtimaan siitä, että keskeytys jää lyhytaikaiseksi ja että siitä aiheutuu Asiakkaalle mahdollisimman vähän haittaa. Oikio Digital ilmoittaa keskeytyksestä Asiakkaalle mahdollisuuksien mukaan etukäteen.

## 13 Sopimuksen purkaminen

Kummallakin osapuolella on oikeus purkaa Sopimus, mikäli (a) sen täyttyminen ylivoimaisen esteen jatkumisen vuoksi viivästyy enemmän kuin kolme (3) kuukautta sovitusta ajankohdasta tai (b) toinen osapuoli on syyllistynyt olennaiseen sopimusrikkomukseen, eikä ole korjannut menettelyään neljäntoista (14) päivän kuluessa kirjallisen huomautuksen lähettämisestä. Oikio Digitalilla on lisäksi oikeus purkaa Sopimus osittain tai kokonaan, jos Asiakas ei ole korjannut näiden Yleisten Ehtojen kohdassa 12 tarkoitettua seikkaa neljäntoista (14) päivän kuluessa kirjallisen huomautuksen lähettämisestä. Oikio Digitalilla on Asiakkaan rikkeestä aiheutuvan Sopimuksen purkautumisen yhteydessä oikeus saada täysi korvaus kaikista Sopimuksen perusteella suoritetuista Palveluista tai maksuista, jotka on Sopimuksen mukaan maksettava sopimuksen päättymisestä huolimatta sekä kohtuullinen vahingonkorvaus muista Sopimuksen johdosta aiheutuneista kustannuksista ja vahingoista. Oikio Digital ei myöskään palauta Asiakkaalle ennen sopimuksen päättymishetkeä veloittamiaan maksuja.

## 14 Vastuu virheistä ja vahinkojen korvaaminen

Oikio Digital ei takaa Palvelujen virheettömyyttä tai keskeyttämättömyyttä. Oikio Digitalin vastuu Palvelun virheistä rajoittuu virheellisen Palvelun korjaamiseen tai uudelleen suorittamiseen. Oikio Digital ei vastaa kolmansien osapuolten palveluista tai tuotteista, joita Asiakas käyttää Palveluihin liittyen, vaan niihin liittyvä virhevastuu määräytyy niihin sovellettavien kolmannen osapuolen käyttöehtojen perusteella.

Oikio Digital ei vastaa (a) Asiakkaan aineiston tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta ja tästä aiheutuneesta vahingosta tai kuluista tai (b) vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että Oikio Digital käyttää sille tämän Sopimuksen mukaan kuuluvia oikeuksiaan.

Osapuoli ei korvaa toiselle Osapuolelle aiheutuneita välillisiä tai epäsuoria vahinkoja. Osapuolen kokonaisvastuu toiselle osapuolelle aiheutuneista vahingoista on rajoitettu Asiakkaan Sopimuksen perusteella maksamaan määrään vahinkoa edeltäneen 12 kuukauden ajalta ja kaikissa tapauksissa aina enintään 1.000 euroon.

Vahingonkorvausta on vaadittava Oikio Digitalilta yhden (1) kuukauden kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita.

Vastuunrajoitukset eivät koske vahinkoa, joka on aiheutettu (a) Palvelun tai Aineiston luovutuksella, kopioinnilla tai käytöllä, jolla Asiakas rikkoo lainsäädäntöä tai kolmansien oikeuksia tai (b) tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

## 15 Ylivoimainen este

Osapuoli vapautuu velvoitteestaan ja vahingonkorvausvelvollisuudestaan, jos sopimusvelvoitteen rikkominen johtuu ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään seikkaa, joka tapahtuu sopimuksen solmimisen jälkeen, jota osapuolten ei ole ollut syytä ottaa huomioon sopimusta tehtäessä ja joka estää tai viivästyttää sopimusvelvoitteiden täyttämistä tai tekee ne kohtuuttoman vaikeiksi, eikä sen estävää vaikutusta voida kohtuudella poistaa. Tällainen tapahtuma voi olla esimerkiksi lakko, sota, kapina, sisäinen levottomuus, viranomaisten suorittama pakko-otto julkiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen, yleisen tietoliikenteen tai energianjakelun keskeytys tai tulipalo tai kolmannelta osapuolelta hankittujen tai kolmannen osapuolen hallussa olevien viestintäyhteyksien tai laitteiden viallisuus tai viivästyminen taikka muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen osapuolista riippumaton syy.

Osapuolen, joka haluaa vedota ylivoimaiseen esteeseen, tulee viipymättä esteen ilmaantumisesta ilmoittaa toiselle osapuolelle kirjallisesti sopimusvelvoitteen täyttämisen siirtymisestä samoin kuin sen päättymisestä.

## 16 Muut ehdot

**16.1 Referenssioikeus.** Oikio Digitalilla on oikeus käyttää Asiakkaan toiminimeä ja logoa referenssinä myynninedistämistarkoituksessa vain, mikäli tästä sovitaan Asiakkaan kanssa etukäteen.

**16.2 Ilmoitukset.** Osapuolten tulee lähettää sopimukseen liittyvät ilmoitukset kirjallisesti toisen osapuolen sopimuksessa ilmoittamaan osoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen. Ilmoitusten katsotaan tulleen toisen osapuolen tietoon seitsemäntenä (7) päivänä niiden lähettämisestä ja sähköpostilla lähetettyjen ilmoitusten osalta niiden lähettämistä seuraavana arkipäivänä.

**16.3 Sovellettava laki ja riitojen ratkaiseminen.** Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta johtuvat tai siihen liittyvät erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan sopijapuolten välisin neuvotteluin. Mikäli tämä ei johda osapuolia tyydyttävään lopputulokseen ratkaistaan erimielisyydet Helsingin käräjäoikeudessa.

**16.4 Sopimuksen siirtäminen.** Osapuolella ei ole oikeutta siirtää Sopimusta kolmannelle ilman toisen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Osapuolella on kuitenkin oikeus ilman toisen osapuolen suostumusta siirtää Sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle, jolle Sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy, tai samaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä. Oikio Digitalilla on lisäksi oikeus siirtää Sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa ainoastaan siirronsaajalle.

**16.5 Sopimusehtojen voimassaolo.** Nämä Yleiset Ehdot astuvat voimaan 1.1.2026. Oikio Digital pidättää oikeuden muuttaa näitä Yleisiä Ehtoja sekä palvelukuvauksessa tai muissa sopimusdokumenteissa mainittuja palvelukohtaisia erityisehtoja sopimuskauden aikana. Asiakkaalle ilmoitetaan muutoksista kohtuullisessa ajassa ennen niiden voimaantuloa Oikio Digitalin [www-sivuilla](#) tai muutoin asiakastiedottein. Mikäli muutos vaikuttaa olennaisella tavalla Asiakkaan velvollisuuksiin eikä Asiakas hyväksy muutosta, Asiakkaan tulee kolmenkymmenen (30) vuorokauden kuluessa muutoksen julkistamisesta irtisanoa Sopimuksen kirjallisella ilmoituksella päättymään ilmoitetun muutoksen voimaantulohetkeen, tai muutoin Asiakkaan katsotaan hyväksyneen muutoksen.