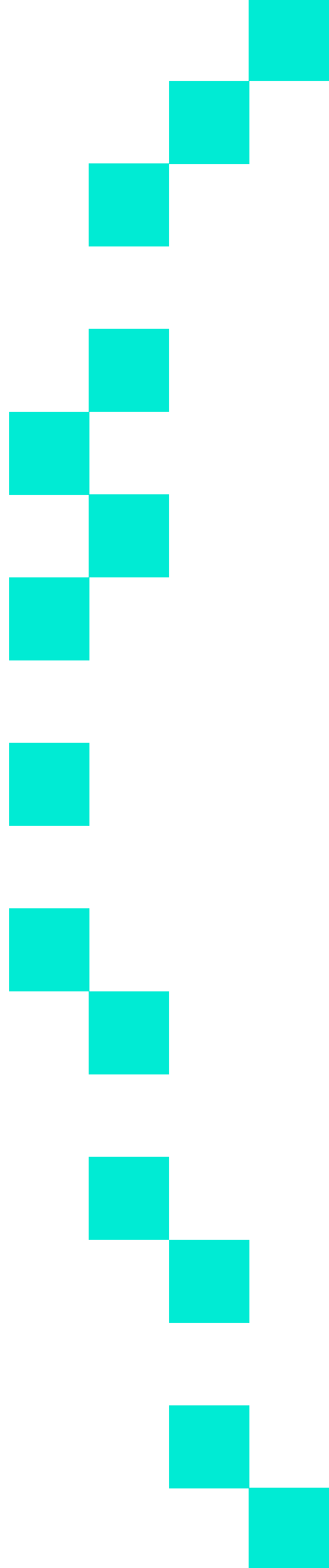


# OIKIO

## Sähköposti ja domain

Palvelukuvaus

9.1.2026



## Sisällys

Sähköposti ja domain .....	2
Palvelun sisältö .....	2
Laskutus .....	2
Sopimuksen voimassaoloaika .....	2
Muuta huomioitavaa .....	3
Verkkotunnuksen hallinnointi.....	3
Sähköpostipalvelun toimittaminen.....	3
Sähköpostipalvelun tuottaminen.....	3
Sähköpostipalvelun rajoitukset.....	4
Asiakkaan Sähköpostipalveluun liittyvät velvollisuudet ja vastuut.....	4

## Sähköposti ja domain

Sähköposti yrityksen nimellä lisää uskottavuutta ja helpottaa yhteydenpitoa asiakkaiden kanssa. Oikio Digital Oy:n Sähköposti on Microsoftin Exchange-pohjainen, erinomainen sähköpostiratkaisu. Se tulee aina yrityksen nimellä, toimii luotettavasti ja pakettiin sisältyy kaikki tarpeellinen, kuten roskapostisuodatus ja virustorjunta.

## Palvelun sisältö

- Sähköpostilaatikon koko tilausvahvistuksen mukaisesti
- Verkkotunnuksen ylläpito ja hallinnointi
- Virusturva ja roskapostisuodatus
- Webmail
- Henkilökohtainen ja jaettava kalenteri
- Mobiilikäytön tuki (Microsoft ActiveSync)
- Osoiteluettelo

Asiantuntijamme ovat käytössäsi, silloin kun tarvitset apua – Asiakaspalvelu 24/7 ja asiantuntijatuki arkisin 8–20.

## Laskutus

Sähköposti ja Domain laskutetaan 12 kuukautta kerrallaan, ja laskutus tapahtuu etukäteen. Laskutus käynnistyy 5 päivän kuluttua tilauksesta. Mahdolliset poikkeukset laskutukseen on kirjattu tilausvahvistukseen.

## Sopimuksen voimassaoloaika

Sopimus astuu voimaan tilauspäivästä ja on voimassa vähintään tilausvahvistuksessa määritetyn sopimuskauden loppuun, 12 kuukautta kerrallaan. Sopimus on irtisanottava viimeistään kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä. Mikäli sopimusta ei irtisanota, se uusiutuu automaattisesti saman pituiselle sopimuskaudelle. Irtisanominen ei poista jo

laskutettujen maksujen maksuvelvollisuutta. Mahdolliset poikkeukset sopimuksen voimassaoloaikaan on kirjattu tilausvahvistukseen.

## Muuta huomioitavaa

### Verkkotunnuksen hallinnointi

Oikio Digital hoitaa puolestasi verkkotunnuksen rekisteröinnin. Verkkotunnus on voimassa 12 kuukautta kerrallaan. Oikio Digital uusii verkkotunnuksen voimassaolon puolestasi Oikio Digitalin Sähköpostia koskevan sopimuksen voimassaollessa.

Mikäli asiakkaan käyttämä verkkotunnus ei ole Oikio Digitalin hallinnassa, Oikio Digital ei vastaa verkkotunnuksen uusimisesta eikä ylläpidosta. Jos asiakas maksaa Oikio Digitalin ylläpitämän verkkotunnuksen jonkin muun palvelun kautta kuin Oikio Digitalin, tällöin Oikio Digital ei ole velvollinen hyvittämään verkkotunnuksen uusimisesta aiheutuneita kuluja.

### Sähköpostipalvelun toimittaminen

Mikäli Sopimus sisältää Sähköpostipalvelun käyttöoikeuden, Oikio Digital toimittaa Sähköpostipalvelun sovitun sisältöisenä, sovittuna aikana, tai jos toimitusajasta ei ole tehty nimenomaista sopimusta, kohtuullisessa ajassa sopimuksen syntymisestä. Oikio Digital rekisteröi Asiakkaalle verkkotunnuksen Asiakkaan ilmoittamilla tiedoilla. Tunnistautuminen Sähköpostipalveluun tapahtuu Asiakkaan saamilla käyttäjätunnuksilla.

### Sähköpostipalvelun tuottaminen

Oikio Digitalilla on oikeus tuottaa Sähköpostipalvelu parhaaksi katsomallaan tavalla ja käyttää Sähköpostipalvelun tuottamisessa alihankkijoita. Sähköpostipalvelun taustalla pyörivä sovellus toimitetaan sellaisena kuin se on. Sähköpostipalvelu sisältää kolmansien osapuolten sovelluksia ja teknologiaa, joihin sovelletaan heidän määrittelemiään lisenssiehtoja, ja Asiakas sitoutuu niitä noudattamaan. Oikio Digital ei takaa, että Sähköpostipalvelu on käytettävissä keskeytyksettä, mutta pyrkii mahdollisuuksiensa mukaan lieventämään mahdollisten tietoliikennehäiriöiden aiheuttamia seurauksia.

Oikio Digital ei kuitenkaan vastaa siitä riippumattomista tietoliikennehäiriöistä tai muista katkoksista eikä niiden seurauksista. Oikio Digital korjaa Sähköpostipalvelun virheet niiltä osin, kuin ne ovat Oikio Digitalin korjattavissa, arkipäivisin (ei lauantaisin) klo 8–16.

## Sähköpostipalvelun rajoitukset

Mikäli Sähköpostipalvelun sisältämän levytilan, viestimäärän tai dataliikenteen suuruudesta on tilauksen yhteydessä sovittu, Asiakas huolehtii siitä, että sovittuja tasoja ei ylitetä. Oikio Digital ei vastaa ylittämisestä aiheutuneista palvelun katkoksista tai keskeytymisestä.

## Asiakkaan Sähköpostipalveluun liittyvät velvollisuudet ja vastuut

Asiakas sitoutuu säilyttämään huolellisesti saamansa käyttäjätunnuksen ja salasanan. Lisäksi Asiakas vastaa kaikesta käytöstä, joka tapahtuu Asiakkaalle annetun käyttäjätunnuksen kautta. Asiakas sitoutuu olemaan luovuttamatta käyttäjätunnustaan ja/tai salasanaansa kolmannelle osapuolelle. Sähköpostipalvelun väärinkäytön estämiseksi Asiakas sitoutuu ilmoittamaan Oikio Digitalille välittömästi, mikäli Asiakkaalla on syytä epäillä käyttäjätunnuksen tai salasanan joutuneen kolmannen osapuolen haltuun.

Asiakas vastaa hallussaan olevien Sähköpostipalvelun käyttämiseen tarvittavien laitteiden, teleyhteyksien ja Sähköpostipalveluun kuulumattomien ohjelmistojen hankkimisesta ja toimintakunnosta sekä niiden käyttöön liittyvistä kustannuksista. Asiakas vastaa myös siitä, että nämä laitteet ja ohjelmistot ja niiden käyttö eivät haittaa tai häiritse Sähköpostipalvelun toimintaa tai televerkon liikennettä ja ovat yhteensopivia Sähköpostipalvelun ja sen osana mahdollisesti toimitetun ohjelmiston kanssa. Asiakas huolehtii itse Sähköpostipalvelun sisältämien viestien ja aineiston varmuuskopioinnista, sekä Sopimuksen päättyessä niiden mahdollisesta tallentamisesta ja/tai siirtämisestä.

Asiakas vastaa Sähköpostipalveluun sisältyvän verkkotunnuksen ylläpitämisestä Sopimuksen päättyttyä.