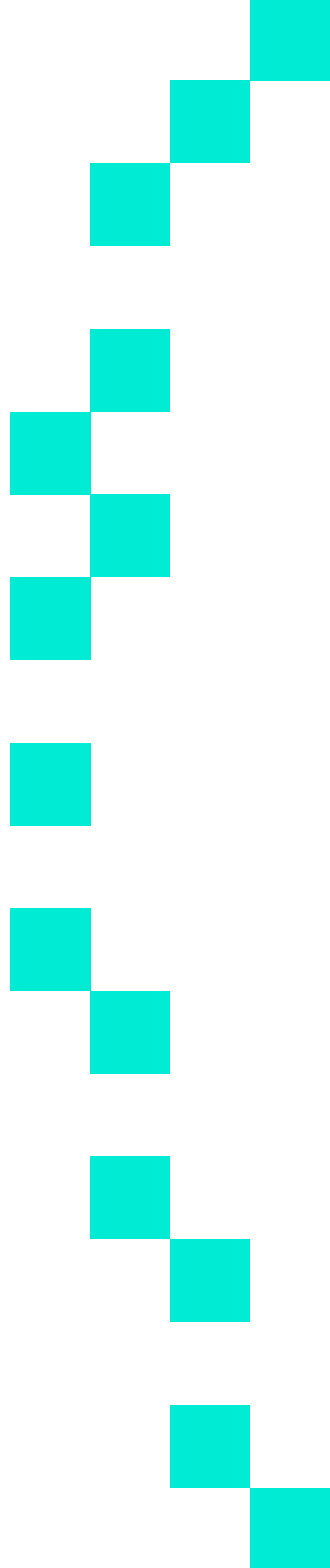


# OIKIO

# Mainontakone

Palvelukuvaus

9.1.2026



## Sisällys

Mainontakone .....	2
Palvelun sisältö .....	3
Hinnoittelu ja laskutus .....	4
Aloituskäynnin sisältö .....	4
Palvelupalkkion sisältö .....	4
Mediamaksut ja kampanjan tauottaminen .....	4
Sopimuksen voimassaolo .....	5
Muuta huomioitavaa .....	6
Tietosuojatietoa .....	6
Evästeiden käyttö .....	7

## Mainontakone

Mainontakone on digitaalisen mainonnan palvelu, joka tuo yrityksen näkyviin juuri silloin, kun potentiaaliset asiakkaat etsivät sen tarjoamia palveluita tai tuotteita. Palvelu kattaa mainonnan hallinnoinnin kiinteällä kuukausimaksulla, ja tavoitteena on tuoda asiakkaan sivustolle liikennettä ja yhteydenottoja.

**Hakukonemainonta-paketti** kattaa tekstimainonnan Googlen ja Bingin hakutuloksissa. Mainokset näkyvät käyttäjille, jotka aktiivisesti etsivät asiakkaan palveluita tai tuotteita.

**Moniverkostomainonta-paketti** laajentaa näkyvyyden myös Metaan (Facebook ja Instagram) ja muihin Googlen mainosmuotoihin. Paketti voi sisältää teksti-, kuva- ja videomainontaa, ja mediabudjetti ohjautuu automaattisesti parhaiten toimiviin kanaviin.

## Palvelun sisältö

Hakukonemainonnan paketti kattaa ylläpitotyön hakukoneissa kuten Google ja Bing.

Moniverkostomainonta kattaa ylläpitotyön hakukoneissa ja mainosverkostoissa kuten Googlessa, Bingissä ja Metassa (Facebook/Instagram).

Oikio Digital Oy pidättää oikeuden päivittää ja lisätä mainoskanavia, mainosmuotoja ja näihin liittyviä asetuksia asiakkaan edun ja tavoitteen mukaisesti sekä Oikio Digitalin kyseisen ajankohdan tarjoaman mukaisesti.

Mainosbudjetti pyritään jakamaan eri kanavien kesken asiakkaan tavoitteen mukaisesti. Median jakelusta vastaa Oikio Digitalin mainonnanhallinnan järjestelmä.

Uusimmat tiedot palvelujen sisällöstä löydät Oikion verkkosivuilta.

Palveluun kuuluu:

- Mainoskampanjan/-kampanjoiden suunnittelu ja luominen sovittujen tavoitteiden mukaan. Sekä kampanjan/kampanjoiden optimointi kohti asiakkaan tavoitteita (tunnettuus tai liikenteen määrä/tulokset)
- Tekninen ylläpito kuten mahdolliset vikatilanteiden hallintatilanteet.
- Oikio Studio -itsepalvelukanava, missä näet kävijäraportoinnin sekä tilauksen ja laskujen tiedot. Oikio Studion kautta on mahdollista jättää palveluun liittyen muutospyyntöjä.
- Palveluun kuuluu asiakkaan toivomia sisällöllisiä muutoksia:
  - Hakukonemainonnan paketti 5 kertaa vuodessa.

- Moniverkostomainonnan paketti 8 kertaa vuodessa.

Mikäli muutokset menevät yli, Oikio Digital veloittaa asiakkaalta ylimenevistä tunneista sen hetkisen tuntihinnan mukaan. Oikio Digital ilmoittaa asiakkaalle tästä etukäteen. Oikio Digital pidättää oikeuden muutoksiin.

Oikio Digital tarjoaa myös mm. seuraavia maksullisia lisäpalveluita:

- Mainonnan käännöstyöt

Tarjottavat maksulliset lisäpalvelut saattavat vaihdella kulloinkin voimassa olevan tarjoaman mukaan ja Oikio Digital lähettää niistä erillisen vahvistuksen. Maksulliset lisäpalvelut ovat lähtökohtaisesti kertaluonteisia eikä Oikio Digital sitoudu säilyttämään niihin liittyviä materiaaleja ja/tai vastaa niiden ylläpidosta.

## Hinnoittelu ja laskutus

Palvelun aloitusmaksu laskutetaan kertamaksuna viisi (5) päivää tilauksen jälkeen.

Palvelupalkkion ja median laskutus alkaa, kun mainontapalvelu on asiakkaan saatavilla. Molemmat laskutetaan kuukausittain. Palvelupalkkio määräytyy voimassa olevan sopimuksen mukaan. Media laskutetaan toteutuneen kulutuksen mukaan.

Laskulla eritellään:

- palvelupalkkio (mainonnan suunnittelu ja ylläpito)
- toteutuneet mediakulut (mainosalustoille tilitettävät kulut)
- mahdolliset muut veloitukset (esim. Googlen DPV-maksu ja muut verot)

## Aloitusmaksun sisältö

- Mainoskampanjoiden rakentaminen valittuihin kanaviin
- Raportoinnin käynnistäminen
- Oikio Studio -tilin avaaminen

## Palvelupalkkion sisältö

- Kampanjan/kampanjoiden, mainosten ja kohdistusten suunnittelu sekä mainonnan toimivuuden optimointi sovittujen tavoitteiden mukaisesti.
- Kampanjaan/kampanjoihin tehtävät muutokset (käytettävät mediat, tekstisisältöihin liittyvät muutokset, budjetti, kohdennukset ja ohjaukset).
- Vikatilanteisiin reagointi ja muu tekninen ylläpito

## Mediamaksut ja kampanjan tauottaminen

Asiakas voi joustavasti muuttaa kuukausittaista mediakulutustaan tarpeen mukaan. Mainonnan toimivuuden takaamiseksi palveluissa on asetettu minimirajat, jotka on kuvattu Oikion verkkosivuilla.

Mediamuutoksista tulee ilmoittaa Oikio Studion palveluhallinnan kautta ennen kalenterikuukauden vaihtumista. Muutokset ovat voimassa, kunnes asiakas toisin ilmoittaa. Mediamuutoksista lähetetään asiakkaalle erillinen vahvistus.

### Tauottaminen

Asiakas voi halutessaan tauottaa mainonnan. Tautuksen minimikesto on yksi kalenterikuukausi, ja tauosta tulee ilmoittaa ennen kalenterikuukauden vaihtumista. Oikio Digital veloittaa taukomaksua jokaiselta tauotetulta kalenterikuukaudelta. Tautotetut kuukaudet eivät vähennä sitovien sopimuskuukausien määrää.

Tauotus on voimassa, kunnes asiakas ilmoittaa Oikio Digitalille haluavansa mainonnan takaisin päälle.

### Kolmannen osapuolen aiheuttamat häiriöt

Oikio Digital ei vastaa kolmannen osapuolen aiheuttamista häiriöistä tai keskeytyksistä kampanjaan. Tällaisiin häiriöihin luetaan esimerkiksi mainosalustan hylkäystilanteet tai virhetilanteet asiakkaan verkkosivuilla.

Asiakas voi joustavasti muuttaa kuukausittaista median määräänsä tarpeensa mukaan. Mainonnan toimivuuden takaamiseksi, on palveluissa asetettu minimirajat. Ajantasaiset rajat on kuvattu Oikion verkkosivuilla. Kaikista mediamuutoksista tulee ilmoittaa Oikio Studion

palveluhallinnan kautta ennen kalenterikuukauden vaihtumista, ja ne ovat voimassa, kunnes asiakas toisin Oikio Digitalille ilmoittaa.

Mediamuutoksista lähtee asiakkaalle erillinen vahvistus.

Asiakas voi halutessaan tauottaa mainontansa, mutta tauotuksen minimikesto on aina vähintään kalenterikuukausi ja tauosta tulee ilmoittaa ennen seuraavan kuun vaihdetta.

Oikio Digital veloittaa taukomaksua jokaiselta tauotetulta kalenterikuukaudelta. Oikio Digital ei vastaa 3. osapuolen aiheuttamista häiriöistä tai keskeytyksistä kampanjaan. Tällaisiin häiriöihin luetaan esimerkiksi kampanjan hylkäystilanteet tai virhetilanteet asiakkaan 3. osapuolen kotisivuilla. Tauotetut kuukaudet eivät vähennä sitovien sopimuskuukausien määrää. Tauot ovat voimassa, kunnes asiakas ilmoittaa Oikio Digitalille haluavansa kampanjan/kampanjat takaisin päälle.

## Sopimuksen voimassaolo

Sopimus astuu voimaan tilauspäivästä.

Sopimus on voimassa määräaikaisena Oikio Studion Tilaukset-sivulla ([studio.oikio.fi/tilaukset](https://studio.oikio.fi/tilaukset)) määritetyn sopimuskauden ajan. Sopimuskausi alkaa siitä hetkestä, kun mainontapalvelu on asiakkaan saatavilla. Mainontapalvelun katsotaan olevan asiakkaan saatavilla, kun se on aktiivisena mainonnanhallintajärjestelmässä.

Sopimuskausi ei ole koskaan lyhyempi kuin laskutuskausi.

Sopimus on irtisanottava viimeistään kuukautta ennen uuden sopimuskauden alkamista. Mikäli sopimusta ei irtisanota, se uusiutuu automaattisesti saman pituiselle sopimuskaudelle.

## Muuta huomioitavaa

Asiakas sitoutuu myös muutoin noudattamaan 3. osapuolien palveluihin soveltuvia käyttö- ja sopimusehtoja, kuten Googlen, Bingin ja Metan käytäntöjä ja periaatteita, jotka ovat saatavilla osoitteessa <https://oikio.fi/muut-ehdot/>. Oikio Digital ei vastaa 3. osapuolien aiheuttamista mahdollisista virhetilanteista tai palvelukatkoksisista.

Oikio Digital säilyttää asiakkaan materiaaleja 3 kuukauden ajan sopimuksen päättymisestä. Asiakkaalla on myös mahdollisuus lunastaa Google Ads -tili itselleen sopimuksen päättymisen jälkeen 6 kuukauden ajan voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Asiakkaalla ei ole lupaa luovuttaa Oikio Digitalin valmistamaa aineistoa kolmannelle osapuolelle tai muulla tavoin hyödyntää sitä vastaavissa tuotteissa tai palveluissa ilman Oikio Digitalin antamaa kirjallista suostumusta.

Sopimus voidaan purkaa Oikio Digitalin toimesta 30 vuorokauden päästä huomautuksesta, jos sopimuksen jatkaminen ei ole mahdollista seuraavista asiakkaasta johtuvista syistä:

- Asiakas toimii niiden ehtojen vastaisesti, jotka tässä palvelukuvauksessa mainitaan, tai joihin sopimuksessa viitataan.
- Mainonnan kohteena oleva kotisivu ei ole toiminnassa.
- Asiakas ei toimita mainonnan perustamiseen tarvittavia materiaaleja.
- Asiakasta ei tavoiteta. Oikio Digital säilyttää asiakkaan materiaaleja 3 kuukauden ajan sopimuksen päättymisestä.

## Tietosuoja

Asiakas toimii käsiteltävien henkilötietojen suhteen tietosuojasääntelyn mukaisena rekisterinpitäjänä ja valtuuttaa Oikio Digitalin käsittelemään alla kuvattuja Asiakkaan palveluksessa olevien henkilöiden ("Työntekijä") sekä Asiakkaan omien asiakkaiden ("Kuluttaja") henkilötietoja Asiakkaan lukuun Palvelun edellyttämässä laajuudessa:

REKISTERÖITYJEN RYHMÄ	HENKILÖTIETOJEN TYYPIT
Oikion Digitalin asiakas	Yhteystiedot (nimi, sähköposti sekä puhelinnumero mikäli puhelinlaajennus otettu käyttöön palvelussa)

Oikio Digital voi käsitellä lisäksi Palvelun käytöstä syntyviä anonyymeja tietoja (esim. käyttäjämäärätietoja) palveluidensa tuottamiseen, kehittämiseen, tilastointiin ja ongelmatilanteiden korjaamiseen ja sopimusveloitteidensa täyttämiseen.

Oikio Digital voi käyttää henkilötietojen käsittelyssä seuraavia alikäsittelijöitä:

- MatchCraft
- Google LCC
- Microsoft Ad Solutions / Microsoft Oy
- Meta
- Duda (Oikion kotisivuasiakkaat)

## Evästeiden käyttö

Asiakkaan sivustolla kävijöiden tulee olla tietoisia siitä, että palveluissa käytetään evästeitä tai muita vastaavia teknologioita, joiden avulla kerättävällä tiedolla parannetaan palveluiden

tehokkuutta ja käyttäjäystävällisyyttä. Evästeiden avulla voidaan selvittää käyttäjiä kiinnostavat tietosisällöt sekä se, miten ja missä määrin sivustoa käytetään. Evästeiden avulla kerättyjä tietoja voidaan hyödyntää myös viestinnän ja mainonnan kohdentamisessa sekä markkinointitoimenpiteiden optimoinnissa. Palvelun kaikkien ominaisuuksien toimintaa ei voida taata, mikäli evästeiden käyttö on estetty.

Asiakas on vastuussa evästeiden käyttöä koskevasta tiedottamisesta asiakkailleen ja muille verkkosivustoillaan vieraileville kävijöille. Asiakas vastaa myös siitä, että käyttäjät antavat suostumuksensa evästeiden käytölle, sekä sille, että evästeiden avulla kerättäviä henkilötietoja voidaan välittää kolmansille tahoille, kuten Googlelle. Verkkosivuston omistaja vastaa siitä, että se käyttää, hyödyntää ja säilyttää kävijäseurannan kautta saamaansa tietoa voimassa olevan lainsäädännön vaatimusten mukaisesti.