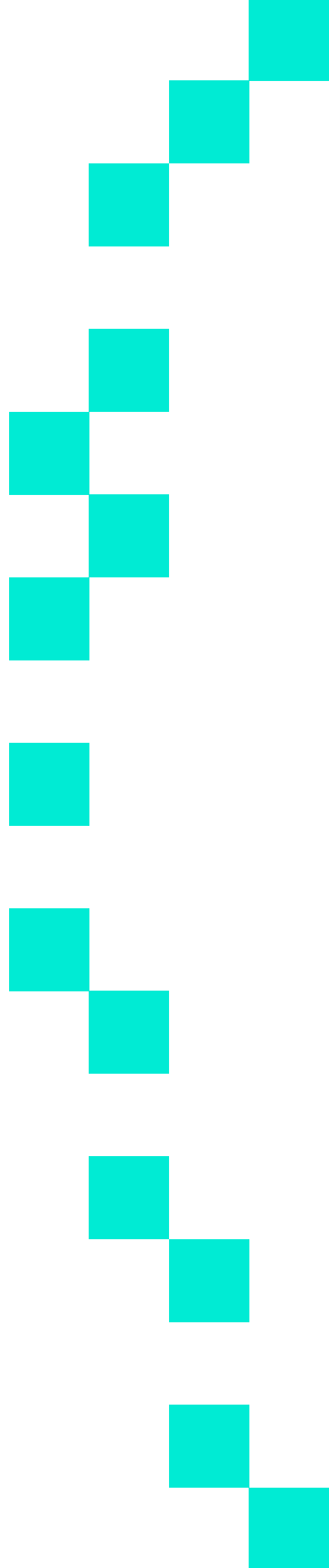


OIKIO

Kotisivukone

Palvelukuvaus

9.1.2026



Sisällys

Kotisivukone	2
Palvelun sisältö	2
Sivustoprojekti	2
Jatkuvat palvelut	3
Lisäpalvelut	4
Verkkotunnus	5
Verkkokauppa.....	5
Verkkokauppapalvelun sisältö	5
Verkkokauppapalvelun käyttö.....	6
Toimitus- ja maksutavat.....	6
Sivuston uudistus.....	6
Palvelun sisältö	6
Hinnoittelu ja laskutus.....	6
Palvelun voimassaolo	7
Muuta huomioitavaa	8
Asiakkaan vastuut ja velvollisuudet.....	8
Tietosuoja	9

Kotisivukone

Kotisivukone ("Palvelu") on kotisivupalvelu, jonka avulla Asiakas saa ammattimaiset verkkosivut, jotka on optimoitu hakukonenäkyvyyttä varten. Palveluun sisältyy sivuston suunnittelu, toteutus ja tekninen ylläpito sekä helppokäyttöinen julkaisujärjestelmä, jolla Asiakas voi päivittää sisältöjä itsenäisesti. Asiakkaan tarpeisiin on saatavilla myös lisäpalveluita, joilla sivuston toiminnallisuuksia voidaan laajentaa.

Palvelun sisältö

Asiakkaan tilaamat palvelut määritellään tilausvahvistuksessa/sopimuksessa. Asiakas voi valita itselleen sopivimman palvelusisällön seuraavista Kotisivukoneen pakettivaihtoehdoista:

Kotisivupaketti	Löytymiseen	Tarjouspyyntöihin	Verkkokaupalle
Sivustoprojekti	Sisältyy	Sisältyy	Sisältyy
Lisäsivut	Kuten mainittu tilausvahvistuksessa	Kuten mainittu tilausvahvistuksessa	Kuten mainittu tilausvahvistuksessa
Verkkotunnus	Sisältyy	Sisältyy	Sisältyy
Yhteydenottolomake	Sisältyy	Sisältyy	Sisältyy
Kuvagalleria	Sisältyy	Sisältyy	Sisältyy
Sivustoliikennettä kuvaava raportointi	Sisältyy	Sisältyy	Sisältyy
Verkkokauppa	Ei sisälly	Ei sisälly	Sisältyy
Evästehallinta	Sisältyy	Sisältyy	Sisältyy

Asiakkaalla on erikseen sovittaessa mahdollisuus laajentaa valmiita paketteja lisäpalveluilla, jotka on kuvattu myöhemmin tässä dokumentissa. On huomioitava, että kaikki lisäpalvelut eivät välttämättä ole saatavilla kaikkiin paketteihin.

Sivustoprojekti

Kaikkiin Kotisivukoneen vaihtoehtoihin sisältyy kertaluontoinen sivustoprojekti, jossa sivusto rakennetaan sisältäen seuraavat elementit:

1. Sivuston responsiivinen suunnittelu ja toteutus
2. Hakukoneystävällinen sisällöntuotanto
3. Ulkoasun suunnittelu
4. Yhteydenottolomake (lomake sisältää: nimi-, puhelin-, sähköposti- ja viestikentän)
5. Mahdolliset pakettikohtaiset palvelusisältöön suoraan kuuluvat elementit (Tarjouspyyntöihin, Verkkokaupalle)

Palvelun tuotanto aloitetaan sivustoprojektilla heti Asiakkaan tilauksen jälkeen tai viiden (5) päivän päästä tilauksesta, mikäli Asiakas on tilausvaiheessa ilmoittanut lähettävänsä materiaalia. Mikäli asiakas ei toimita materiaalia viiden päivän aikana, siirtyy sivusto tuotantoon ilman asiakkaan toimittamaa materiaalia.

Sivustoprojektin aikana Oikio Digital tuottaa Asiakkaan valitseman kotisivun ulkoasun ja hakukoneystävälliset tekstit huomioiden Asiakkaan toimialan ja sen tarpeet. Sivustoprojekti päättyy, kun kotisivu on valmiina esikatseltavaksi. Oikio Digital toimittaa sivuston Asiakkaalle esikatseltavaksi ennen sen julkaisua. Palvelu sisältää yhden (1) maksuttoman kommentointikierroksen ennen julkaisua. Kotisivun julkaisun jälkeen Asiakas vastaa itse sivuston muutoksista, päivittämisestä ja seurannasta. Asiakas voi tilata Oikio Digitalilta pienimuotoisen muutoksen (esim. kuvan tai valmiin tekstin vaihto, yksittäinen menun/hinnaston päivitys) voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Mikäli Asiakas valitsee olla ottamatta käyttöön jotain Palveluun kuuluvia ominaisuuksia (esim. yhteydenottolomake), voidaan nämä ominaisuudet toteuttaa myöhemmin erikseen sovittaessa voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Jatkuvat palvelut

Kaikki Oikio Digitalin Kotisivukone-palvelut sisältävät seuraavat jatkuvaluonteiset elementit:

- Ylläpitojärjestelmä sivuston sisällön päivittämiseen
- Palvelintila tiedostoille (15 000 tiedostoa kuten kuva- tai äänitiedosto, tiedoston max. koko 50 Mt sekä 100 videota, videon max. koko 200 Mt)
- SSL-sertifikaatit
- Itsepalvelukanava, josta Asiakas voi seurata kotisivun liikennettä ja jossa on Asiakkaan tilauksen sekä laskujen tiedot.
- Evästehallinta integroituna julkaisujärjestelmään
- Verkkotunnus (.fi tai .com).

Lisäpalvelut

Yllä kuvatun lisäksi Oikio Digital tarjoaa kulloinkin sen valikoimassa olevia lisäpalveluita.

Ominaisuudet	Kuvaus	Ylläpitomaksu	Kertaveloitus
Ajankohtaista (uutiset / blogi)	Lisäpalvelun avulla asiakas voi tiedottaa ajankohtaisista asioista helposti. Toteutetaan monipuolisella blogi-ominaisuudella	x	x
Tuoteluettelo	Tuoteluettelo asennettuna julkaisujärjestelmään, valmius 1000 tuotteelle, 1 esimerkkituote viety tuoteluetteloon.	x	x
Verkkokauppa	Verkkokauppa asennettuna julkaisujärjestelmään, valmius 2000 tuotteelle, 1 esimerkkituote viety verkkokauppaan.	x	x
Kieliominaisuus	Automatisoidun kieliominaisuuden asennus, kun asiakas on hyväksynyt suomenkieliset perussisällöt (ei sis. tuoteluetteloon, verkkokauppaan eikä liidielementteihin)	x	x
Lisäsivu	Lisäsivu sisältöineen toimitettuna		x

Verkkotunnus

Kotisivukone-palveluun sisältyy verkkotunnus, joka toimii sivuston osoitteena (esim. yritys.fi). Asiakas voi joko hankkia uuden verkkotunnuksen Oikio Digitalin kautta tai käyttää olemassa olevaa, kolmannelta osapuolelta hankittua verkkotunnusta.

Oikio Digitalin kautta hankittu verkkotunnus: Oikio Digital varaa ja rekisteröi verkkotunnuksen Asiakkaan nimiin, mikäli haluttu tunnus on saatavilla. Oikio Digital huolehtii verkkotunnuksen uusimisesta automaattisesti 12 kuukauden jaksoissa palvelun voimassaoloaikana. Uusimisesta aiheutuvat kulut sisältyvät palvelumaksuun. Palvelun päätyttyä vastuu verkkotunnuksen ylläpidosta ja kustannuksista siirtyy Asiakkaalle.

Kolmannelta osapuolelta hankittu verkkotunnus: Mikäli Asiakas käyttää muualta hankkimaansa verkkotunnusta, Asiakas vastaa itse sen uusimisesta, ylläpidosta ja niihin liittyvistä kustannuksista.

Verkkokauppa

Verkkokauppapalvelun sisältö

Käyttöönotto

- Verkkokauppa luodaan osaksi Kotisivukoneen kotisivuja.
- Yksi esimerkkituote valmiiksi luotu verkkokauppaan.

Verkkokaupan ominaisuudet

- Verkkokaupparatkaisu, jota käytät helpon käyttöliittymän ja kattavien asiakasohjeiden tuella.
- Myyntimahdollisuus maksimissaan 2000 tuotteelle.
- Rajoittamaton määrä tuotekategorioita.
- Palvelintilaa kuville ja muille tiedostoille sekä videoille (ks. kohta Jatkuvat palvelut)
- Verkkokauppa-alustan tarjoamat toimitus- ja maksutapaintegraatiot, joiden aktivoinnista asiakas vastaa itse.

Verkkokauppal palvelun käyttö

Verkkokauppa löytyy kotisivujen julkaisujärjestelmän lisäpalveluista Asiakkaan käyttäjätunnuksen alta. Oikio Digital tarjoaa verkkosivuillaan ohjeistuksen verkkokaupan tuotteiden ja tuotekategorioiden lisäämiseen.

Toimitus- ja maksutavat

Verkkokauppa-alustalta voi valita palveluntarjoajat ja aktivoida kyseiset palvelut osaksi omaa verkkokauppaa valmiiden integraatioiden avulla. Asiakkaalla tulee olla omat erilliset sopimukset verkkokaupan toimitus- ja maksutapalveluntarjoajien kanssa.

Sivuston uudistus

Asiakas voi hankkia Oikio Digitalilta ostetuille kotisivuilleen kotisivun uudistamisen. Sivusto tuotetaan uutena kokonaisuutena uuteen sivupohjaan ja palvelu tuotetaan aina koko sivustolle.

Palvelun sisältö

Nykyisen kotisivun ulkoasun ja sisällön uudistaminen.

Uudistus etenee uuden kotisivuprojektin mukaisesti. Uudistusprojektin yhteydessä voidaan sivustolle liittää myös lisäpalveluita (tuoteluettelo, verkkokauppa, ajankohtaista-osio, kieliversio), jolloin niiden mahdolliset asennus- ja ylläpitomaksut veloitetaan normaalin hinnaston mukaan.

Hinnoittelu ja laskutus

Palveluiden hinnat määritellään tilausvahvistuksessa/sopimuksessa.

Palvelun hinta muodostuu kertaluonteisesta perustamiskustannuksesta ja toistuvista jatkuvien palveluiden maksuista. Sivustoprojektin perustamiskustannus laskutetaan viiden (5) päivän kuluttua tilauksesta. Jatkuvien palveluiden laskutus, kuten sivuston ylläpitomaksu ja lisäpalveluiden ylläpitomaksut, toteutetaan etukäteen ja käynnistyvät, kun kotisivu on esikatseltavissa ja siitä on tiedotettu Asiakkaalle asiakasportaalin kautta. Ylläpitolaskutuksien käynnistyminen ei edellytä, että sivusto on julkaistu.

Lisäpalvelut laskutetaan palvelusta riippuen kertaluonteisina maksuina ja/tai jatkuvina kuukausimaksuina osana tilattua pakettia tai erikseen. Laskutusmalli on tarkennettu tilausvahvistuksessa. Sekä kertaluonteiset maksut että jatkuvat kuukausimaksut laskutetaan etukäteen.

Verkkotunnuspalvelut laskutetaan 12 kuukautta kerrallaan etukäteen tai kuukausiveloitteisesti. Laskutusmalli on tarkennettu tilausvahvistuksessa. Laskutus käynnistyy tilauksen tultua voimaan.

Mikäli Asiakas irtisanoo Palveluun kuuluvan kotisivupaketin, irtisanoutuvat myös tilaukseen liittyvät sähköpostipalvelut ja verkkotunnustilaukset.

Palvelun voimassaolo

Sopimus astuu voimaan tilauspäivästä ja on voimassa määräaikaisena Oikio Studion Tilaukset-sivulla (studio.oikio.fi/tilaukset) määritetyn sopimuskauden ajan. Sopimuskausi alkaa siitä hetkestä, kun kotisivu on esikatseltavissa ja Asiakasta on tiedotettu asiasta asiakasportaalin kautta. Sopimuskausi ei ole koskaan lyhyempi kuin laskutuskausi.

Sopimuksen uusiutuminen ja irtisanominen: Sopimus on irtisanottava viimeistään kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä. Mikäli sopimusta ei irtisanota, se uusiutuu automaattisesti saman pituiselle sopimuskaudelle. Irtisanominen ei poista jo laskutettujen maksujen maksuvelvollisuutta. Asiakkaalla ei ole oikeutta tauottaa tai keskeyttää Palvelua tai siihen liittyviä maksuja kesken sopimuskauden.

Lisäpalvelut: Lisäpalvelut edellyttävät voimassa olevaa Kotisivukone-sopimusta. Lisäpalveluiden voimassaoloaika määritellään tilausvahvistuksessa. Mikäli erillistä voimassaoloaika ei ole määritelty, lisäpalvelu on voimassa kotisivupaketin tilauksen ajan. Jos Asiakas irtisanoo Kotisivukone-sopimuksen ennen lisäpalvelun määräajan päättymistä, lisäpalvelua koskevat maksut tulee suorittaa sovitun määräajan loppuun asti.

Peruutusoikeus: Asiakkaalla ei ole peruutusoikeutta, mikäli Palvelun tuotanto on aloitettu tai verkkotunnus on rekisteröity Asiakkaalle.

Muuta huomioitavaa

Palvelu voi sisältää erilaisia kolmansien osapuolten tuotteita tai palveluita. Näihin sovelletaan yksinomaan niihin kulloinkin sovellettavia kolmannen osapuolen käyttöehtoja, eikä Oikio Digital vastaa näiden kolmansien osapuolten suorituksesta. Oikio Digital ylläpitää listaa sovellettavista kolmansien osapuolten käyttöehdoista osoitteessa: <https://oikio.fi/muut-ehdot/>.

Oikio Digitalilla on oikeus käyttää Asiakkaan toiminimeä, www-sivustoa ja logoa referenssinä myyinnedistämistarkoituksessa.

Asiakkaan vastuut ja velvollisuudet

Osa-alue	Asiakkaan vastuu
Yleinen tietoturva	Asiakas vastaa itse Palvelun sisältämien viestien ja aineiston varmuuskopioinnista, sekä Sopimuksen päättyessä niiden mahdollisesta tallentamisesta ja/tai siirtämisestä.
Palveluiden kapasiteetti	Mikäli Palvelun sisältämän levytilan, viestimäärän tai dataliikenteen suuruudesta on tilauksen yhteydessä sovittu, Asiakas vastaa siitä, että Palvelun sovittuja tasoja (mm. levytila, viestimäärä, dataliikenteen suuruus) ei ylitetä. Asiakas vastaa sovittujen tasojen ylittämisestä aiheutuneista kustannuksista. Oikio Digital ei vastaa ylittämisestä aiheutuneista Palvelun katkoksista tai keskeytymisestä.
Kotisivuihin liittyvä sääntely ja juridinen dokumentaatio	Asiakas vastaa siitä, että sen Palvelun kautta tilaamansa kotisivut ovat sisällöltään soveltuvan lainsäädännön mukaisia ja että mahdolliset kotisivuun liittyvät sopimusehdot sekä muut lain edellyttämät ilmoitukset ja dokumentit on asianmukaisesti esitetty kotisivuilla. Oikio Digital ei vastaa kotisivujen sisällön lainmukaisuudesta tai edellä todettujen dokumenttien ja tietojen olemassa-olosta tai oikeellisuudesta.

<p>Sähköposti (OpenSRS & MS Office 365)</p>	<p>Asiakas vastaa hallussaan olevien, sähköpostipalvelun käyttämiseen tarvittavien laitteiden, teleyhteyksien ja sähköpostipalveluun kuulumattomien ohjelmistojen hankkimisesta ja toimintakunnosta sekä niiden käyttöön liittyvistä kustannuksista. Asiakas vastaa myös siitä, että nämä laitteet ja ohjelmistot ja niiden käyttö eivät haittaa tai häiritse sähköpostipalvelun toimintaa tai televerkon liikennettä ja ovat yhteensopivia sähköpostipalvelun ja sen osana mahdollisesti toimitetun ohjelmiston kanssa. Asiakas huolehtii itse sähköpostipalvelun sisältämien viestien ja aineiston varmuuskopioinnista, sekä sopimuksen päättyessä niiden mahdollisesta tallentamisesta ja/tai siirtämisestä.</p>
---	---

Tietosuoja

Asiakas toimii käsiteltävien henkilötietojen suhteen tietosuojasääntelyn mukaisena rekisterinpitäjänä ja valtuuttaa Oikio Digitalin käsittelemään alla kuvattuja Asiakkaan palveluksessa olevien henkilöiden ("Työntekijä") sekä Asiakkaan omien asiakkaiden ("Kuluttaja") henkilötietoja Asiakkaan lukuun Palvelun edellyttämässä laajuudessa:

Rekisteröityjen ryhmä	Henkilötietojen tyyppi	Säilytysaika
Työntekijä	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot, • Verkkotunnistetiedot, • Välitystiedot, • Asiakasviestit, • Käyttäjätunnus ja salasana • (Asiakkaan Kotisivun pääkäyttäjien osalta), • Henkilötunnus (jos rekisteröidyn yksiselitteinen yksilöiminen on tärkeää 	Sopimuksen voimassaoloaika + 12 kk

	laissa säädetyn tehtävän suorittamiseksi, tai rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteutumiseksi)	
Kuluttaja	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot, • Verkkotunnistetiedot, • Välitystiedot, • Asiakasviestit, • Käyttäjätunnus ja salasana • (Asiakkaan Kotisivun pääkäyttäjien osalta), • Käyttäjätunnus ja salasana (Asiakkaan Kotisivun asiakkaiden osalta), • Henkilötunnus (jos rekisteröidyn yksiselitteinen yksilöiminen on tärkeää laissa säädetyn tehtävän suorittamiseksi, tai rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteutumiseksi) 	Sopimuksen voimassaoloaika + 12 kk

Oikio Digital voi käsitellä lisäksi Palvelun käytöstä syntyviä anonyymeja tietoja (esim. käyttäjämäärätietoja) Palvelun tuottamiseen, kehittämiseen, tilastointiin, ongelmatilanteiden korjaamiseen ja sopimusvelvoitteidensa täyttämiseen.

Oikio Digital voi käyttää henkilötietojen käsittelyssä seuraavia alikäsittelijöitä:

- Amazon Web Services
- Microsoft Oy
- CSL Computer Service Lagenbach GmgH (Joker.com)
- Google LLC
- Duda Inc.