

# Oikio Studion käyttöehdot

## 1. Yleistä

Näitä Oikio Studion käyttöehtoja ("Käyttöehdot") sovelletaan Oikio Digital Oy:n ("Oikio") tarjoamaan Oikio Studio -verkkopalveluun ("Palvelu"). Oikio Studio on yritysasiakkaille tarkoitettu itsepalvelukanava, jonka kautta asiakas voi hallinnoida Oikiolta tilaamia palveluita, seurata tuloksia sekä tarkastella sopimus- ja laskutustietoja.

Käyttämällä Palvelua asiakas sitoutuu noudattamaan kulloinkin voimassa olevia Käyttöehtoja sekä mahdollisia palvelukohtaisia erityisehtoja. Palvelu on tarkoitettu ainoastaan yritysasiakkaille. Mikäli Käyttöehtojen ja palvelukohtaisten erityisehtojen välillä on ristiriita, sovelletaan ensisijaisesti palvelukohtaisia erityisehtoja.

## 2. Sopimuksen syntyminen

Palvelua koskeva sopimus syntyy, kun asiakas rekisteröityy Palveluun ja hyväksyy nämä Käyttöehdot tai kun asiakas ryhtyy muutoin Oikion hyväksymällä tavalla käyttämään Palvelua. Myöhemmin tilattavat palvelut tulevat osaksi sopimusta, ellei tietyn palvelun osalta toisin sovita.

## 3. Tunnistautuminen ja käyttäjätunnukset

Palveluun kirjaututaan henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla tai muulla Oikion hyväksymällä tunnistautumistavalla. Asiakas vastaa käyttäjätunnusten ja salasanojen huolellisesta säilyttämisestä sekä kaikesta Palvelun käytöstä, joka tapahtuu hänen tunnuksillaan.

Asiakas sitoutuu ilmoittamaan Oikiolle viipymättä, mikäli epäilee käyttäjätunnusten tai salasanojen joutuneen ulkopuolisen haltuun.

## 4. Asiakkaan velvollisuudet

Asiakas vastaa siitä, että Palveluun toimitetut tiedot ja materiaalit:

- ovat oikeita ja ajantasaisia
- eivät ole lain, hyvän tavan tai viranomais määräysten vastaisia
- eivät loukkaa kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksia
- eivät sisällä haittaohjelmia tai muuta vahingollista sisältöä

Asiakas vastaa myös Palvelun käyttämiseen tarvittavista laitteista, tietoliikenneyhteyksistä ja ohjelmistoista sekä niihin liittyvistä kustannuksista.

## 5. Palvelun käyttö ja saatavuus

Oikiolla on oikeus kehittää, muuttaa tai keskeyttää Palvelu tai sen osa tilapäisesti esimerkiksi huolto- tai päivitystöiden vuoksi. Oikio pyrkii siihen, että Palvelu on käytettävissä mahdollisimman häiriöttömästi, mutta ei vastaa Palvelun keskeytyksettömästä tai virheettömästä toiminnasta.

Palvelu tarjotaan "sellaisena kuin se on".

## 6. Immateriaalioikeudet

Palveluun ja sen sisältöihin liittyvät tekijänoikeudet ja muut immateriaalioikeudet kuuluvat Oikiolle tai sen lisenssinantajille. Asiakkaalle myönnetään rajoitettu, ei-yksinomainen ja ei-siirrettävä käyttöoikeus Palveluun näiden Käyttöehtojen mukaisesti. Selvyyden vuoksi todetaan, että Asiakas omistaa Palveluun syöttämänsä liiketoimintatiedon ja Asiakkaalla on oikeus viedä kyseinen data Palvelusta sopimuksen voimassaoloaikana.

## 7. Tietosuoja

Oikio käsittelee henkilötietoja voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä on saatavilla Oikion asiakkaita koskevasta tietosuojaselosteesta: <https://oikio.fi/asiakkaita-koskeva-tietosuojaseloste/>

## 8. Asiakastuki

Ohjeet Oikio Studion asiakastuen tavoittamiseksi löytyvät Oikion tukisivustolta: <https://tuki.oikio.fi/miten-tavoitan-oikion-asiakaspalvelun>

## 9. Vastuunrajoitus

Oikio ei vastaa välillisistä vahingoista, kuten liikevaihdon tai tietojen menetyksestä. Oikion kokonaisvastuu Palveluun liittyvistä vaatimuksista rajoittuu lain sallimissa rajoissa enintään 1 000 euroon.

## 10. Käyttöehtojen muutokset

Oikiolla on oikeus muuttaa näitä Käyttöehtoja. Olennaisista muutoksista tiedotetaan Asiakkaalle Palvelussa tai muulla tarkoituksenmukaisella tavalla vähintään 30 päivää ennen muutosten voimaantuloa.

## 11. Sopimuksen päätyminen

Palvelua koskeva sopimus on voimassa toistaiseksi. Molemmilla osapuolilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi ilmoittamalla tästä toiselle osapuolelle kirjallisesti tai Palvelun hallintaliittymän kautta. Sopimuksen päättyessä Asiakkaan käyttöoikeus Palveluun lakkaa.

## 12. Ylivoimainen este (Force Majeure)

Oikio vapautuu velvoitteistaan ja vahingonkorvausvastuusta, jos sopimusvelvoitteiden rikkominen tai Palvelun käytön estyminen johtuu ylivoimaisesta esteestä, kuten yleisestä

tietoliikennehäiriöstä, sähkökatkoksesta, lakosta tai muusta vastaavasta Oikiosta riippumattomasta syystä.

### **13. Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu**

Näihin Käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Palvelua koskevat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvotteluteitse. Mikäli sovintoon ei päästä, ratkaistaan riidat Helsingin käräjäoikeudessa.

Päivitetty: 29.12.2025