

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) von «Vera Gawlick Massagen & Fitness»

ARTIKEL 1: ZWECK UND GELTUNGSBEREICH

1.1 Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der vorliegenden Version 1.0 sind ab dem 01.01.2026 gültig und ersetzen alle vorherigen Versionen von «Vera Gawlick Fitness & Coaching». Sie umschreiben die Rechte und Pflichten von «Vera Gawlick Massagen & Fitness», sowie deren Kund*innen (Kursteilnehmer*innen, Personal Training-Kunden*innen und Massage- Kunden*innen). Das Reglement ist verbindlich und gilt auch für Besucher*innen und Gäste. «Vera Gawlick Massagen & Fitness» behält sich vor, die allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ergänzen oder zu ändern. Dies wird den Kund*innen persönlich mitgeteilt und die AGB werden auf der Webseite www.coach-vera.ch veröffentlicht. Die aktuelle Überarbeitung erfolgt im Rahmen der Umbenennung von «Vera Gawlick Fitness & Coaching» in «Vera Gawlick Massagen & Fitness» und der damit verbundenen Angebotserweiterung. Alle vor dem 01.01.2026 abgeschlossenen Fitness-Verträge und 10er-Abonnements behalten ihre Gültigkeit.

1.2 Bei einer Neuauflage der AGB hat der Kunde/die Kundin das Recht, das Abonnement oder den Vertrag innert einer 7-Tage Frist zu kündigen. Ansonsten erklärt sich der Kunde/die Kundin mit den entsprechenden Änderungen einverstanden. Die noch offenen Abo- oder Vertragskosten werden bei Kündigung betreffend eine AGB-Anpassung dem Kunden/der Kundin pro Rata zurückerstattet.

1.3 Für die Kursbuchung und -teilnahme, sowie für die Buchung eines Personal Trainings oder einer Massage muss der Kunde/die Kundin das 18. Lebensjahr vollendet haben. Im Zweifel ist bei Abo- bzw. Vertragsabschluss auf Verlangen ein amtlicher Ausweis vorzuweisen.

ARTIKEL 2: DIENSTLEISTUNGEN UND PREISE

2.1 Mit dem Kauf einer Massage, eines Personal Trainings oder eines Einzeleintritts in einen von «Vera Gawlick Massagen & Fitness» durchgeführten Kurs, eines Kurs-Abonnements, eines 10er-Abonnements, oder eines Vertrags über ein halbes oder ein ganzes Jahr erwirbt der Kunde/die Kundin das Recht, die Dienstleistung persönlich in Anspruch zu nehmen. 10er-Abonnements und -Verträge sind nicht übertragbar.

2.2 Sämtliche Angebote, die Öffnungszeiten (Massagen & Personal Training), die Kurstage und Kurszeiten sowie die Preise sind auf der Webseite www.coach-vera.ch festgelegt. «Vera Gawlick Massagen & Fitness» behält sich jedoch vor, Kurse und Trainings auf einen anderen Tag, eine andere Uhrzeit oder an einen anderen Trainingsort zu verlegen, sofern der Geschäftsbetrieb dies erfordert. Preis- und Angebotsänderungen behält sich «Vera Gawlick Massagen & Fitness» jederzeit vor.

ARTIKEL 3: ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN ZU DEN EINZELLEKTIONEN UND PERSONAL TRAININGS

3.1 Es können bei vorhandenen Kapazitäten Einzelektionen zur Teilnahme an einzelnen Terminen der regulären Kurse gebucht werden (Ausnahme: geschlossene Kurse, welche nur als Ganzes buchbar sind). Teilnehmer*innen, welche ein gültiges Kurs-Abonnement, ein 10er-Abonnement oder einen Vertrag über ein halbes Jahr oder ein ganzes Jahr abgeschlossen haben, haben Vorrang. Die Einzelektion ist vor Kursbeginn bar zu bezahlen.

3.2. Personal Trainings können während der auf der Webseite angegebenen Öffnungszeiten gebucht werden.

ARTIKEL 4: ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN ZU DEN VERTRÄGEN UND ABONNEMENTS

4.1 10er-Abonnements für Massagen oder Personal Training sind 12 Monate ab Kaufdatum gültig.

4.2 10er-Abonnements für Fitnesskurse sind 6 Monate ab Kaufdatum gültig. Das 10er-Abonnement ist vor dem Training vorzuweisen und die besuchte Lektion wird abgezogen. Die Details zum gebuchten Kurs, zu den Kosten und der Gültigkeitszeitraum sind auf dem Vertrag bzw. der Rechnung ersichtlich.

4.3 Verträge über ein halbes oder ein ganzes Jahr sind entsprechend des abgeschlossenen Vertrags über einen definierten Zeitraum und für eine definierte Anzahl Lektionen pro Woche gültig. Die Details zum gebuchten Kurs, zu den Kosten und das Start- und Enddatum sind auf dem Vertrag bzw. der Rechnung ersichtlich. Der Vertrag endet gemäß dem vertraglich vereinbarten Enddatum und wird nicht automatisch verlängert.

4.4 Durch die Unterzeichnung des Vertrages verpflichtet sich der Kunde/die Kundin zur Bezahlung des vereinbarten Betrages. Werden die Dienstleistungen von «Vera Gawlick Massagen & Fitness» nicht beansprucht, besteht von Seiten des Kunden/der Kundin kein Anrecht auf eine Preisreduktion oder Rückvergütung. In begründeten Fällen kann der Vertrag unterbrochen werden. Diese Fälle sind in Artikel 5 geregelt.

4.5 Bei Beendigung eines Kurses vor Kursende oder Vertragsende, hat der Kunde/die Kundin keinen Anspruch auf Rückerstattung der Kosten. Das Abonnement /der Vertrag und die nicht beanspruchten Lektionen können nicht an andere Personen übertragen werden. Begründete Ausnahmen für eine vorzeitige Vertragsauflösung sind in Artikel 6 geregelt.

4.6 Bei Abwesenheit des Kursleiters/der Kursleiterin wird ein Ersatz organisiert. Falls kein Ersatz erbracht werden kann, können die Lektionen in einem anderen Kurs kompensiert werden. Ist dies nicht möglich, wird die Vertragslaufzeit entsprechend verlängert (1/2-Jahres-/Jahresverträge und Kurs-Abonnements), bzw. keine Lektion verrechnet (10er-Abonnements). Bei einem Kursleiterwechsel und/oder Ersatz hat der/die Kursteilnehmerin kein Recht auf Rückerstattung oder Verlängerung der Vertragslaufzeit.

4.7 Um die Kontinuität des Trainings für die Teilnehmer*innen zu gewährleisten, finden die Kurs-Lektionen ab mindestens 2 Teilnehmer*innen statt. Bei weniger als 2 Teilnehmer*innen wird die Lektion der Person, welche anwesend gewesen wäre, an die Vertragslaufzeit angehängt (Kurs-Abonnements sowie 1/2-Jahres- und Jahresverträge) oder erst gar nicht abgezogen (10er-Abonnements).

4.8 Die Lektionen der Outdoor-Kurse finden bei jeder Witterung statt. Bei sehr schlechtem Wetter (Gewitter/Sturm/Glatteis, etc.) können einzelne Lektionen verschoben oder abgesagt werden. Dies geschieht jeweils in Absprache mit den Kursteilnehmer*innen.

Bei Absage eines Kurstermins kann die Vertragslaufzeit entsprechend verlängert werden, wenn ansonsten die Mindestanzahl der garantierten Kurslektionen im Vertragszeitraum (nur bei 1/2-Jahres- und Jahresverträgen) nicht erreicht würde. Bei den 10er-Abonnements wird die Lektion nicht abgezogen.

4.9 Bei saisonal bedingten oder durch bauliche Aktivitäten verursachten, vorübergehenden zeitlichen Einschränkungen der Leistungen oder bei Kürzungen in der Angebotspalette besteht von Seiten des Kunden/der Kundin kein Anrecht auf eine Preisreduktion oder Rückvergütung.

ARTIKEL 5: ABONNEMENT- / VERTRAGSVERLÄNGERUNG

Der Vertrag kann bei begründeten Vorkommnissen wie folgt unterbrochen werden:

- bei Nachweis einer Militärdienstpflcht von mehr als vier Wochen
- bei berufsbedingter Ortsabwesenheit von mehr als 30 km und mindestens 4 Wochen
- bei ärztlich bestätigter Trainingsunfähigkeit
- bei Ferienreisen von mindestens 4 Wochen gegen Vorlage der Buchungsunterlagen

Ein Vertrag kann aufgrund von Ferien/Dienstreisen insgesamt maximal um 3 Monate pro Kalenderjahr verlängert werden.

ARTIKEL 6: ABONNEMENT- / VERTRAGSAUFLÖSUNG

Kann der gesamte Kurs oder mindestens 50% des Kurses wegen einer in Artikel 5 geregelten Begründung nicht besucht werden, wird «Vera Gawlick Massagen & Fitness» in jedem Falle so früh wie möglich informiert. Bei Vorweisen eines Arztzeugnisses oder Marschbefehls kann die Teilnahme auf den nächsten Kurstermin verschoben oder an ein anderes Kursangebot angerechnet werden.

Bei Wegzug an einen mindestens 30 km von Ehrendingen entfernten Ort wird die Kursgebühr, gegen Vorlage der Anmeldebescheinigung an der neuen Wohnadresse, pro Rata zurückerstattet. Ferien werden nicht als Grund für eine Abonnement-/Vertragsauflösung anerkannt.

ARTIKEL 7: RECHTE UND PFLICHTEN

«Vera Gawlick Massagen & Fitness» stellt den Kunden auf deren eigenes Risiko die Kurslokalitäten sowie die vereinbarten Dienstleistungen zur Verfügung. «Vera Gawlick Massagen & Fitness» ist verantwortlich für den ordnungsgemäßen Betrieb der Kurse oder des Personal Trainings und für eine geeignete Betreuung der Kunden/Kundinnen durch qualifiziertes Personal. Das ganze Personal ist gegenüber den Kunden/Kundinnen weisungsberechtigt.

ARTIKEL 8: RECHTE UND PFLICHTEN DER KUNDEN UND KUNDINNEN

Die Kund*innen haben das Recht die Dienstleistungen von «Vera Gawlick Massagen & Fitness» entsprechend dem abgeschlossenen Vertrag in Anspruch zu nehmen. Sie haben der gesamten Infrastruktur gegenüber Sorge zu tragen und den Anweisungen des Personals Folge zu leisten. Gegenüber anderen Kund*innen ist Rücksicht (Körperhygiene, Lärm, Handtuch auf der Matte) zu nehmen. Offene Getränke sind im Kursraum (Indoor-Kurse) verboten.

ARTIKEL 9: HAFTUNG

9.1 Die Teilnahme an den Kursen, Personal Trainings und die Inanspruchnahme der Massagen von «Vera Gawlick Massagen & Fitness» erfolgt auf eigene Gefahr und auf eigenes Risiko. Jegliche Haftung durch «Vera Gawlick Massagen & Fitness» für Personen- oder Sachschäden, die bei der Inanspruchnahme der Dienstleistungen entstehen, ist ausgeschlossen, sofern dies gesetzlich zulässig ist. Jeder Kunde hat sicher zu stellen, gegen Unfälle versichert zu sein. Gleiches gilt für den direkten Weg von und zum Trainings-/ oder Massageort. Ist dies nicht der Fall, geschieht dies auf seine/ihre eigene Verantwortung.

9.2 Mit seiner/ihrer Unterschrift versichert der Kunde/die Kundin, sportgesund zu sein, bzw. dass keine Kontraindikationen bestehen, die die Inanspruchnahme einer Massage verunmöglichen. Im Zweifelsfall hat sich der Kunde/die Kundin bei einem Arzt seines/ihres Gesundheitszustandes zu versichern. Hat er/sie darauf verzichtet, so tut er/sie dies auf eigene Verantwortung.

9.3 Jede Erkrankung und auch plötzliche Befindlichkeitsänderungen während des Trainings oder der Massage, wie Übelkeit, Schwindel, Schmerz, Herzrasen oder Ähnliches ist sofort den anwesenden Instruktor*innen oder Masseur*innen mitzuteilen und das Training oder die Massage ist abubrechen.

9.4 Auch für Diebstahlschäden wird die Haftung abgelehnt. Für Schäden am Gemeindesitz, die im Rahmen des Trainings verursacht werden, haftet der Verursacher/die Verursacherin.

ARTIKEL 10: AUSSCHLUSS

10.1 Das Telefonieren oder Fotografieren während der Kurse ist ausdrücklich untersagt.

10.2 «Vera Gawlick Massagen & Fitness» duldet keinerlei unangemessenes, sexistisches, rassistisches oder anderweitig diskriminierendes Verhalten gegenüber anderen Kursteilnehmer*innen oder den eingesetzten Kursleiter*innen oder Masseur*innen, weder während noch vor oder nach dem Training/der Massage.

10.3 Der/Die von «Vera Gawlick Massagen & Fitness» eingesetzte Kursleiter*in hat das Recht, Kursteilnehmer*innen, welche sich unangemessen und/oder nicht den AGB entsprechend verhalten, per sofort aus dem Kurs auszuschließen. Im Falle eines Ausschlusses aufgrund der genannten Gründe, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Kurs-Gebühren.

ARTIKEL 11: SCHULFERIEN

In den Schulferien der Schule Ehrendingen bzw. des Kursdurchführungsortes finden keine regulären Kurse statt. 10er-Abonnements können in Ausnahmefällen und in gegenseitigem Einvernehmen entsprechend der Schulferiendauer verlängert werden. Bei den ½-Jahres und Jahresverträgen sind die Schulferien (13 Wochen pro Jahr) bereits im Preis berücksichtigt und es erfolgt keine Verlängerung der Laufzeit mit Ausnahme der in Artikel 5 geregelten Gründe.

ARTIKEL 12: AUFLÖSUNG VON «VERA GAWLICK MASSAGEN & FITNESS»

Im Falle der Auflösung von «Vera Gawlick Massagen & Fitness» erhalten die Kund*innen eine anteilmäßige Rückzahlung der bereits bezahlten Kursabonnements, 10er-Abonnements oder Verträge, sofern die Auflösung vor dem Vertragsende (½-Jahres und Jahresverträge) oder dem Gültigkeitsende (10er Abonnements) erfolgt.

ARTIKEL 13: DATENSCHUTZ

13.1 Die im Kontaktformular der Webseite oder auf dem Anmeldeformular/Vertrag anzugebenden persönlichen Daten werden nur zu betrieblichen Zwecken (Vertragsvereinbarung, Erbringung der Dienstleistung(en) und Kommunikation mit «Vera Gawlick Massagen & Fitness») gespeichert und verarbeitet. Der Kunde/die Kundin erklärt sich ausdrücklich mit der Verarbeitung der Daten zu diesen Zwecken einverstanden.

13.2 Fotos und Videos von öffentlichen Veranstaltungen können zu Werbezwecken von «Vera Gawlick Massagen & Fitness» genutzt werden.