

BILDUNGSANGEBOT 2018/2019

Fachausbildungen, höhere Berufsbildung, kaufmännische Grundbildung



santésuisse

Bildung
Formation

Basiskurs Gesundheitswesen Schweiz Grund- und Zusatzversicherungen im Fokus

Umfassende Einführung in das Schweizer Gesundheitswesen aus Sicht des Gesetzgebers. Sie lernen die unterschiedlichen Facetten des Schweizer Gesundheitswesens mit Fokus Krankenversicherung kennen. Themen sind: Versicherungspflicht, Organisation und Kompetenzverteilung im Gesundheitswesen, gesetzliche Grundlagen, Spitalfinanzierung DRG, ambulante/stationäre Leistungen sowie Zusatzversicherungen nach VVG. Sie beurteilen mittels praxisnahen Fallbeispielen Sachverhalte aus unterschiedlichen Perspektiven und pflegen den Erfahrungsaustausch mit den Teilnehmenden aus den unterschiedlichsten Tätigkeitsfeldern im Gesundheitswesen.

[Zur detaillierten Kursbrochure](#)

[Zur Kursanmeldung](#)

Kundenstatement

Anita Giger,
Medgate Health Center
Accounting



“Ich habe bereits den Spezialkurs TARMED Grundlagen besucht und war vom Kursinhalt und der Wissensvermittlung begeistert. Ich bewege mich nun im Umfeld von KVG und VVG sicherer, verstehe die Gesetzesgrundlagen, finde mich im Handbuch der Schweizer Krankenversicherung einfacher zurecht und kann die spezifischen Abrechnungssysteme besser anwenden. Sehr geholfen hat die Tatsache, dass sowohl Personen aus dem Bereich der Leistungserbringer wie auch von Krankenversicherern und Bundesstellen am Kurs teilgenommen haben.”

Basiskurs Sozialversicherungen Schweiz Solide Grundlagen für die Praxis

28 CICERO CREDITS



Dieser Kurs ist ideal für Personen, die sich solide Grundlagen im Bereich der schweizerischen Sozialversicherungen verschaffen wollen. Einen spezifischen Fokus legen wir auf den Bereich der Unfallversicherungsgesetzgebung. Sie erhalten praxisrelevante Antworten zu Sozialversicherungsfragen, welche sowohl für Ihren Berufsalltag (Krankenversicherung/Spital) wie auch für Sie privat von Relevanz sind.

[Zur detaillierten Kursbrochure](#)

[Zur Kursanmeldung](#)

Kundenstatement

Thi Thuy Dao,
Kundenberaterin
Spezialversicherungen KPT



“Der Kurs hat mir eine umfassende Übersicht über das Sozialversicherungssystem vermittelt. Die praxisorientierten Fallbeispiele helfen dabei, die komplexe Thematik einfach und klar zu verstehen. Ich kann diesen Kurs jedem empfehlen, der einen Überblick zur Vielfältigkeit des schweizerischen Sozialversicherungssystems wünscht.”

Spezialkurs Leistungsmanagement

Tarifarten, Kostengutsprachen, SwissDRG und Pflegeleistungen

Sie sind in der Leistungssachbearbeitung im Gesundheitswesen tätig und erwarten eine vertiefte Auseinandersetzung mit anspruchsvollen und praxisrelevanten Fragestellungen im Bereich der Leistungen. Kernelemente bilden das Handling von Kostengutsprachen, SwissDRG-Berechnungsbeispiele, Pflegefinanzierung mit Spitex Leistungskatalog. Auch Informationen zu Tarifarten, zum Verzeichnis über die Leistungsaufträge der Spitäler LEA der SASIS AG, Abrechnung von Leistungen im Ausland sowie Fragen zur Versichertenkarte mit Einbezug der SASIS-Datenbank werden thematisiert. Auch in diesem Kurs begrüßen wir seit Jahren Teilnehmende sowohl von Krankenversicherern als auch von Leistungserbringern.

[Zur detaillierten Kursbrochure](#)

[Zur Kursanmeldung](#)

Kundenstatement

Ariana Centorbi,
Sachbearbeiterin,
ÖKK Krankenversicherung



“Vom Fachwissen der Referenten und Teilnehmer kann man sehr profitieren. Der Austausch ist in diesen Kursen fundamental, um die erlernte Theorie später auch in der Praxis umsetzen zu können. Dir wird bewusst werden, wie wichtig die Kommunikation zwischen den verschiedenen Parteien im Gesundheitswesen ist. Jeder einzelne von uns trägt beim Kurs wie auch im Alltag mit seiner eigenen Erfahrung bei.”

Spezialkurs TARMED Grundlagen

Einführung in die Tarifstruktur TARMED

Rechnen Sie im Alltag aktiv mit dem TARMED ab? Suchen Sie eine umfassende Einführung in die Tarifstruktur TARMED? Erfahren Sie an unserem Kurs mehr über den Aufbau, die Mechanismen und die Grundlagen des Regelwerkes TARMED. Aus welchen Elementen setzt sich eine TARMED-Rechnung zusammen? Ausserdem zeigen wir Ihnen, wie Sie mit dem Tarifbrowser sicher und effizient arbeiten. Aufgrund des hohen Praxisbezuges und des Erfahrungsaustausches unter Leistungsträgern sowie Leistungserbringern geniesst der Kurs auch im Arzt- bzw. Spitalumfeld eine hohe Akzeptanz. Beurteilen Sie eigene oder von der Referentin eingebrachte TARMED-Fallbeispiele gemeinsam und fördern Sie damit Ihre Problemlösungskompetenz am Arbeitsplatz.

[Zur detaillierten Kursbrochure](#)

[Zur Kursanmeldung](#)

Kundenstatements

Camilla Karlsson,
Spital Zofingen



“Ich verstehe nach dem Kurs den Aufbau und das TARMED-Regelwerk besser. Die Lerninhalte waren sehr hilfreich bei der Konfiguration unserer radiologischen Abrechnungssysteme. Der Kurs war insgesamt sehr gut und ich würde ihn jederzeit weiterempfehlen.”

Caroline Schnyder,
Leistungsspezialistin,
CONCORDIA



“Der Kurs hat meine Wissensbasis verbreitert; Wissen, das ich intern weitergeben werde. Geschätzt habe ich den interaktiven Kursaufbau. So kann ich jetzt besser die Probleme auf der Spitalseite nachvollziehen, wenn die vielfältigen ärztlichen Leistungen in die Tarifregeln hineingebracht werden müssen.”

Spezialkurs Unfallerkennung

Werden Sie zum Koordinationspezialisten KVG/UVG

Als Leistungsspezialist/in im Gesundheitswesen haben Sie im Berufsalltag einen Unfallbezug und verfügen über die Grundlagen aus dem Basiskurs «Sozialversicherungen Schweiz». Sie erkennen mögliche Unfälle bei der Rechnungsverarbeitung aufgrund von medizinischen Angaben, Diagnosen bzw. Tarifpositionen. Gleichzeitig sorgen Sie nach dem Kurs für erhöhte Kundenzufriedenheit durch vernetztes Denken im KVG/UVG-Koordinationsbereich.

[Zur detaillierten Kursbrochure](#)

[Zur Kursanmeldung](#)

BILDUNG

santésuisse – Die Schweizer Krankenversicherer

Spezialkurs Datenschutz

Sicherheit im Umgang mit sensiblen Daten

10 CICERO CREDITS



Welches sind die Prinzipien des Datenschutzgesetzes? Wie vermeiden Sie Datenschutzverletzungen? Wie sehen die datenschutzrechtlichen Spezialbestimmungen für den Vertrauensarzt aus? Welche Besonderheiten gibt es aus Datenschutzsicht im Bereich der Zusatzversicherungen? Genau darauf gibt unser Spezialkurs Datenschutz griffige und nachhaltige Antworten. Der Kurs richtet sich an Personen im Gesundheitswesen, welche Klarheit in der Anwendung des Datenschutzes im Berufsalltag suchen. Die Weiterbildung findet auch bei Leistungserbringer-Kunden hohe Akzeptanz. Nach dem Kurs werden Sie erkennen, wie Sie Datenschutzverletzungen im Alltag vermeiden können.

[Zur detaillierten Kursbroschüre](#)

[Zur Kursanmeldung](#)

Kundenstatements

Kelly Gray,
Stv. Leiterin
Einsatzadministration
Schweizerische
Rettungsflugwacht Rega



“Ich konnte meine persönlichen Kenntnisse und Eindrücke zum Thema Datenschutz vertiefen und verstärken. Spezifische Fragen aus dem Alltag als Leistungserbringer konnten zur vollsten Zufriedenheit beantwortet werden.”

Michael Linder,
Leiter Kundendienst
Krankenkasse Steffisburg



“Ich konnte den Kurs als «update» über den aktuellen Stand der gesetzlichen Vorgaben sowie den Austausch mit den Kursteilnehmenden nutzen. Aufgrund der Erkenntnisse haben wir einige Themen (z.B. sicherer Mailverkehr) im Betrieb aufgegriffen und prüfen aktuell diverse Anpassungen.”

Spezialkurs IV-Erkennung

Werden Sie zum IV-Spezialisten

Dieser Kurs wendet sich an Leistungsspezialisten/-innen im Gesundheitswesen mit Praxisbezug zur IV. Sie erkennen IV-Fälle bei der Rechnungsverarbeitung aufgrund von medizinischen Angaben, Diagnosen bzw. Tarifpositionen. Gleichzeitig vermittelt Ihnen die Schulung die Grundzüge der Invalidenversicherung mit Elementen, die für Sie im Berufsalltag relevant sind (z.B. Geburtsgebrechen).

[Zur detaillierten Kursbroschüre](#)

[Zur Kursanmeldung](#)

Spezialkurs Krankentaggeld

Für Berater und Leistungsspezialisten

32 CICERO CREDITS



Das Krankentaggeld fordert in der Praxis in seiner Komplexität Versicherungsberater wie auch Leistungsmanager gleichermaßen. Unser Kurs ermöglicht eine qualifizierte Auseinandersetzung mit sämtlichen Aspekten der im Krankentaggeld- Prozess involvierten Stellen (Vertrieb, Produktmanagement, Underwriting, Inkasso, Leistungsabwicklung, Case-Management). Das Seminar wird von einem Vertriebspezialisten sowie einem stv. Leiter Leistungen Krankheit und Unfall zweier renommierter Krankenversicherungen geleitet. So erhalten Sie im Bereich Kundenberatung bzw. Leistungsabwicklung fundierte Einblicke von ausgewiesenen Fachspezialisten.

[Zur detaillierten Kursbroschüre](#)

[Zur Kursanmeldung](#)

Kundenstatement

Markus Schwendener,
Eidg. dipl.
Versicherungsexperte,
Executive MBA HSG,
bachmann & partner ag



“Der Kurs hat meine Erwartungen vollumfänglich erfüllt. Der anspruchsvolle Stoff wurde ansprechend vermittelt und ausgezeichnet mit Begleitunterlagen dokumentiert. Zudem konnte ich mein Netzwerk verbreitern. Ich werde sowohl in der Beratung als auch im Support bei Leistungsfragen vom vermittelten Stoff profitieren.”

Medizinkurs

Anatomie und Organe

Der Medizinkurs vermittelt ein fundiertes medizinisches Grundlagenwissen und sorgt dafür, dass Sie im Bereich der Leistungsbeurteilung künftig noch sicherer agieren können. Der Kurs richtet sich branchenübergreifend an Fachleute, die medizinische Kenntnisse in ihrer täglichen Arbeit benötigen. Nach dem Kurs sind Sie in der Lage, die medizinischen Probleme und Fragen der Kunden besser zu verstehen. Sie können einerseits die Leistungs- und Risikoprüfung optimieren und im Leistungsbereich kompetenter mit den Ärzten und Spitalern kommunizieren. Zudem sind Sie in der Lage, effizient korrekte Entscheidungen zu treffen und so unnötige administrative und finanzielle Aufwände zu vermeiden.

[Zur detaillierten Kursbroschüre](#)

[Zur Kursanmeldung](#)

Medizinischer Fachspezialist Leistungen

Kooperation mit der Schweizerischen Gesellschaft der Vertrauensärzte SGV

Fachspezialisten im Leistungsbereich setzen sich mit gesetzlichen Rahmenbedingungen auseinander bzw. erarbeiten umfangreiche Fallbeispiele aus der Praxis von Vertrauensärzten. Tarif- und Datenschutzfragen werden ebenfalls thematisiert. Sie partizipieren am fachlichen Austausch unter Leistungsspezialisten und gewinnen Sicherheit in der Beurteilung von komplexen Fällen, bei denen der Vertrauensarzt beigezogen wird. Durch die Kooperation mit der Schweizerischen Gesellschaft der Vertrauensärzte SGV erhalten Sie Zugang zum elektronischen Forum der Organisation, um sich auch nach dem Kurs mit Fachleuten auszutauschen. Der erfolgreiche Kursabschluss wird mit einem SGV/santésuisse-Zertifikat belohnt.

[Zur detaillierten Kursbroschüre](#)

[Zur Kursanmeldung](#)

Lehrgang zur Berufsprüfung

Der Lehrgang vermittelt vertieftes Fachwissen zur Krankenversicherungsmaterie. Die Teilnehmenden setzen sich mit anspruchsvollen Leistungsfällen auseinander. Sie erlangen vertiefte Kenntnis über sämtliche Krankenversicherungsprozesse und setzen sich auch mit den Sozialversicherungen auseinander. Nach Abschluss der Weiterbildung sind Sie in der Lage, auch bei komplexen Leistungsfragen korrekte Leistungsbeurteilungen vorzunehmen. Sie können mit beteiligten Versicherungen und Behörden Koordinationsaufgaben vornehmen und wenden die gesetzlichen Bestimmungen an. Sie können Beratungen, Beurteilungen und Schadenregulierungen bei Kranken- oder Privatversicherern durchführen.

[Zur detaillierten Kursbroschüre](#)

[Zur Kursanmeldung](#)

Kaufmännische Grundbildung

Kaufleute santésuisse arbeiten in Hauptsitzen, Regionaldirektionen und Agenturen von Krankenversicherungen. Sie führen Verkaufs- und Beratungsgespräche mit den Kunden und sind in der Lage, in allen Versicherungsfragen Auskunft zu geben. Sie prüfen Leistungsansprüche in den Bereichen der obligatorischen Krankenpflegeversicherung, Unfallversicherung, Taggeldversicherung sowie Privatversicherung und pflegen Kontakte mit Leistungserbringern und Behörden. Daneben können sie über weitere Sozialversicherungen Auskunft geben und die Kunden beraten sowie unterstützen. Bei komplexen Fragestellungen arbeiten sie mit ausgewiesenen Spezialisten anderer Gebiete zusammen. Während der dreijährigen Lehrausbildung besuchen die Lernenden die überbetrieblichen Kurse von santésuisse, in welchen ihnen das Fachwissen vermittelt wird. Diese Kurse ergänzen das vielseitige Ausbildungsangebot der Betriebe sowie die Praxistätigkeit.

[Zur detaillierten Kursbroschüre](#)

[Zur Kursanmeldung](#)

Firmenkurse

Personalentwicklung massgeschneidert

Module für Leistungsträger und Leistungserbringer
Top Referierende aus der Praxis sorgen für zufriedene Kunden!

[Weitere Informationen](#)

santésuisse organisiert seit Jahren erfolgreich Firmenkurse für Krankenversicherer, Spitäler und Firmen im Gesundheitswesen. Im Angebot sind sämtliche Fachausbildungs-Inhalte. Diese schneiden wir auf die Bedürfnisse der Kunden zu und führen die Schulung effizient, wirkungsvoll und mit nachhaltigem Praxisnutzen für die Teilnehmenden und zur Zufriedenheit des Auftraggebers durch. Die Veranstaltung findet am von Ihnen gewünschten Standort innerhalb der Schweiz statt.

santésuisse – Die Schweizer Krankenversicherer | Römerstrasse 20 | 4502 Solothurn
Tel. 032 625 41 41 | Fax 032 625 41 51 | bildung@santesuisse.ch | www.santesuisse.ch

BILDUNG

santésuisse – Die Schweizer Krankenversicherer