



CHARTRE RSE

Chez Carrosserie MOREL à Lentilly, nous sommes conscients de notre rôle dans la construction d'un avenir durable.

Chaque geste compte : trier les déchets, former un jeune, récompenser nos équipes, dialoguer avec un client ou simplement réparer au lieu de remplacer !

En tant qu'acteurs du secteur automobile, nous nous engageons à exercer notre métier avec responsabilité, en minimisant notre impact sur l'environnement, en valorisant notre capital humain et en contribuant positivement à notre territoire.

Cette chartre RSE est le reflet de nos valeurs et détaille nos engagements et nos actions pour une activité plus respectueuse et pérenne.

1. Notre engagement pour l'environnement

Nous nous engageons à réduire notre empreinte écologique à chaque étape de notre activité, tout en maintenant la qualité de nos prestations :

- **Gestion des déchets** : Nous trions et recyclons rigoureusement nos déchets (peintures, solvants, métaux, plastiques, cartons, déchets dangereux, ...etc)
- **Produits et procédés** : Nous privilégions l'utilisation de peintures à base d'eau ou à faible teneur en solvants et de produits respectueux de l'environnement. Nous explorons continuellement des techniques de réparation innovantes pour minimiser le gaspillage de matière.
- **Énergie** : Nous optimisons notre consommation énergétique par l'utilisation d'équipements économes (éclairage LED, chauffage raisonné) et par la sensibilisation de nos employés aux éco-gestes.
- **Réparation vs. Remplacement** : Dans la mesure du possible, nous privilégions la réparation des éléments de carrosserie plutôt que leur remplacement systématique, réduisant ainsi la production de déchets et la consommation de ressources.
- **Fournisseurs** : Nous privilégions les partenariats avec des fournisseurs locaux et engagés dans une démarche de développement durable, afin de limiter l'impact du transport et de soutenir l'économie locale.

2. Notre engagement social et humain

Nous considérons nos collaborateurs comme la richesse de notre entreprise:

- **Conditions de travail** : Nous assurons un environnement de travail sain et sécurisé, en fournissant les équipements de protection nécessaires et en veillant au respect des normes de sécurité.



CHARTRE RSE

- **Formation et développement** : Nous investissons dans la formation continue de nos employés pour développer leurs compétences, favoriser leur épanouissement professionnel et garantir la qualité de nos prestations.
- **Dialogue social** : Nous encourageons un dialogue ouvert et constructif avec nos collaborateurs, en étant à l'écoute de leurs suggestions et en favorisant un climat de confiance.
- **Diversité et inclusion** : Nous nous engageons à promouvoir l'égalité des chances et le respect mutuel, à lutter contre toute forme de discrimination et à favoriser un environnement de travail inclusif.
- **Transmission du savoir-faire** : Nous accueillons régulièrement des stagiaires et des apprentis, contribuant ainsi à la formation des jeunes et à la pérennité de notre métier.

3. Notre engagement envers nos clients

La satisfaction de nos clients est au cœur de nos priorités :

- **Qualité de service** : Nous nous engageons à fournir des prestations de haute qualité, réalisées dans les délais convenus et dans le respect des normes en vigueur.
- **Transparence et honnêteté** : Nous établissons des devis clairs et détaillés, nous conseillons nos clients de manière objective et nous communiquons de façon transparente sur l'état de leur véhicule et les réparations à effectuer.
- **Conseils personnalisés** : Nous apportons à nos clients des conseils personnalisés pour l'entretien de leur véhicule, afin de prolonger sa durée de vie et d'optimiser son utilisation.
- **Réutilisation et recyclage** : Avec l'accord de nos clients, nous favorisons l'utilisation de pièces recyclées dans une logique d'économie circulaire.
- **Suivi et garantie** : Nous assurons un suivi après réparation et offrons une garantie sur nos interventions.

4. Notre engagement local et citoyen

Nous sommes fiers de notre ancrage local et nous souhaitons contribuer au dynamisme de notre territoire:

- **Partenariats locaux** : Nous développons des partenariats avec d'autres entreprises et artisans locaux, favorisant ainsi les synergies et les échanges au sein de notre communauté.
- **Sponsoring** : Nous soutenons financièrement des associations sportives et culturelles, et contribuons à l'organisation de manifestations sur notre territoire.



CHARTRE RSE

Conclusion

Cette chartre RSE témoigne de notre engagement à conduire nos activités de manière responsable et durable.

Nous sommes conscients que le chemin est long et que des améliorations sont toujours possibles. C'est pourquoi nous nous engageons à réévaluer régulièrement nos pratiques, à nous fixer de nouveaux objectifs et à progresser continuellement dans notre démarche RSE, avec sincérité, bon sens et envie de bien faire.

Nous souhaitons ainsi contribuer à un avenir meilleur, pour nos clients, nos collaborateurs et les générations futures.

[Date et Signature de la direction]

02/06/2025

