

# LA CHARTE D'AGRÉMENT PICARD SERRURES

Equipements anti-effraction pour l'habitat  
Référence document : CO 0050B

AGRÉMENT

2025

NOUS SOMMES INSTALLATEURS  
PICARD SERRURES



## L'INSTALLATEUR AGRÉÉ S'ENGAGE À RESPECTER LA CHARTE D'AGRÉMENT PICARD SERRURES ÉNONCÉE CI-DESSOUS EN 10 POINTS :

### 10 POINTS DE LA CHARTE

- 1 L'installateur Agréé s'engage à adhérer à la Charte Réseau Picard Serrures qui implique la personnalisation de ses véhicules et de son point de vente avec l'enseigne de façade et l'enseigne drapeau "Espace Haute Sécurité" (selon la réglementation en vigueur de la ville concernée)
- 2 L'installateur Agréé présentera dans son showroom dans la gamme Portes Blindées :
  - Diamant 30,
  - Diamant 20,
  - Diamant 10,
  - Diamant Sérénité.
- 3 L'installateur Agréé présentera dans son showroom dans la gamme Serrures de Haute Sécurité :
  - Serrure Présence 3 ou Sérénis 710,
  - Serrure Présence 2 ou Sérénis 700,
  - Serrure Présence 2 étroite ou Sérénis 700 étroite.
- 4 L'installateur Agréé présentera dans son showroom :
  - Les nouveautés développées en cours d'année.
- 5 L'installateur Agréé s'engage à utiliser les outils numériques mis en place par Picard Serrures :
  - My Pricer (*plateforme de commandes de la gamme Portes Blindées*),
  - Qualiios (*plateforme de gestion des SAV*),
  - Espace Pro (*Gestion des contacts, mise à jour des données de votre landing page*).
- 6 L'évaluation technique de la future installation porte/serrure est gratuite et sans engagement : c'est le test "haute tranquillité" pour le client final.
- 7 Le devis est détaillé, précis et complet, respecté à l'euro près.
- 8 L'installateur Agréé propose une installation "sans soucis" : travail soigné et sans dégâts, nettoyage, ponctualité et travaux effectués à la date convenue.
- 9 La garantie Fabricant Picard Serrures couvre les produits pendant 2 ans (sauf utilisation anormale, ou mauvais entretien de la serrure et de son mécanisme) et la garantie "10 ans"<sup>(2)</sup> s'applique à toute la gamme des portes blindées Diamant.
- 10 La reproduction des clés se fait sous 24H avec Lettre Suivie ou envoi sécurisé (sur demande).

Signature :

*Valérie LACONELLA*



<sup>(1)</sup> en fonction des zones géographiques  
<sup>(2)</sup> voir le document de garanties