

NOS 10 ENGAGEMENTS PICARD SERRURES

Equipements anti-effraction pour l'habitat
Référence document : CO 0050B

AGRÉMENT

2026

NOUS SOMMES INSTALLATEURS
PICARD SERRURES



L'INSTALLATEUR AGRÉÉ PICARD SERRURES S'ENGAGE À RESPECTER LES 10 POINTS FONDAMENTAUX
DE CETTE CHARTE POUR VOUS GARANTIR UNE HAUTE SÉCURITÉ ET UN SERVICE D'EXCELLENCE.

10 POINTS DE LA CHARTE D'AGRÉMENT

L'Engagement Expertise et Transparence :

- 1 **L'Évaluation «Haute Tranquillité»** : L'évaluation technique de votre future installation (porte/serrure) est gratuite et sans engagement. C'est notre test «haute tranquillité» pour vous.
- 2 **Le Devis Clair et Respecté** : Nous vous fournissons un devis détaillé, précis et complet, respecté à l'euro près.
- 3 **L'Expertise Certifiée** : Nos équipes bénéficient d'une formation continue sur les produits Picard Serrures pour vous garantir les meilleurs conseils et la pose la plus conforme.

L'Engagement Produit et Installation :

- 4 **Le Showroom de Haute Sécurité** : Nous présentons en magasin la gamme de **Portes Blindées** Diamant (palières, pavillonnaires) ainsi que les **Serrures de Haute Sécurité** (A2P * et A2P ***). Nous sommes aussi en mesure de vous accompagner sur vos projets de sécurisation de **commerces de proximités**, de **sites sensibles**, de **portes d'entrée d'immeuble**.
- 5 **Les Nouveautés à l'Avant-Garde** : Nous nous engageons à exposer les dernières nouveautés et innovations développées par Picard Serrures en cours d'année.
- 6 **L'Installation «Zéro Souci»** : Nous assurons une installation professionnelle et sans soucis : ponctualité, respect de la date convenue, travail soigné et sans dégâts, suivi du nettoyage.

L'Engagement Après-Vente et Digital :

- 7 **La Traçabilité Digitale** : Pour une gestion optimale et rapide de votre dossier, nous utilisons les outils numériques officiels de Picard Serrures : My Pricer (commandes Portes Blindées), Qualios (gestion des SAV) et Espace Pro (gestion de contacts).
- 8 **Le Service de Reproduction Express** : La reproduction de vos clés se fait dans les 24 heures avec l'option de Lettre Suivie ou d'envoi sécurisé, sur simple demande.
- 9 **Les Garanties Picard Serrures** ⁽¹⁾ : La Garantie Fabricant couvre les produits pendant 2 ans (hors utilisation ou entretien anormal). La garantie spécifique «10 ans» s'applique à certaines particularités des portes blindées Diamant.
- 10 **L'Image de Confiance** : Nous sommes un Installateur Agréé Picard Serrures, reconnaissable par la personnalisation de nos véhicules et l'enseigne de façade «Espace Haute Sécurité», garantissant notre adhésion au Réseau Picard Serrures.

PICARD
Depuis 1720 SERRURES

SAS au capital de 1 014 800 €
R.C.B. 341 148 823 Amiens
Siret 341 148 823 00063
APE 2572Z

N° d'identification CEE FR 63 341 148 823

⁽¹⁾ voir le document de garanties