

A confiança dos seus clientes é para a Sá&Jacinto mote de constante (re) apreciação profissional, especialmente na valorização do compromisso assumido.

Subsiste um cuidado contínuo onde são analisadas todas as competências laborais, sustentadas numa política de estudo e avaliação detalhada dos projetos. Revê, continuamente, um conjunto de normas promotoras dos bons resultados e, atualmente, numa nova fase profissional, propõe-se a efetivar os seguintes princípios de qualidade:

- Estimular e estabelecer relações de confiança com o cliente;
- Criar espaços para momentos de conversação sobre os projetos;
- Garantir que os serviços são executados com equipamentos adequados, e que respeitem as necessidades do cliente;
- Apostar na formação dos trabalhadores e colaboradores;
- Diversificar e apostar em novas estratégias de produção;
- Promover ambientes de trabalho significativos à organização de acordo com cada competência;
- Assegurar o respeito pela integridade total de todos os intervenientes;
- Realizar uma boa gestão daquilo que são os processos internos.¹

A gerência,

Sá&Jacinto Lda.

¹ A política de qualidade foi elaborada pelo núcleo administrativo desta empresa, a quem pertencem os direitos de.