



## CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

1. **Responsabilidad en la Conducción:** El Prestador se responsabiliza del correcto uso del vehículo durante su desplazamiento y de las sanciones o incidencias de tráfico (ej. multas por velocidad, aparcamiento indebido) derivadas **directamente de la conducción negligente de nuestro personal** en la vía pública. Esta responsabilidad no cubre las excepciones detalladas en la Cláusula 7.
2. **Estado del Vehículo y Documentación Gráfica:**
  - Previo al desplazamiento, se realizarán **fotografías o un vídeo del estado exterior e interior del vehículo**, sirviendo como prueba documental de las condiciones en las que se recibe.
  - El Prestador asume la responsabilidad de entregar el vehículo en las **mismas condiciones en las que fue recogido**, excluyendo el desgaste normal por el uso o el estado preexistente del vehículo en el momento inicial de la recogida.
3. **Custodia de Documentación:** El Prestador se responsabiliza de la correcta conservación de toda la documentación original del vehículo (Permiso de Circulación, Ficha Técnica, etc.) que le sea entregada por el Contratante para la realización del servicio.
4. **Revisión Previa del Vehículo:** Nuestro personal realizará una **revisión visual básica** del vehículo en el momento de la recogida. Se informará al Contratante si se detectan anomalías evidentes que comprometan el resultado de la inspección técnica o la seguridad vial. No obstante, esta revisión **no exime al Contratante de su responsabilidad sobre el correcto estado y mantenimiento del vehículo** y el cumplimiento de las normativas vigentes.
5. **Asesoramiento General sobre Normativas:** El Prestador podrá poner a disposición del Contratante **información general sobre normativas relevantes** para la ITV o el tipo de trámite a realizar, con el fin de asistir en la preparación del vehículo. La interpretación y el cumplimiento de dichas normativas es responsabilidad final del Contratante.
6. **No Garantía de Resultado Favorable: Motor Time Service no garantiza un resultado favorable** en ningún tipo de trámite de ITV ni en la aprobación de homologaciones o matriculaciones. La responsabilidad del buen estado del vehículo, su correcto funcionamiento y el cumplimiento de los requisitos técnicos y administrativos es **exclusiva del Contratante**.
7. **Exclusiones de Responsabilidad:** El Prestador **no se responsabiliza de sanciones, multas o incidencias** derivadas de:
  - La **falta de documentación obligatoria** del vehículo (Permiso de Circulación, Tarjeta ITV, Ficha Técnica).
  - La **ausencia de seguro obligatorio de circulación en vigor** o ITV caducada.
  - La presencia de **objetos o sustancias ilegales** en el vehículo.
  - **Averías mecánicas o electrónicas** por un mantenimiento inadecuado, piezas en mal estado, fugas de cualquier fluido, holguras, mal estado de neumáticos o frenos, o cualquier otra avería no causada directamente por negligencia de nuestro personal durante el traslado.
  - El personal de Motor Time Service no tiene obligación de conocer el contenido del habitáculo del vehículo ni de verificar la vigencia de la póliza de seguro.
8. **Gestión de Averías en Ruta:** En caso de avería del vehículo por motivos ajenos al Prestador que impida su desplazamiento:
  - Si el vehículo no cuenta con servicio de grúa o este no cubre el traslado, los costes de remolque **hasta el punto de recogida inicial o una ubicación segura designada por El Prestador** no serán asumidos por El Prestador.
  - Si el Contratante solicita el traslado a una ubicación diferente, los costes adicionales correrán por su cuenta.

- Se aplicará un recargo de **15€ por cada 30 minutos** si la resolución del problema excede los 45 minutos de espera o gestión por parte de nuestro personal, dado que no podemos asumir una pérdida de tiempo que nos retrase con el resto de servicios.
9. **Derecho de No Realizar el Servicio:** El Prestador se reserva el derecho de no realizar el desplazamiento del vehículo si el personal responsable del servicio detecta **algún tipo de anomalía grave** en el vehículo antes de comenzar el trayecto o en el transcurso del mismo que comprometa la seguridad vial o humana. Es responsabilidad del Contratante asegurarse de que el vehículo se encuentre en condiciones óptimas y seguras para su desplazamiento.
  10. **Costes por Recogida Imposibilitada:** En caso de que la recogida del vehículo no pueda realizarse por motivos ajenos al Prestador y se haya realizado el desplazamiento hasta las instalaciones del Contratante, se cobrará el **75% del coste del servicio**.
  11. **Costes por Devolución Prematura:** Si el vehículo debe ser devuelto al Contratante por motivos ajenos al Prestador (ej. documentación incompleta en ITV, no se puede pasar ITV por fallo grave) tras 45 minutos o más desde la recogida, se cobrará el **servicio en su totalidad**.
  12. **Combustible del Vehículo:** Es responsabilidad del Contratante que el vehículo se encuentre con suficiente combustible para poder realizar el desplazamiento. Si es necesario interrumpir el servicio para repostar, el coste del combustible será abonado en el momento de la entrega de las llaves del vehículo, y se aplicará un recargo de **10€** en la factura del servicio de recogida por el tiempo y desvío.
  13. **Entrega No Realizada (Causa Ajena):** En caso de que, por motivos ajenos tanto al Contratante como al Prestador, no se pueda realizar la entrega del vehículo en el punto acordado, El Prestador gestionará que el vehículo se quede en un lugar seguro y resguardado. El Prestador asumirá cualquier daño que pueda sufrir el vehículo bajo su custodia en esta situación excepcional. Se informará inmediatamente al Contratante de la ubicación del vehículo, y en ningún caso se hará uso del mismo.
  14. **Variaciones de Tiempo por Solicitud del Contratante:** Cualquier variación significativa en el tiempo de realización del servicio que se deba a una solicitud o instrucción específica del Contratante (ej. esperar un recambio, realizar una gestión adicional no contemplada inicialmente) conllevará un incremento de **15€ por cada 30 minutos** adicionales. Los costes de materiales o servicios externos necesarios para solventar el problema serán asumidos directamente por el Contratante.

---

**Aceptación de los Términos y Condiciones:**

Declaro haber leído, entendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones de Motor Time Service.

**Firma del Contratante:**

**Nombre y Apellidos / Razón Social:**

**D.N.I. / C.I.F.:**

**Fecha:**

---

**Firma de Santiago Navarro Latorre (El Prestador)**