

Gebruiksaanwijzing



ecoTEC exclusive

VC 246/5-7 (N-BE)

VC 286/5-7 (N-BE)

VCW 356/5-7 (N-BE)

VCW 436/5-7 (N-BE)

BE (nl)

Uitgever/fabrikant

Vaillant GmbH

Berghauser Str. 40 ■ D-42859 Remscheid
Tel. +49 21 91 18-0 ■ Fax +49 21 91 18-2810
info@vaillant.de ■ www.vaillant.de



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave

1	Veiligheid	3
1.1	Waarschuwingen bij handelingen.....	3
1.2	Reglementair gebruik.....	3
1.3	Algemene veiligheidsinstructies	3
2	Aanwijzingen bij de documentatie	5
2.1	Aanvullend geldende documenten in acht nemen.....	5
2.2	Documenten bewaren	5
2.3	Geldigheid van de handleiding	5
3	Productbeschrijving	5
3.1	Productopbouw.....	5
3.2	Bedieningselementen	5
3.3	Bedieningsveld	5
3.4	Weergegeven symbolen	6
3.5	Gegevens op het typeplaatje	6
3.6	Serienummer	6
3.7	CE-markering.....	6
4	Bedrijf	6
4.1	Bedieningsconcept	6
4.2	Startscherm	7
4.3	Menuweergave	7
4.4	Bedieningsniveaus.....	7
4.5	Mobiele bediening.....	7
4.6	Kastachtige mantel	7
4.7	Afsluitvoorzieningen openen	7
4.8	Product in gebruik nemen.....	7
4.9	Product inschakelen	7
4.10	Taal instellen.....	7
4.11	Warmwatertemperatuur instellen.....	8
4.12	Comfortmodus in- en uitschakelen	8
4.13	CV-aanvoertemperatuur instellen.....	8
4.14	Green iQ modus in- en uitschakelen.....	8
4.15	Correcte vuldruk van de CV-installatie garanderen	8
4.16	Productfuncties uitschakelen	9
4.17	CV-installatie tegen vorst beschermen	9
5	Storing herkennen en verhelpen	9
6	Statuscodes (Live Monitor) oproepen	9
7	Onderhoud	10
7.1	Onderhoud.....	10
7.2	Product onderhouden	10
7.3	Onderhoudsmeldingen aflezen.....	10
7.4	Condensafvoerleiding en afvoertrechter controleren.....	10
8	Buitenbedrijfstelling	10
8.1	Product tijdelijk buiten bedrijf stellen	10
8.2	Product definitief buiten bedrijf stellen.....	10
9	Recycling en afvoer	10
10	Garantie en klantendienst	10
10.1	Garantie	10
10.2	Serviceteam.....	11
	Bijlage	12

A	Gebruikersniveau – overzicht	12
B	Verhelpen van storingen	12
C	Statuscodes - overzicht	13

1 Veiligheid

1.1 Waarschuwingen bij handelingen

Classificatie van de waarschuwingen bij handelingen

De waarschuwingen bij handelingen zijn als volgt door waarschuwingstekens en signaalwoorden aangaande de ernst van het potentiële gevaar ingedeeld:

Waarschuwingstekens en signaalwoorden



Gevaar!

Direct levensgevaar of gevaar voor ernstig lichamelijk letsel



Gevaar!

Levensgevaar door een elektrische schok



Waarschuwing!

Gevaar voor licht lichamelijk letsel



Opgelet!

Kans op materiële schade of milieuschade

1.2 Reglementair gebruik

Er kan bij ondeskundig of oneigenlijk gebruik gevaar ontstaan voor lijf en leven van de gebruiker of derden resp. schade aan het product en andere voorwerpen.

Het product is als warmtebron voor gesloten CV-installaties en de warmwaterbereiding bestemd.

Het reglementaire gebruik houdt in:

- het naleven van de meegeleverde gebruiksaanwijzingen van het product alsook van alle andere componenten van de installatie
- het naleven van alle in de handleidingen vermelde inspectie- en onderhoudsvoorwaarden.

Dit product kan door kinderen vanaf 8 jaar alsook personen met verminderde fysieke, sensorische of mentale capaciteiten of gebrek aan ervaring en kennis gebruikt worden, als ze onder toezicht staan of m.b.t. het veilige gebruik van het product geïnstrueerd werden en de daaruit resulterende gevaren verstaan. Kinderen mogen niet met het product spelen. Reiniging en onderhoud door de

gebruiker mogen niet door kinderen zonder toezicht uitgevoerd worden.

Een ander gebruik dan het in deze handleiding beschreven gebruik of een gebruik dat van het hier beschreven gebruik afwijkt, geldt als niet reglementair. Als niet reglementair gebruik geldt ook ieder direct commercieel of industrieel gebruik.

Attentie!

Ieder misbruik is verboden.

1.3 Algemene veiligheidsinstructies

1.3.1 Installatie alleen door installateur

Installatie, inspectie, onderhoud en reparatie van het product mogen alleen door een installateur uitgevoerd worden.

1.3.2 Gevaar door foute bediening

Door foute bediening kunt u zichzelf en anderen in gevaar brengen en materiële schade veroorzaken.

- ▶ Lees deze handleiding en alle andere documenten die van toepassing zijn zorgvuldig, vooral het hoofdstuk "Veiligheid" en de waarschuwingen.
- ▶ Voer alleen de werkzaamheden uit waarover deze gebruiksaanwijzing aanwijzingen geeft.

1.3.3 Levensgevaar door lekkend gas

Bij gaslucht in gebouwen:

- ▶ Vermijd ruimtes met gaslucht.
- ▶ Doe, indien mogelijk, deuren en ramen wijd open en zorg voor tocht.
- ▶ Vermijd open vuur (bv. aansteker, lucifer).
- ▶ Niet roken.
- ▶ Bedien geen elektrische schakelaars, geen stekkers, geen deurbellen, geen telefoons en andere communicatiesystemen in het gebouw.
- ▶ Sluit de gasmeter-afsluitkraan of de hoofdkraan.
- ▶ Sluit, indien mogelijk, de gaskraan op het product.
- ▶ Waarschuw de huisbewoners door te roepen of aan te kloppen.
- ▶ Verlaat onmiddellijk het gebouw en verhin-der het betreden door derden.

1 Veiligheid



- ▶ Alarmeer politie en brandweer zodra u buiten het gebouw bent.
- ▶ Neem contact op met de storingsdienst van het energiebedrijf vanaf een telefoon-aansluiting buiten het gebouw.

1.3.4 Levensgevaar door afgesloten of ondichte verbrandingsgasleiding

Bij gaslucht in gebouwen:

- ▶ Doe alle toegankelijke deuren en ramen wijd open en zorg voor tocht.
- ▶ Schakel het product uit.
- ▶ Breng uw installateur op de hoogte.

1.3.5 Verbrandingsgevaar door hete delen

Delen van het product worden tijdens het gebruik heet.

- ▶ Raak het product en zijn delen pas aan als ze zijn afgekoeld.

1.3.6 Levensgevaar door explosieve en ontvlambare stoffen

- ▶ Gebruik het product niet in opslagruimtes met explosieve of ontvlambare stoffen (bijv. benzine, papier, verf).

1.3.7 Levensgevaar door veranderingen aan het product of in de omgeving van het product

- ▶ Verwijder, overbrug of blokkeer in geen geval de veiligheidsinrichtingen.
- ▶ Manipuleer geen veiligheidsinrichtingen.
- ▶ Vernietig of verwijder geen verzegelingen van componenten.
- ▶ Breng geen veranderingen aan:
 - aan het product
 - aan de toevoerleidingen voor gas, verbrandingslucht, water en spanning
 - aan de volledige rookgasinstallatie
 - aan het volledige condensafvoersysteem
 - aan de veiligheidsklep
 - aan de afvoerleidingen
 - aan bouwconstructies die de gebruiksveiligheid van het product kunnen beïnvloeden

1.3.8 Vergiftigingsgevaar door onvoldoende toevoer van verbrandingslucht

Voorwaarden: Van omgevingslucht afhankelijke werking

- ▶ Zorg voor voldoende toevoer van verbrandingslucht.

1.3.9 Kans op corrosieschade door ongeschikte verbrandings- en binnenlucht

Sprays, oplosmiddelen, chloorhoudende reinigingsmiddelen, verf, lijm, ammoniakverbindingen, stof e.d. kunnen tot corrosie aan het product en in de VLT/VGA leiden.

- ▶ Zorg ervoor dat de verbrandingsluchtoevoer altijd vrij is van fluor, chloor, zwavel, stof enz.
- ▶ Zorg ervoor dat er op de opstellingsplaats geen chemische stoffen opgeslagen worden.

1.3.10 Gevaar voor materiële schade door vorst

- ▶ Zorg ervoor dat de CV-installatie bij vorst in elk geval in gebruik blijft en alle vertrekken voldoende getempereerd zijn.
- ▶ Als u het bedrijf niet kunt garanderen, dan laat u een installateur de CV-installatie legen.

1.3.11 Verwondingsgevaar en gevaar voor materiële schade door ondeskundig of niet-uitgevoerd onderhoud en ondeskundige of niet-uitgevoerde reparatie

- ▶ Probeer nooit om zelf onderhoudswerk of reparaties aan uw product uit te voeren.
- ▶ Laat storingen en schade onmiddellijk door een installateur verhelpen.
- ▶ Neem de opgegeven onderhoudsintervallen in acht.



2 Aanwijzingen bij de documentatie

2.1 Aanvullend geldende documenten in acht nemen

- Neem absoluut alle gebruiksaanwijzingen die bij de componenten van de installatie worden meegeleverd in acht.

2.2 Documenten bewaren

- Bewaar deze handleiding alsook alle documenten die van toepassing zijn voor het verdere gebruik.

2.3 Geldigheid van de handleiding

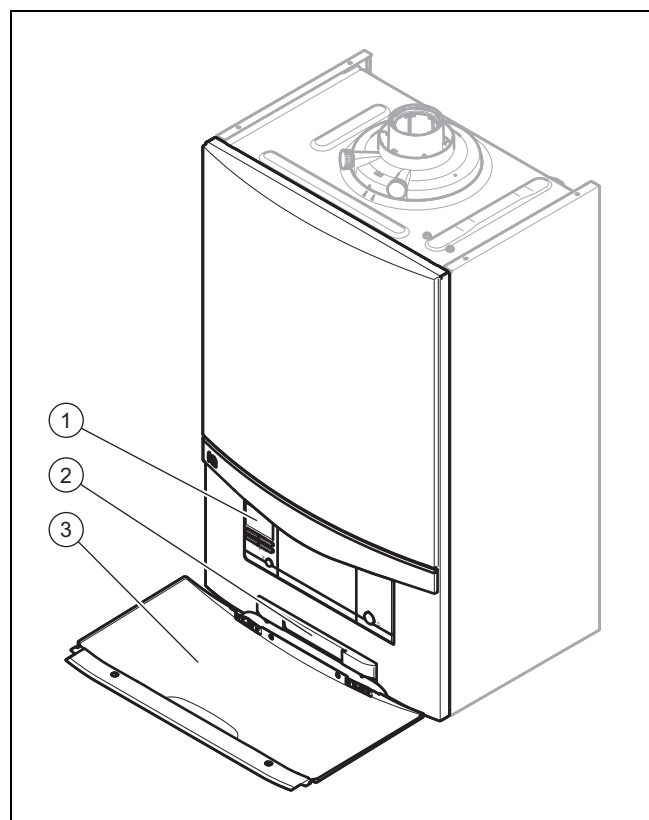
Deze handleiding geldt uitsluitend voor:

Productartikelnummer

VC 246/5-7 (N-BE) ecoTEC exclusive	0010022158
VC 286/5-7 (N-BE) ecoTEC exclusive	0010017075
VCW 356/5-7 (N-BE) ecoTEC exclusive	0010017076
VCW 436/5-7 (N-BE) ecoTEC exclusive	0010017077

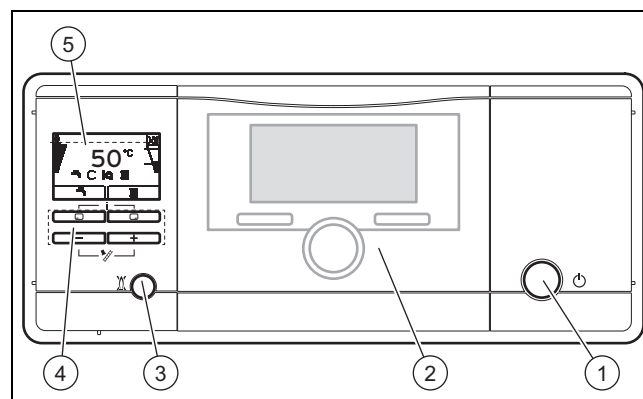
3 Productbeschrijving

3.1 Productopbouw



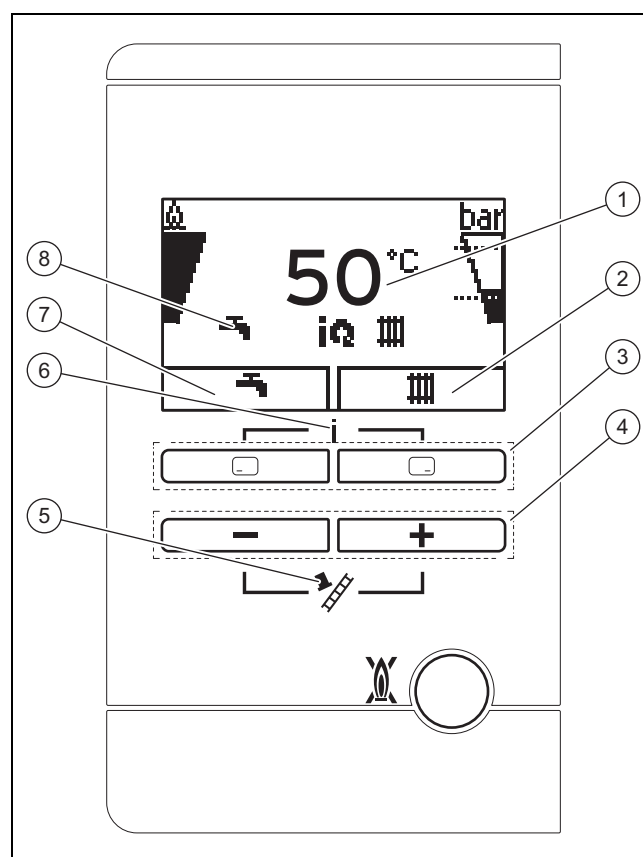
- | | |
|---|-------------|
| 1 Bedieningselementen | 3 Frontklep |
| 2 Plaatje met serienummer aan de achterkant | |

3.2 Bedieningselementen



- | | |
|-----------------------------------|---------------------|
| 1 Aan-/uittoets | 3 Toets Ontstoring |
| 2 Inbouwthermostaat (toebereiden) | 4 Bedieningstoetsen |
| | 5 Display |

3.3 Bedieningsveld



- | | |
|---|--|
| 1 Actuele CV-aanvoertemperatuur, vuldruk van de CV-installatie, modus, foutcode of aanvullende informatie | 4 - en + -toets |
| 2 Actuele indeling van de rechter keuzetoets | 5 Installateurmodus (alleen voor installateur) |
| 3 Linker en rechter keuzetoets | 6 Toegang tot het menu voor extra informatie |
| | 7 Actuele indeling van de linker keuzetoets |
| | 8 Actieve bedrijfstoestand |

De verlichting van het display wordt ingeschakeld als u

- het product inschakelt of
- een toets bedient terwijl het product is ingeschakeld. Deze toetsdruk activeert aanvankelijk geen bijkomende functie.

4 Bedrijf

De verlichting gaat uit na een minuut als u op geen enkele toets drukt.

3.4 Weergegeven symbolen

Symbool	Betekenis	Toelichting
	Correcte branderfunctie	Brander aan
	Actuele brandermodulatiegraad	
	Actuele vuldruk van de CV-installatie De gestippelde lijnen markeren het toegestane bereik.	– permanent aan: vuldruk in het toegestane bereik. – knippert: vuldruk buiten het toegestane bereik.
	Warmwaterbereiding actief	– permanent aan: tapbedrijf, voor brander aan – knippert: brander aan in het tapbedrijf
	CV-bedrijf actief	– permanent aan: warmteaanvraag CV-bedrijf – knippert: brander aan in CV-bedrijf
	Green iQ modus actief	– permanent aan: energiebesparende modus actief
	Onderhoud vereist	Informatie over de onderhoudsmelding in de "Live Monitor".
	Zomermodus actief CV-bedrijf is uitgeschakeld	
	branderwachtijd actief	Voor het vermijden van het frequent in- en uitschakelen (verlengt de levensduur van het product).
	Fout in het product	Versijnt in de plaats van het startscherm, evt. verklarende tekstindicatie.

3.5 Gegevens op het typeplaatje

Het typeplaatje is af fabriek aan de achterkant van het product aangebracht.

Gegevens op het typeplaatje	Betekenis
	Handleiding lezen!
VC(W) ...	Typeaanduiding
..6/5-7	Vermogen condenseren/productgeneratie-uitrusting
ecoTEC exclusive	Productbenaming
2N, G20 - G25 20 mbar (2 kPa)	Gasgroep van uit fabriek en gasaansluitdrukt
ww/jjjj	Productiedatum: week/jaar
Cat.	Toegestane toestelcategorieën

Gegevens op het typeplaatje	Betekenis
Type	Toegestane gastoesteltypes
PMS	Toegestane max. overdruk
T _{max.}	Max. aanvoertemperatuur
ED 92/42	Actuele rendementsrichtlijn met 4* vervuld
V Hz	Netspanning en netfrequentie
W	Max. elektrisch opgenomen vermogen
IP	Beschermingsklasse
	CV-bedrijf
	Warmwaterbereiding
P	Nominaal warmtevermogensbereik
Q	Warmtebelastingsbereik
	Barcode met serienummer, 7e tot 16e cijfer = artikelnummer van het product

3.6 Serienummer

Het serienummer vindt u op een plaatje achter de frontklep. Het plaatje zit in een kunststof klepje. U kunt de serienummers ook op het display laten weergegeven.

3.7 CE-markering



Met de CE-markering wordt aangegeven dat de producten volgens het typeplaatje voldoen aan de fundamentele vereisten van de geldende richtlijnen.

De conformiteitsverklaring kan bij de fabrikant geraadpleegd worden.

4 Bedrijf

4.1 Bedieningsconcept

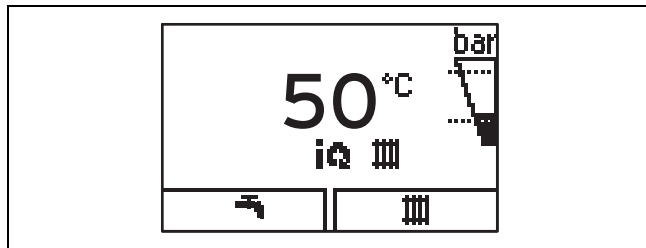
Bedienings-element	werking
	– Warmwatertemperatuur instellen – Activering van een modus afbreken – Wijziging van een instelwaarde afbreken – Een keuzeniveau hoger gaan
	– CV-aanvoertemperatuur instellen – Installatiedruk aflezen – Activering van de comfortmodus – Modus activeren – Instelwaarde bevestigen – Een keuzeniveau lager gaan
	– Menu oproepen
	– Instelwaarde verlagen of verhogen – Menu-ingangen scrollen

De actuele functie van de toetsen en wordt op het display weergegeven.

Instelbare waarden worden altijd knipperend weergegeven.

De wijziging van een waarde moet u altijd bevestigen. Pas dan wordt de nieuwe instelling opgeslagen. Met  kunt u een bewerking altijd afbreken.

4.2 Startscherm



Het startscherm toont de actuele toestand van het product. Als u op een keuzetoets drukt, dan wordt op het display de geactiveerde functie weergegeven.

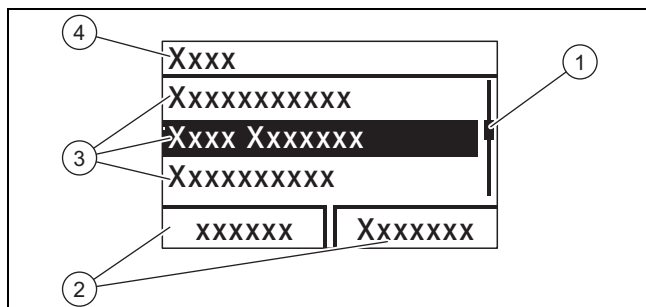
Welke functies ter beschikking staan, is afhankelijk van het feit of een thermostaat aan het product aangesloten is.

U gaat terug naar het startscherm als u:

-  indrukt en zo de keuzeniveaus verlaat
- langer dan 15 minuten op geen enkele toets drukt.

Als er een foutmelding is, wisselt het startscherm naar de foutmelding.

4.3 Menuweergave



- | | | | |
|---|---|---|---------------------------------|
| 1 | Loopbalk | 3 | Lijstopties van het keuzeniveau |
| 2 | Actuele indeling toetsen  en  . | 4 | Naam van het keuzeniveau |

Een overzicht van de menustructuur vindt u in de bijlage.

Gebruikersniveau – overzicht (→ Pagina 12)

4.4 Bedieningsniveaus

Het product heeft twee bedieningsniveaus.

Het bedieningsniveau voor de gebruiker toont informatie en biedt instellingsmogelijkheden die geen speciale voorkennis vereisen.

Het bedieningsniveau voor de installateur is met een code beveiligd.

Gebruikersniveau – overzicht (→ Pagina 12)

4.5 Mobiele bediening

Het product is met een communicatie-eenheid voor de verbinding met het internet uitgerust.

Voor de mobiele bediening van het product gebruikt u de gebruiksaanwijzing die bij de communicatie-eenheid is geleverd.

4.6 Kastachtige mantel

Een kastachtige mantel van het product valt onder de betreffende uitvoeringsvoorschriften.

Als u een kastachtige mantel voor uw product wenst, neem dan contact op met een installateur. Breng in geen geval zelf een ommanteling aan het product aan.

4.7 Afsluitvoorzieningen openen

1. Laat de installateur van het product de positie en bediening van de afsluitvoorzieningen uitleggen.
2. Open de gaskraan tot aan de aanslag.
3. Open de onderhoudskranen in de aanvoer en retour van de CV-installatie.

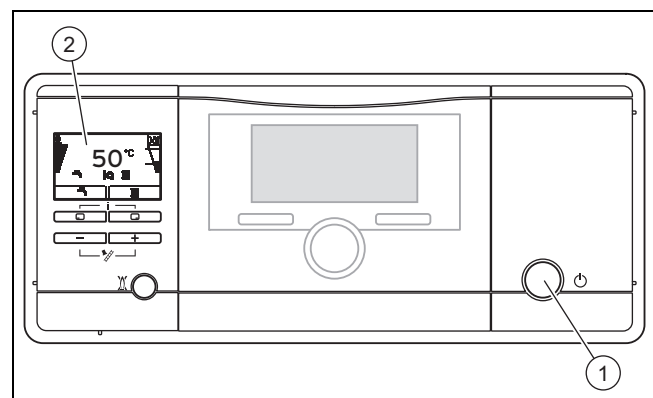
Voorwaarden: Product met geïntegreerde warmwaterbereiding

- Open de koudwaterstopkraan.

4.8 Product in gebruik nemen

- Neem het product alleen in gebruik als de mantel volledig gesloten is.

4.9 Product inschakelen



- Druk op de aan-/uittoets (1).
 - ◁ Op het display verschijnt (2) het "startscherm" (→ Pagina 7).

4.10 Taal instellen

1. Druk op **en houd**  **en**  **tegelijkertijd** ingedrukt.
2. Druk **daarnaast** kort op .
3. **Houd**  **en**  ingedrukt tot het display de taalinstelling weergeeft.
4. Selecteer de gewenste taal met  of .
5. Bevestig met .
6. Als de juiste taal is ingesteld, bevestig dan nogmaals met .

4 Bedrijf

4.11 Warmwatertemperatuur instellen

Voorwaarden: Waterhardheid: > 3,57 mol/m³

- ▶ Laat een installateur de nodige maatregelen voor de legionellebeveiliging treffen.
 - ▶ Stel de warmwatertemperatuur op max. 50 °C in.
1. Druk op  ().
 - ◁ Op het display wordt de ingestelde warmwatertemperatuur knipperend weergegeven.

Voorwaarden: Geen thermostaat aangesloten

- ▶ Verander de warmwatertemperatuur met  of .
- ▶ Bevestig met .

Voorwaarden: Thermostaat aangesloten

- ▶ Stel met  de hoogst mogelijke warmwatertemperatuur op het product in.
- ▶ Bevestig met .
- ▶ Stel de gewenste warmwatertemperatuur op de thermostaat in (→ bedienings- en montagehandleiding regelaar).

4.12 Comfortmodus in- en uitschakelen



Aanwijzing

De comfortmodus levert u direct warm water met de gewenste temperatuur zonder dat u een opwarmingsstijd hoeft af te wachten.

1. Druk op  (.
2. Druk op  (  ).
- ◁ Op het display wordt knipperend **Comfort aan** of **Comfort uit** weergegeven.
3. Activeer resp. deactiveer de comfortmodus met  of .
4. Bevestig de wijziging met .
- ◁ Als u de comfortmodus geactiveerd hebt, verschijnt in het startscherm het symbool "C". Als u de comfortmodus gedeactiveerd hebt, verdwijnt in het startscherm het symbool "C".

4.13 CV-aanvoertemperatuur instellen

1. Druk op  (.
- ◁ Op het display verschijnt de gewenste waarde van de CV-aanvoertemperatuur.



Aanwijzing

De vakman heeft mogelijke de maximaal mogelijke temperatuur aangepast.

Voorwaarden: Geen thermostaat aangesloten

- ▶ Stel met  of  de gewenste CV-aanvoertemperatuur in.
- ▶ Bevestig met .

Voorwaarden: Thermostaat aangesloten

- ▶ Stel de maximaal mogelijke CV-aanvoertemperatuur op het product in.

- ▶ Bevestig met .
- ▶ Stel de gewenste CV-aanvoertemperatuur op de thermostaat in (→ bedienings- en montagehandleiding regelaar).

4.14 Green iQ modus in- en uitschakelen



Aanwijzing

De **Green iQ**-modus is een bedrijfsfunctie om energie te besparen. Wanneer de modus geactiveerd is, wordt het product in het CV- en boilerbedrijf zo gebruikt dat een maximale benutting van de verbrandingswaarde wordt bereikt.

1. Druk tegelijk op  en .
- ◁ Het menu wordt opgeroepen.
2. Navigeer naar het menupunt **Green iQ** en druk op .
- **Menu** → **Basisinstellingen** → **Green iQ**
3. Activeer of deactiveer de **Green iQ** modus met  of .
- ◁ Op het display wordt knipperend **Modus aan** of **Modus uit** weergegeven.
4. Bevestig met .
- ◁ Als u de **Green iQ**-modus geactiveerd hebt, dan verschijnt in het startscherm het symbool **iQ**. Als u de **Green iQ**-modus gedeactiveerd hebt, dan verdwijnt in het startscherm het symbool **iQ**.

4.15 Correcte vuldruk van de CV-installatie garanderen

4.15.1 Vuldruk van de CV-installatie controleren



Aanwijzing

Voor een perfecte werking van de CV-installatie moet de vuldruk bij een koude CV-installatie tussen 0,1 MPa en 0,2 MPa (1,0 bar en 2,0 bar) resp. tussen de beide gestippelde lijnen in de balindicatie liggen.

Als de CV-installatie zich over meerdere etages uitstrekt, kan een hogere vuldruk van de CV-installatie nodig zijn. Vraag hiervoor raad bij uw installateur.

Als de vuldruk van het cv-systeem tot onder 0,05 MPa (0,5 bar) daalt, wordt het product uitgeschakeld. Op het display verschijnt afwisselend de foutmelding **F.22** en de actuele vuldruk.

Bijkomend verschijnt na ca. een minuut het symbool .

1. Druk twee keer op .
- ◁ Op het display worden de actuele vuldruk (**1**) alsook het bereik van de toegestane vuldruk weergegeven.
2. Controleer de vuldruk op het display.

Resultaat 1:

Installatiedruk: 0,1 ... 0,2 MPa (1,0 ... 2,0 bar)

De vuldruk ligt in het gewenste drukbereik.

Resultaat 2:

Vuldruk: < 0,08 MPa (< 0,80 bar)

- ▶ Vul de CV-installatie. (→ Pagina 9)

- ◁ Als u voldoende verwarmingswater hebt bijgevuld, verdwijnt de weergave na 20 seconden vanzelf.

4.15.2 CV-installatie vullen



Opgelet!

Risico op materiële schade door sterk kalkhoudend, sterk corrosief of met chemicaliën vervuild CV-water!

Ongeschikt leidingwater beschadigt pakkingen en membranen, verstopt waterdoorstroomde componenten in het product en in de CV-installatie en veroorzaakt geluiden.

- Vul de CV-installatie alleen met geschikt CV-water.

1. Vraag een installateur waar de vulkraan zich bevindt.
2. Verbind de vulkraan met een CV-watertoevoer, zoals de installateur het u uitgelegd heeft.
3. Open alle thermostaatkranen van de CV-installatie.
4. Open de CV-watertoevoer.
5. Draai de vulkraan langzaam open en vul water bij tot de vereiste vuldruk bereikt is.
6. Sluit de CV-watertoevoer.
7. Ontlucht alle radiatoren.
8. Controleer de vuldruk op het display.
9. Vul evt. nog eens water bij.
10. Sluit de vulkraan.
11. Keer naar het startscherm (→ Pagina 7) terug.

4.16 Productfuncties uitschakelen

4.16.1 Warmwaterbereiding uitschakelen

Geldigheid: Product met warmwaterbereiding door externe warmwaterboiler

1. Om de boilerlading uit te schakelen en het CV-bedrijf verder in gebruik te laten, drukt u op (→).
 - ◁ Op het display wordt de ingestelde warmwatertemperatuur knipperend weergegeven.
2. Zet de warmwatertemperatuur met op **Boiler opladen uit**.
3. Bevestig met .
 - ◁ De boilerlading is uitgeschakeld.
 - ◁ Alleen de vorstbeschermingsfunctie voor de boiler is actief.

4.16.2 CV-bedrijf uitschakelen (zomermodus)

1. Om het CV-bedrijf uit te schakelen, maar de warmwaterbereiding verder in bedrijf te laten, drukt u op (→).
 - ◁ Op het display verschijnt de waarde van de CV-aanvoertemperatuur.
2. Zet de CV-aanvoertemperatuur met op **Verwarming uit**.
3. Bevestig met .
 - ◁ Het CV-bedrijf is uitgeschakeld
 - ◁ Op het display verschijnt het symbool .

4.17 CV-installatie tegen vorst beschermen

4.17.1 Vorstbeschermingsfunctie



Opgelet!

Gevaar voor materiële schade door vorst!

De doorstroming van de volledige CV-installatie kan met de vorstbeveiligingsfunctie niet gegarandeerd worden, zodat delen van de CV-installatie kunnen bevriezen en hierdoor beschadigd worden.

- Zorg ervoor dat tijdens een vorstperiode de CV-installatie in bedrijf blijft en dat alle kamers ook tijdens uw afwezigheid voldoende op temperatuur worden gehouden.



Aanwijzing

Opdat de vorstbeschermingsinrichtingen actief blijven, moet u uw product via de thermostaat in- en uitschakelen, als een thermostaat geïnstalleerd is.

Als de CV-aanvoertemperatuur bij een ingeschakelde aan-/uittoets onder 5°C daalt, gaat het product in bedrijf en verwarmt het omlopende water zowel aan de CV- als ook aan de warmwaterzijde (indien voorhanden) tot ca. 30°C op.

4.17.2 CV-installatie leegmaken

Een andere mogelijkheid van vorstbeveiliging voor erg lange uitschakeltijden bestaat erin de CV-installatie en het product volledig leeg te maken.

- Neem hiervoor contact op met een installateur.

5 Storing herkennen en verhelpen

- Als er storingen optreden, ga dan conform de tabel in de bijlage te werk.
Verhelpen van storingen (→ Pagina 12)
- Als u de storingen met de beschreven maatregelen niet kunt verhelpen, als er foutmeldingen (**F.xx**) worden weergegeven of het product niet perfect werkt, neem dan contact op met een vakman.

6 Statuscodes (Live Monitor) oproepen

1. Druk tegelijk op en .
 - ◁ Het menu wordt opgeroepen.
2. Navigeer naar het **Menu** → **Live monitor** en bevestig met .
Statuscodes - overzicht (→ Pagina 13)

7 Onderhoud

7 Onderhoud

7.1 Onderhoud

Voor de continue inzetbaarheid, gebruiksveiligheid, betrouwbaarheid en lange levensduur van het product zijn een jaarlijkse inspectie en een tweejaarlijks onderhoud van het product door de installateur noodzakelijk. Afhankelijk van de resultaten van de inspectie kan een vroeger onderhoud nodig zijn.

7.2 Product onderhouden

- ▶ Reinig de mantel met een vochtige doek en een beetje oplosmiddelvrije zeep.
- ▶ Gebruik geen sprays, geen schuurmiddelen, afwasmiddelen, oplosmiddel- of chloorhoudende reinigingsmiddelen.

7.3 Onderhoudsmeldingen aflezen

Als het symbool  op het display weergegeven wordt, dan heeft het product een onderhoudsbeurt nodig. Het product bevindt zich niet in de foutmodus, maar werkt verder.

- ▶ Neem contact op met een installateur.
- ▶ Als tegelijk de waterdruk knipperend weergegeven wordt, vul dan gewoon verwarmingswater bij.

7.4 Condensafvoerleiding en afvoertrechter controleren

Condensafvoerleiding en afvoertrechter moet altijd doorlaatbaar zijn.

- ▶ Controleer regelmatig condensafvoerleiding en afvoertrechter op gebreken, vooral op verstoppingen.

In de condensafvoerleiding en de afvoertrechter mogen geen hindernissen te zien of te voelen zijn.

- ▶ Als u gebreken vaststelt, laat deze dan door een installateur verhelpen.

8 Buitenbedrijfstelling

8.1 Product tijdelijk buiten bedrijf stellen



Opgelet!

Risico op materiële schade door vorst!

Vorstbeveiligings- en bewakingsinrichtingen zijn alleen actief als ze zijn aangesloten op het elektriciteitsnet en het product via de aan-/uittoets is ingeschakeld en de gasafsluitkraan geopend is.

- ▶ Stel het product alleen tijdelijk buiten bedrijf als er geen vorst te verwachten is.

1. Schakel het product met de aan-/uittoets uit.
 - ◁ Het display gaat uit.
2. Sluit bij langere buitenbedrijfstelling (bijv. vakantie) bijkomend de gasafsluitkraan.

8.2 Product definitief buiten bedrijf stellen

- ▶ Laat het product door een installateur definitief buiten bedrijf stellen.

9 Recycling en afvoer

- ▶ Laat de verpakking door de installateur afvoeren die het product geïnstalleerd heeft.



Als het product met dit teken is aangeduid:

- ▶ Gooi het product in dat geval niet met het huisvuil weg.
- ▶ Geeft het product in plaats daarvan af bij een inzamelpunt voor oude elektrische of elektronische apparaten.



Als het product batterijen bevat die met dit teken gekenmerkt zijn, kunnen de batterijen substanties bevatten die schadelijk zijn voor gezondheid en milieu.

- ▶ Breng de batterijen in dat geval naar een inzamelpunt voor batterijen.

10 Garantie en klantendienst

10.1 Garantie

De producten van de NV Vaillant zijn gewaarborgd tegen alle materiaal- en constructiefouten voor een periode van twee jaar vanaf de datum vermeld op de aankoopfactuur die u heel nauwkeurig dient bij te houden. De waarborg geldt alleen onder de volgende voorwaarden:

1. Het toestel moet door een erkend gekwalificeerd vakman geplaatst worden die er, onder zijn volledige verantwoordelijkheid, op zal letten dat de normen en installatievoorschriften nageleefd worden.
2. Het is enkel aan de technici van de Vaillant fabriek toegelaten om herstellingen of wijzigingen aan het toestel onder garantie uit te voeren, opdat de waarborg van toepassing zou blijven. De originele onderdelen moeten in het Vaillant toestel gemonteerd zijn, zoniet wordt de waarborg geannuleerd.
3. Teneinde de waarborg te laten gelden, moet u ons de garantiekaart volledig ingevuld, ondertekend en gefrankeerd terugzenden binnen de veertien dagen na de installatie!

De waarborg wordt niet toegekend indien de slechte werking van het toestel het gevolg is van een slechte regeling, door het gebruik van een niet overeenkomstige energie, een verkeerde of gebrekkige installatie, de niet-naleving van de gebruiksaanwijzing die bij het toestel gevoegd is, door het niet opvolgen van de normen betreffende de installatievoorschriften, het type lokaal of verluchting, verwaarlozing, overbelasting, bevrozing, elke normale slijtage of elke handeling van overmacht. In dit geval zullen onze prestaties en de geleverde onderdelen aangerekend worden. Bij facturatie, opgesteld volgens de algemene voorwaarden van de verkoopdienst, wordt deze steeds opgemaakt op de naam van de persoon die de oproep heeft verricht en/of de naam van de persoon bij wie het werk is uitgevoerd, behoudens voorafgaand schriftelijk akkoord van een derde persoon (bv. huurder, eigenaar, syndic, enz.) die deze factuur uitdruk-

kelijk ten zijne laste neemt. Het factuurbedrag zal contant betaald moeten worden aan de fabriekstechnicus die het werk heeft uitgevoerd. Het herstellen of vervangen van onderdelen tijdens de garantieperiode heeft geen verlenging van de waarborg tot gevolg. De toekenning van garantie sluit elke betaling van schadevergoeding uit en dit tot voor om het even welke reden ze ook gevraagd wordt. Voor elk geschil, zijn enkel de Tribunalen van het district waar de hoofdzetel van de vennootschap gevestigd is, bevoegd. Om alle functies van het Vaillant toestel op termijn vast te stellen en om de toegelaten toestand niet te veranderen, mogen bij onderhoud en herstellingen enkel nog originele Vaillant onderdelen gebruikt worden.

10.2 Serviceteam

N.V. Vaillant S.A.
Golden Hopestraat 15
B-1620 Drogenbos
Belgien, Belgique, België

Kundendienst / Service après-vente / Klantendienst:
2 3349352

Bijlage

A Gebruikersniveau – overzicht

Instelniveau	Waarden		Eenheid	Stappengrootte, selecteren	Fabrieks- instelling
	min.	max.			
Waterdruk →					
Waterdruk	Actuele waarde		bar		
Live monitor →					
Status	Actuele waarde				
Informatie →					
Contactdata	Telefoonnummer				
Serienummer	Permanente waarde				
Displaycontrast	Actuele waarde			1	25
	15	40			
comDIALOG	Actuele waarde			zonder functie	
Basisinstellingen →					
Taal	Actuele taal			Selecteerbare talen	landspeci- fiek
Green iQ	Actuele waarde			Aan, Uit	Aan
Displaycontrast	Actuele waarde			1	25
	15	40			
Resetten →					
Reset wachttijd	Actuele waarde		min		

B Verhelpen van storingen

Storing	Oorzaak	Maatregel
Product treedt niet in werking: – Geen warm water – Verwarming blijft koud	De door de klant geïnstalleerde gaskraan en/of de gaskraan aan het product is gesloten.	Open beide gaskranen.
	De koudwaterstopkraan is gesloten.	Open de koudwaterstopkraan.
	De stroomvoorziening in het gebouw is onderbroken.	Controleer de zekering in het gebouw. Het product schakelt bij het terugkeren van de netspanning automatisch in.
	Het product is uitgeschakeld.	Schakel het product in (→ hoofdst. "Product inschakelen").
	De CV-aanvoertemperatuur is te laag ingesteld of in de instelling Verwarming uit en/of de warmwatertemperatuur is te laag ingesteld.	Stel de CV-aanvoer- en warmwatertemperatuur (→ hoofdst. "CV-aanvoertemperatuur instellen" / → hoofdst. "Warmwatertemperatuur instellen") in.
	De installatiedruk is niet voldoende. Watertekort in de CV-installatie (foutmelding: F.22).	Vul de CV-installatie (→ hoofdst. "CV-installatie vullen").
	Er bevindt zich lucht in de CV-installatie.	Laat de installateur de CV-installatie ontluchten.
	Na drie ontstekingspogingen zonder succes schakelt het product op storing (foutmelding: F.28).	Druk een seconde lang op de resettoets. Het product start opnieuw een ontstekingspoging. Als u de ontstekingsstoring niet met drie ontstekingspogingen kunt verhelpen, vraag dan uw installateur om advies.
	Er is een storing in het verbrandingsgastraject (foutmelding F.36/F.37): – Op het display verschijnen de symbolen XXXXX. – De rode LED brandt continu.	Laat de storing verhelpen door uw installateur.

Storing	Oorzaak	Maatregel
Warmwaterbereiding storingvrij; verwarming treedt niet in werking.	Externe thermostaat is niet juist ingesteld.	Stel de externe thermostaat juist in (→ gebruiksaanwijzing thermostaat).

C Statuscodes - overzicht

Statuscode	Parameter	Betekenis
CV-bedrijf		
S.00	Verwarming geen warmtevraag	Verwarming geen warmtevraag
S.01	CV-bedrijf ventilatorstart	CV-bedrijf ventilatorstart
S.02	CV-bedrijf pompvoorloop	CV-bedrijf pompvoorloop
S.03	CV-bedrijf ontsteking	CV-bedrijf ontsteking
S.04	CV-bedrijf brander aan	CV-bedrijf brander aan
S.05	CV-bedrijf pomp-/ ventilatornaloop	CV-bedrijf pomp-/ventilatornaloop
S.06	CV-bedrijf ventilatornaloop	CV-bedrijf ventilatornaloop
S.07	CV-bedrijf pompnaloop	CV-bedrijf pompnaloop
S.08	CV-bedrijf wachttijd	CV-bedrijf restwachttijd
S.09	CV-bedrijf meetprogramma	CV-functie meetprogramma
Warmwaterbedrijf		
S.10	Warmwatervraag	Warmwatervraag door stromingssensor
S.11	Warmwaterbedrijf ventilatorstart	Warmwaterbedrijf ventilatorstart
S.13	Warmwaterbedrijf ontsteking	Warmwaterbedrijf ontsteking
S.14	Warmwaterbedrijf brander aan	Warmwaterbedrijf brander aan
S.15	Warmwaterbedrijf pomp-/ ventilatornaloop	Warmwaterbedrijf pomp-/ventilatornaloop
S.16	Warmwaterbedrijf ventilatornaloop	Warmwaterbedrijf ventilatornaloop
S.17	Warmwaterbedrijf pompnaloop	Warmwaterbedrijf pompnaloop
S.19	Warmwaterbedrijf meetprogramma	Warmwaterbedrijf meetprogramma
Comfortmodus warme start of warmwaterbedrijf met actoSTOR		
S.20	Warmwatervraag	Warmwateraanvraag
S.21	Warmwaterbedrijf ventilatorstart	Warmwaterbedrijf ventilatorstart
S.22	Warmwaterbedrijf pompvoorloop	Warmwaterbedrijf pompvoorloop
S.23	Warmwaterbedrijf ontsteking	Warmwaterbedrijf ontsteking
S.24	Warmwaterbedrijf brander aan	Warmwaterbedrijf brander aan
S.25	Warmwaterbedrijf pomp-/ ventilatornaloop	Warmwaterbedrijf pomp-/ventilatornaloop
S.26	Warmwaterbedrijf ventilatornaloop	Warmwaterbedrijf ventilatornaloop
S.27	Warmwaterbedrijf pompnaloop	Warmwaterbedrijf pompnaloop
S.28	Warmwater wachttijd	Warm water branderwachttijd
S.29	Warmwaterbedrijf meetprogramma	Warmwaterbedrijf meetprogramma
Andere		
S.30	Geen warmtevraag thermostaat	Kamerthermostaat (RT) blokkeert CV vraag
S.31	Geen warmtevraag zomermodus	Zomermodus actief of geen warmtevraag door eBus-thermostaat
S.32	Wachttijd afwijking ventilatortoerental	Wachttijd wegens afwijking ventilatortoerental
S.33	Wachttijd luchtdrukschakelaar	Wachttijd: Luchtdruksensor/-schakelaar meldt te laag druksignaal
S.34	CV-bedrijf vorstbescherming	Vorstbeveiligingsfunctie actief
S.36	Instelling ext. thermostaat kleiner dan 20°C	Gewenste waarde van de continuthermostaat 7-8-9 of van de eBUS-thermostaat is < 20 °C en blokkeert het CV-bedrijf
S.37	Wachttijd afwijking ventilatortoerental	Wachttijd ventilatoruitval tijdens het bedrijf
S.39	Aanlegthermostaat geactiveerd	burner off contact is geactiveerd (bijv. aanlegthermostaat of condenspomp)

Bijlage

Statuscode	Parameter	Betekenis
S.40	Comfortbeveiligingsmodus actief	Comfortveiligheidsmodus is actief: product loopt met beperkt verwarmingscomfort
S.41	Waterdruk te hoog	Waterdruk > 2,8 bar
S.42	Rookgasklep gesloten	Bevestigingssignaal van de rookgasklep blokkeert brandfunctie (alleen in combinatie met toebehoren VR40) of condenspomp defect, warmtevraag wordt geblokkeerd
S.46	Comfortbev.modus minimumlast vlamverlies	Comfortbeveiligingsmodus vlamverlies minimumlast
S.53	Wachttijd watertekort	Product bevindt zich in de wachttijd van de modulatie-blokkering/blokkeringsfunctie op grond van watergebrek (spreiding aanvoer-retour te groot)
S.54	Wachttijd watertekort	Product bevindt zich in de wachttijd van de blokkeringsfunctie op grond van watergebrek (temperatuurgradiënt)
S.55	Wachttijd CO-sensor	Wachttijd CO-sensor
S.56	Wachttijd CO-grenswaardeoverschrijding	Wachttijd overschrijding CO-grenswaarde
S.57	Wachttijd meetprogramma	Kalibratie niet succesvol. Wachttijd comfortbeveiligingsmodus
S.58	Brander modulatiebegrenzing	Modulatiebegrenzing wegens geluidsvorming/wind
S.59	Wachttijd watercirculatiehoeveelheid	Minimale hoeveelheid circulatiewater
S.76	Servicemelding waterdruk controleren	Installatiedruk te gering. Water bijvullen.
S.86	Servicemelding stromingssensor controleren	Servicemelding Vortex-sensor controleren
S.88	Ontluchtingsprogr. loopt	Ontluchtingsprogramma actief
S.92	Zelftest watercirculatiehoeveelheid	Zelftest watercirculatiehoeveelheid
S.93	Rookgasmeting niet mogelijk	Rookgasmeting niet mogelijk omdat nog niet alle meetprogramma's doorlopen zijn
S.96	Zelftest retourtemperatuurvoeler	Retourvoelertest loopt, verwarmingsvragen zijn geblokkeerd.
S.97	Zelftest waterdruksensor	Waterdruksensortest loopt, verwarmingsvragen zijn geblokkeerd.
S.98	Zelftest aanvoer/retourtemperatuurvoeler	Aanvoer-/retourvoelertest loopt, verwarmingsvragen zijn geblokkeerd.
S.99	Vaillant zelftest	Zelftest



0020196910_03

0020196910_03 ■ 30.01.2018

Leverancier

N.V. Vaillant S.A.

Golden Hopestraat 15 ■ B-1620 Drogenbos

Tel. 2 3349300 ■ Fax 2 3349319

Kundendienst / Service après-vente / Klantendienst 2 3349352

info@vaillant.be ■ www.vaillant.be

© Deze handleidingen, of delen ervan, zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen alleen met schriftelijke toestemming van de fabrikant vermenigvuldigd of verspreid worden.
Technische wijzigingen voorbehouden.