

Symptome:

An der Wärmepumpe PHP020E wird im Display ein "C" (Betriebsmodus "Cooling") angezeigt, obwohl das Modell diesen Betriebsmodus eigentlich gar nicht unterstützt. Bei der Abfrage des Betriebsmodus (den Einstellknopf länger als fünf Sekunden lang gedrückt halten) wird im Display ebenfalls "Cool" angezeigt. Der Betriebsmodus kann hier auch nicht durch drehen des Einstellknopfes auf "Heat" (Heizen) geändert werden.

Ursache:

Die Einstellungen in der Elektronik sind möglicherweise durch eine Spannungsschwankung (Überspannung, Stromausfall,...) auf ungültige bzw. widersprüchliche Werte gesetzt worden.

Lösung:

- 1) Den Einstellknopf kurz drücken um die Wärmepumpe auszuschalten bzw. das "C" nicht mehr im Display angezeigt wird.
- 2) Den Einstellknopf zwei Sekunden lang gedrückt halten um in den Einstellmodus zu gelangen.
- 3) Durch drehen des Einstellknopfs den Parameter "8" (Betriebsmodus) aufrufen.
- 4) Den Einstellknopf kurz drücken und dann durch drehen des Einstellknopfs den Wert auf "0" ändern.
- 5) Den Einstellknopf kurz drücken um die Einstellung zu speichern.
- 5) Den Einstellknopf zwei Sekunden lang gedrückt halten um den Einstellmodus wieder zu verlassen.
- 7) Die Wärmepumpe vom Stromnetz trennen (z.B. die Sicherung ausschalten) und ca. zehn Sekunden lang warten.
- 8) Die Wärmepumpe wieder an das Stromnetz anschließen (z.B. Sicherung wieder einschalten) und ca. zehn Sekunden lang warten, bis die Elektronik wieder "hochgefahren" ist.
- 9) Den Einstellknopf zwei Sekunden lang gedrückt halten um in den Einstellmodus zu gelangen.
- 10) Durch drehen des Einstellknopfs den Parameter "8" (Betriebsmodus) aufrufen.
- 11) Den Einstellknopf kurz drücken und dann durch drehen des Einstellknopfs den Wert auf "3" (Wärmen) ändern.
- 12) Den Einstellknopf kurz drücken um die Einstellung zu speichern.
- 13) Den Einstellknopf zwei Sekunden lang gedrückt halten um den Einstellmodus wieder zu verlassen
- .
- 14) Den Einstellknopf kurz drücken um die Wärmepumpe einzuschalten.
- 15) Es sollte nun wieder das "H" im Display erscheinen.

Hinweis:

Es kann vorkommen, dass beim Schritt 11) der Wert für den Parameter "8" nicht gleich beim ersten Versuch geändert werden kann. Einfach nochmal den Einstellmodus aufrufen und erneut versuchen den Wert "3" für Parameter "8" zu setzen.