
CONTRATO TERAPÉUTICO

El despacho de Psicología de la Consulta Romo, llevado a cabo por Sandra Romo, tiene por objetivo ofrecer asistencia psicológica especializada a personas con problemas de conducta de diversa índole.

La finalidad del presente contrato, es especificar las condiciones generales que se llevan a cabo en sesión y la aceptación por parte de las personas implicadas en el desarrollo de la misma (terapeuta/cliente), de una serie de compromisos fundamentales que deben respetarse para su perfecto desarrollo.

CONDICIONES DEL FUNCIONAMIENTO DEL DESPACHO DE PSICOLOGÍA

1. El despacho de Psicología de la Consulta Romo se centra en el establecimiento de programas de tratamiento psicológico especializados tanto individuales como grupales.
2. Todo programa de tratamiento será llevado a cabo en su totalidad por psicólogos especialistas.
3. La periodicidad de las sesiones o tratamiento lo decidirá la profesional al evaluar cada caso en concreto. Siendo lo más común una frecuencia semanal o quincenal.
4. En la realización de las sesiones por videoconferencia, la celebración de la reunión se realizará mediante un medios técnicos con requerimientos mínimos (velocidad de la conexión, software y dispositivos, auriculares, micrófono, etc) que asegure la calidad y facilite la comunicación entre las partes.
5. Queda prohibido la grabación de las sesiones sin el consentimiento de las partes.
6. El material obtenido a lo largo de todo el proceso terapéutico de cada uno de los casos que sean tratados, quedará a disposición exclusiva de la profesional. Se garantiza la privacidad y confidencialidad en todas las sesiones y comunicaciones. Ninguna información será compartida sin su consentimiento, salvo por obligación legal. Respetamos su privacidad conforme a las regulaciones del Reglamento General de Protección de Datos y otras leyes aplicables.
7. Otros medios como WhatsApp, Facebook, Instagram, etc, no son 100% seguros Se recomienda evitar compartir información confidencial por dichos medios.
8. Para garantizar la efectividad de nuestras sesiones y mantener un ambiente adecuado de terapia, le pedimos como paciente que asuma las siguientes responsabilidades:
 - a. Entorno de Sesión: Asegúrese de estar en un lugar privado y libre de interrupciones durante la duración de cada sesión. Esto ayuda a mantener la confidencialidad y permite que se concentre completamente en la terapia.
 - b. Dispositivo y Conexión: Es esencial contar con un dispositivo (como una computadora, tableta o smartphone) en buen estado de funcionamiento y

una conexión a internet estable y confiable. Esto garantizará que las sesiones en línea se realicen sin interrupciones técnicas.

9. Emergencias:

- a. Definición: Una emergencia se refiere a cualquier situación donde sientas que tu vida o la vida de alguien más está en peligro inmediato.
- b. Acción a tomar: Si se encuentra en una crisis o situación de emergencia acuda al departamento de emergencias más cercano o llama al (número de emergencia nacional, por ejemplo, 911, 112 o el equivalente local).
- c. Contacte con las siguientes líneas de crisis (si es aplicable):
 - i. Línea Nacional de Prevención del Suicidio (marque 024).
 - ii. Teléfono contra el maltrato (marque 016).
 - iii. Servicios de Urgencia Psiquiátrica Local
 - iv. Le agradecemos su compromiso con estas responsabilidades para garantizar que nuestras sesiones sean tan productivas y beneficiosas como sea posible.

10. La Consulta Romo se reserva el derecho de admisión. Si la dificultad o la patología de un caso que hayan solicitado atención psicológica requiere un tratamiento diferente al que se ofrece será derivado a otros profesionales o centros que se ajusten más sus características particulares, previa información detallada.

11. Finalmente, la Consulta Romo se compromete a cumplir y respetar todo lo expuesto anteriormente.

DERECHOS DEL PACIENTE

1. Ud. Tiene derecho a recibir el tratamiento que se haya mostrado más eficaz para solucionar su problema.
2. Ud. Tiene derecho a ser tratado con respeto y sinceridad.
3. Ud. Tiene derecho a solicitar en cualquier momento información relativa a su problema.
4. Ud. Tiene derecho a que sus datos sean confidenciales y a que se recabe la información estrictamente necesaria para su caso.
5. Ud. Tiene derecho a una asistencia integrada a la cual:
 - La evaluación sea estudiada por un especialista.
 - Sea informado de las características de su problema, así como de los objetivos y plan de tratamiento.
 - A ser informado sobre la posibilidad de la derivación a otro especialista (médico, psiquiatra...)
6. Ud. Tiene derecho a que el Psicólogo dé por terminada la intervención cuando se hayan alcanzado los objetivos propuestos, o cuando tras un tiempo razonable, no se hayan conseguido. No será prolongada la terapia con ocultación o engaño.

-
7. Ud. Tiene derecho a que el despacho de Psicología le proporcione, siempre que lo desee, un justificante de asistencia a la Consulta Romo, donde no aparecerá especificado el motivo de la consulta, salvo que Ud. así lo solicite.
 8. Ud. Tiene derecho a que se le faciliten las facturas de los pagos de sus sesiones, previa demanda con anticipación.
 9. Ud. Tiene derecho de retirar el consentimiento en cualquier momento
 10. Ud. Tiene derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición a su tratamiento.
 11. Ud. Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control (agpd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

COMPROMISOS DEL CLIENTE

1. El cliente se compromete a asistir de forma regular y puntual a las sesiones de terapia. En aquellas ocasiones que le sea imposible acudir, deberá avisar con 24 horas de antelación como mínimo a su terapeuta. En caso de no hacerlo se le cobrará el 50% del importe de la sesión a la que no se acudió.
2. Precios :
 - a. Sesiones individuales de evaluación y/o tratamiento por petición de informe → 70 euros la hora.
 - b. Sesiones de pareja o familia de evaluación y/o tratamiento por petición de informe → 90 euros/hora.
 - c. Sesiones de tratamiento y/o evaluación individuales → 70 euros/hora.
 - d. Sesiones de tratamiento y /o evaluación de pareja → 90 euros/hora.
 - e. Sesiones de tratamiento y/o evaluación de familia → 90 euros/hora.
 - f. Sesiones de terapia grupal → 40 euros/sesión.
3. El cliente se compromete a realizar el pago el mismo día que recibió la sesión. En caso de que la terapia sea online se compromete a realizar el pago previamente a la sesión. Si en algún momento no se pudiera realizar el pago el mismo día, el cliente se compromete a realizar el pago la misma semana de realizar la sesión, nunca más tarde, independientemente de las circunstancias. Y debe mandar una justificante o copia del mismo a la profesional en el momento de realizar el pago.
4. La forma de pago puede ser por Bizum o transferencia, ninguna otra.
5. Si conecta tarde a una sesión, entiende que utilizará el tiempo restante de la sesión programada y se le cobrará la tarifa completa por esa sesión.
6. En caso de desear factura, se debe avisar con 24 h de antelación como mínimo.
7. El cliente se compromete a realizar las tareas y trabajos solicitados por su terapeuta, y a traerlos a las sesiones.
8. En caso de no asistencia repetida, o no realización de los trabajos, se podrá dar por finalizada la terapia.

Consentimiento Informado

Por favor, lea el siguiente consentimiento informado para realizar terapia online o presencial.

De conformidad con la legislación vigente: Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y el Reglamento Europeo de Protección de Datos en vigor desde el 25 de mayo de 2016; y siguiendo los principios de licitud, lealtad y transparencia, la profesional le informa del tratamiento de los datos personales que nos ha proporcionado.

El Responsable del tratamiento de los datos es:

- Sandra Romo Culebras
- DNI, 53624678-V
- Número de colegiada : M-26772
- Mail : Sandra.rc@live.com
- Web : consultaromo.com
- Dirección: Abreo 17, 1ºB – 28223 – Madrid – España

La finalidad es gestionar los datos de carácter personal de los pacientes/clientes para su evaluación, diagnóstico, tratamiento y prevención de todos aquellos factores que puedan afectar su salud mental; a través, de medios electrónicos y plataformas online. La base jurídica del tratamiento de datos está en el consentimiento del interesado en aras de la ejecución del presente contrato. Los datos personales tratados no serán cedidos o comunicados a ninguna entidad nacional o internacional, salvo en los casos en que exista una obligación legal.

Por otro lado, le informamos de su derecho a ejercer sus derechos de acceso, rectificación o supresión, o la limitación de su tratamiento, o a oponerse al mismo, transparencia y derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas enviando al profesional email debidamente firmada a la dirección referida anteriormente donde consten claramente sus datos de contacto. Ese mail deberá ir acompañada de una fotocopia de su DNI/NIF o documento que acredite su identidad. El profesional procederá a eliminar cualquier tipo de información relativa al Paciente/Cliente una vez hayan transcurrido cinco (5) años desde la finalización de la terapia. Igualmente, le advertimos de su derecho a retirar, en cualquier momento, el consentimiento prestado para tratar sus datos, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Finalmente,

- a) Las sesiones podrán realizarse vía Doctoralia, Skype, Facetime, Google Meets, Zoom, Jits o Teams.
- b) Sólo se recogerán los datos estrictamente necesarios para la prestación de los servicios psicológicos por parte de la profesional. Las respuestas a preguntas sobre datos personales son voluntarias y confidenciales.
- c) Para una adecuada atención psicológica, resulta imprescindible que nos notifique las posibles modificaciones en cualquiera de los datos personales (ya sea por cambios residencia, viajes, etc.), en las personas asignadas como contactos de apoyo y en los recursos de salud más cercanos.

-
- d) Los emails intercambiados que contengan documentos adjuntos (registros, cuestionarios u otras tareas) con información personal del paciente serán encriptados para preservar la confidencialidad. El terapeuta le facilitará la información necesaria para descargar y utilizar el programa de encriptación necesario.
- e) La profesional toma las medidas necesarias para proteger toda información personal, a través de la encriptación, la privacidad y confidencialidad del ordenador y las plataformas utilizadas.
- f) En el caso de que decida guardar la información de la terapia, debe tomar medidas para garantizar que esa información se mantiene confidencial, ya que el centro/profesional no puede responsabilizarse de la protección de tales materiales. Recuerde que otras personas podrían acceder a su ordenador y ver dichos documentos, por ello es importante que tome medidas para proteger también sus datos y no asuma que la información que está en su ordenador es privada, si hay otras personas que puedan acceder al equipo o documentos.
- g) La profesional tiene la obligación de informar y tomar medidas adecuadas en caso de que perciba algún riesgo de suicidio u otras medidas de prevención de daño a sí mismo o a terceros. Solo se utilizarán en este caso y en los supuestos legalmente previstos.

Declaro haber entendido la información facilitada y consiento el tratamiento que se efectuará de mis datos de carácter personal (obligatoria). []

En caso de que desee recibir información marque la siguiente casilla:

Autorizo al envío de comunicaciones informativas relativas a las actividades, productos o servicios por correo postal, correo electrónico o cualquier otro medio electrónico equivalente (opcional). []

Nombre y apellidos:

Fecha:

Firma