Datenschutzhinweise für Website und Direktbuchungen

Stand: 10. November 2026

1. Verantwortlicher

Khanh Duy Nguyen, Happy Hosting, Klosterstraße 4, 06268 Querfurt, Deutschland. E-Mail: homehalle24@gmail.com, Telefon: +49 170 8137864. Bitte wenden Sie sich bei Fragen zum Datenschutz oder zur Ausübung Ihrer Rechte an diese Kontaktdaten.

2. Aufruf der Website und technische Bereitstellung

Beim Aufruf der Website und eingebundener Buchungs- oder Kalenderfunktionen verarbeiten die beteiligten technischen Dienstleister insbesondere IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, angeforderte Seiten und Dateien, Browser- und Geräteinformationen sowie technische Fehler- und Sicherheitsdaten. Dies dient der Bereitstellung, Stabilität und Sicherheit des Dienstes. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse ist ein sicherer und zuverlässiger Betrieb. Soweit der Aufruf zur Durchführung einer von Ihnen gewünschten Buchung erforderlich ist, gilt Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Die Website wird über den Smoobu-Webseitenbaukasten mit Duda bereitgestellt; Bilder und Dateien werden über die zugehörigen Hosting- und CDN-Dienste geladen. Informationen der Anbieter: https://www.smoobu.com/de/datenschutz/ und https://www.duda.co/legal/privacy. Die dort beschriebenen Funktionen betreffen die Dienste der jeweiligen Anbieter und sind nicht automatisch sämtlich auf dieser Website eingesetzt.

Google Apps Script - Kalender- und Preisvorschau Für die interaktive Kalender- und Preisvorschau nutzen wir einen von uns eingerichteten Dienst auf Google Apps Script. Ihr Browser verbindet sich dafür mit Google. Übermittelt werden die ausgewählte Unterkunft und die abgefragten Reisedaten sowie bei der Gesamtpreisprüfung die Personenzahl. Google verarbeitet bei diesen Verbindungen außerdem technische Informationen wie IP-Adresse, Browserdaten und Abrufzeitpunkt. Der Kalenderdienst fragt Preise und Verfügbarkeiten bei Smoobu ab; Namen, E-Mail-Adressen, Zahlungsdaten oder personenbezogene Buchungsdaten werden über diesen Dienst nicht abgefragt oder übermittelt. Preisantworten werden zur Entlastung der Schnittstelle für höchstens 60 Sekunden zwischengespeichert. Die eigentliche Buchung und Zahlung erfolgen anschließend bei Smoobu bzw. dem gewählten Zahlungsanbieter. Rechtsgrundlage für die von Ihnen angeforderte Preisprüfung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; die technische Bereitstellung und Absicherung stützen wir auf unser berechtigtes Interesse an einer funktionsfähigen, sicheren Buchungsmöglichkeit nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Ergänzende Informationen zur Datenverarbeitung durch Google, einschließlich möglicher Übermittlungen in Drittländer und Speicherdauern: https://policies.google.com/privacy?hl=de.

3. Buchung, Belegungskalender und Gästekommunikation

Für die Verwaltung von Anfragen, Direktbuchungen, Verfügbarkeiten und Aufenthalten verwenden wir Smoobu. Verarbeitet werden die von Ihnen eingegebenen Kontakt- und Buchungsdaten, insbesondere Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, gegebenenfalls Telefonnummer, Anschrift und Land, Unterkunft, Reisezeitraum, Personenzahl, Nachrichten sowie Buchungs- und Zahlungsstatus. Pflichtangaben werden im Formular gekennzeichnet; ohne die für den Vertrag erforderlichen Angaben ist eine Buchung nicht möglich. Bitte geben Sie in Freitextfeldern keine unnötigen sensiblen Daten an.

Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für die Vertragsanbahnung und -durchführung sowie Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO für gesetzliche Pflichten. Smoobu und beauftragte technische Dienstleister erhalten Daten, soweit dies für die Bereitstellung und Verwaltung erforderlich ist. Soweit Dienstleister

weisungsgebunden tätig werden, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage einer Vereinbarung nach Art. 28 DSGVO.

4. Zahlungsabwicklung

Bei Kartenzahlung und weiteren darüber angebotenen Zahlungsarten wird Stripe Connect eingesetzt; bei PayPal-Zahlungen die separate PayPal-Anbindung. An den gewählten Zahlungsdienstleister werden die zur Durchführung und Zuordnung der Zahlung erforderlichen Daten übermittelt, insbesondere Betrag, Währung, Buchungsreferenz sowie gegebenenfalls Kontakt-, Rechnungs-, Geräte- und Transaktionsdaten. Kartendaten geben Sie in die gesicherten Zahlungsfelder des Dienstleisters ein; wir erhalten den Zahlungsstatus und die für die Abwicklung erforderlichen Transaktionsinformationen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Gesetzliche Prüf-, Sicherheits- oder Aufbewahrungspflichten der Zahlungsdienstleister können auf Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO und eigene berechtigte Interessen gestützt sein. Zahlungsdienstleister verarbeiten Daten insoweit auch in eigener Verantwortung. Weitere Informationen, einschließlich möglicher Prüfungen bei einzelnen Zahlungsarten: https://stripe.com/de/privacy und https://www.paypal.com/de/legalhub/paypal/privacy-full.

5. Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns per E-Mail oder telefonisch kontaktieren, verarbeiten wir Ihre Angaben zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und zur weiteren Kommunikation. Bei vertragsbezogenen Anfragen gilt Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Grundlage unseres Interesses an der Bearbeitung Ihrer Anfrage. Eine Einwilligung in Werbung ist keine Voraussetzung für eine Buchung.

6. Cookies, Endgerätezugriffe und externe Links

Soweit Informationen auf Ihrem Endgerät gespeichert oder ausgelesen werden, ist grundsätzlich § 25 TDDDG zu beachten. Unbedingt erforderliche Zugriffe für einen von Ihnen ausdrücklich gewünschten Dienst können nach § 25 Abs. 2 TDDDG zulässig sein. Nicht erforderliche Analyse- oder Marketingzugriffe bedürfen einer vorherigen Einwilligung; eine solche Einwilligung ist freiwillig und jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar. Eine Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO ist von der für eine Buchung erforderlichen Verarbeitung zu unterscheiden.

Externe Links, etwa zu einem Kartendienst, öffnen das Angebot des jeweiligen Anbieters erst bei Ihrer Auswahl. Für die dortige Verarbeitung gelten dessen Datenschutzhinweise.

7. Weitere Empfänger und Übermittlungen in Drittländer

Soweit zur Vertragsabwicklung oder zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich, können Daten auch an zuständige Behörden, steuerliche Berater oder andere hierfür berechtigte Empfänger übermittelt werden. Technische Dienstleister und Zahlungsanbieter können Unterauftragnehmer auch außerhalb der EU bzw. des EWR einsetzen. Solche Übermittlungen bedürfen einer Grundlage nach Art. 44 ff. DSGVO, etwa eines anwendbaren Angemessenheitsbeschlusses oder geeigneter Garantien wie EU-Standardvertragsklauseln. Informationen zu Empfängern und Schutzmaßnahmen können Sie bei uns anfragen; ergänzende Informationen enthalten die oben verlinkten Hinweise der jeweiligen Anbieter.

8. Speicherdauer

Wir verarbeiten Daten nur so lange, wie dies für die genannten Zwecke erforderlich ist. Buchungs-, Rechnungs- und Zahlungsunterlagen werden für die jeweils einschlägigen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert. Darüber hinaus können Daten bis zur Klärung offener Ansprüche oder gesetzlicher Verjährungsfristen erforderlich sein. Reine Anfragen werden gelöscht, sobald sie abschließend bearbeitet sind und kein weiterer rechtlicher Aufbewahrungsgrund besteht. Sicherheits- und technische Protokolldaten werden zweckgebunden vorgehalten; weitere Informationen zur jeweils betroffenen Verarbeitung können Sie bei uns anfordern.

9. Ihre Rechte

Unter den gesetzlichen Voraussetzungen haben Sie das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18) und Datenübertragbarkeit (Art. 20). Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bisherigen Verarbeitung berührt wird. Sie können sich außerdem bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren (Art. 77 DSGVO), insbesondere an Ihrem gewöhnlichen Aufenthaltsort, Arbeitsplatz oder am Ort des vermuteten Verstoßes.

Widerspruchsrecht: Gegen eine Verarbeitung aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, nach Art. 21 DSGVO Widerspruch einlegen. Gegen eine Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung ist der Widerspruch jederzeit ohne Begründung möglich. Kontakt: homehalle24@gmail.com.

10. Automatisierte Entscheidungen

Wir treffen im Rahmen unserer eigenen Buchungsverwaltung keine ausschließlich automatisierte Entscheidung mit rechtlicher oder vergleichbar erheblicher Wirkung im Sinne von Art. 22 DSGVO. Etwaige eigenständige Prüfungen eines von Ihnen gewählten Zahlungsanbieters richten sich nach dessen Datenschutzhinweisen.