Buchungsbedingungen - Happy Hosting

Stand: 9. November 2026

1. Anbieter und Geltungsbereich

Vertragspartner ist Khanh Duy Nguyen, handelnd unter Happy Hosting, Klosterstraße 4, 06268 Querfurt, Deutschland. Kontakt: homehalle24@gmail.com, Telefon +49 170 8137864. Diese Bedingungen gelten für Direktbuchungen zur vorübergehenden Beherbergung. Individuelle Vereinbarungen und zwingende gesetzliche Vorschriften gehen vor. Für Buchungen über Buchungsportale gelten die dort vereinbarten Vertrags- und Stornierungsbedingungen.

2. Buchung und Vertragsschluss

Vor Abschluss der Buchung werden die ausgewählte Unterkunft, Reisedaten, Personenzahl, Leistungen, der Gesamtpreis und die angebotenen Zahlungsarten angezeigt. Bitte prüfen und berichtigen Sie Ihre Angaben vor dem Absenden. Mit dem zahlungspflichtigen Abschluss des Buchungsvorgangs geben Sie eine verbindliche Buchung ab. Der Beherbergungsvertrag kommt mit der ausdrücklichen elektronischen Buchungsbestätigung von Happy Hosting zustande; sie kann automatisiert über Smoobu übermittelt werden. Eine bloße Eingangsbestätigung oder eine Zahlungsbestätigung des Zahlungsdienstleisters ist für sich allein keine Annahme der Buchung. Die Buchungsbestätigung und die vor Abschluss angezeigten Bedingungen sind für Ihren Aufenthalt maßgeblich.

3. Leistungen und Preise

Geschuldet sind die in der Buchungsübersicht und Buchungsbestätigung ausgewiesenen Leistungen für den vereinbarten Zeitraum. Der vor Abschluss angezeigte Gesamtpreis umfasst die ausgewiesenen obligatorischen Preisbestandteile. Gesonderte Zusatzleistungen und etwaige gesetzlich erhobene Abgaben müssen vor Vertragsschluss transparent ausgewiesen werden. Zusatzleistungen werden nur nach ausdrücklicher Vereinbarung berechnet.

4. Zahlung

Zahlung und Fälligkeit

Der im Buchungsvorgang ausgewiesene Gesamtbetrag ist bei der Direktbuchung vollständig zur Zahlung fällig. Es wird keine Teilanzahlung vereinbart. Bitte schließen Sie den Zahlungsvorgang mit der ausgewählten Zahlungsart ab.

Kredit- und Debitkartenzahlungen werden über Stripe Connect abgewickelt. PayPal wird über die separate PayPal-Anbindung abgewickelt. Weitere Zahlungsmethoden werden nur angeboten, soweit sie für die konkrete Buchung, Währung und das verwendete Gerät verfügbar sind. Die Zahlungsbedingungen des ausgewählten Zahlungsdienstleisters werden im Zahlungsvorgang angezeigt.

Apple Pay steht nur bei unterstütztem Gerät und Browser mit eingerichtetem Apple Pay zur Verfügung. Im eingebetteten Smoobu-Widget wird Apple Pay nicht unterstützt; nutzen Sie dafür die separate Smoobu-Buchungsseite und wählen Sie die Kartenzahlung.

Maßgeblich sind der vor Buchungsabschluss angezeigte Gesamtpreis und die tatsächlich angebotenen Zahlungsarten. Nicht ausdrücklich ausgewiesene Zahlungsaufschläge werden nicht erhoben. Eine Buchungsbestätigung allein ist kein Zahlungsbeleg. Bei abgebrochener oder fehlgeschlagener Zahlung wenden Sie sich bitte mit der Buchungsnummer an homehalle24@gmail.com, bevor Sie erneut buchen, damit Doppelbuchungen vermieden werden.

5. Stornierung, Nichtanreise und vorzeitige Abreise

Stornierungsbedingungen für Direktbuchungen

Bis einschließlich 14 Kalendertage vor dem vereinbarten Anreisetag können Sie kostenfrei stornieren. Maßgeblich ist der Zugang Ihrer Stornierung spätestens um 23:59 Uhr (Ortszeit Deutschland) am 14. Kalendertag vor dem Anreisetag.

Ab dem 13. Kalendertag vor dem Anreisetag sowie bei Nichtanreise oder vorzeitiger Abreise beträgt die Stornopauschale 90 % des auf die nicht in Anspruch genommenen Nächte entfallenden vereinbarten Übernachtungspreises. Gesondert berechnete, nicht erbrachte Zusatzleistungen werden nicht berechnet.

Erträge aus einer anderweitigen Vermietung desselben Zeitraums und zusätzlich ersparte Aufwendungen werden angerechnet; eine doppelte Vergütung wird nicht verlangt. Ihnen bleibt ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass kein Schaden oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. In diesem Fall entfällt oder vermindert sich die Pauschale entsprechend. Zwingende gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

Bitte senden Sie Ihre Stornierung unter Angabe von Name, Unterkunft, Reisezeitraum und Buchungsnummer an homehalle24@gmail.com. Eine Erklärung in Textform, z. B. per E-Mail, genügt; andere gesetzlich zulässige Erklärungsformen werden hierdurch nicht ausgeschlossen.

Bereits geleistete Zahlungen werden unter Berücksichtigung berechtigter Forderungen erstattet. Erstattungen erfolgen grundsätzlich über das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel. Für Buchungen über Portale gelten die dort vor Buchung vereinbarten Bedingungen.

6. Nutzung und Anreise

Die Unterkunft darf nur durch die angemeldeten Personen und im Rahmen der bei Buchung angegebenen Belegung genutzt werden. Anreise-, Abreise- und Schlüsselübergabezeiten richten sich nach der Buchungsbestätigung und den gesonderten Anreiseinformationen. Bitte gehen Sie mit Unterkunft und Inventar pfleglich um und nehmen Sie Rücksicht auf andere Gäste und Nachbarn. Eine bei Vertragsschluss wirksam einbezogene Hausordnung ist zu beachten. Zusätzliche Verbote, Gebühren oder Kautionen werden durch diese Klausel nicht nachträglich eingeführt.

7. Mängel und Haftung

Bitte teilen Sie Mängel und Schäden möglichst zeitnah mit, damit Abhilfe möglich ist. Ihre gesetzlichen Mängel-, Gewährleistungs- und Schadensersatzrechte bleiben bestehen. Es gelten die gesetzlichen Haftungsregelungen; insbesondere wird die Haftung für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit sowie für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit nicht ausgeschlossen oder beschränkt.

8. Kein gesetzliches Widerrufsrecht bei termingebundener Beherbergung

Für Verträge über Beherbergung zu anderen als Wohnzwecken, die einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsehen, besteht nach § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB grundsätzlich kein gesetzliches 14-tägiges Widerrufsrecht. Dies ist von der oben eingeräumten kostenfreien Stornierung zu unterscheiden. Sonstige zwingende gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

9. Datenschutz und Kontakt

Personenbezogene Daten werden zur Anbahnung, Durchführung und Abwicklung Ihrer Buchung sowie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten verarbeitet. Einzelheiten enthält die gesonderte Datenschutzerklärung. Eine Einwilligung in Werbung ist keine Voraussetzung für die Buchung. Für Fragen, Änderungen und Beschwerden erreichen Sie uns unter den oben genannten Kontaktdaten.

10. Schlussbestimmungen

Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften und gesetzliche Gerichtsstände werden durch diese Bedingungen nicht eingeschränkt.