WhatsApp (android)

Pidä yhteyttä läheisiin ja ystäviin:
viestit, kuvat, puhelut ja videopuhelut

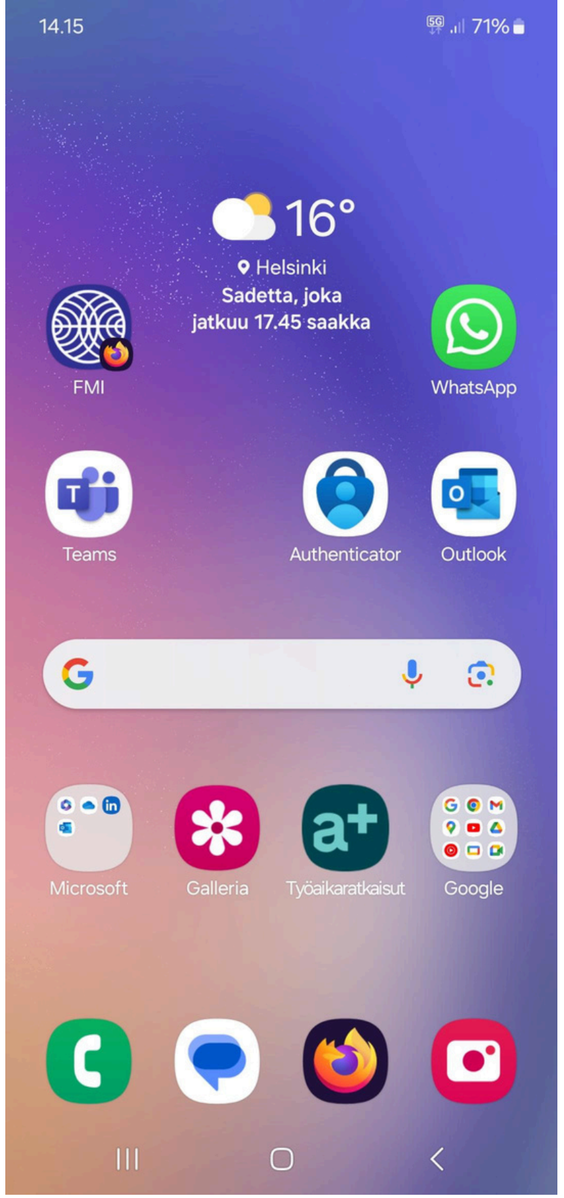
TIEDON TUPA

Vanhusten Turva Säätiö, Ruoholahdenranta 1 D 308A,
00180 Helsinki (2. kerros)

www.vanhustenturva.fi

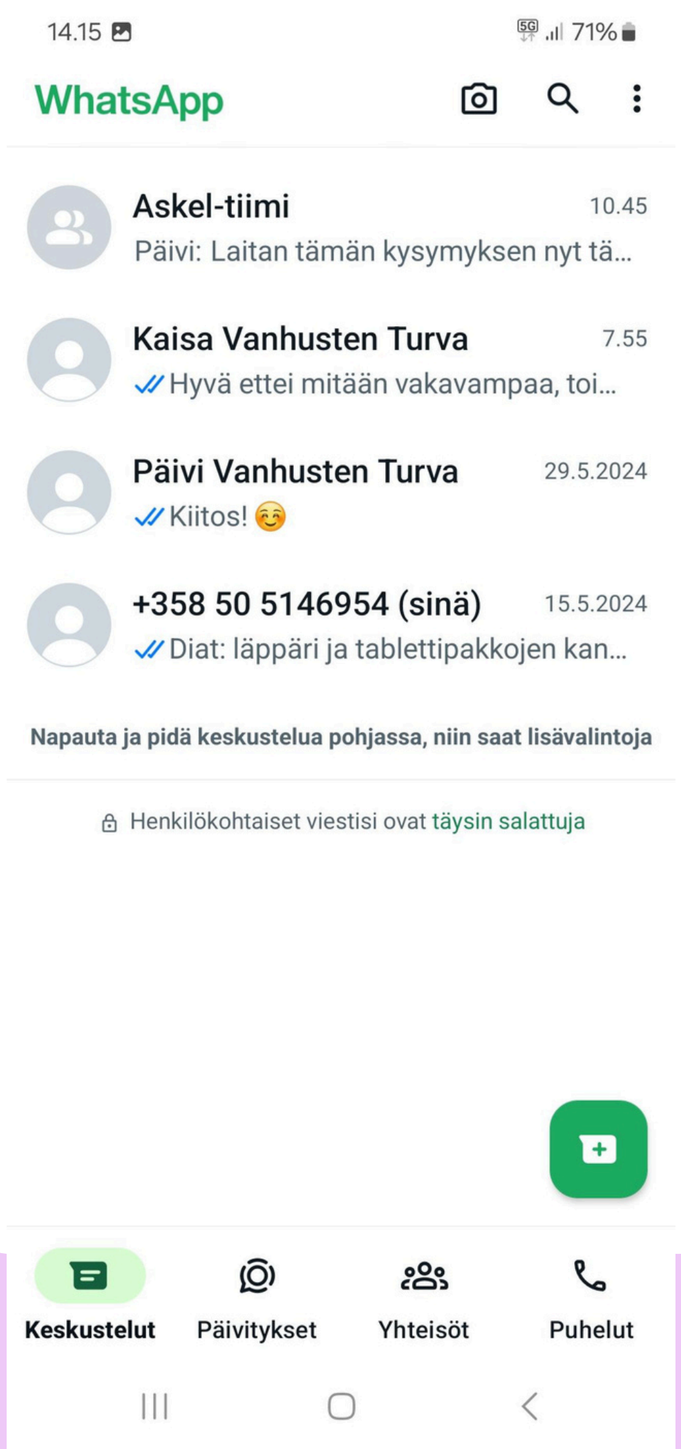
WhatsApp

- Ilmainen sovellus.
- Sovellus vaatii internetyhteyden.
- Ominaisuuksia
  - tekstiviestit
  - ääniviestit
  - videopuhelut
  - valokuvat
  - asiakirjat
  - videot
  - sijainnin jakaminen.



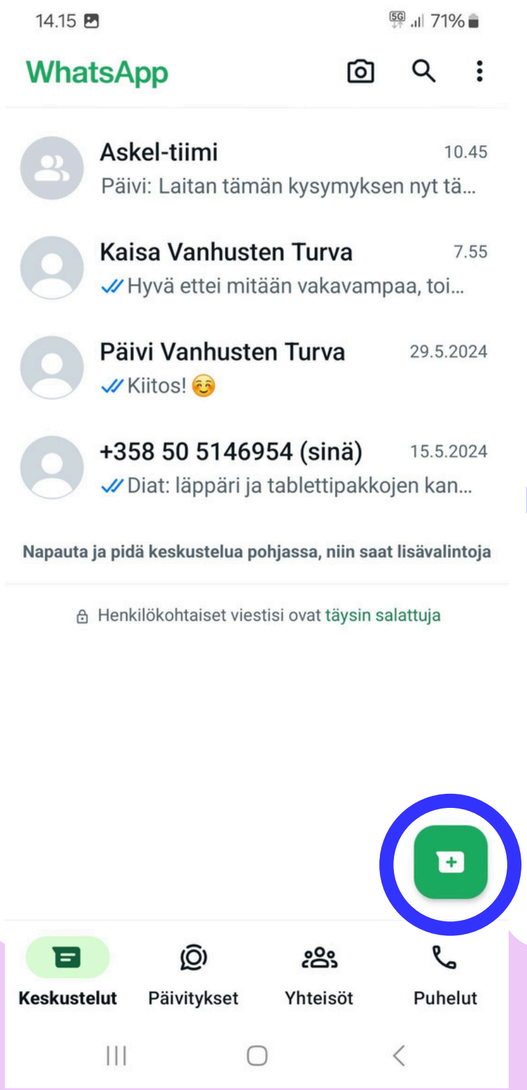
Yhteydenpito: Viestien lähettäminen

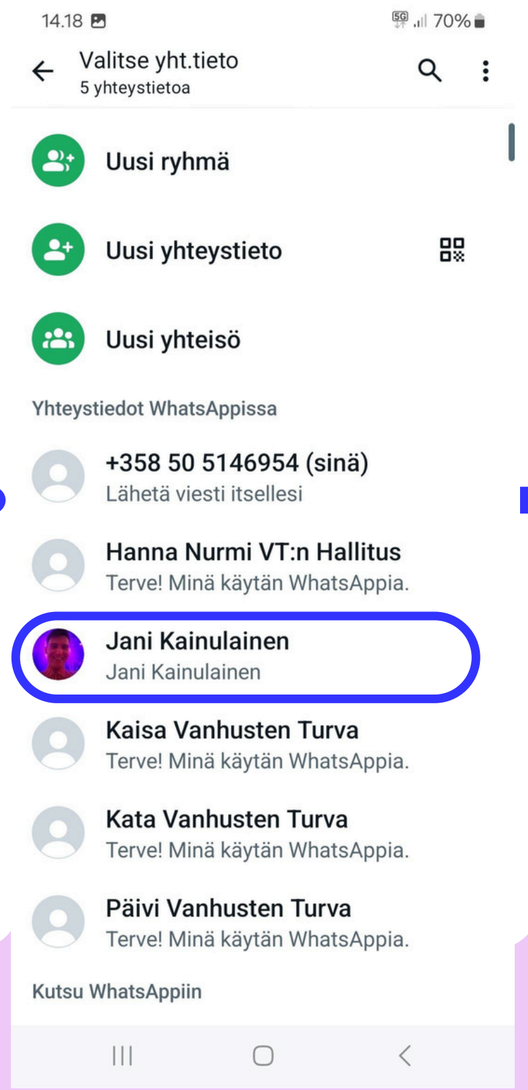
- Voit pitää yhteyttä muihin ihmisiin, jotka ovat WhatsApp-käyttäjiä.
- Voit käydä kahdenkeskisiä keskusteluita tai lähettää viestisi kerralla useammalle ryhmäkeskustelun avulla.

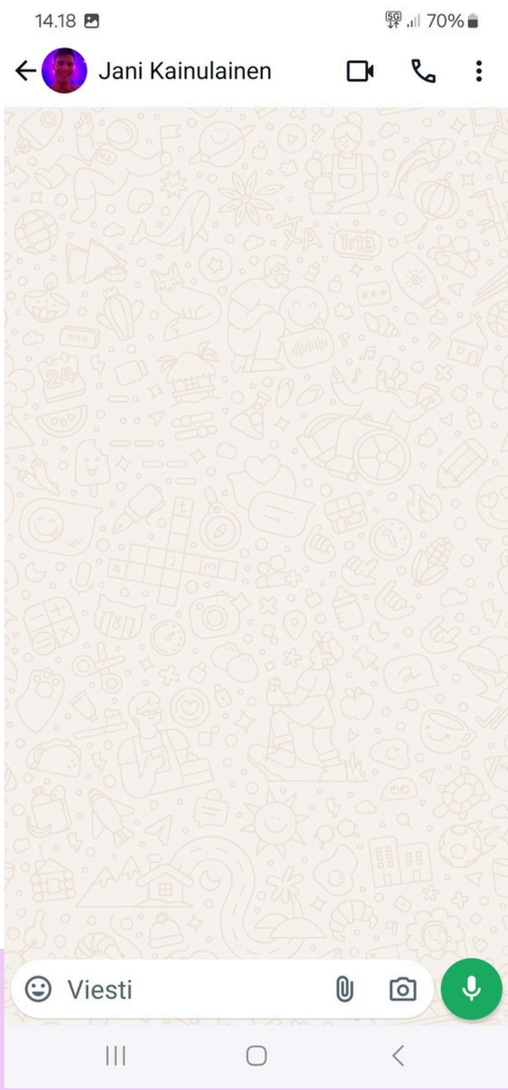


Kahdenkeskisen WhatsApp-keskustelun aloittaminen

1. Aloita uusi keskustelu painamalla vihreää painiketta.
2. Valitse yhteystieto, jolle haluat laittaa viestiä.
3. Aloita keskustelu.



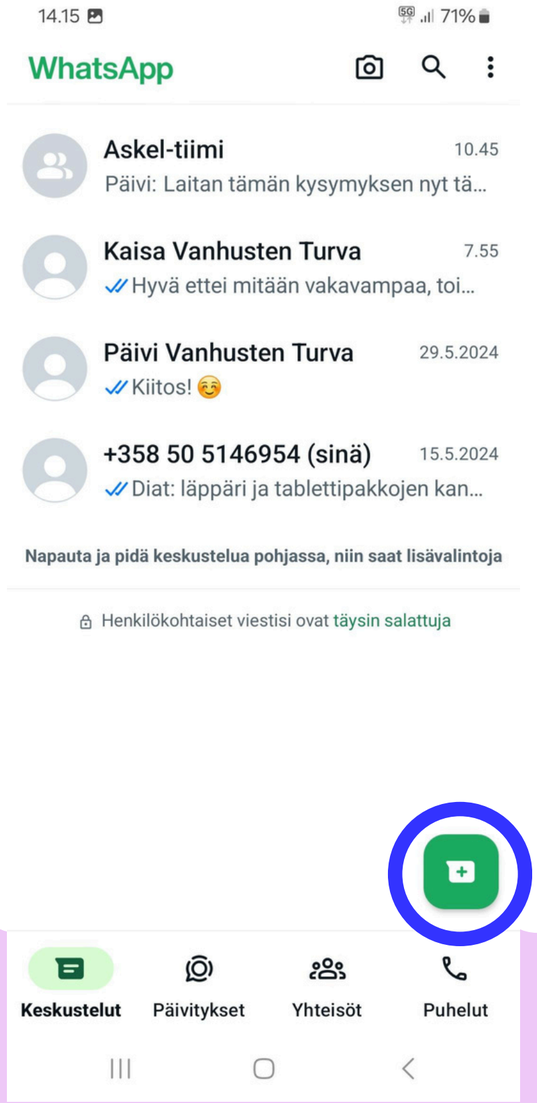


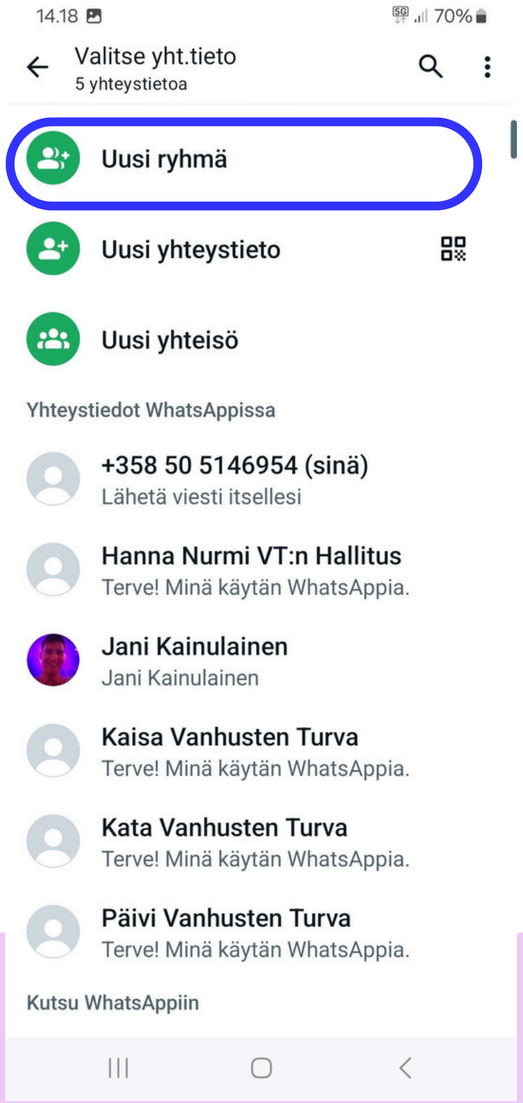


VANHUSTEN TURVA SÄÄTIÖ 2026

Ryhmäkeskustelun aloittaminen WhatsAppissa 1/2

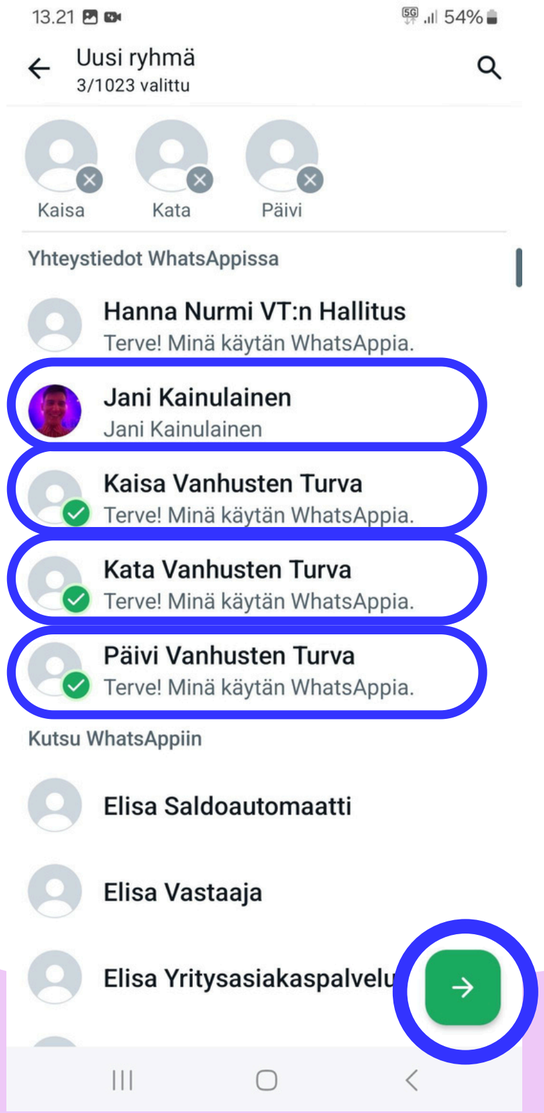
1. Aloita uusi keskustelu painamalla vihreää painiketta (ympyröity sinisellä).
2. Valitse “Uusi ryhmä”.

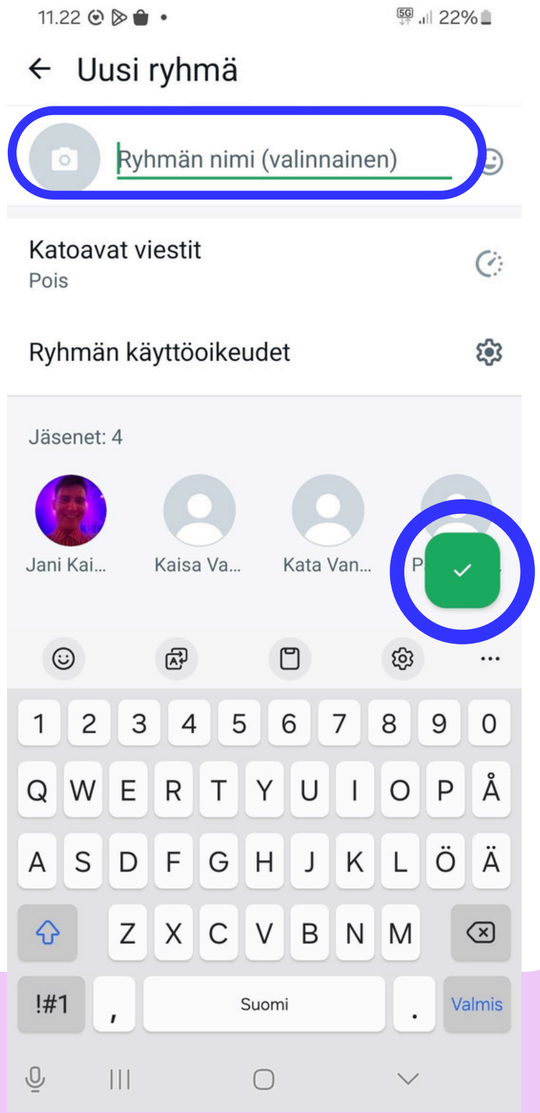




Ryhmäkeskustelun aloittaminen WhatsAppissa 2/2

3. Valitse yhteystiedot, jotka haluat lisätä keskusteluun ja paina vihreää painiketta.
4. Valitse ryhmälle nimi ja kirjoita se kirjoituskenttään. Paina vihreää painiketta, jolloin ryhmä luodaan.

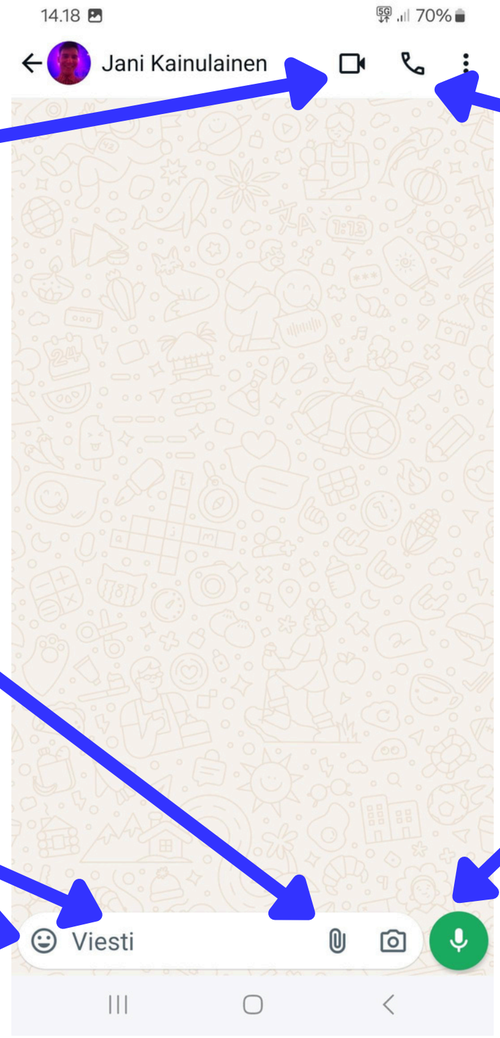




VANHUSTEN TURVA SÄÄTIÖ 2026

Keskustelu

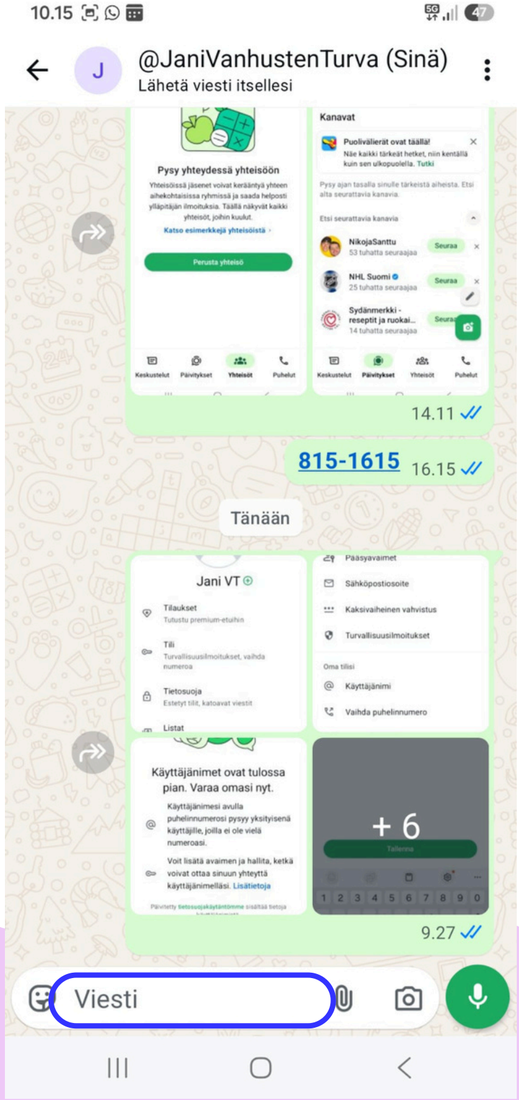
- Videopuhelu
- Liitteet: kuvat, videot, asiakirjat
- Tekstiviesti
- Emojit

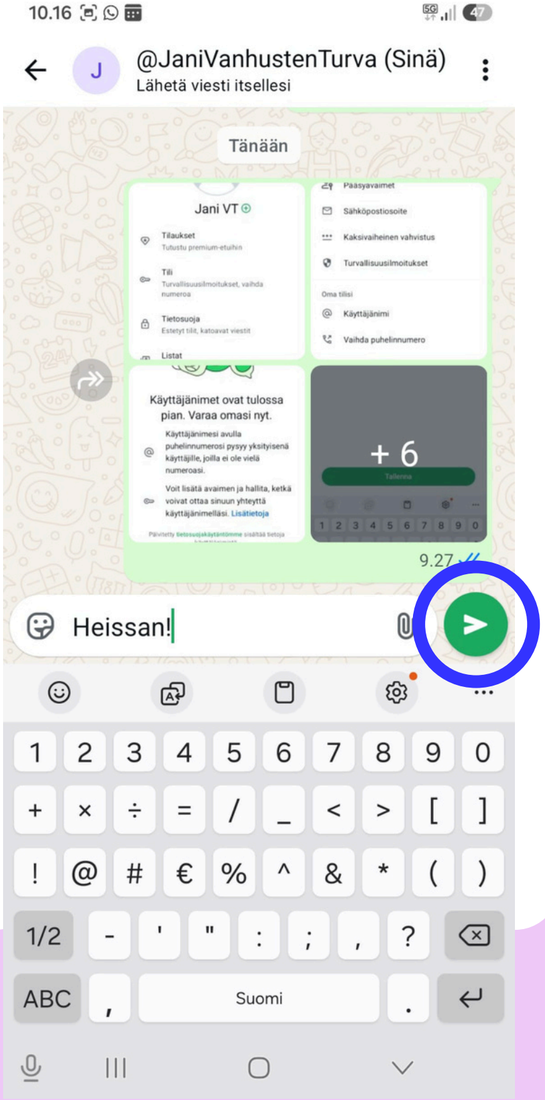


- Puhelu
- Ääniviesti

Viestin kirjoittaminen

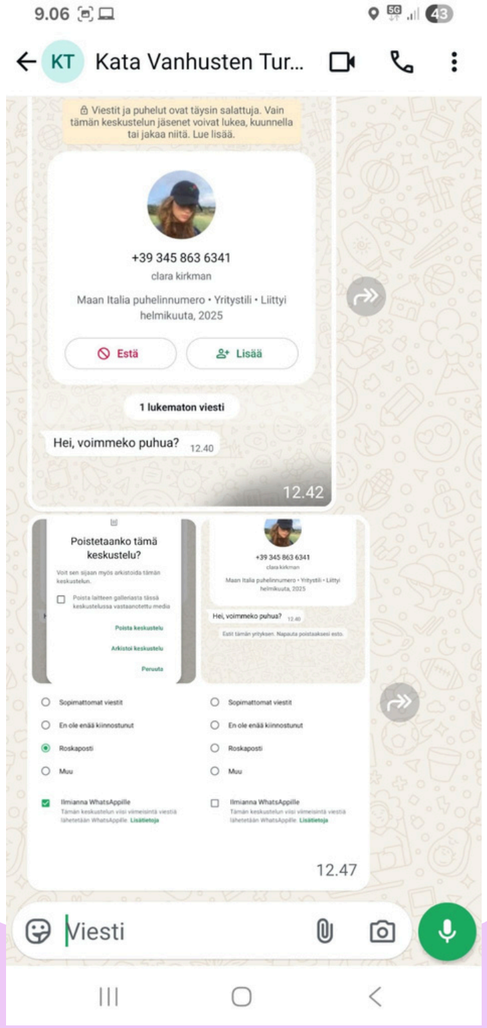
1. Avaa näppäimistö painamalla viestikenttää (ympyröity sinisellä).
2. Kirjoita viesti. Kun viesti on valmis, lähetä viesti painamalla vihreää kuvaketta viestikentän oikealla laidalla.

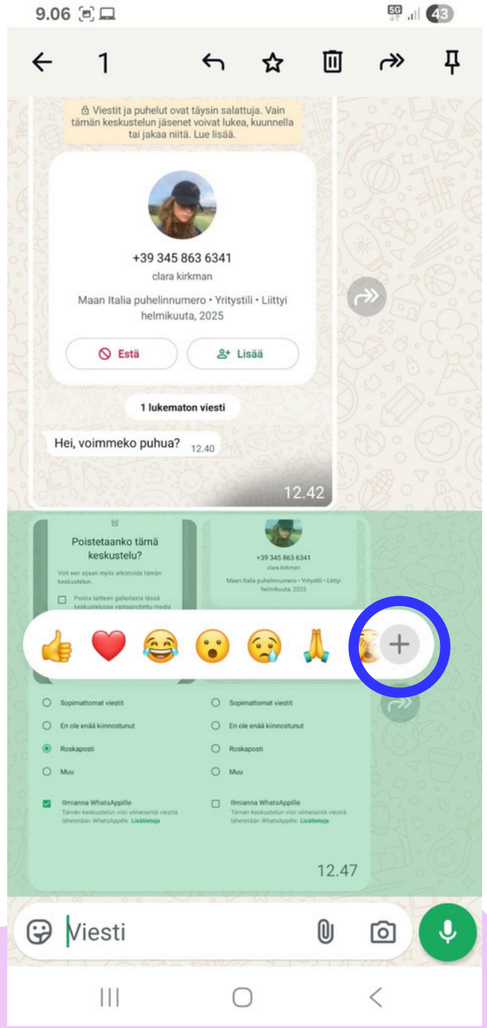


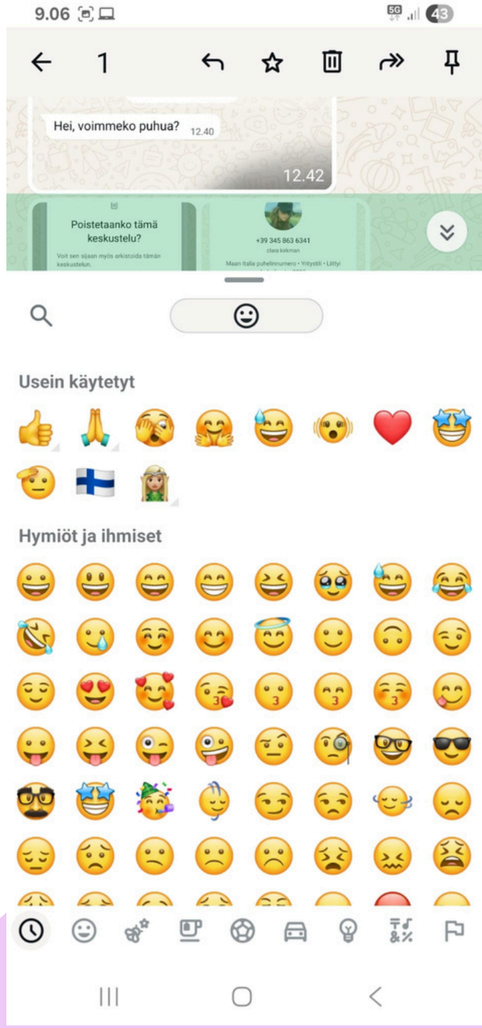


Toisen viestiin reagoiminen 1/2

1. Voit reagoida toisen viestiin emojilla.
2. Paina pitkään viestiä, johon haluat reagoida. Näin emojivaihtoehdot avautuvat. Plusmerkkiä painamalla saat avattua lisää emojivaihtoehtoja.
3. Valitse haluamasi emoji painamalla sitä.

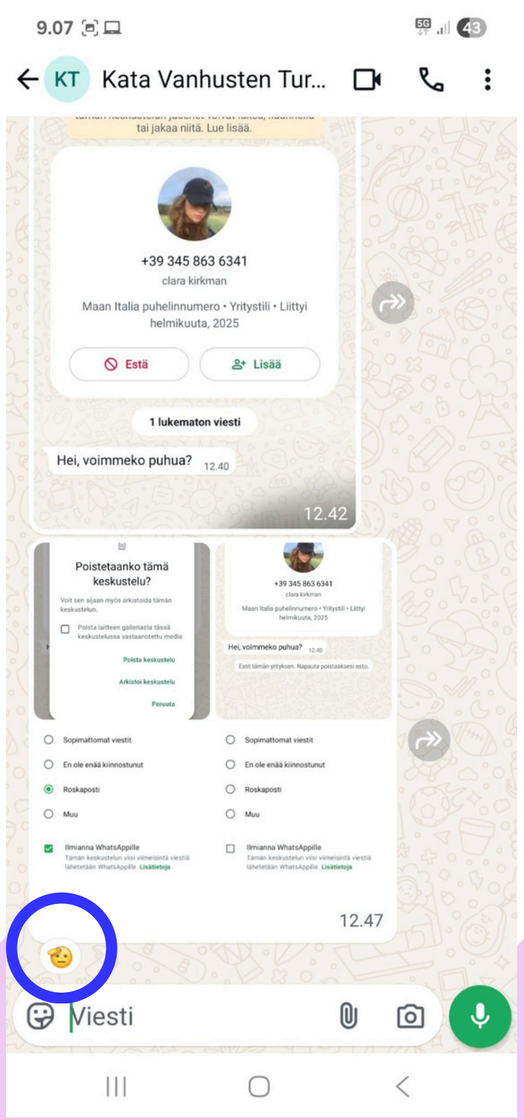


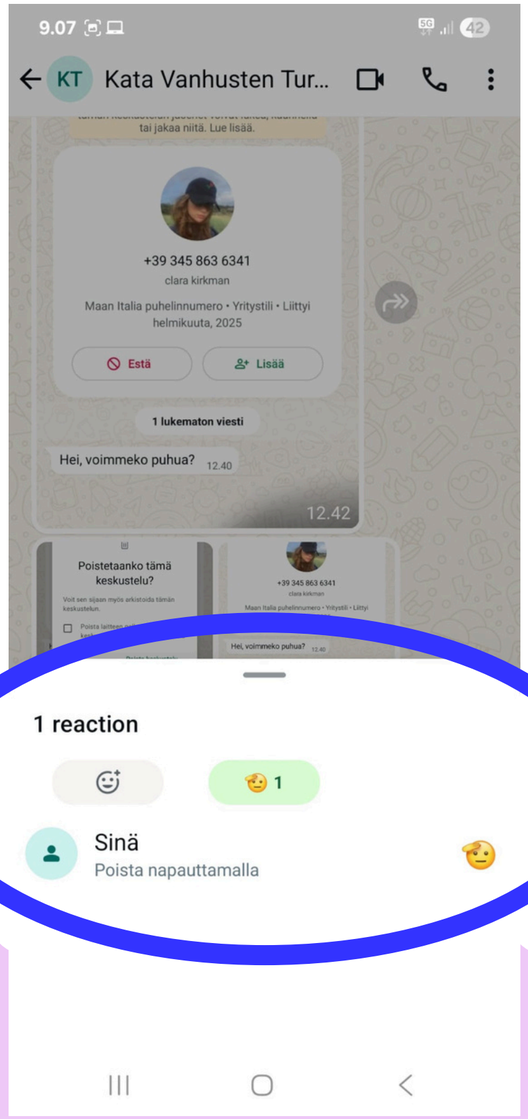




Toisen viestiin reagoiminen 2/2

4. Emojireaktiot näkyvät aina viestin alalaidassa (emojireaktio on ympyröity ensimmäiseen kuvaan).
5. Emojia napauttamalla näet, kuka reaktion on laittanut.
    - Jos haluat poistaa itse laittamasi reaktion, myös sen voi tehdä täällä.

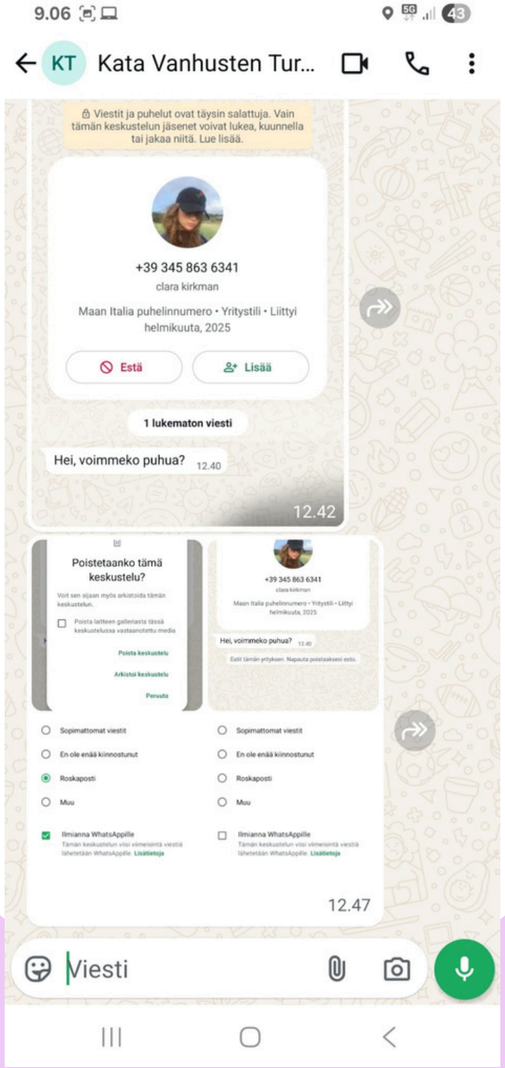


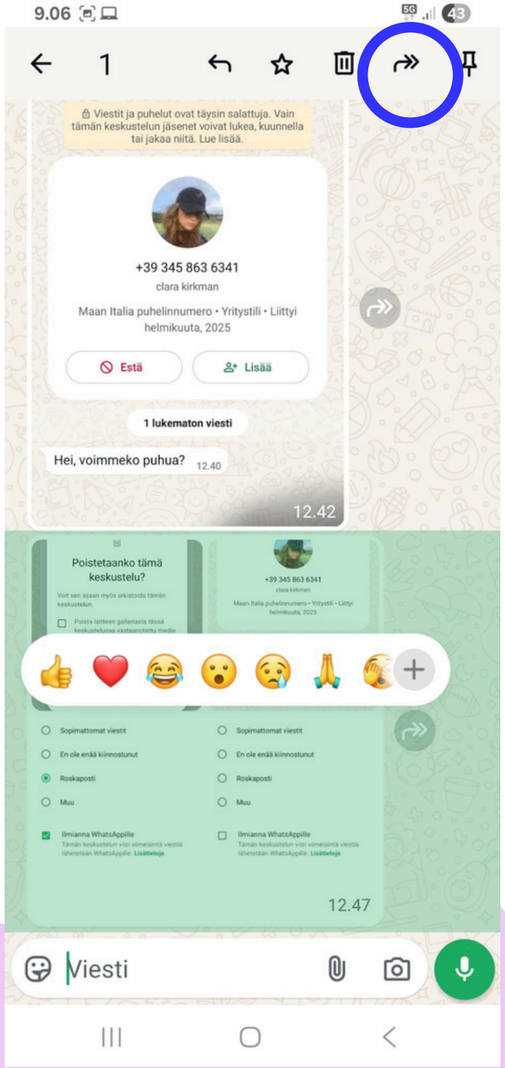


VANHUSTEN TURVA SÄÄTIÖ 2026

Viestin edelleenlähettäminen 1/2

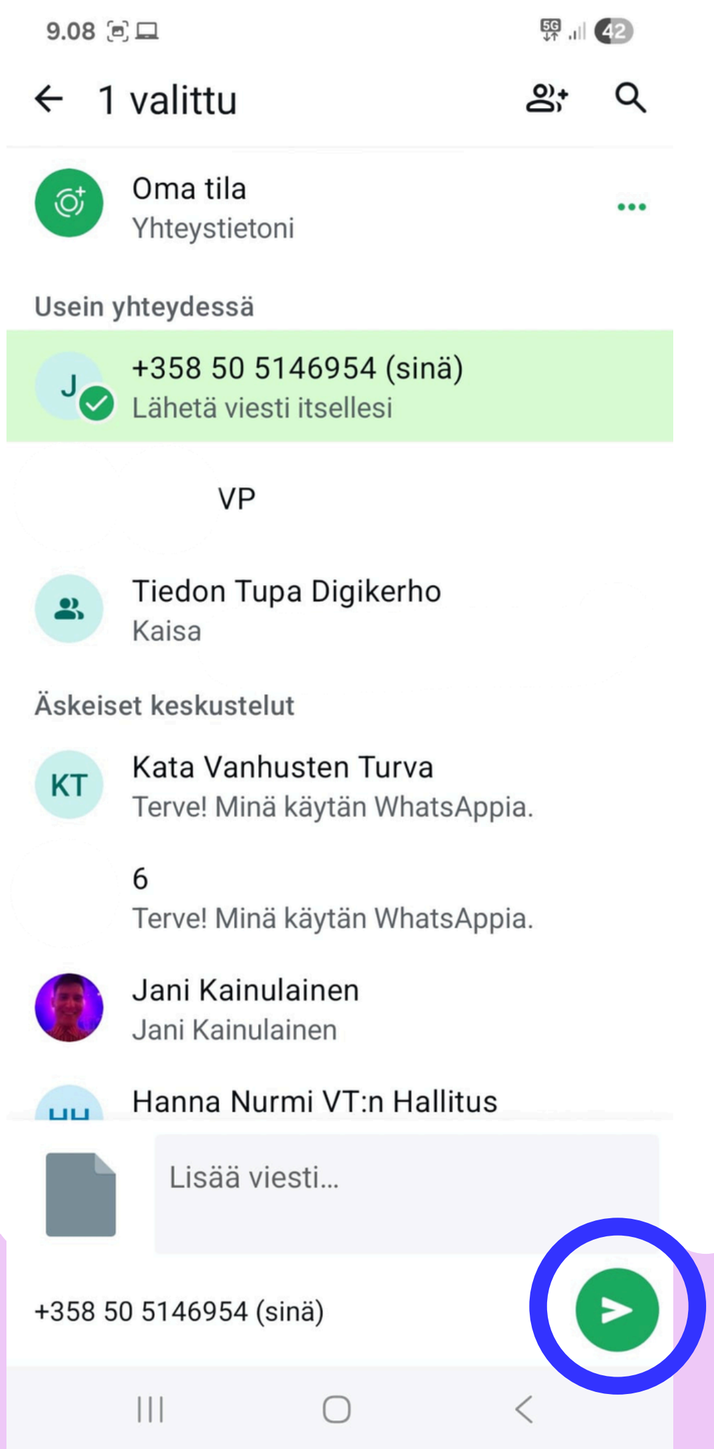
1. Paina pitkään viestiä, jonka haluat lähettää eteenpäin.
2. Valitse sivun oikeasta ylälaidasta edelleenlähetyksen kuvake.





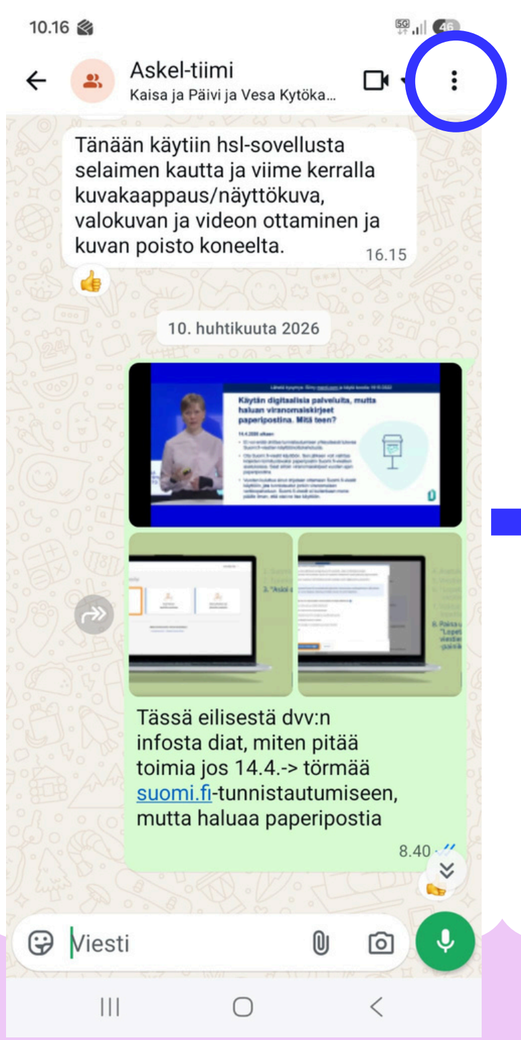
Viestin edelleenlähettäminen 2/2

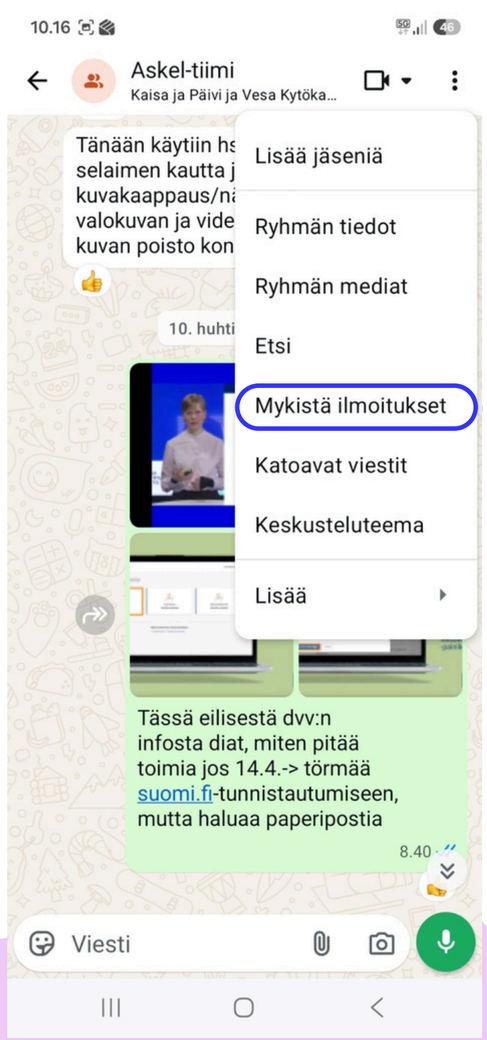
3. Valitse yhteystietolistasta, kenelle haluat lähettää viestin. Lähetä viesti painamalla vihreää kuvaketta sivun oikeassa alalaidassa.

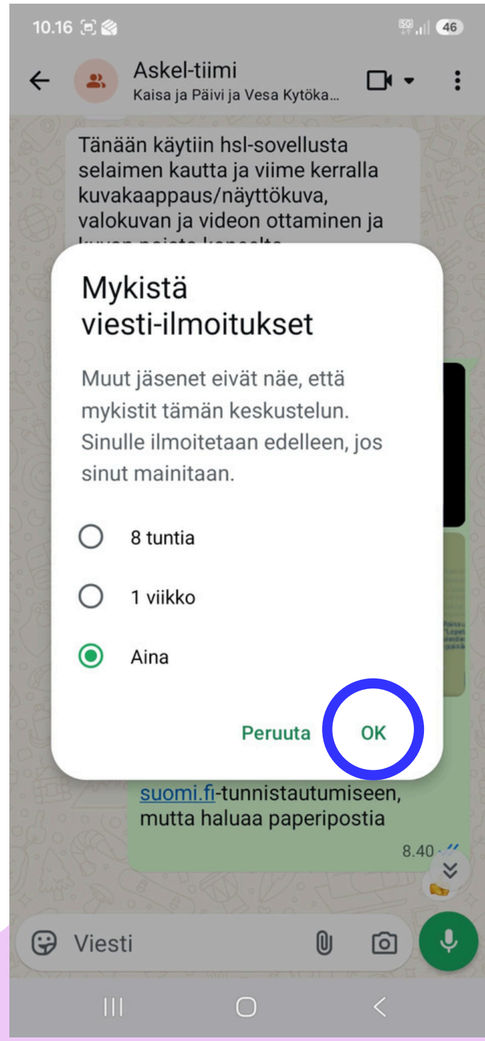


Keskustelun mykistäminen 1/2

1. Voit mykistää keskustelun ilmoitukset
2. Valitse sivun oikeasta yläkulmasta valikko ja sieltä “Mykistä ilmoitukset”.
3. Valitse, mykistätkö ilmoitukset tilapäisesti vai toistaiseksi. Paina lopuksi “ok”.

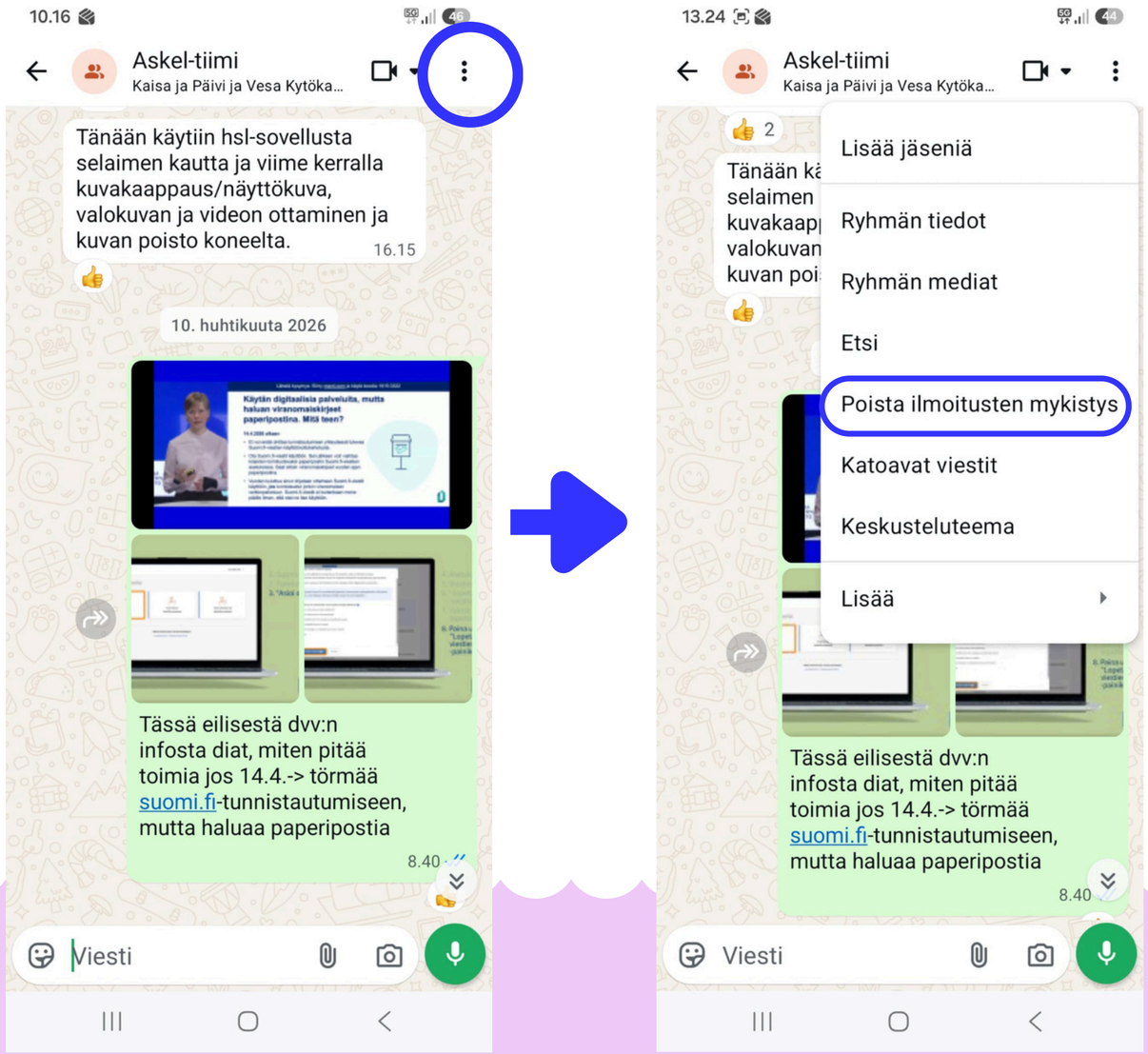






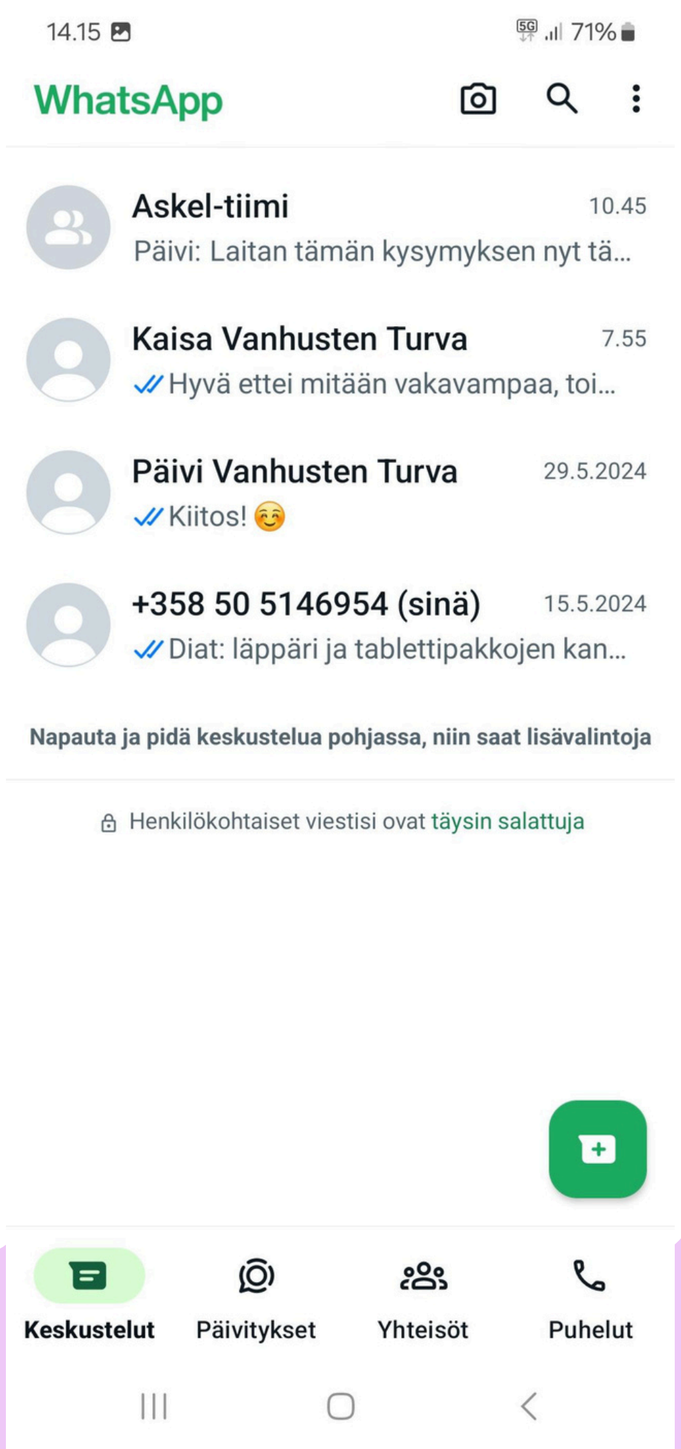
Keskustelun mykistäminen 2/2

4. Voit aina perua keskustelun mykistämisen
5. Valitse sivun oikeasta yläkulmasta valikko ja sieltä “Poista ilmoitusten mykistys”.



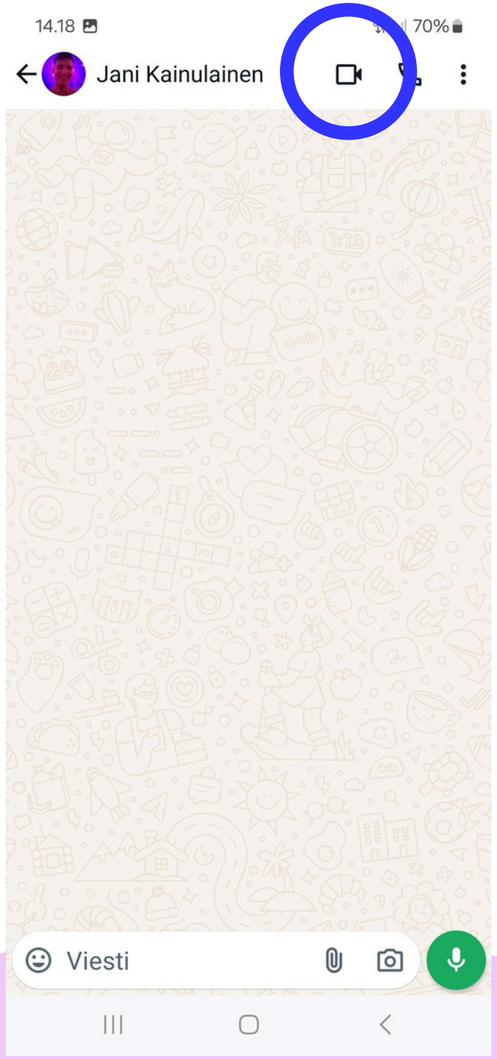
Yhteydenpito: Videopuhelut

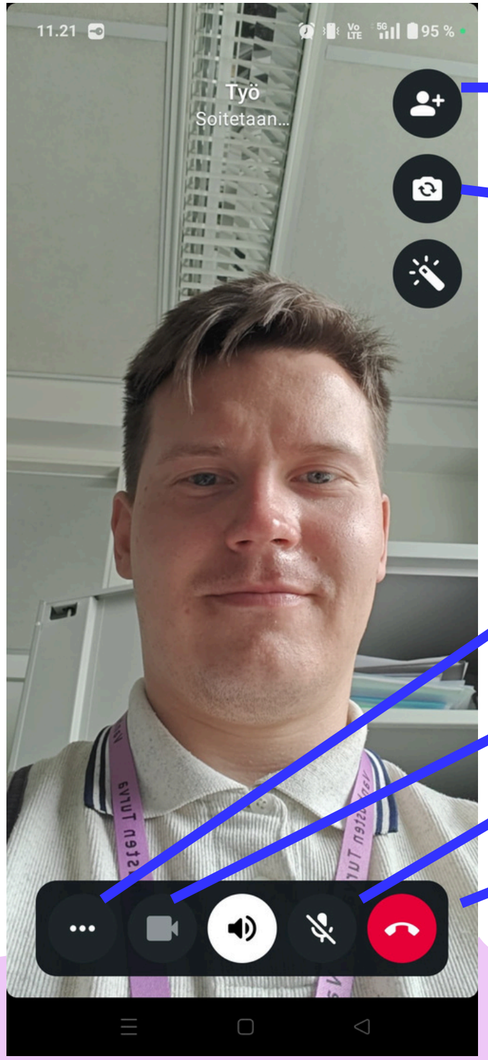
- WhatsAppin avulla voit soittaa videopuhelun, jonka ajan puhelimen kamera välittää videokuvaa puheluun osallistujista.



Videopuhelun soittaminen

- Soittaminen tapahtuu videokameran kuvaketta painamalla.

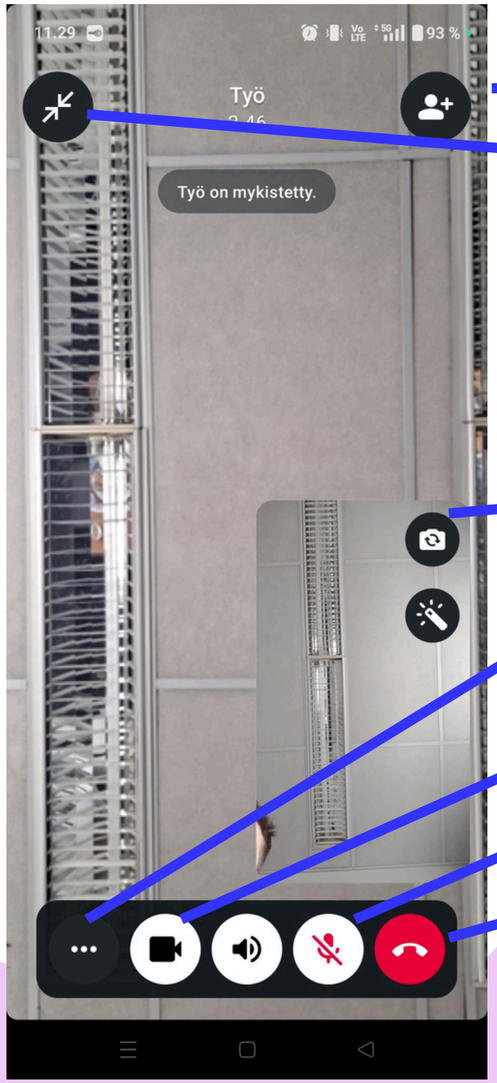




- Lisää useampi puheluun
- Kameran vaihtaminen
- Näytön jakaminen ja viestin lähettäminen
- Videon sulkeminen
- Mikrofonin sulkeminen
- Puhelun lopettaminen

Videopuheluun vastaaminen

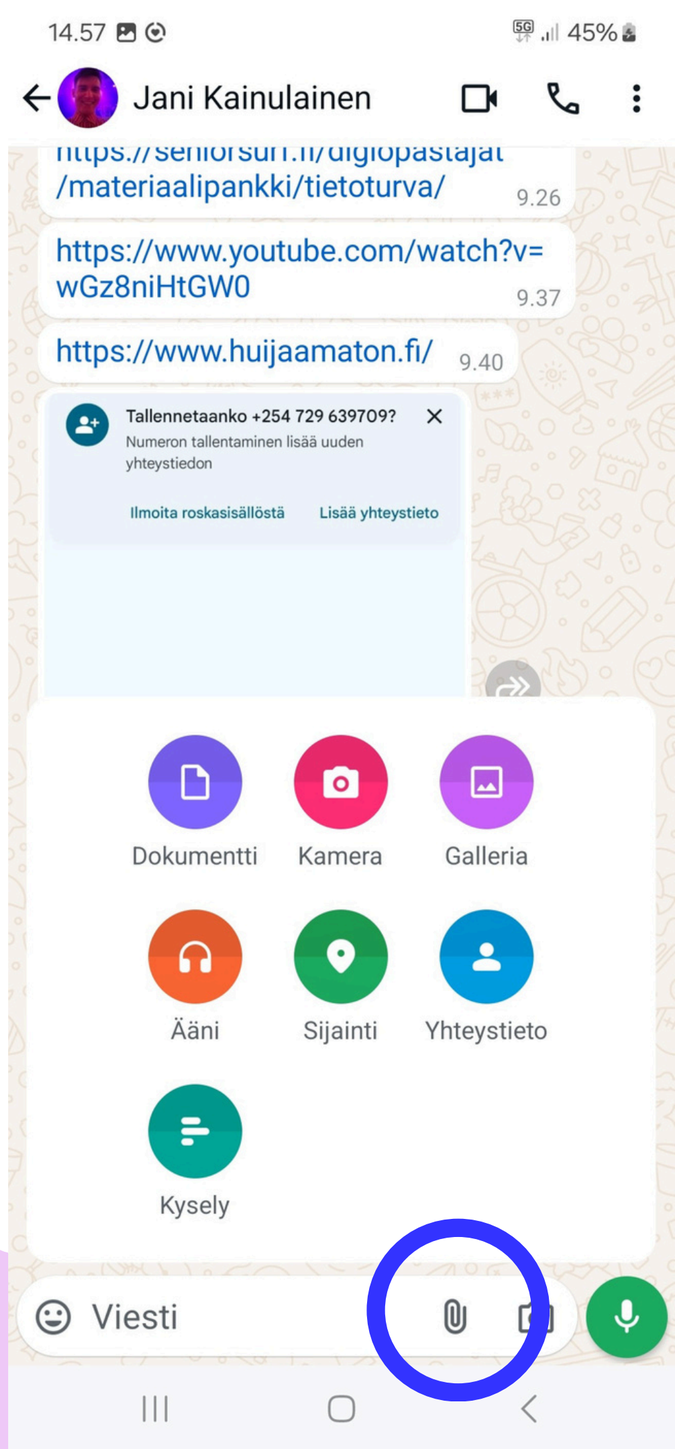
- Kun sinulle soitetaan, puhelimen näytölle ilmestyy siitä ilmoitus.
- Vastaaminen tapahtuu vihreää kuvaketta painamalla.



- Lisää useampi puheluun
- Pienennä kuva
- Kameran vaihtaminen
- Näytön jakaminen ja viestin lähettäminen
- Videon sulkeminen
- Mikrofonin sulkeminen
- Puhelun lopettaminen

Yhteydenpito: Liitteiden lähettäminen (valokuvat, videot ja asiakirjat)

- WhatsAppin avulla voit lähettää valokuvia, videoita tai asiakirjoja puhelimestasi muille.

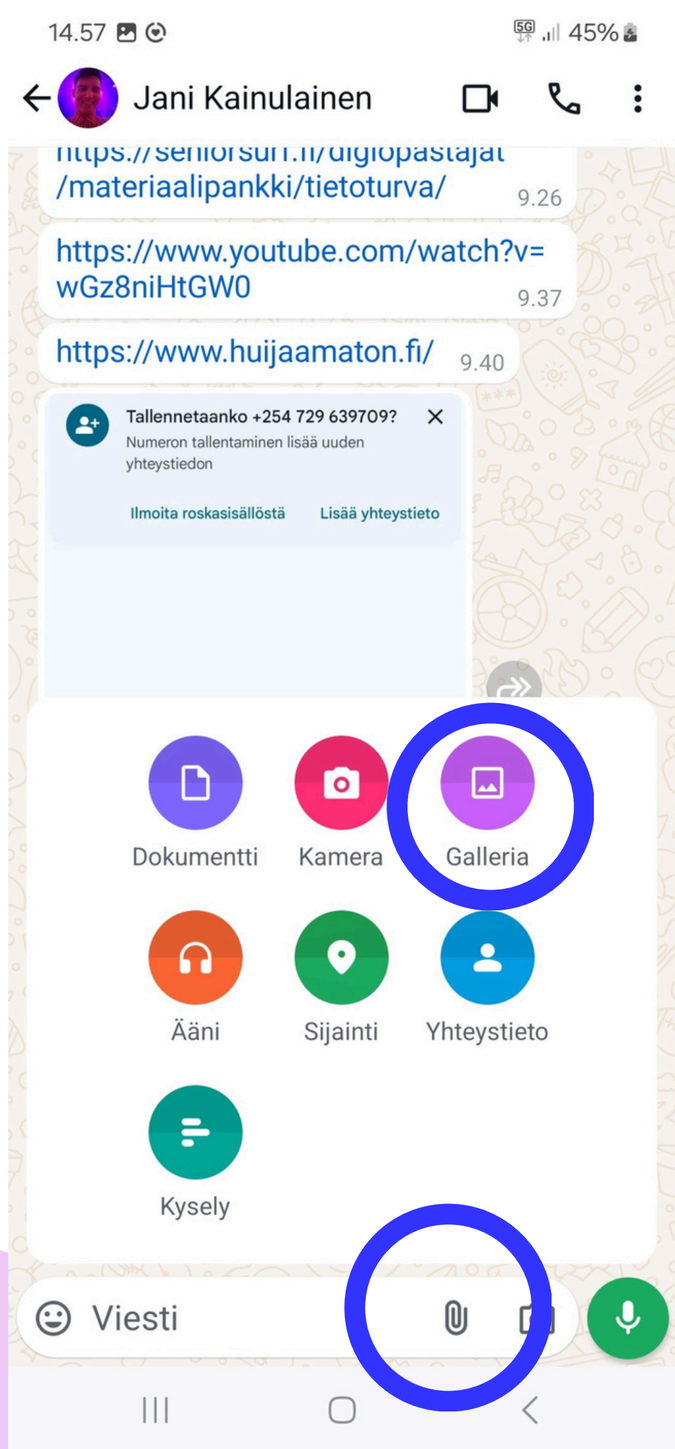


Yhteydenpito: Valokuvan lähettäminen

- WhatsAppin avulla voit lähettää valokuvia sekä vastaanottaa kuvia.

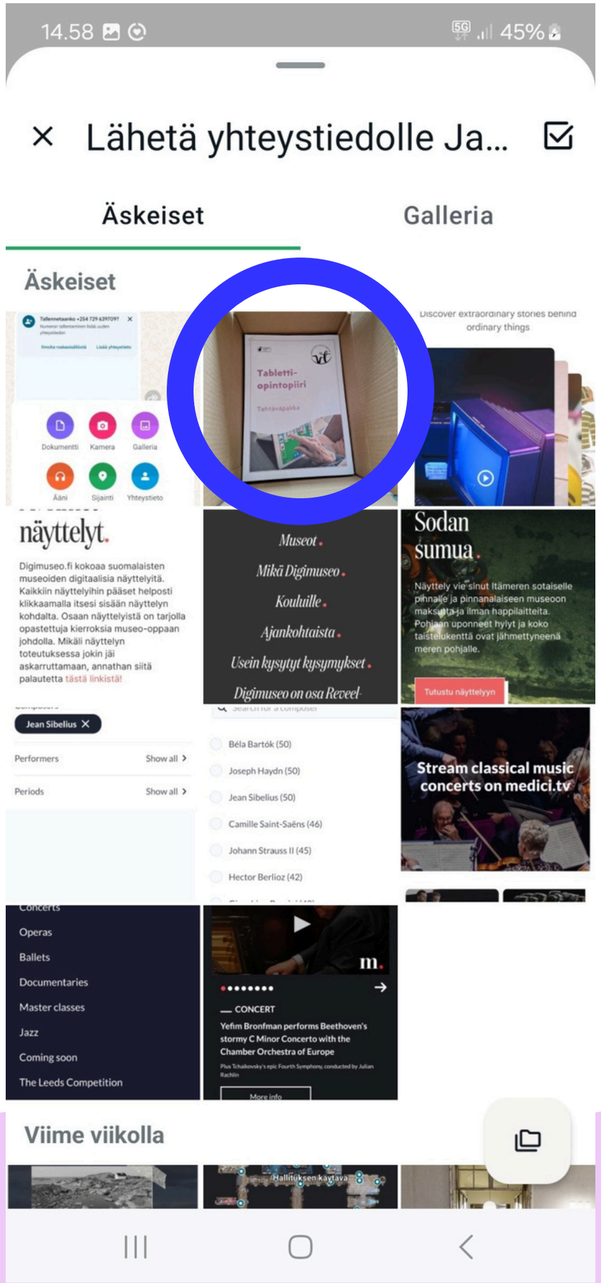
Kuvan lähettäminen 1/2

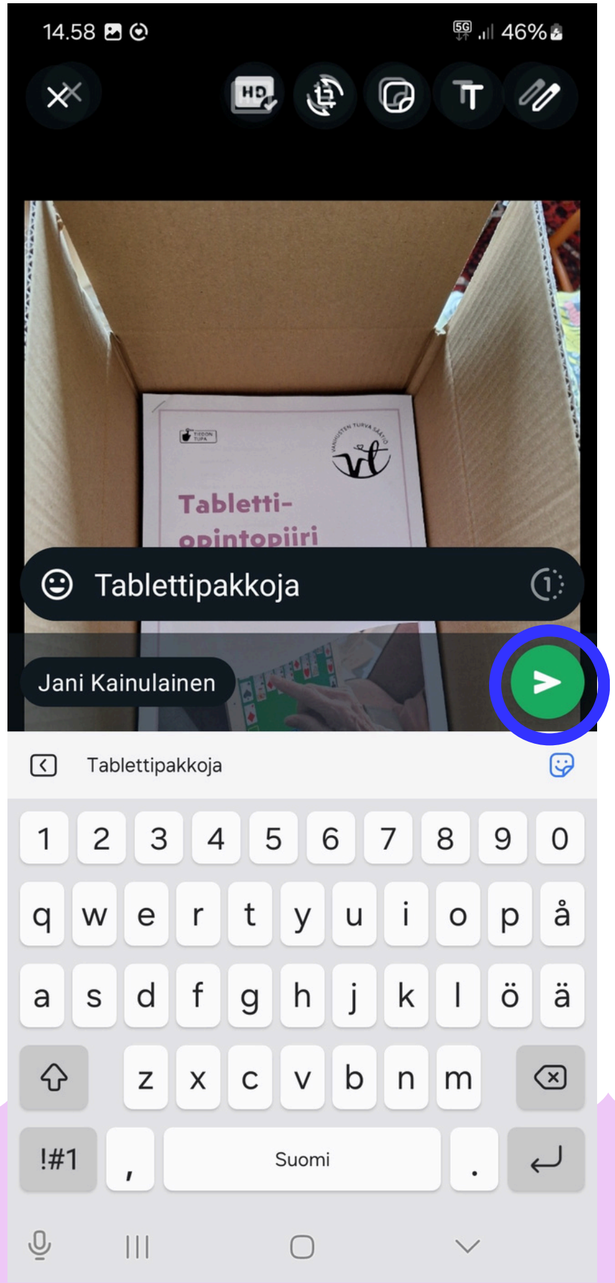
1. Paina viestin kirjoituskentän vieressä olevaa paperiliittimen kuvaa.
2. Jos haluat lähettää kuvan, valitse avautuvasta ikkunasta kohta “Galleria”.



Kuvan lähettäminen 2/2

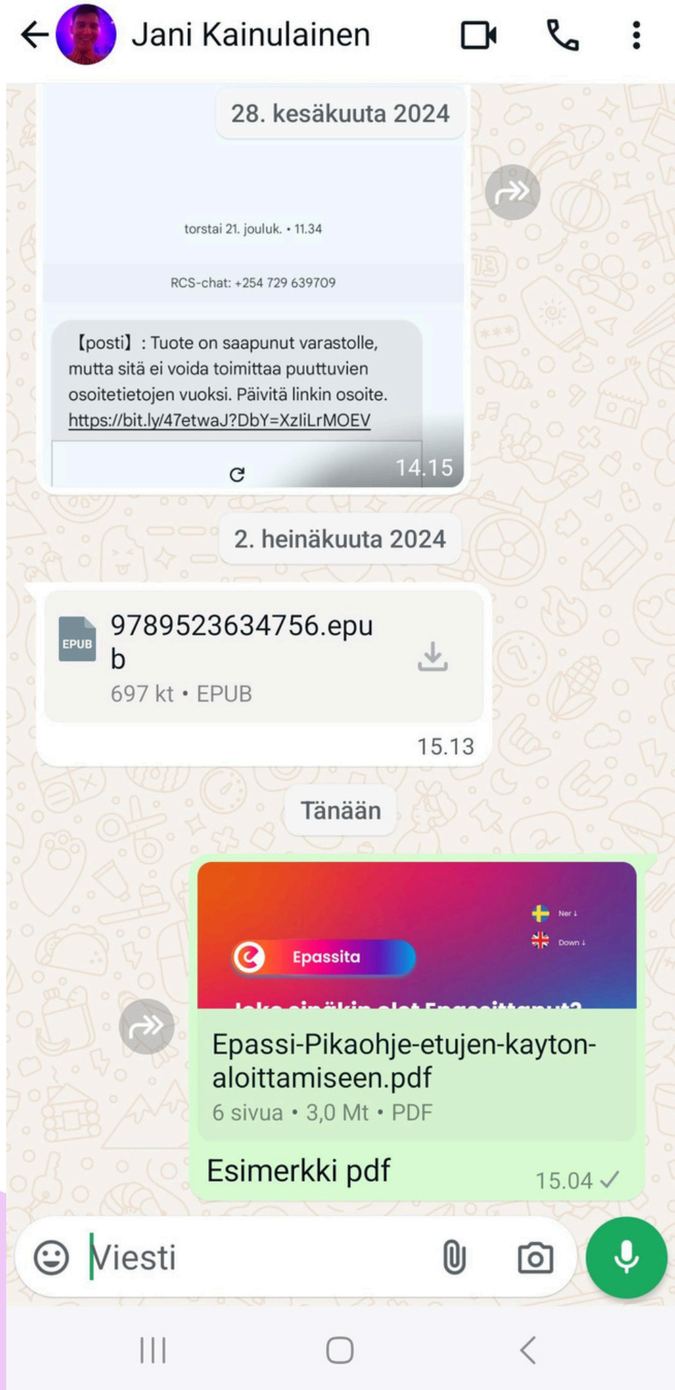
3. Valitse puhelimesi kuvagalleriasta kuva, jonka haluat lähettää.
4. Kuvan yhteyteen voit kirjoittaa viestin. Paina lopuksi vihreää painiketta, jolloin lähetät viestin.





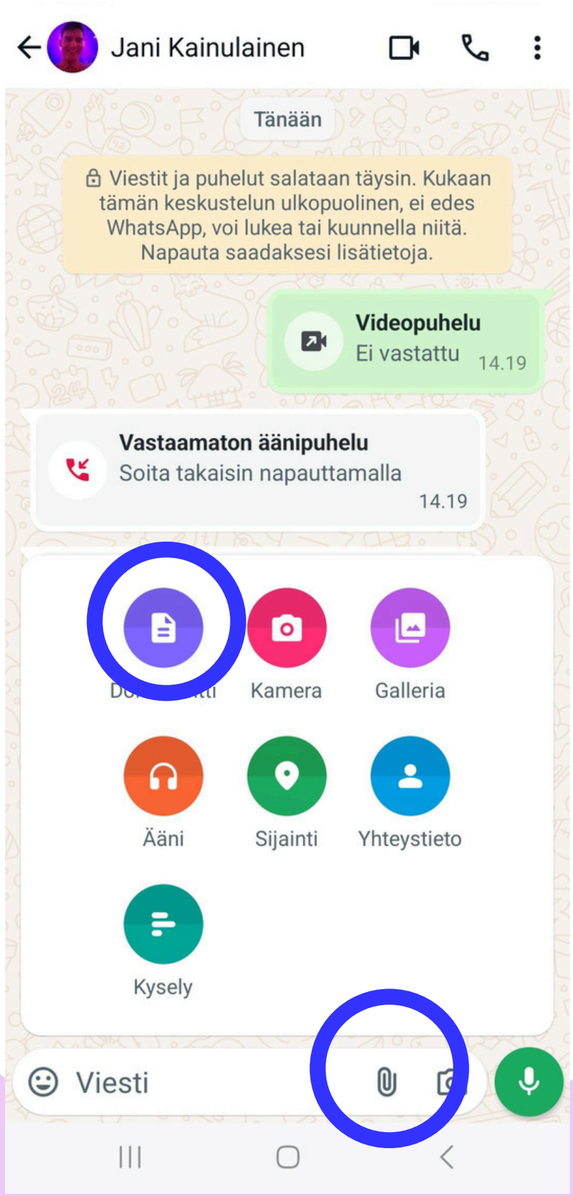
Yhteydenpito: Asiakirjan lähettäminen

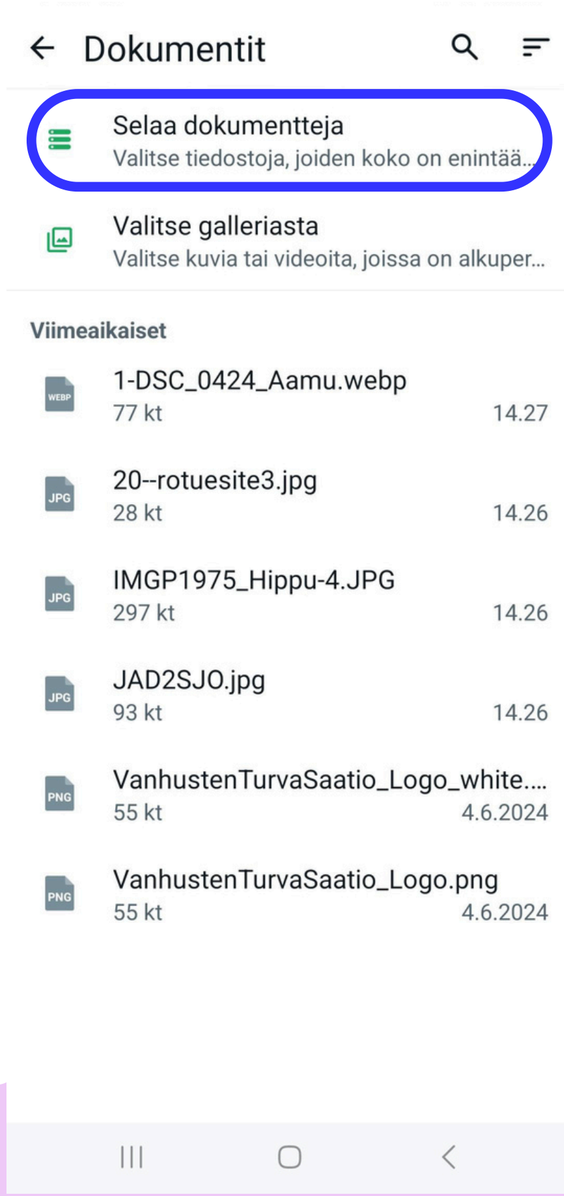
- WhatsAppin avulla voit lähettää sekä vastaanottaa myös asiakirjoja ja muita tiedostoja.



Tiedoston lähettäminen 1/4

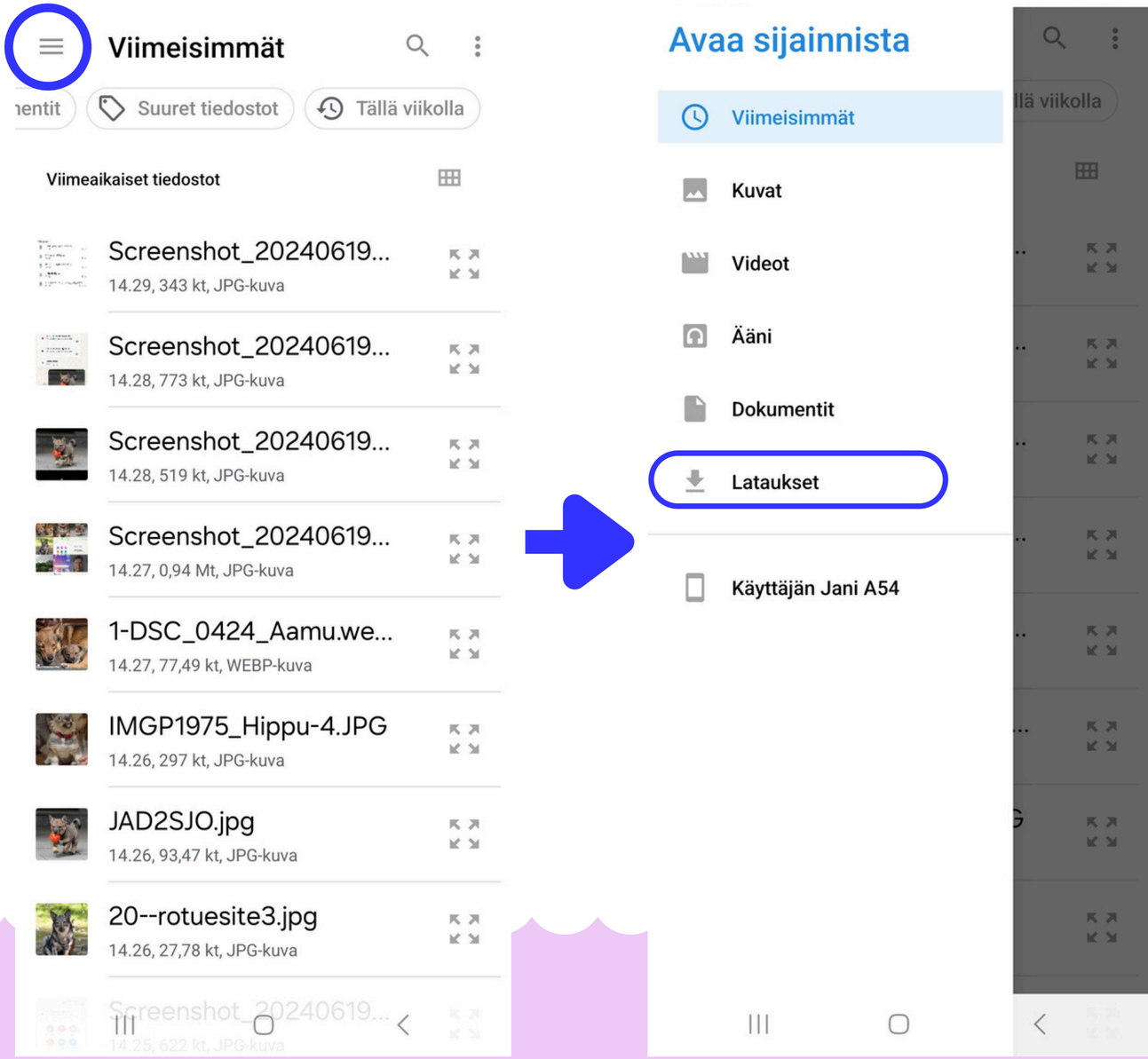
1. Paina viestin kirjoituskentän vieressä olevaa paperiliittimen kuvaa.
2. Valitse avautuvasta ikkunasta kohta “Dokumentit”.
3. Valitse “Selaa dokumentteja”, jolloin pääset valitsemaan tiedoston, jonka haluat lähettää.





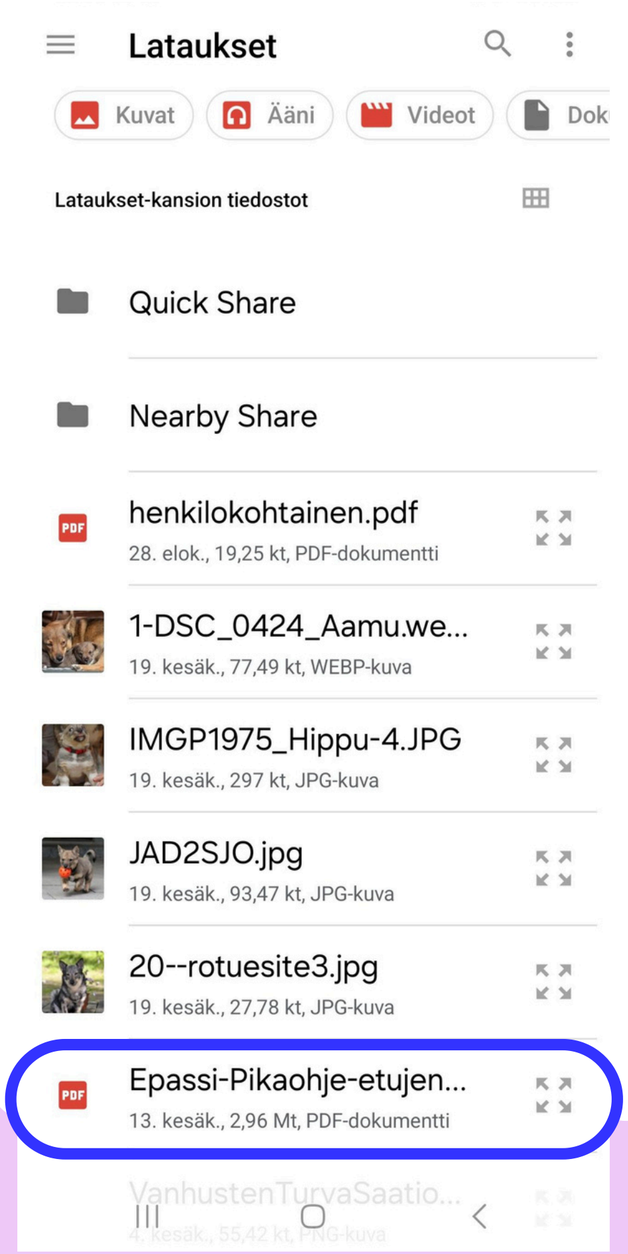
Tiedoston lähettäminen 2/4

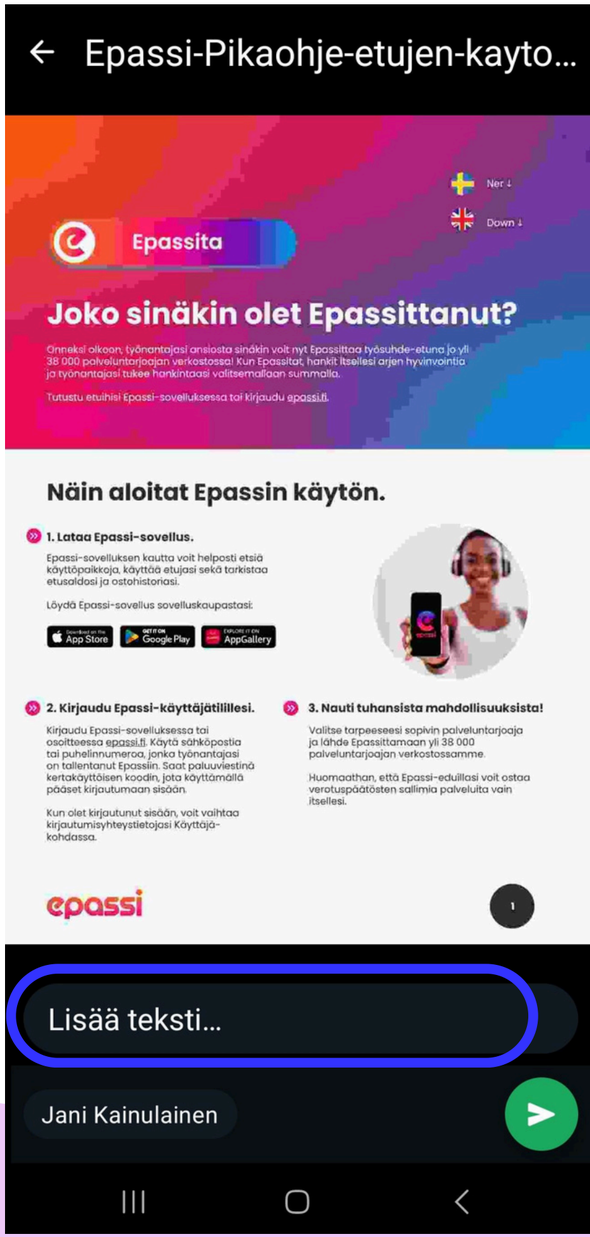
4. Vasemman yläkulman valikosta pääset valitsemaan, mistä tiedoston haluat hakea. Jos olet esimerkiksi ladannut lähetettävän tiedoston internetistä, valitse “Lataukset”. Tiedoston pitäisi löytyä tästä kansiosta.



Tiedoston lähettäminen 3/4

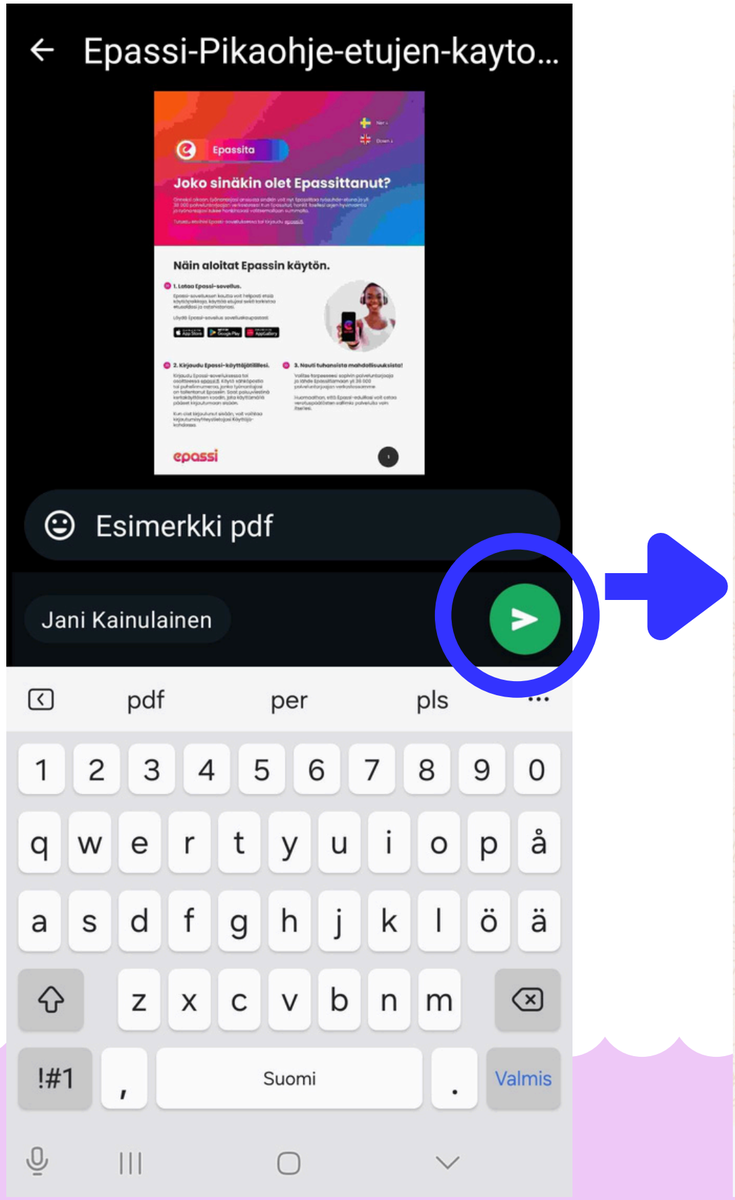
5. Valitse haluamasi tiedosto painamalla sitä.
6. Dokumentin yhteyteen voit kirjoittaa viestin.

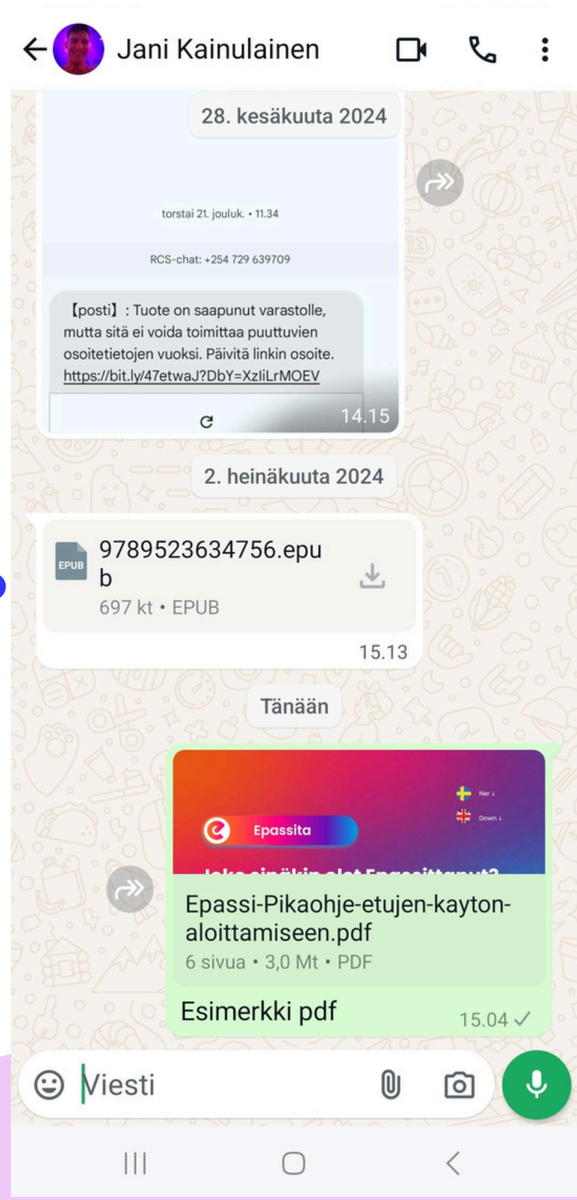




Tiedoston lähettäminen 4/4

7. Paina lopuksi vihreää painiketta, jolloin lähetät viestin.





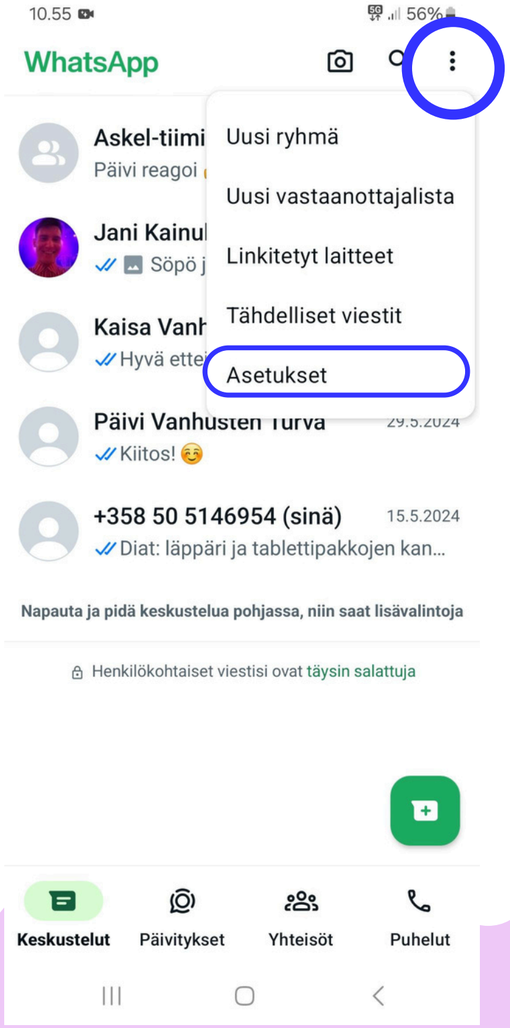
Tulevia muutoksia:

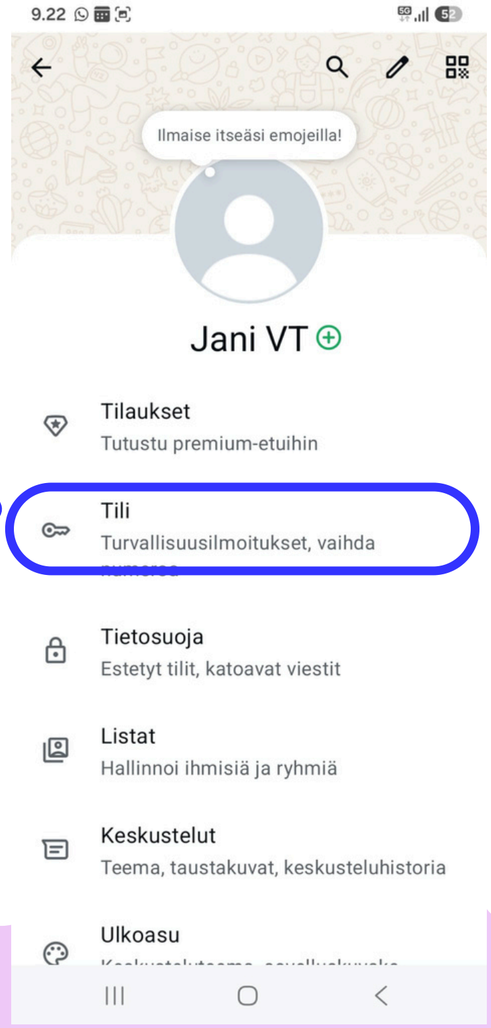
- WhatsAppia voi jatkossa käyttää yhteydenpitoon ilman oman numeron jakamista.
  - Numeron sijaan voit jakaa vain käyttäjänimesi
  - Voit vaatia, että viestin lähettäjän täytyy lisäksi tietää avainkoodisi.
- Puhelinnumero ei enää tulevaisuudessa näy automaattisesti muille isoissa ryhmäkeskusteluissa.

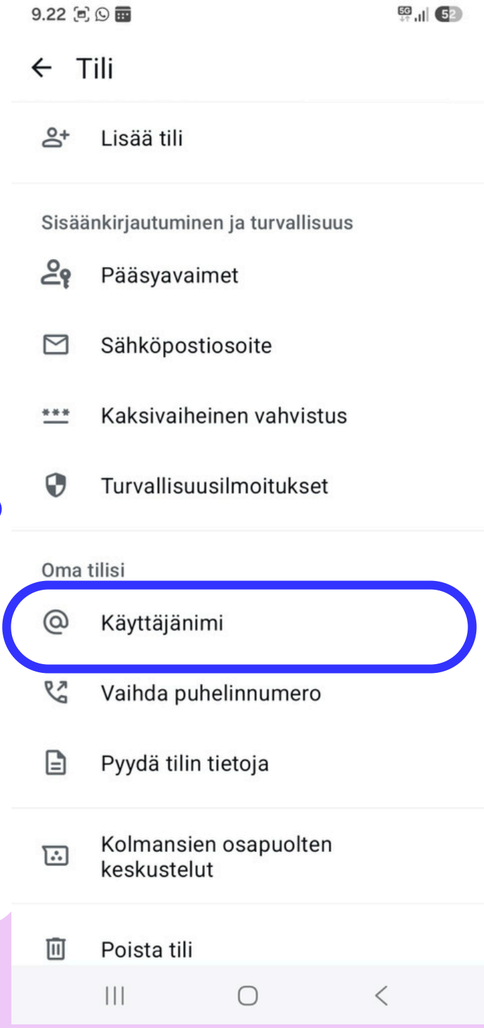
Käyttäjätunnus ei ole pakollinen. Voit edelleen jatkaa Whatsappin käyttöä entiseen tapaan.

Käyttäjänimen luominen 1/2

1. Voit tehdä itsellesi käyttäjänimen.
2. Valitse sivun oikeasta yläkulmasta valikko ja sieltä “Asetukset”.
3. Paina “Tili”-otsikkoa, jolloin tili-asetukset avautuvat.
4. Valitse vielä “Käyttäjänimi”.

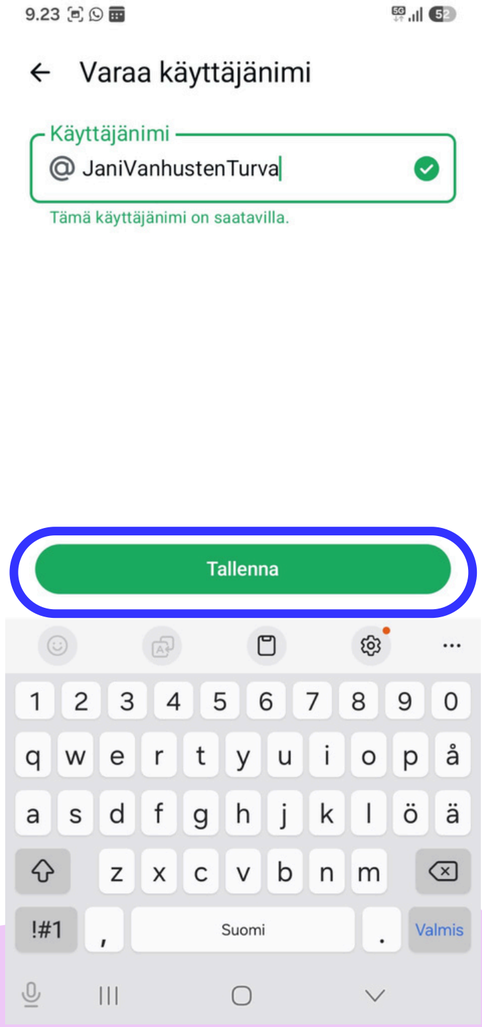






Käyttäjänimen luominen 2/2

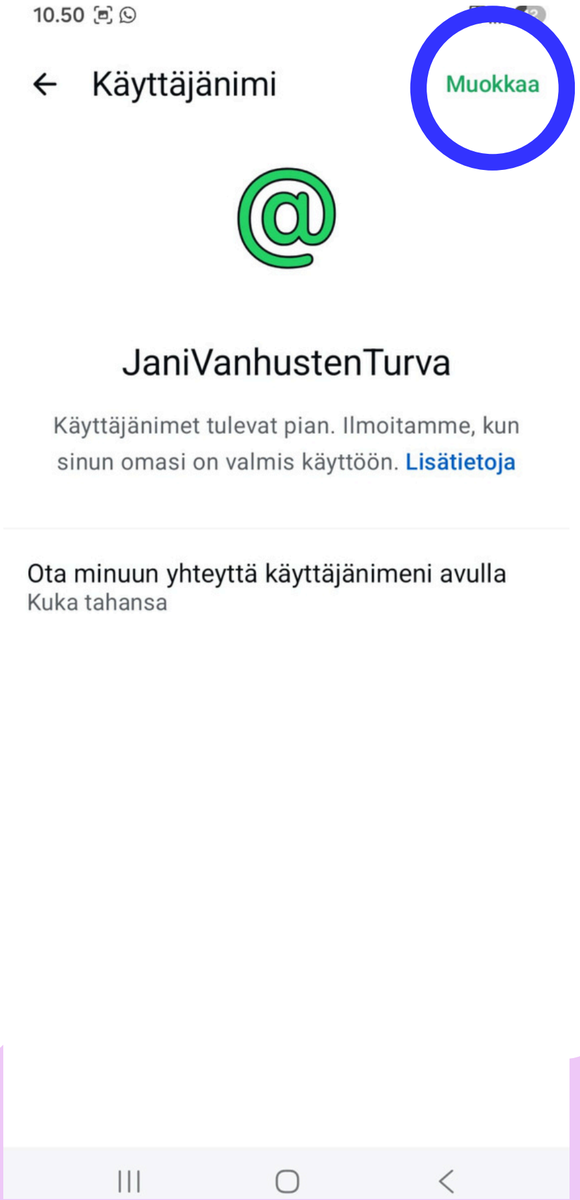
1. Napauta kohtaa “Luo käyttäjänimi”
2. Kirjoita tekstikenttään haluamasi käyttäjänimi. Kun olet kirjoittanut saatavilla olevan käyttäjänimen, paina lopuksi “Tallenna”.
3. Käyttäjänimi voi olla 3–35 merkkiä pitkä ja sallittuja merkkejä ovat kirjaimet, numerot, pisteet ja alaviivat.

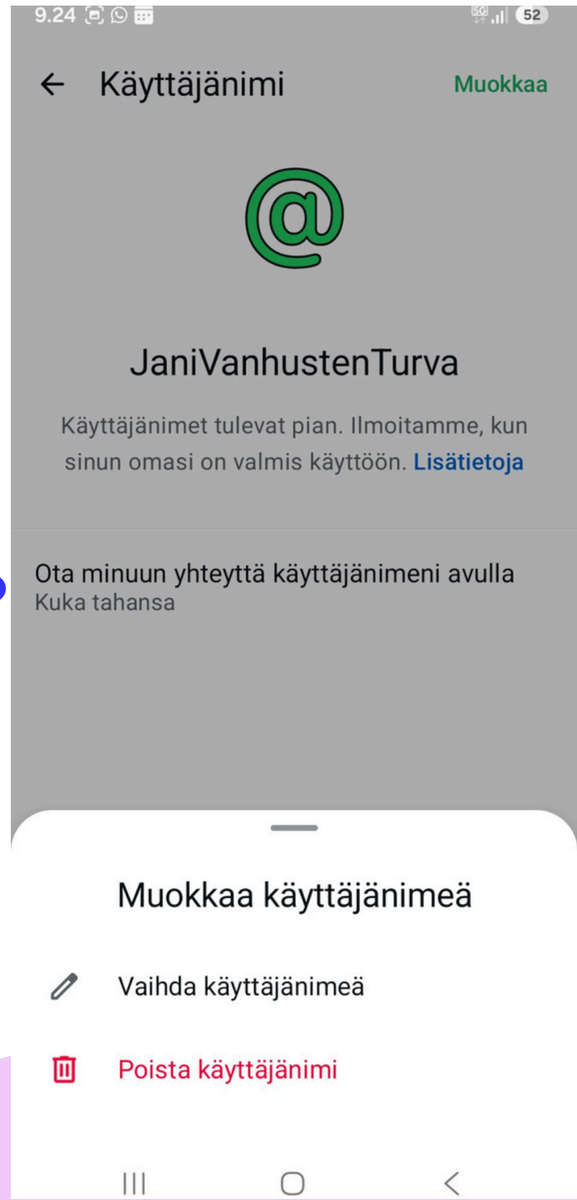


VANHUSTEN TURVA SÄÄTIÖ 2026

Käyttäjänimen vaihtaminen ja poistaminen

1. Voit myöhemmin vaihtaa käyttäjänimeä tai poistaa sen kokonaan painamalla kohtaa ”Muokkaa”.

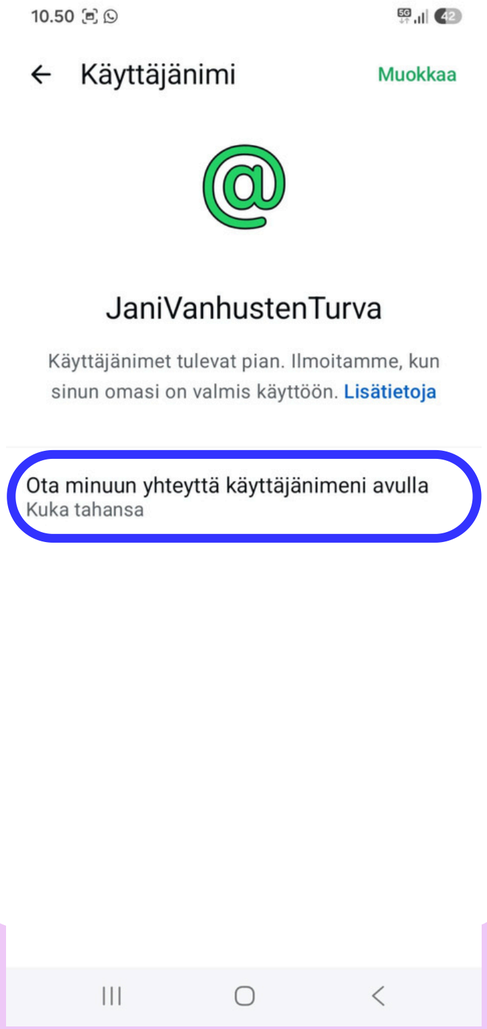


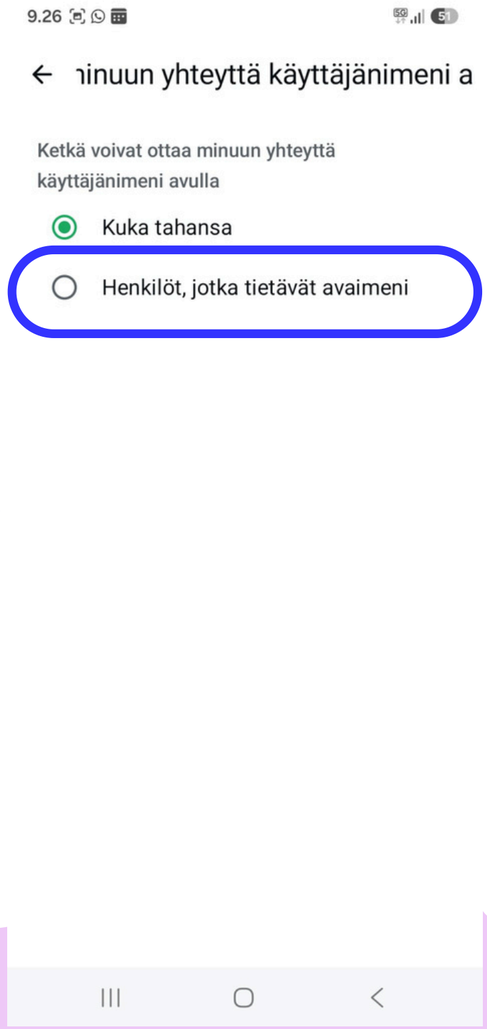


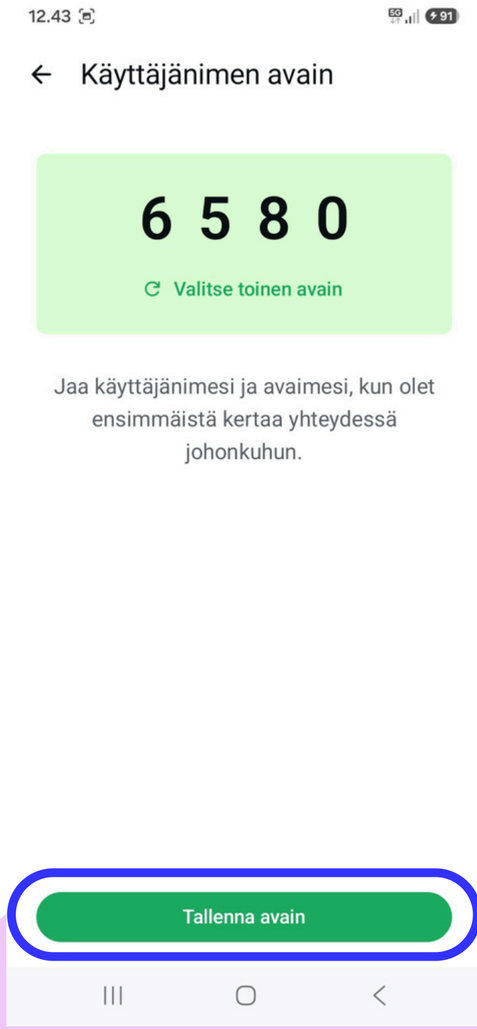
Avaimen käyttöönotto

Voit vaatia, että viestin lähettäjän täytyy käyttäjänimesi lisäksi tietää käyttäjänimesi avain.

1. Paina kohtaa ”Ota minuun yhteyttä käyttäjänimeni avulla”
2. Avautuvassa ikkunassa napauta kohtaa ”Henkilöt, jotka tietävät avaimeni”.
3. Avaimesi on sivulla näkyvä nelinumeroinen koodi. Paina lopuksi ”Tallenna avain”.



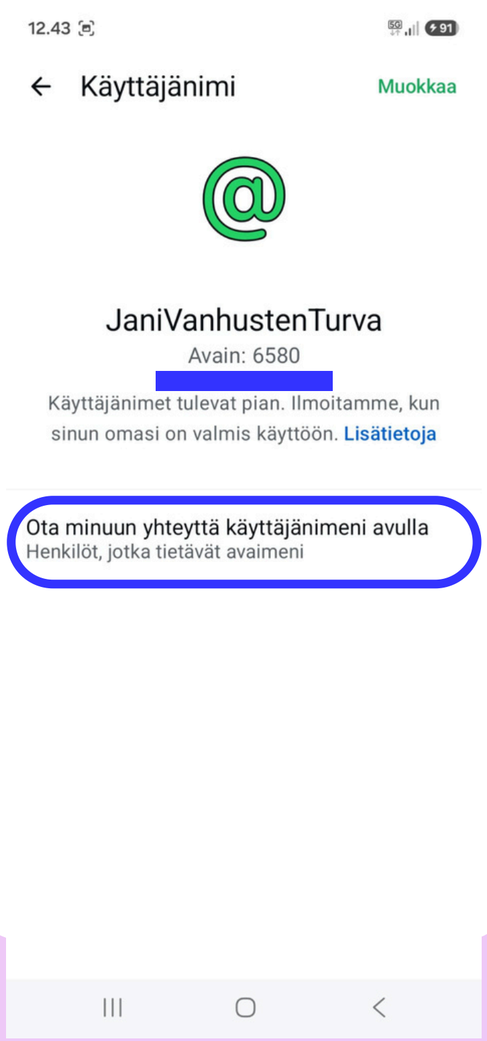


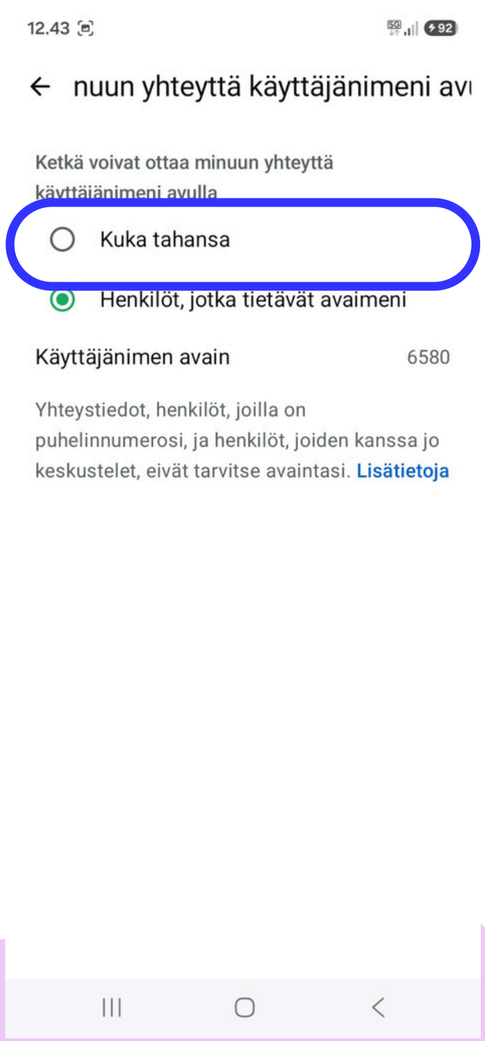


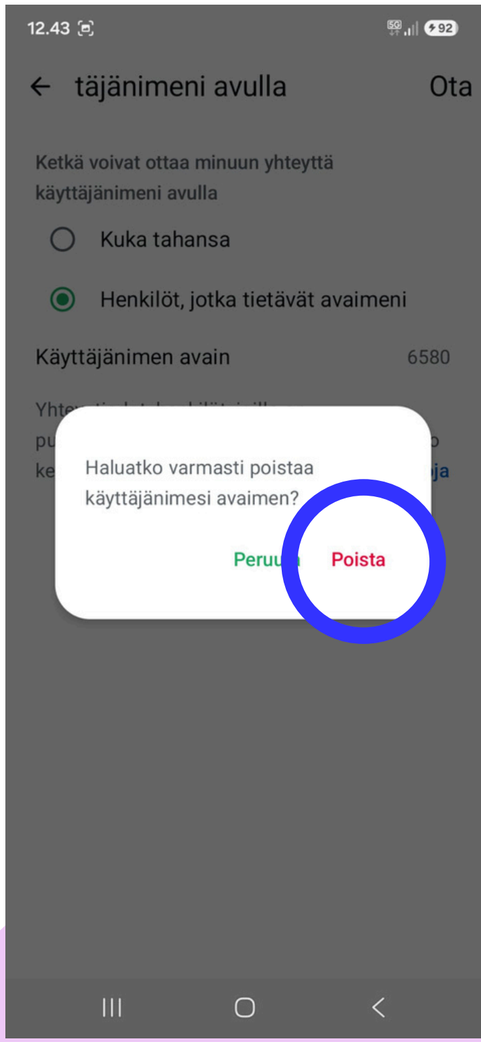
Avaimen tarkistaminen ja poistaminen

Näet avainkoodisi ja käyttäjänimesi tili-asetusten käyttäjänimi-sivulla.

1. Voit poistaa avaimen käytöstä painamalla ”Ota minuun yhteyttä käyttäjänimeni avulla”
2. Avautuvassa ikkunassa napauta kohtaa ”Kuka tahansa”.
3. Paina lopuksi ”Poista”.



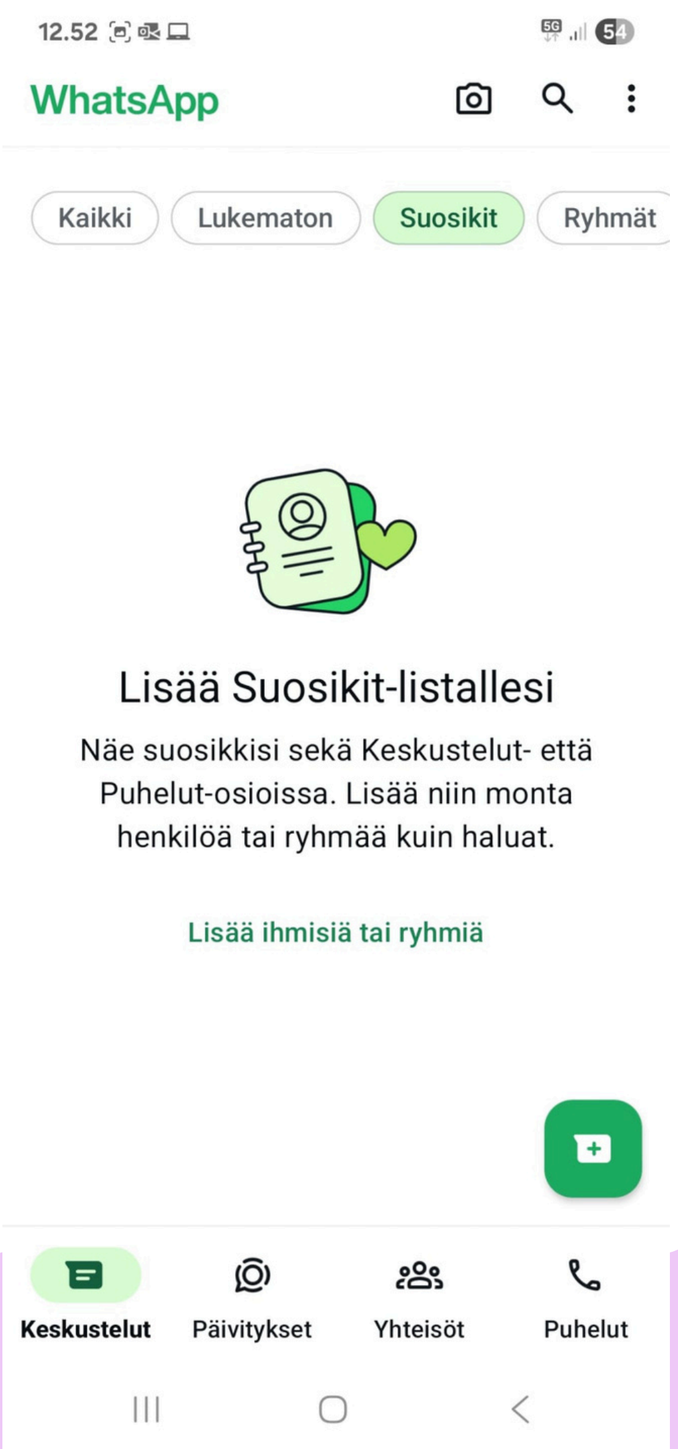




VANHUSTEN TURVA SÄÄTIÖ 2026

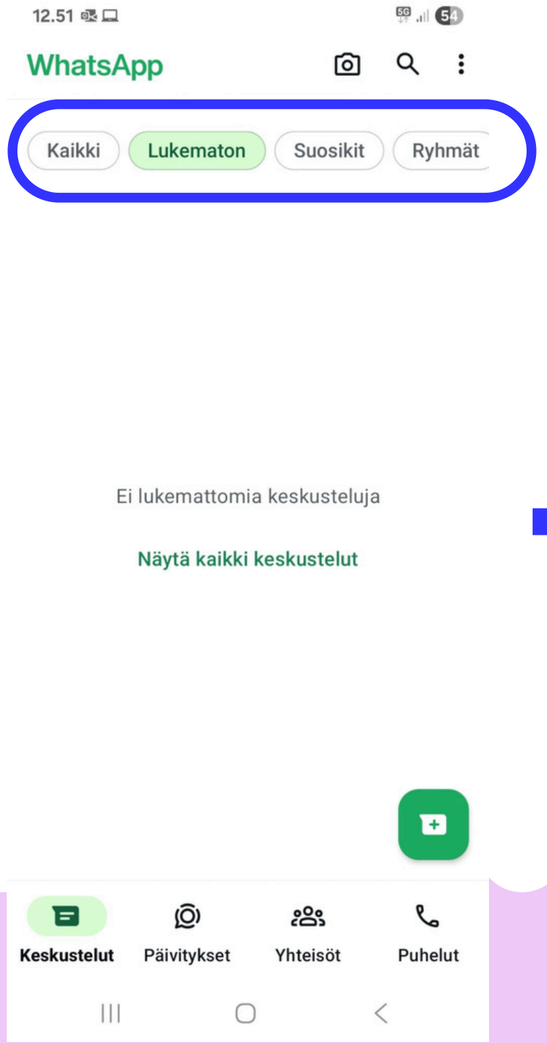
WhatsApp: Listat

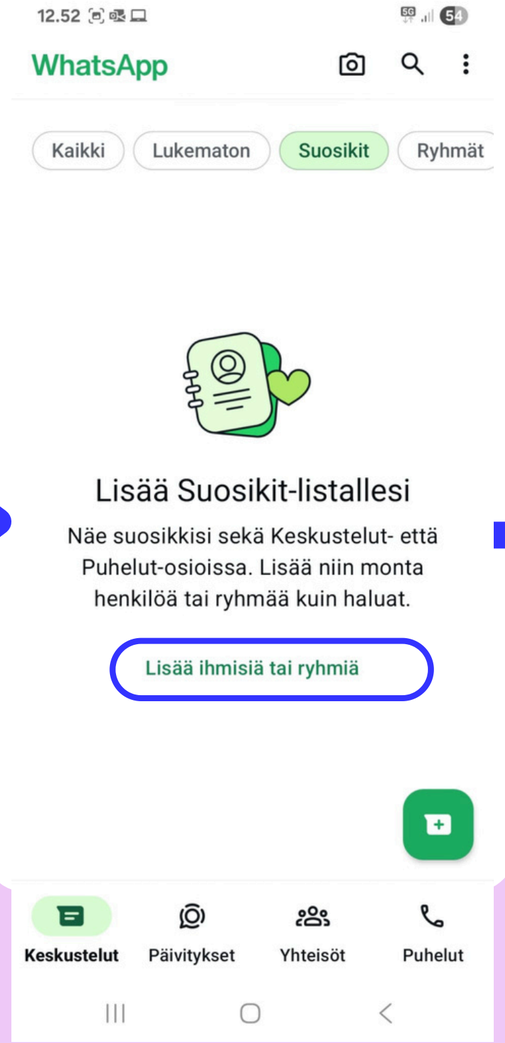
- Keskusteluita voi WhatsAppissa ryhmitellä erilaisille listoille.
- Listat löytyvät heti sovelluksen etusivun ylälaidasta, ja niitä klikkamaalla pääset siirtymään kuhunkin listaan.
- Esimerkiksi “Suosikit”-listaan voit lisätä tärkeimmät yhteystietosi.

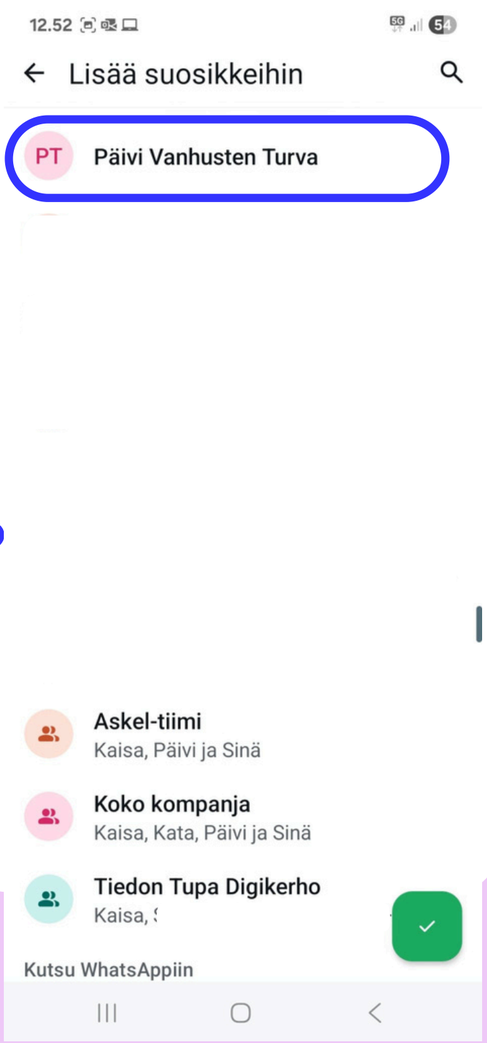


Yhteystietojen lisääminen Suosikit-listaan 1/2

1. Mene ensiksi oikealle välilehdelle napauttamalla “Suosikit”-nimeä.
2. Valitse tämän jälkeen “Lisää ihmisiä tai ryhmiä”.
3. Valitse yhteystiedot, jotka haluat lisätä suosikkeihin.

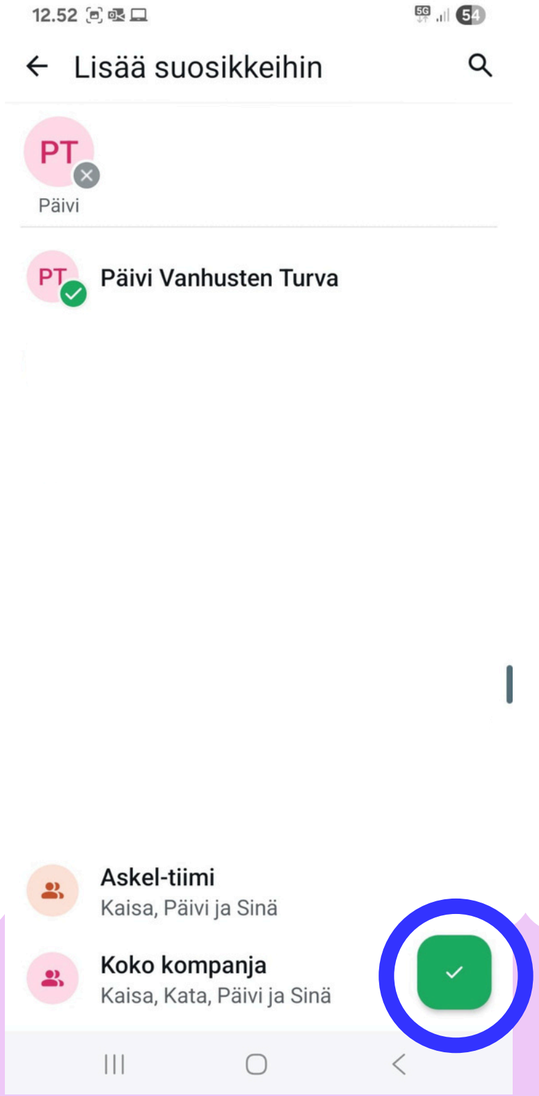






Yhteystietojen lisääminen Suosikit-listaan 2/2

3. Paina lopuksi vihreää painiketta hyväksyäksesi valintasi.
4. Tämän jälkeen valitsemasi yhteystiedot näkyvät Suosikit-välilehdellä.

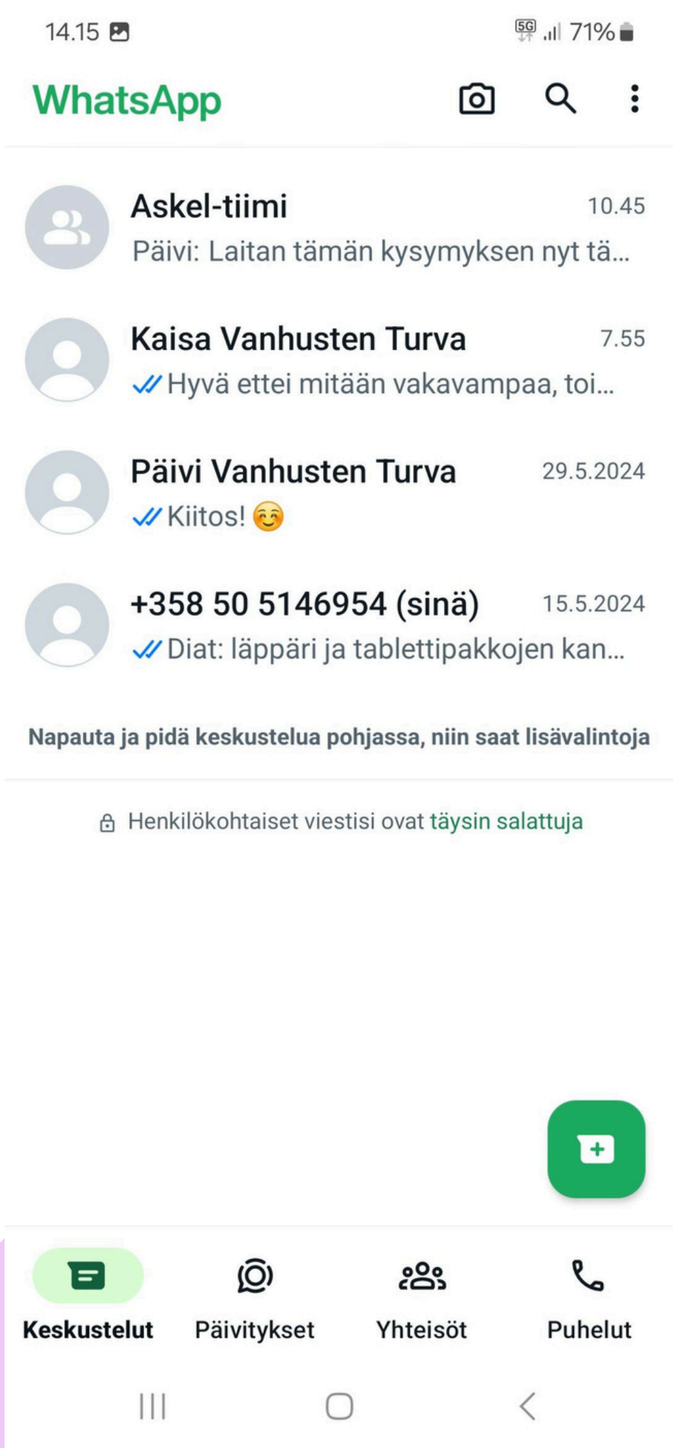


Keskustelut, kanavat ja yhteisöt

Seuraa Apu360:n WhatsApp-kanavaa

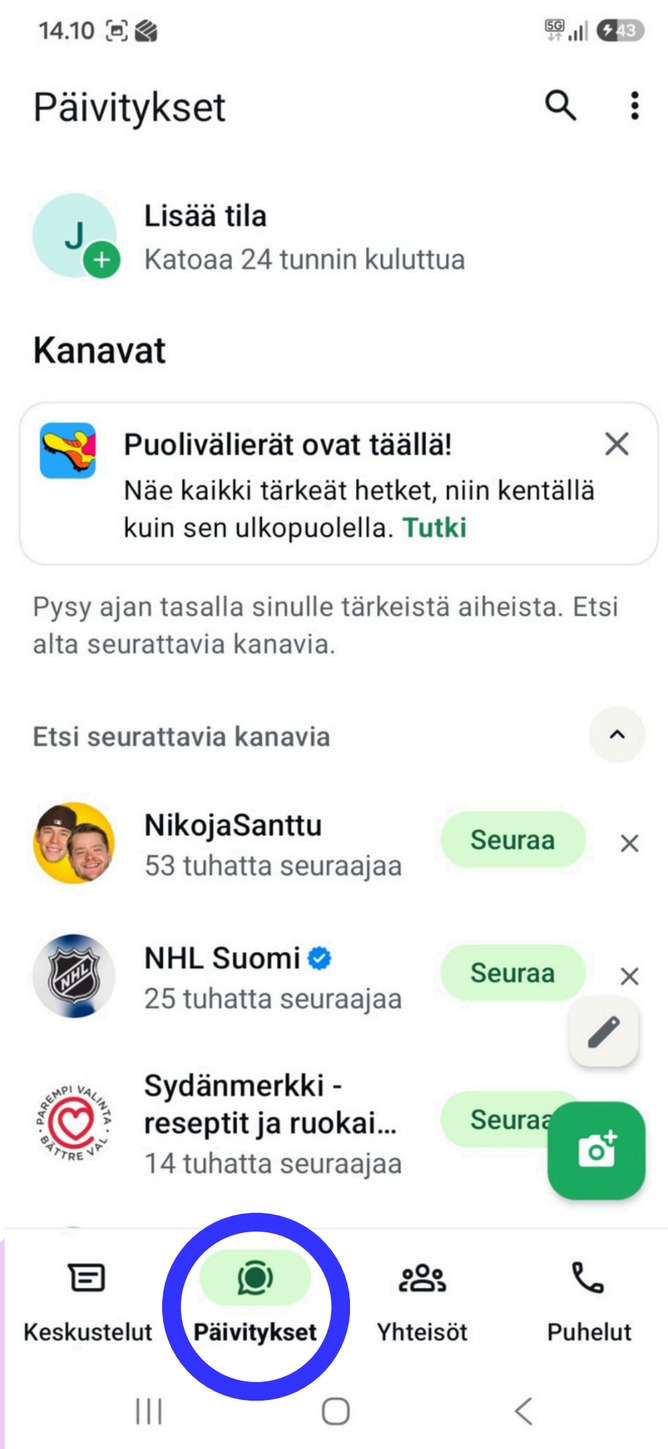
Koska jokaisella tarinalla on merkitystä.

WHATSAPP



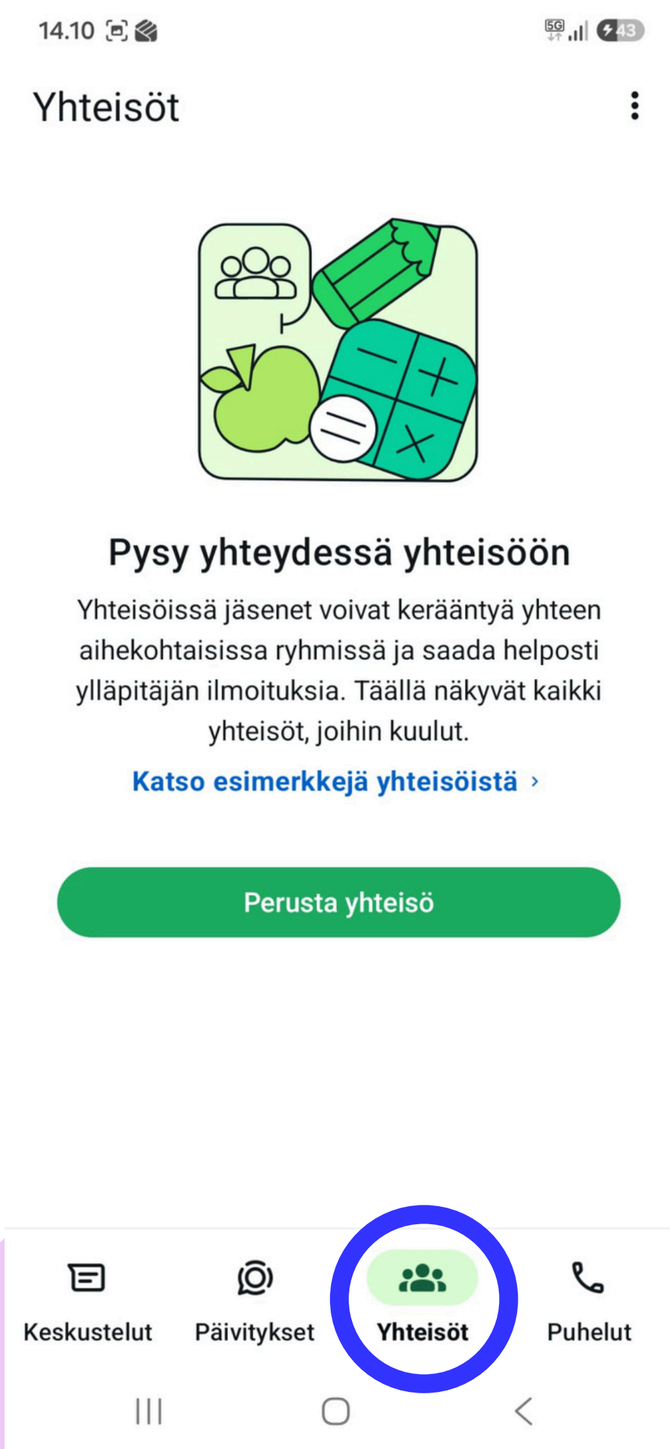
Kanavat

- Päivitykset-välilehdellä voit seurata kanavia
- Kanavat ovat julkisia, yksisuuntaisia tiedotuskanavia.
- Vain kanavien ylläpitäjät voivat lähettää viestejä
    - Seuraajat voivat reagoida viesteihin.
- Kuka tahansa voi luoda oman kanavansa



Yhteisöt

- Whatsapp-yhteisö on yksi iso ryhmä, joka koostuu ilmoituskanavasta ja pienemmistä viestiryhmistä.
- Esim. taloyhtiöllä voisi olla oma yhteisö, jonka alla jokaisella rapulla on oma viestiryhmä, mutta kaikilla rapuilla yhteinen ilmoituskanava.
- Yhteisöt ovat suljettuja eli ylläpitäjät hallinnoivat jäseniä.
- Ilmoituskanavalla vain yhteisön ylläpitäjät voivat lähettää viestejä.



Tietoturva: Viestien lähettäminen

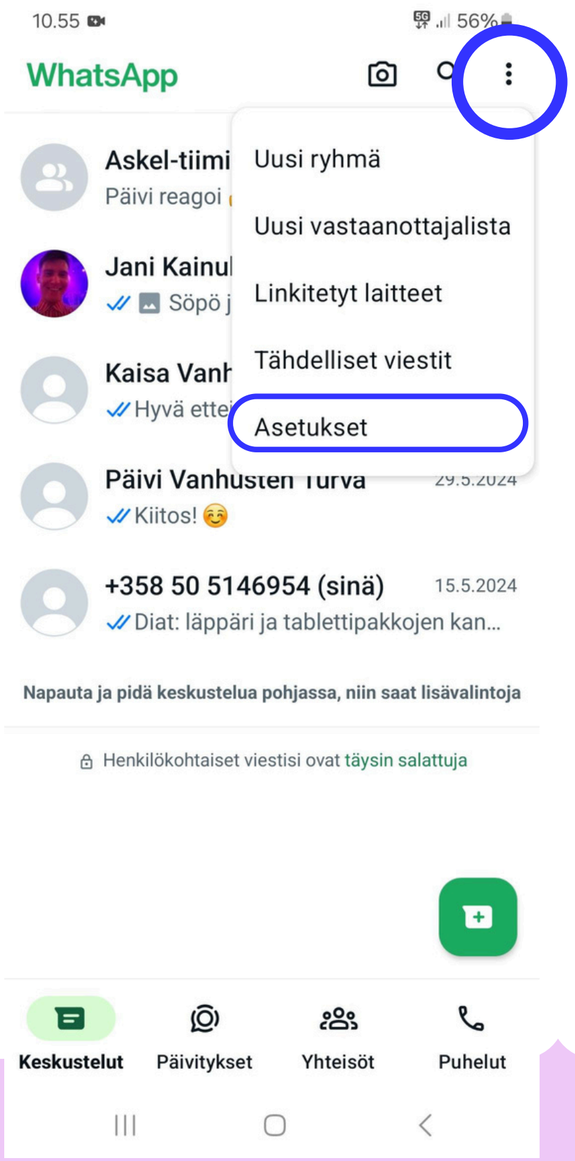
- WhatsAppin kautta sinulle viestiä voivat lähettää myös tuntemattomat: tämä mahdollistaa myös huijausviestit.
- Erilaisia huijausviestejä on lukemattomia ja rajoitteena on vain huijareiden luovuus.
- Käyttäjänimet mahdollistavat myös sen, että huijausviesti voi vaikuttaa tulevan luotettavan lähettäjän nimellä.

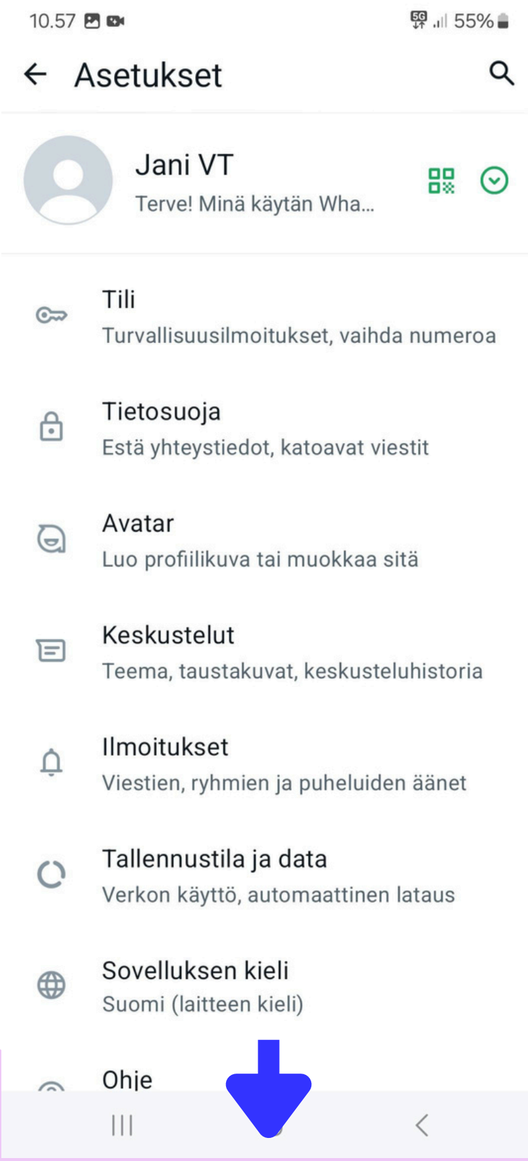
Tietosuojatarkistus

- WhatsAppin kautta tuntemattomat voivat myös lisätä sinut ryhmänkeskusteluihin: tämän voi kuitenkin estää asetuksista!
- Tietosuojatarkistuksen kautta muutat asetuksiasi.

Ohjeita tietosuojatarkistuksen tekemiseen 1/2

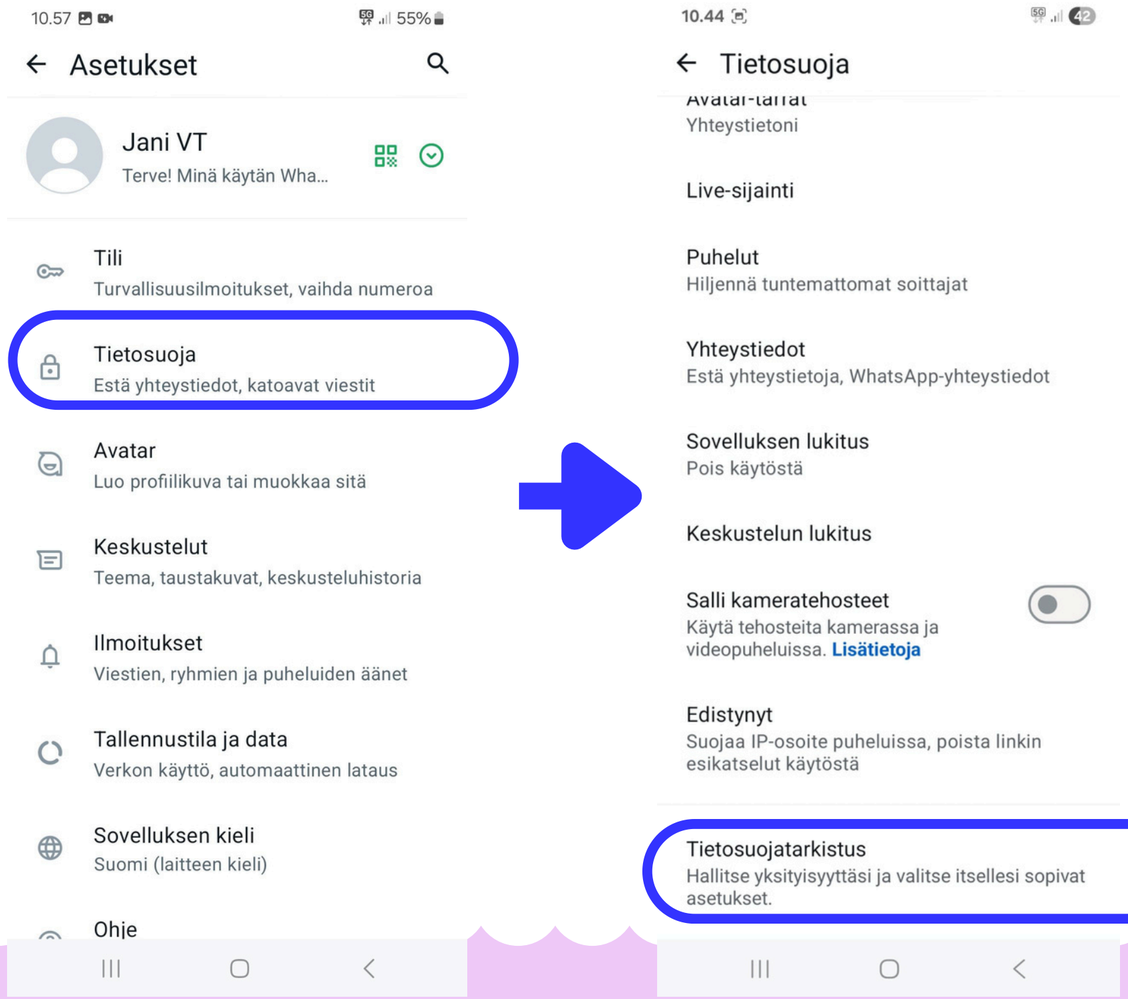
1. Valitse sivun oikeasta yläkulmasta valikko ja sieltä “Asetukset”.
2. Selaa sivua alaspäin, kunnes löydät “Tietosuoja”-otsikon.





Ohjeita tietosuojatarkistuksen tekemiseen 2/2

3. Paina “Tietosuoja”-otsikkoa, jolloin tietosuoja-asetukset avautuvat.
4. Valitse vielä “Tietosuojatarkistus”. Täältä voit tarkistaa monenlaisia tietosuojaan liittyviä asioita liittyen WhatsApp-tiliisi ja esim. estää tuntemattomia lisäämästä sinua ryhmiin.

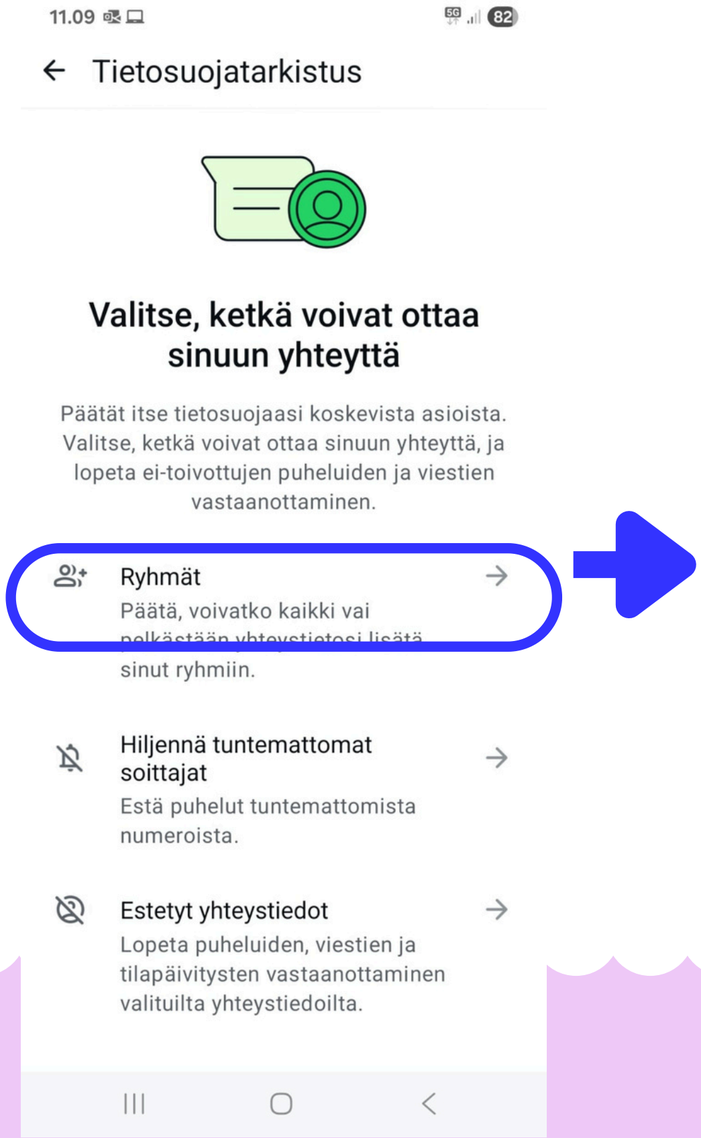


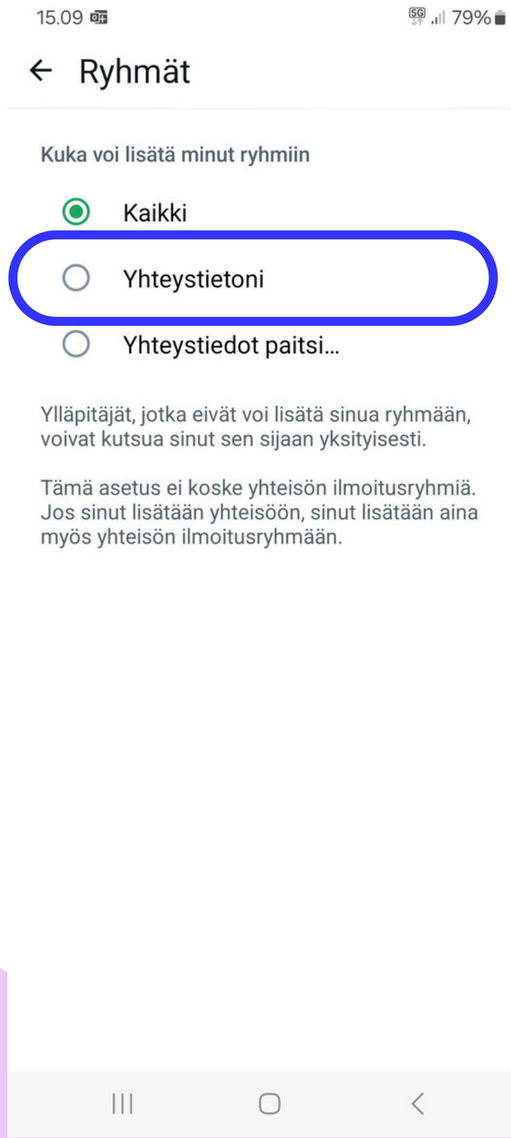
Tietosuojatarkistus: Ryhmään lisäämisen estäminen tuntemattomalta 1/2

1. Mene edellisten ohjeiden mukaisesti “Tietosuojatarkistus”-sivulle WhatsAppin asetuksissa.
2. Valitse “Tietosuojatarkistus”-sivulla kohta “Valitse, ketkä voivat ottaa sinuun yhteyttä”.

Tietosuojatarkistus: Ryhmään lisäämisen estäminen tuntemattomalta 2/2

3. Valitse avautuvalta sivulta kohta “Ryhmät”.
4. Klikkaa avautuvassa ikkunassa kohtaa “Yhteystietoni”, jolloin määrität, että vain omat yhteystietosi voivat lisätä sinut uuteen ryhmään.



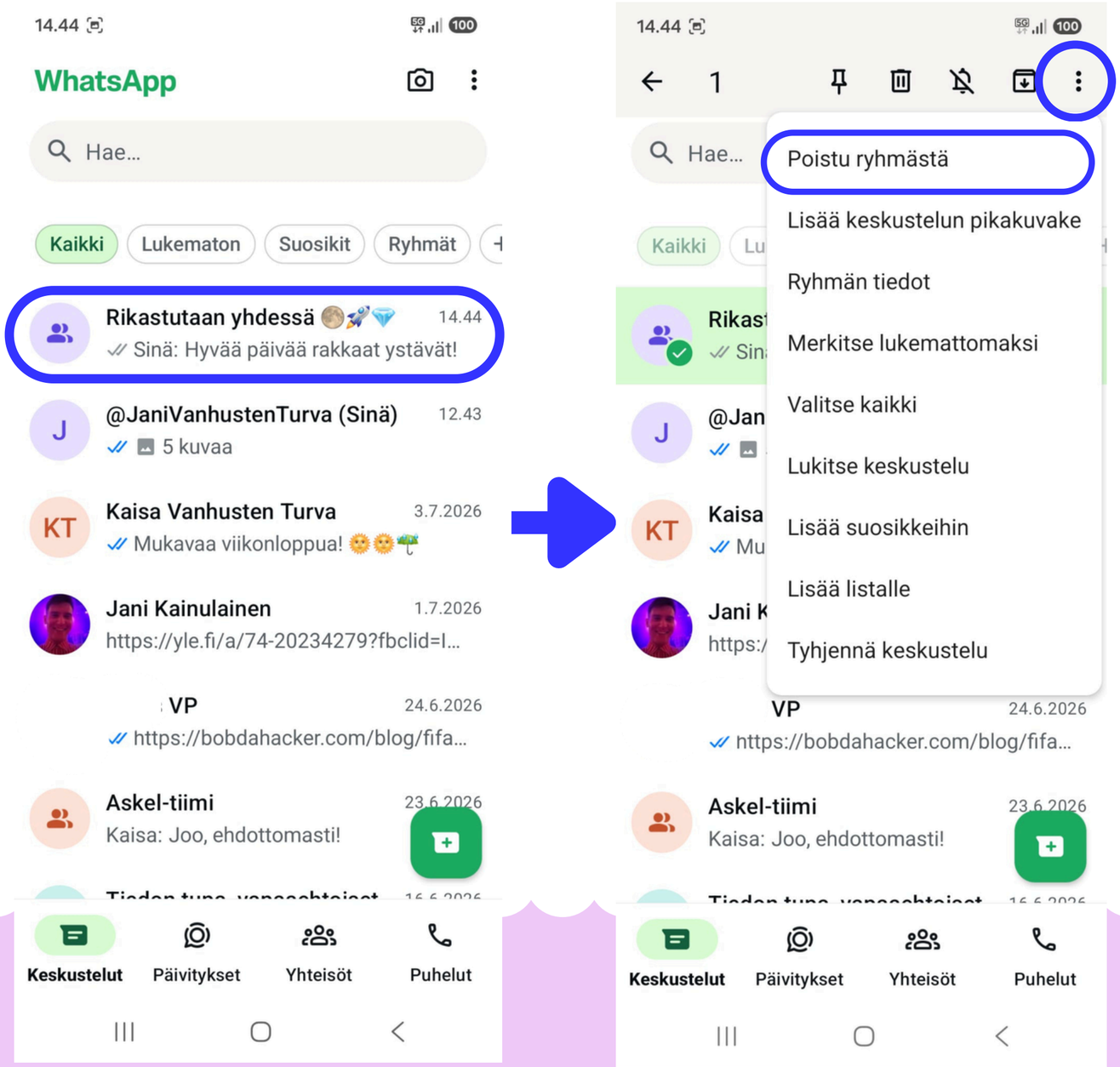


Tietosuojatarkistus: WhatsApp -ryhmien poistaminen

- Kuinka poistat ryhmän keskusteluista?

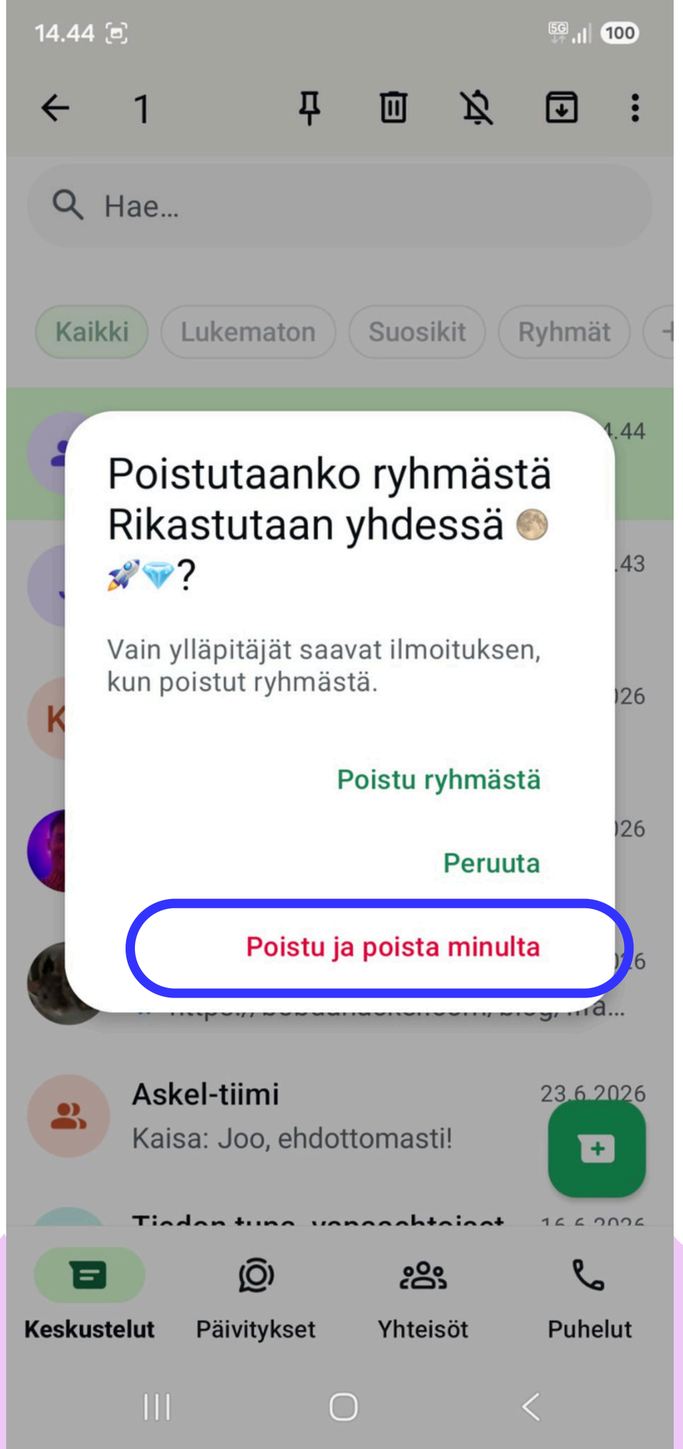
WhatsApp -ryhmästä poistuminen 1/4

1. Valitse ensiksi ryhmä, josta haluat poistua. Ryhmä valitaan painamalla sormea pitkään sen päällä.
2. Paina tämän jälkeen sivun oikeassa yläkulmassa olevaa valikkoa, jossa on kolme pistettä.
3. Valitse “Poistu ryhmästä”



WhatsApp -ryhmästä poistuminen 2/4

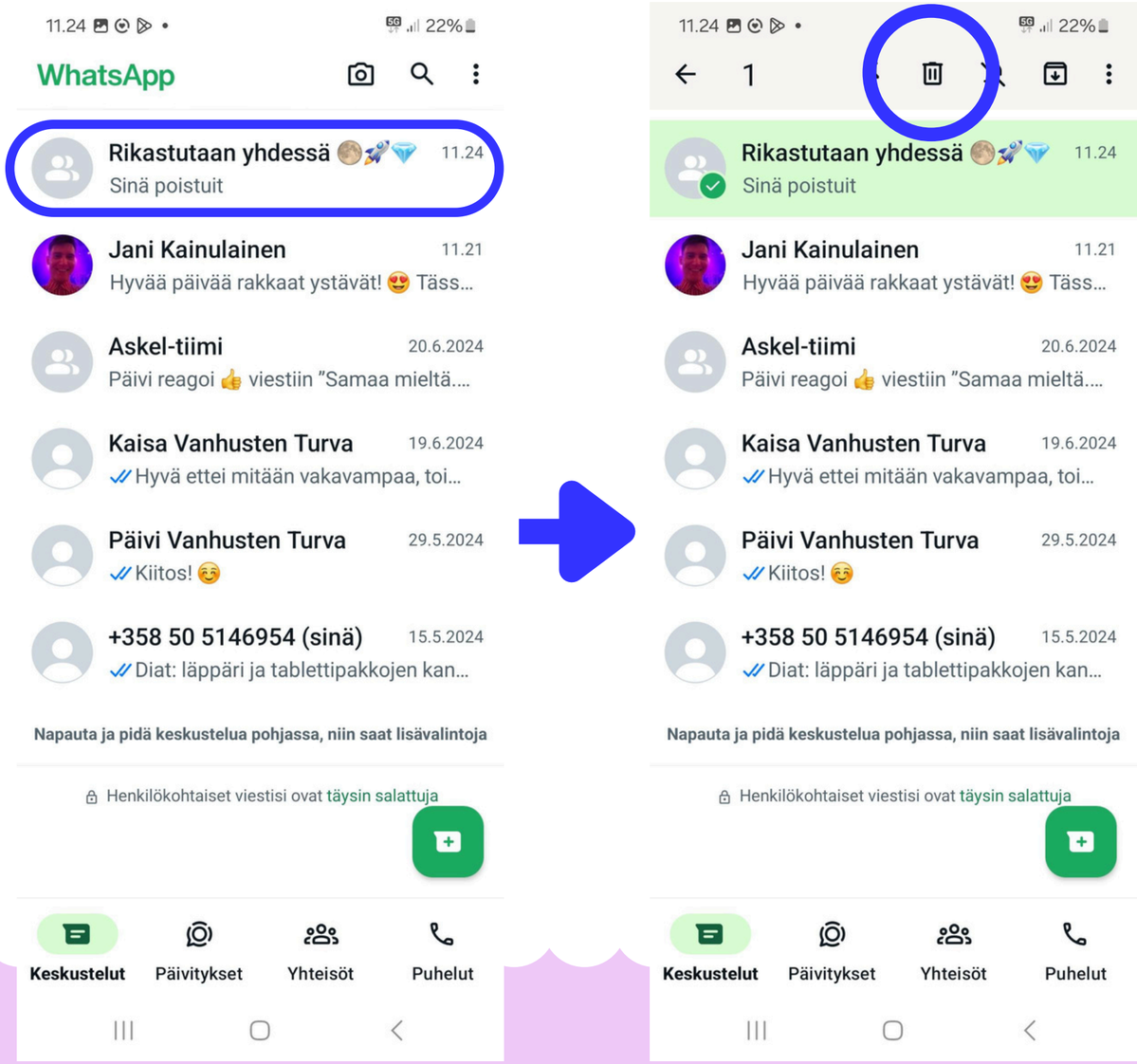
3. Valitse tämän jälkeen ryhmästä poistuminen ja ryhmän poistaminen keskusteluistasi painamalla vielä “Poistu ja poista minulta”.



WhatsApp -ryhmästä poistuminen 3/4

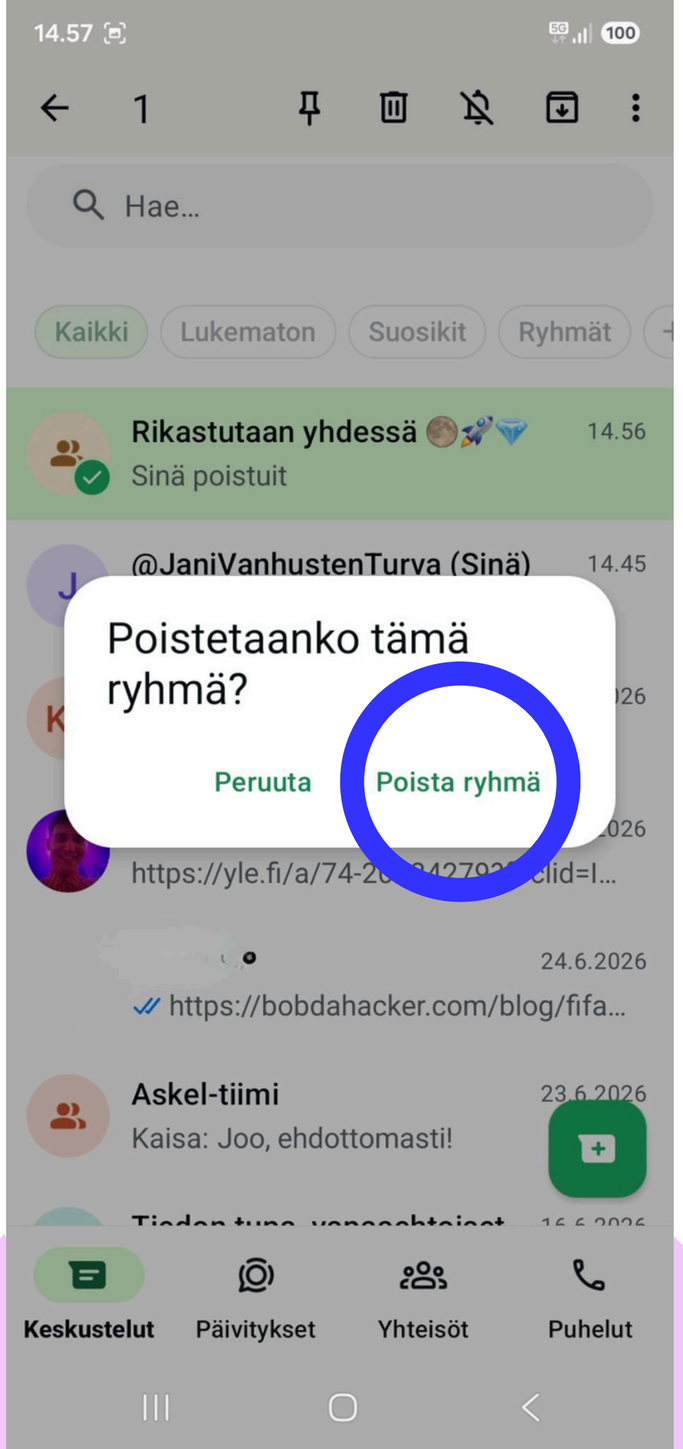
Jos valitsit “Poistu ryhmästä”, voit jälkikäteen poistaa ryhmän:

1. Valitse ensiksi ryhmä, jonka haluat poistaa. Ryhmä valitaan painamalla sormea pitkään sen päällä.
2. Paina tämän jälkeen sivun oikeassa yläkulmassa olevaa roskakori-kuvaketta.



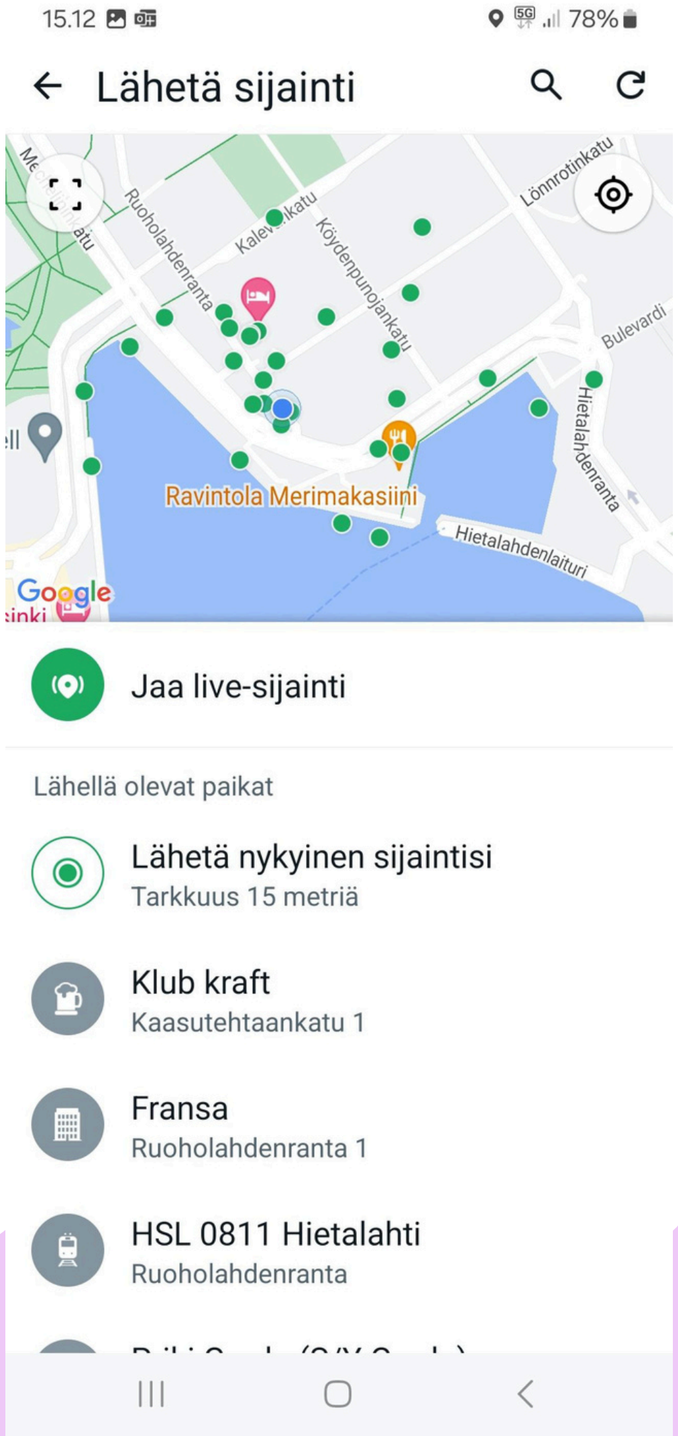
WhatsApp -ryhmästä poistuminen 4/4

3. Viimeistele ryhmän poistaminen painamalla ”Poista ryhmä”.



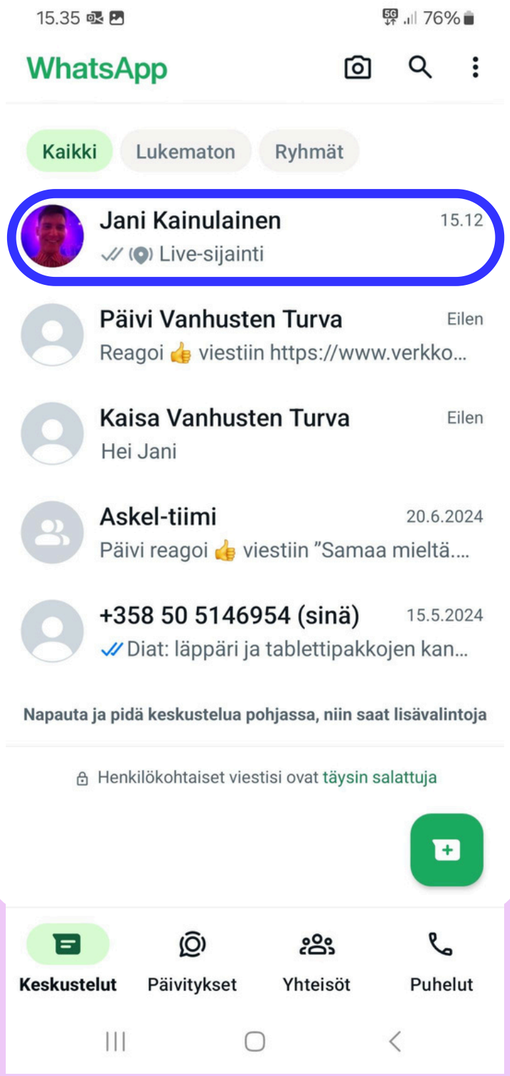
WhatsApp: Sijainnin jakaminen

- WhatsAppissa voit jakaa sijaintisi keskusteluihin.
- Voit jakaa nykyisen sijaintisi tai päivittyvän live-sijainnin.



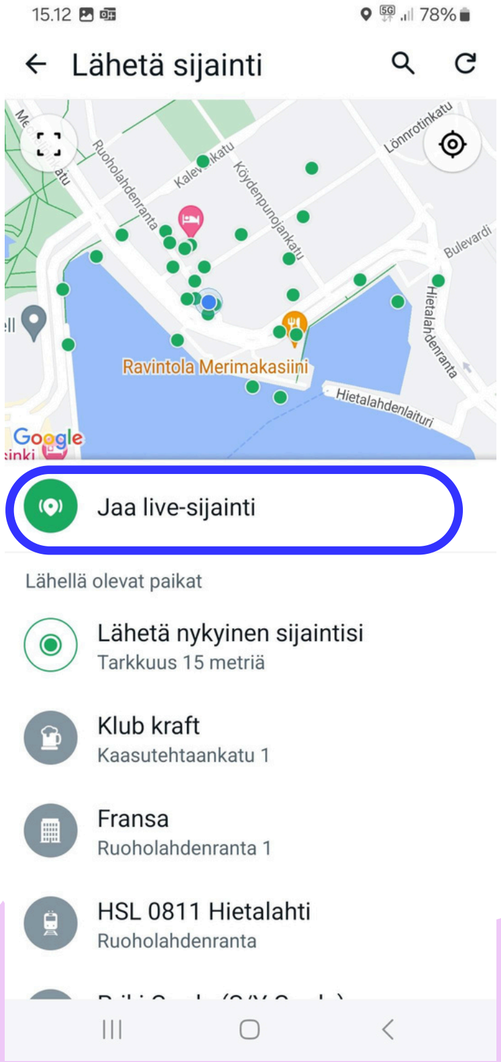
Ohjeita sijainnin jakamiseen WhatsAppissa 1/3

1. Avaa keskustelu, johon haluat sijainnin jakaa.
2. Paina viestin kirjoituskentän vieressä olevaa paperiliittimen kuvaa.



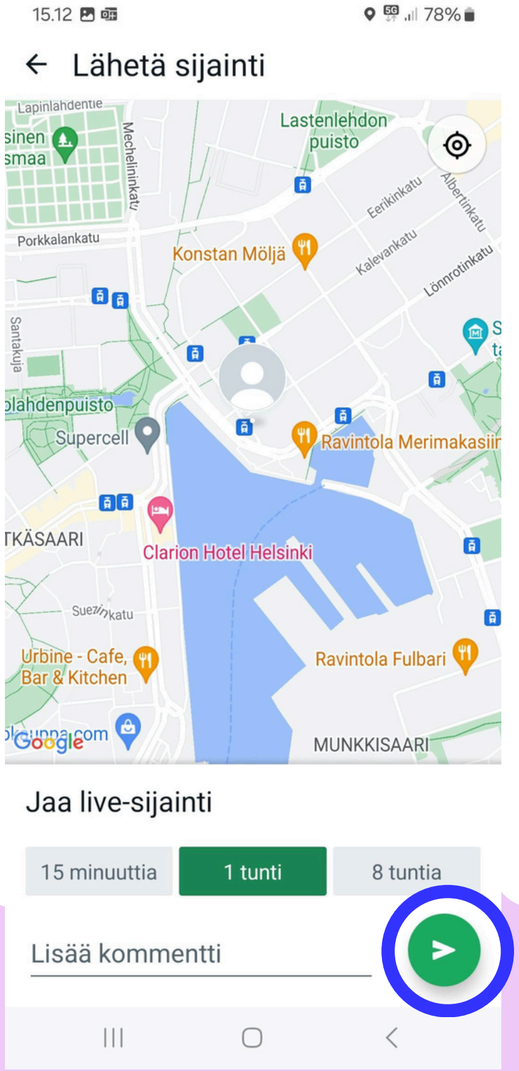
Ohjeita sijainnin jakamiseen WhatsAppissa 2/3

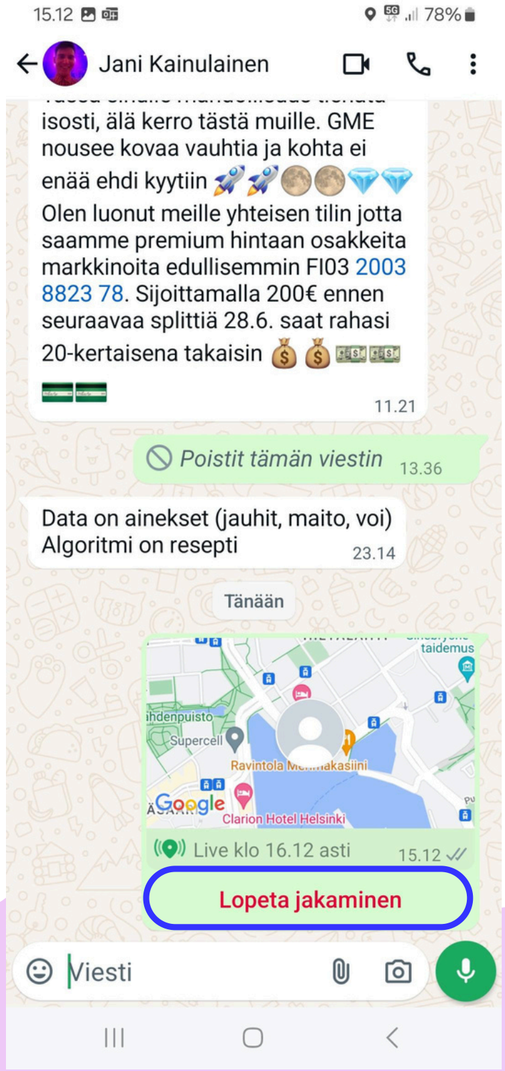
3. Valitse valikosta “Sijainti”.
4. Jos haluat jakaa live-sijainnin, valitse “Jaa live-sijainti”. Live-sijainti päivittää sijaintiasi vastaanottajalle jatkuvasti esim. tunnin ajan.



Ohjeita sijainnin jakamiseen WhatsAppissa 3/3

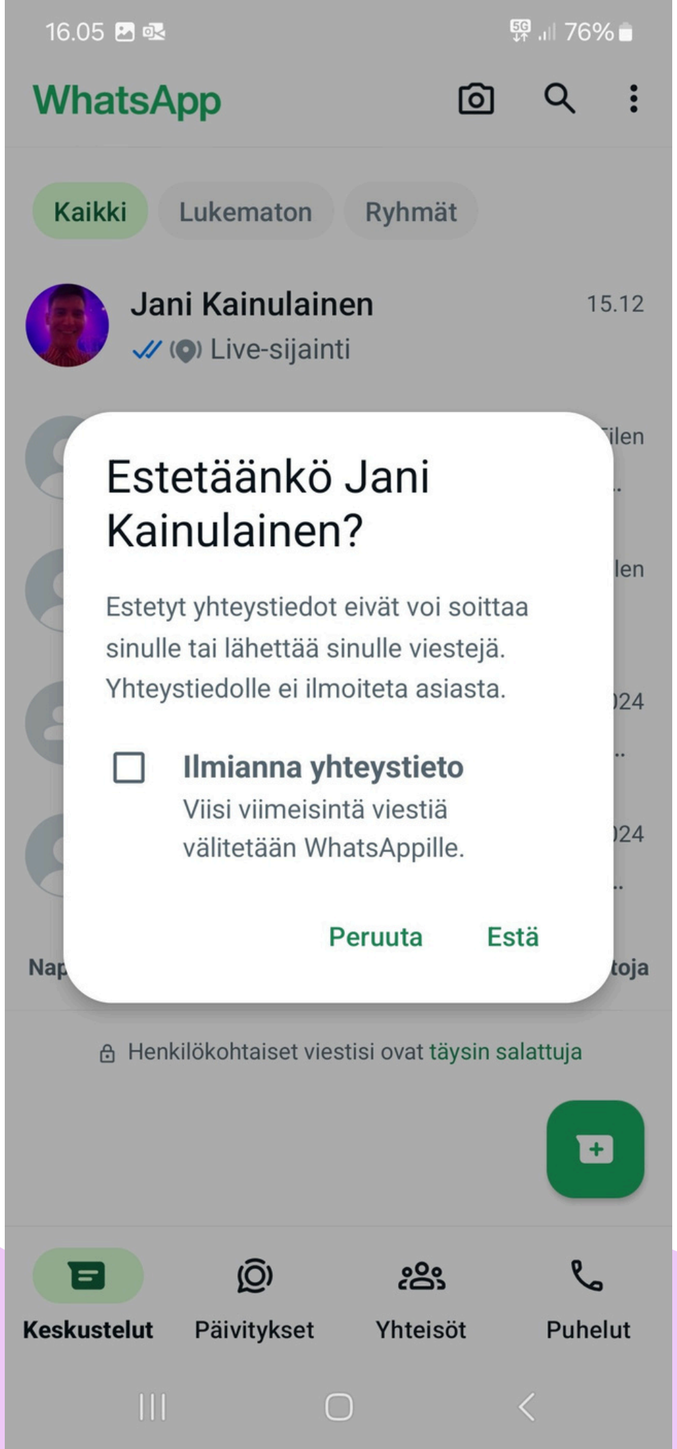
5. Paina vihreää painiketta, jolloin lähetät viestin.
6. Kun haluat lopettaa live-sijainnin jakamisen, valitse sijainnin sisältävästä viestistä “Lopeta jakaminen”.





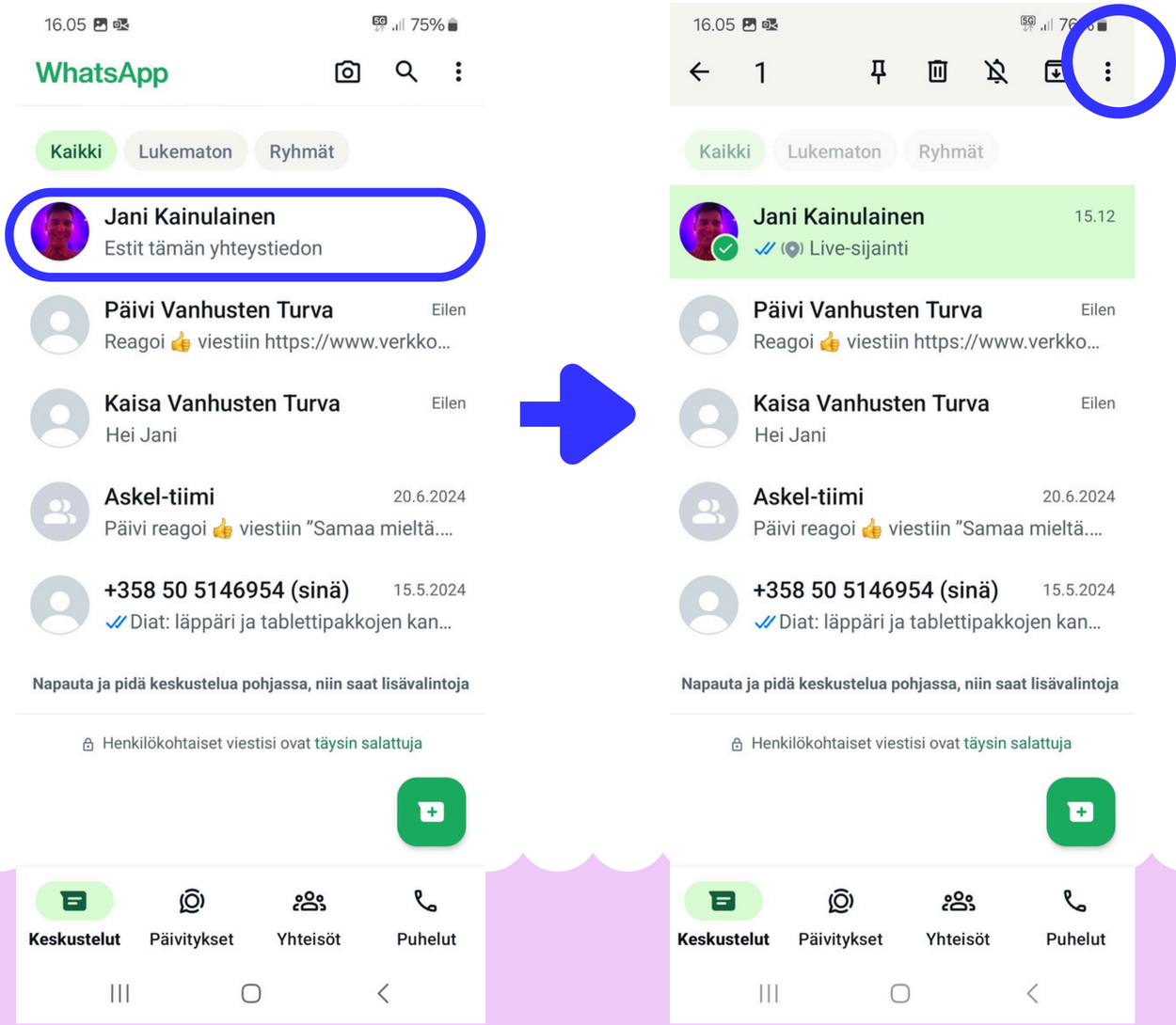
Yhteydenpito: Yhteystiedon estäminen

- Mikäli saat tuntemattomalta tai tutulta henkilöltä häiritseviä yhteydenottoja, voit estää yhteystiedon.
- Estämisestä ei mene ilmoitusta estetylle.
    - Mikäli olet sallinut lukukuittaukset, estetty näkee, että viestit eivät mene perille.



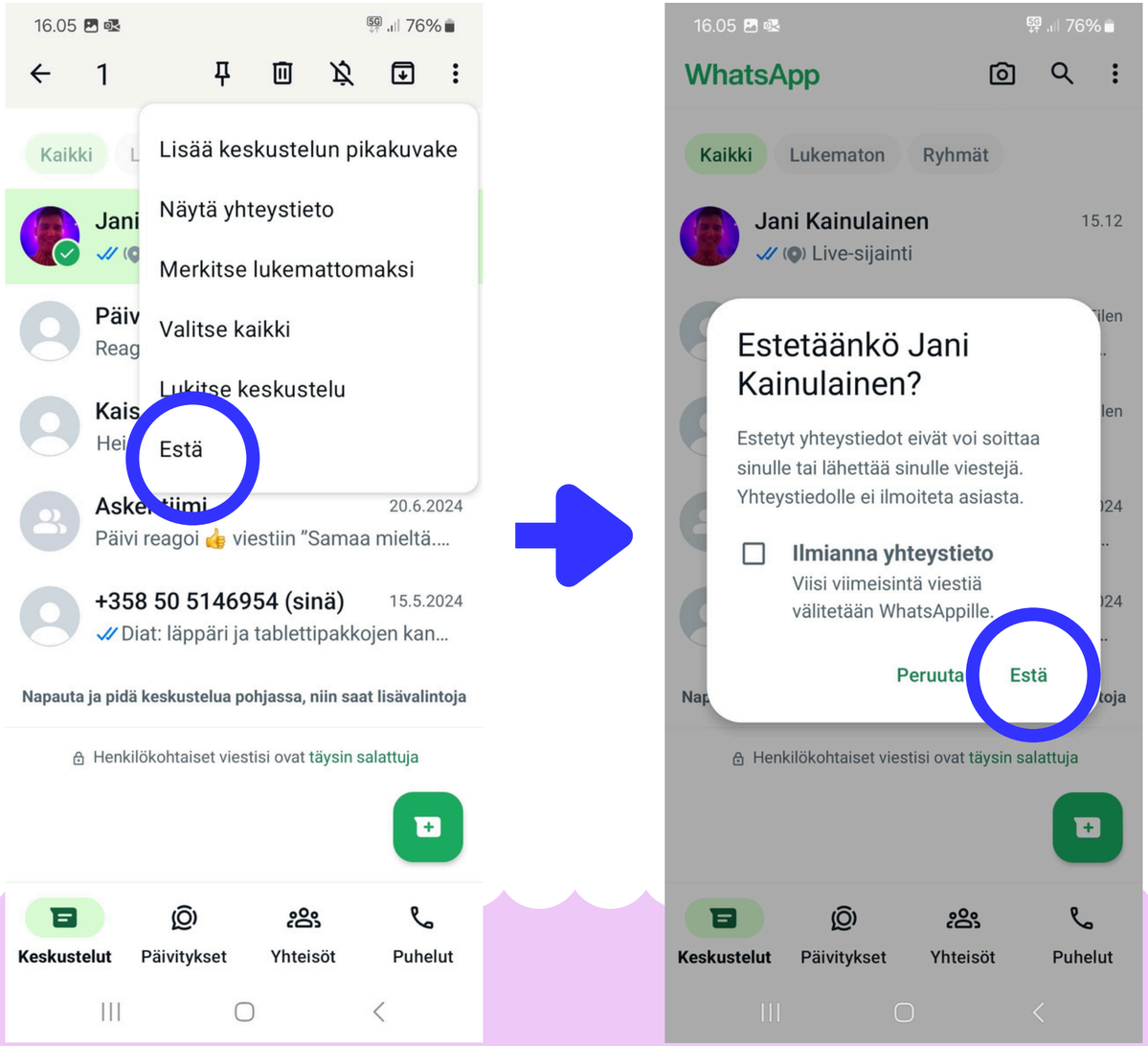
Yhteystiedon estäminen WhatsAppissa 1/3

1. Valitse se keskustelu, josta haluat estää yhteystiedon painamalla pitkään keskustelua.
2. Paina valikkoa (kolme pistettä sivun oikeassa ylälaidassa).



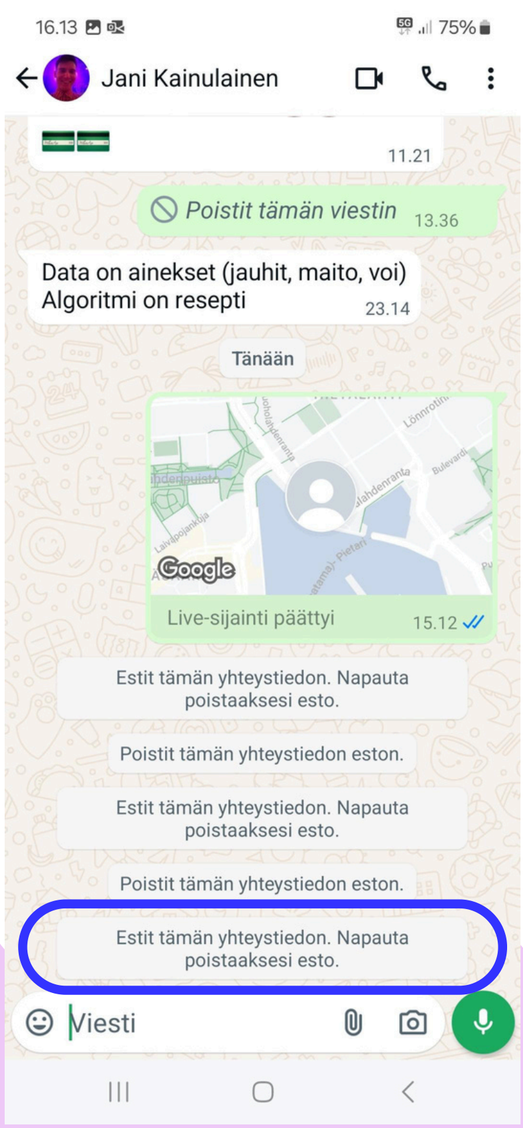
Yhteystiedon estäminen WhatsAppissa 2/3

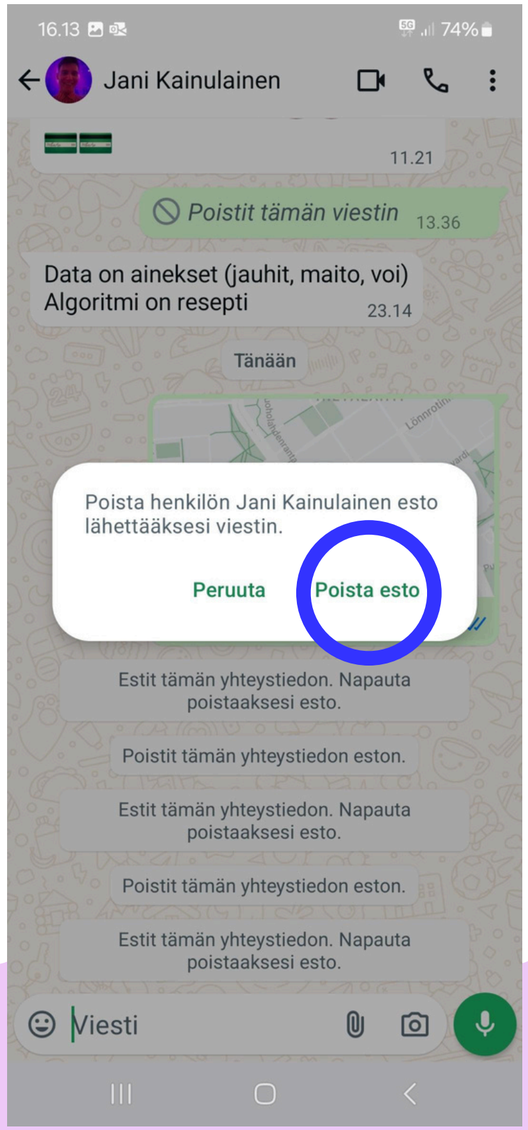
3. Valitse valikosta “Estä”.
4. Näytölle avautuu vielä uusi ikkuna, josta pitää valita “Estä”.



Yhteystiedon estäminen WhatsAppissa 3/3

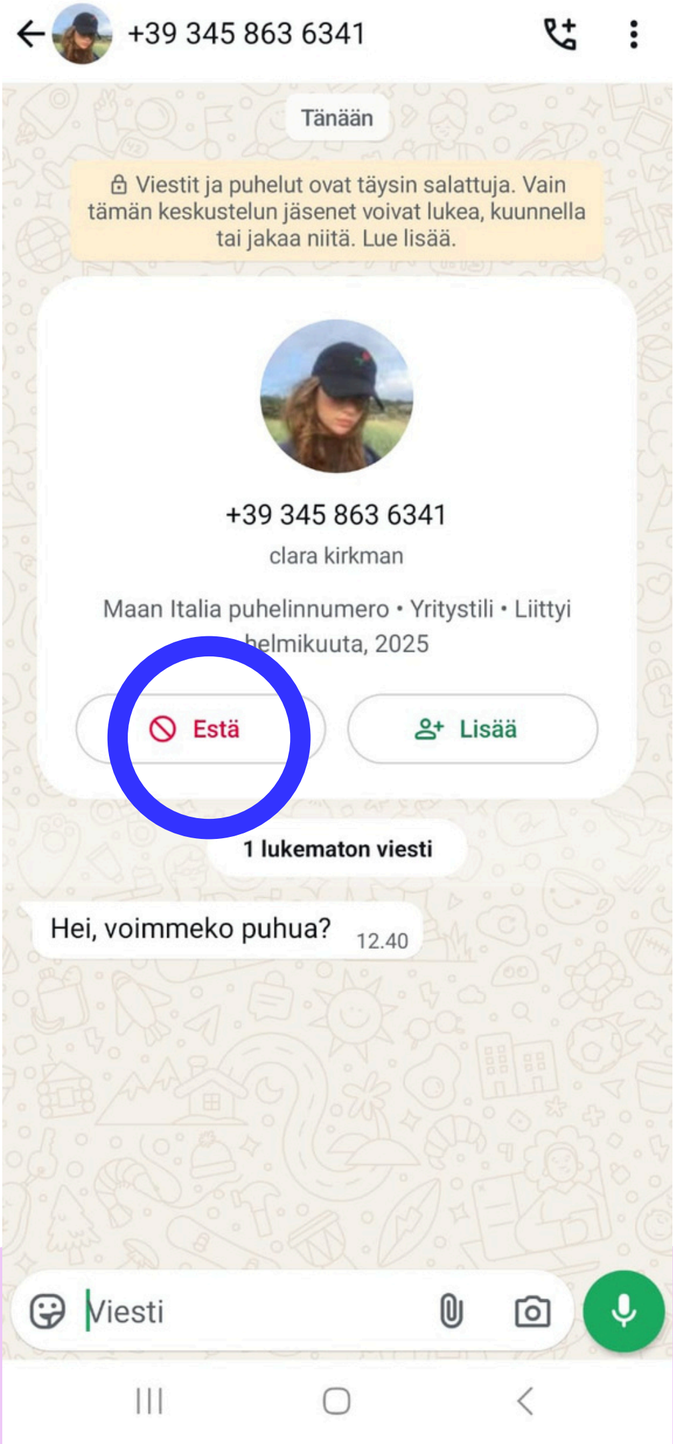
5. Tieto yhteystiedon estämisestä löytyy myös keskustelusta.
6. Jos haluat poistaa eston, napauta estoilmoitusta keskustelussa ja paina “Poista esto”.





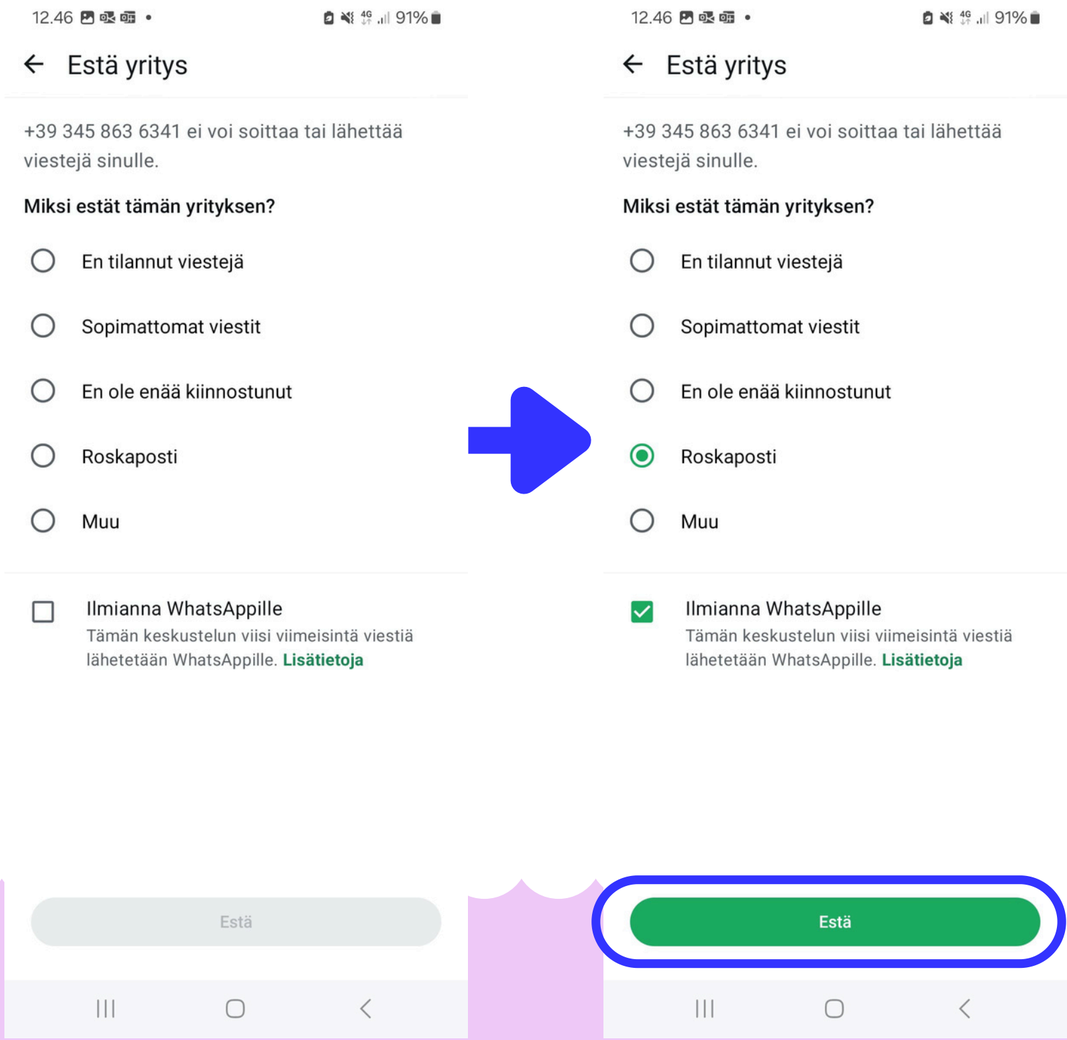
Tuntemattoman puhelinnumeron estäminen WhatsAppissa 1/3

1. Avaa keskustelu, joka tuntemattoman puhelinnumeron kanssa on.
2. Paina “Estä”-vaihtoehtoa.



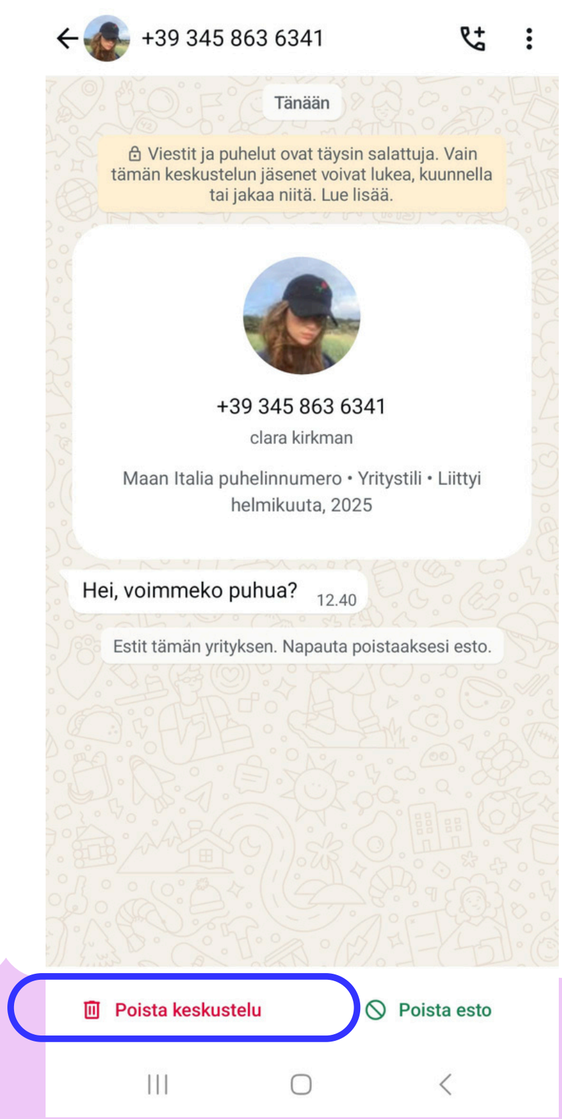
Tuntemattoman puhelinnumeron estäminen WhatsAppissa 2/3

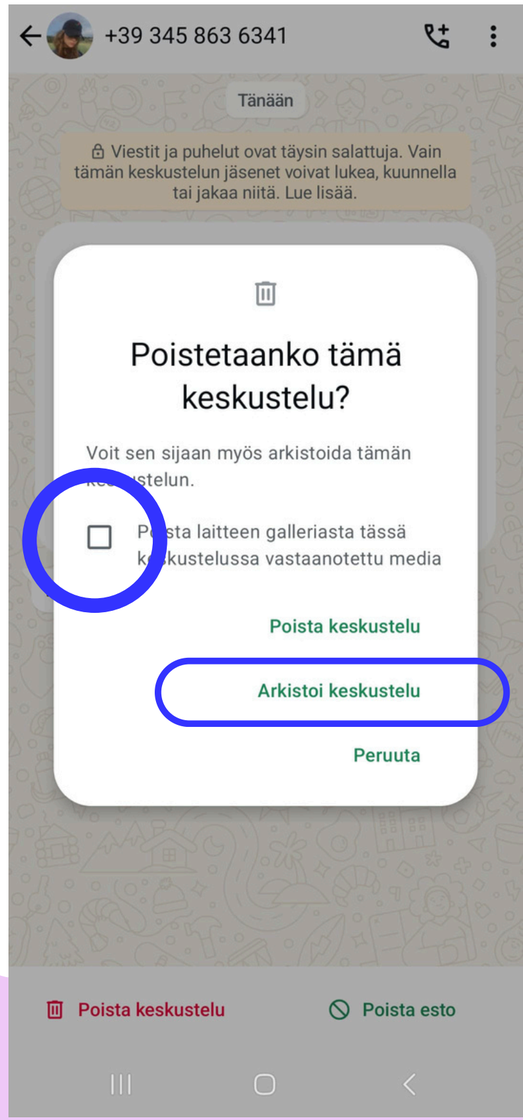
3. Valitse estolle jokin syy ja paina lopuksi vihreää “Estä”-painiketta.



Tuntemattoman puhelinnumeron estäminen WhatsAppissa 3/3

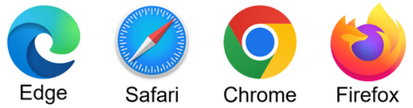
4. Tämän jälkeen voit vielä poistaa tai arkistoida keskustelun, jolloin se ei enää näy WhatsAppissasi. Kun keskustelu on auki, valitse “Poista keskustelu”.
5. Rastita tarvittaessa kohta “Poista laitteen galleriasta tässä keskustelussa vastaanotettu media”.
6. Valitse lopuksi “Poista keskustelu” tai “Arkistoi keskustelu”.



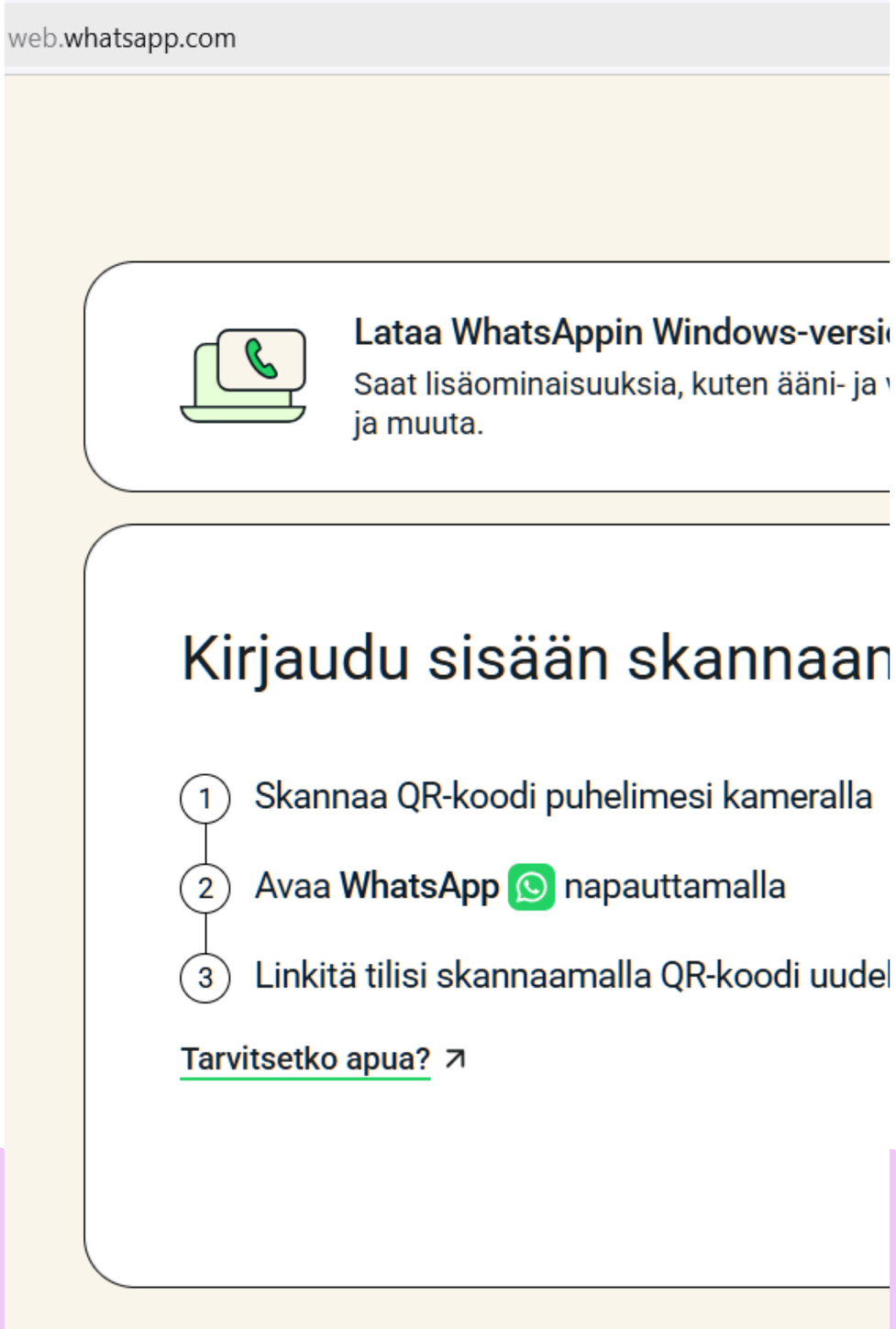


Whatsapp tietokoneella 1/2

Voit käyttää whatsappia myös tietokoneella.

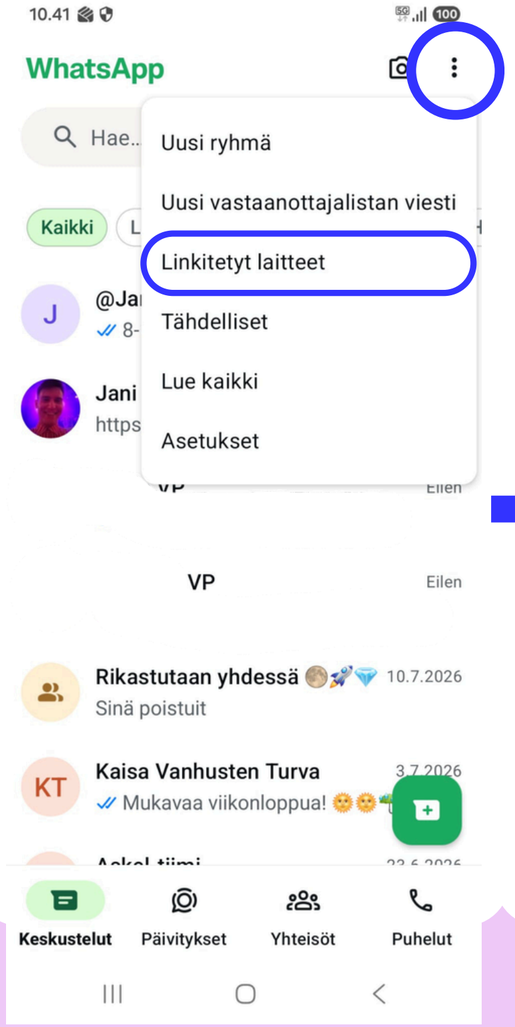
1. Avaa tietokoneesi selain 

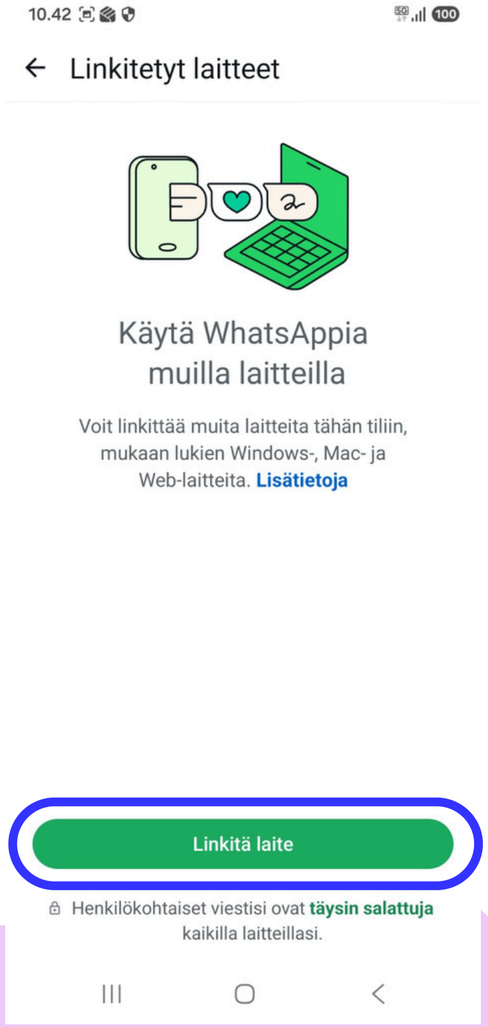
2. Kirjoita selaimen osoitekenttään verkko-osoite web.whatsapp.com ja paina Enter-näppäintä.

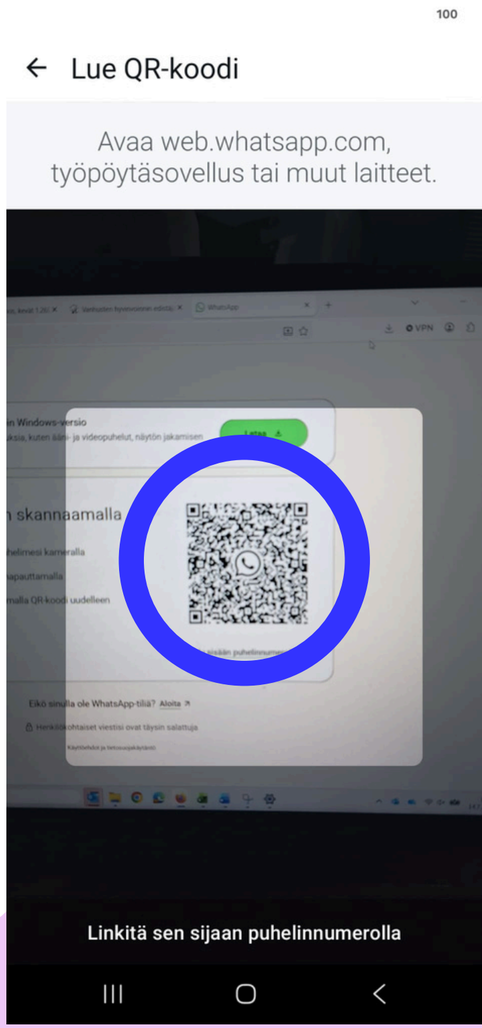


Whatsapp tietokoneella 2/2

1. Paina valikkoa (kolme pistettä sivun oikeassa ylälaidassa). Valitse ”Linkitetyt laitteet”.
2. Avautuvassa ikkunassa napauta kohtaa ”Linkitä laite”. Vahvista syöttämällä näytön lukituksen avaamiseen käyttämälläsi menetelmällä.
3. Osoita puhelimesi kamera ruudulla näkyvään qr-koodiin.

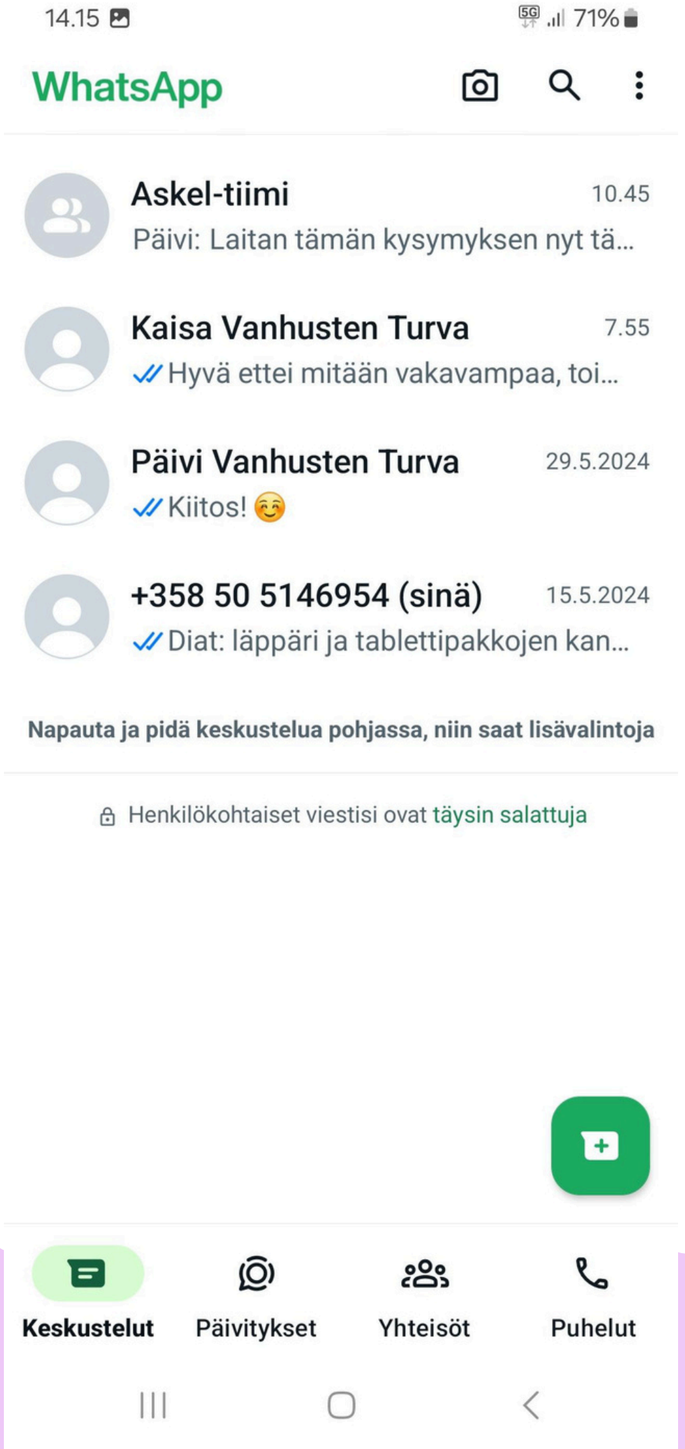






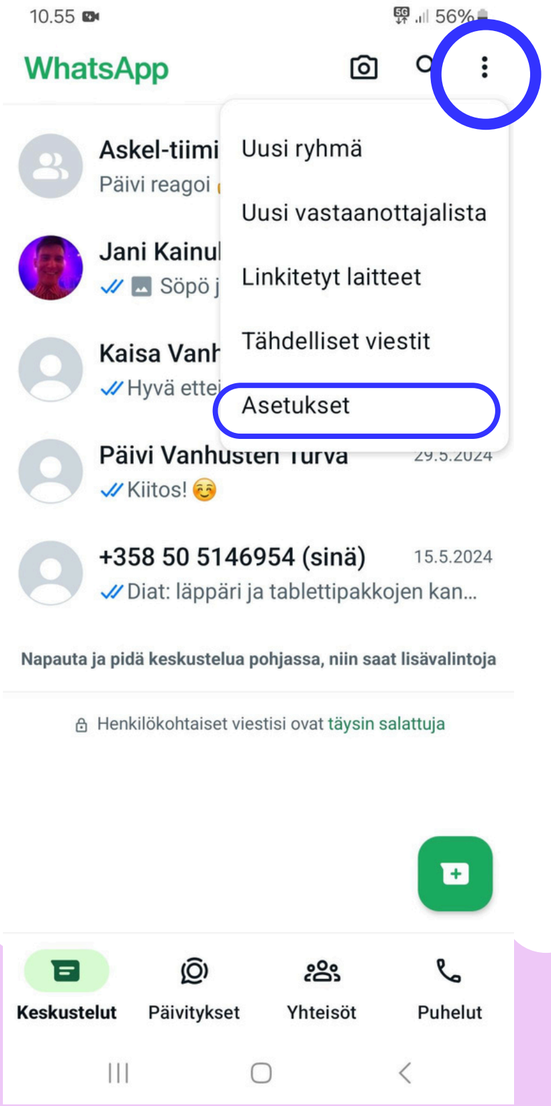
WhatsApp: Asetukset

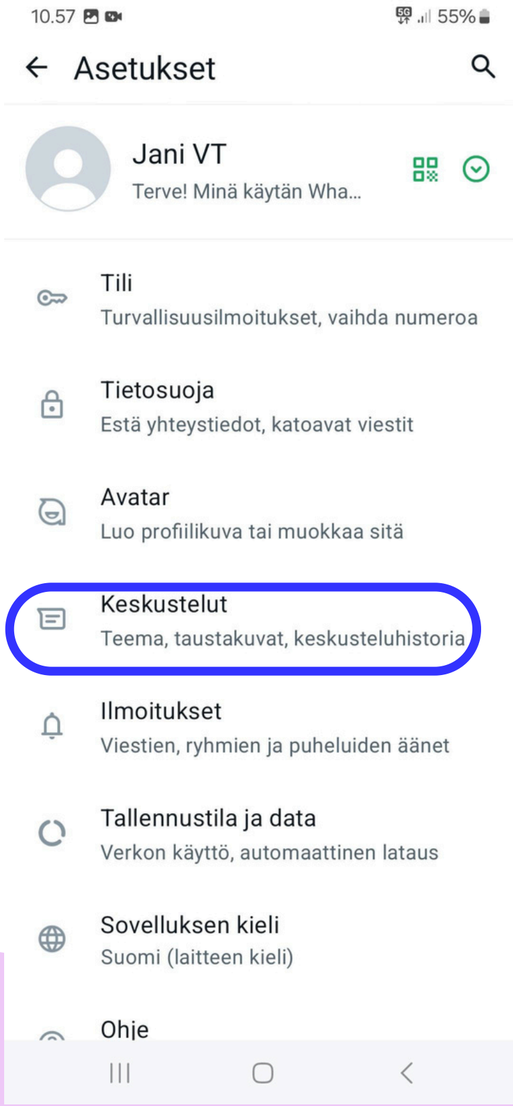
- WhatsAppin asetuksista voit muuttaa lukemattomia asioita - tutustu rohkeasti, mitä kaikkea voit hallita!
- Esimerkkejä: tekstikoon suurentaminen, yksityisyyden suoja, estäminen, soittoäänet, kielen vaihtaminen.
- Tietosuojatarkistuksessa pääset muuttamaan tietosuojaasi liittyviä valintoja.



Tekstikoon suurentaminen WhatsApp-keskustelussa 1/2

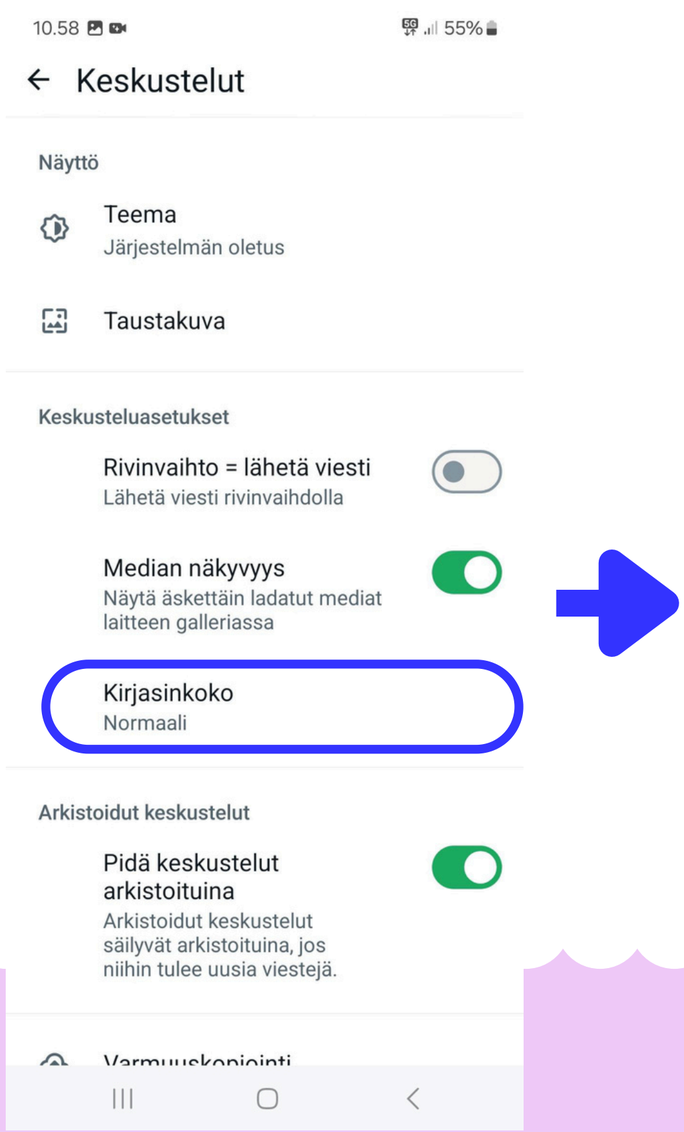
1. Paina oikeassa yläkulmassa olevaa kolmea pistettä ja valitse sieltä “Asetukset”.
2. Selaa asetuksia alaspäin ja valitse sieltä “Keskustelut”.

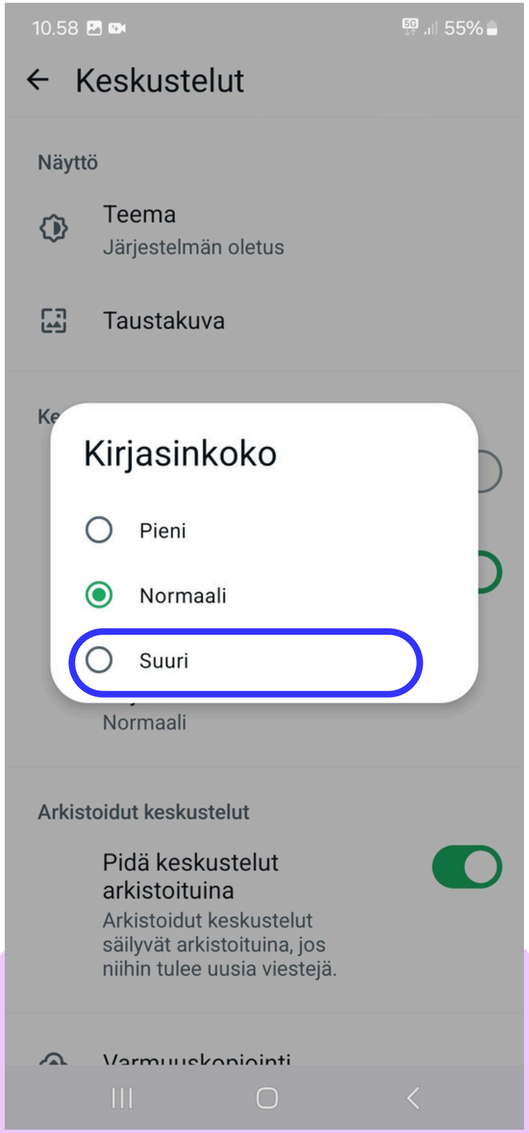




Tekstikoon suurentaminen WhatsApp-keskustelussa 2/2

3. Valitse “Kirjasinkoko”. Täältä voit vaihtaa kirjasinkokoa WhatsAppissa suuremmaksi tai pienemmäksi.

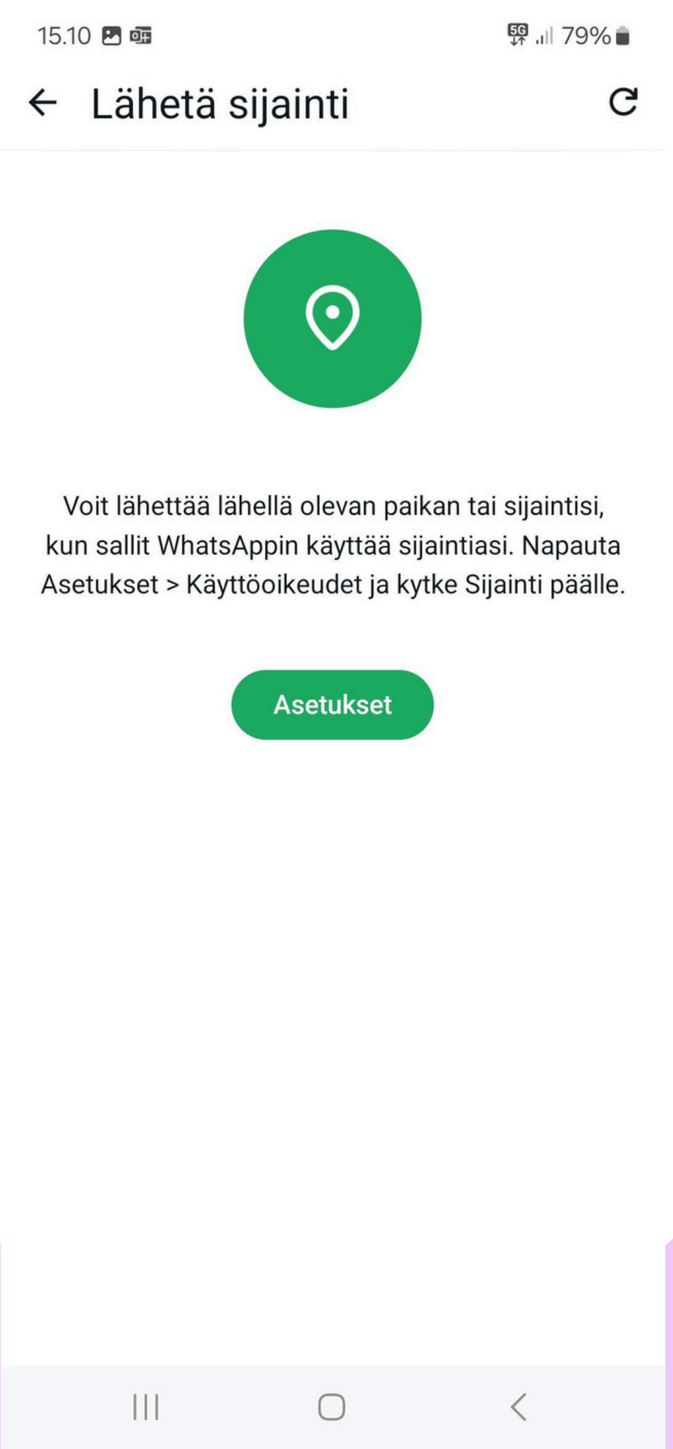




VANHUSTEN TURVA SÄÄTIÖ 2026

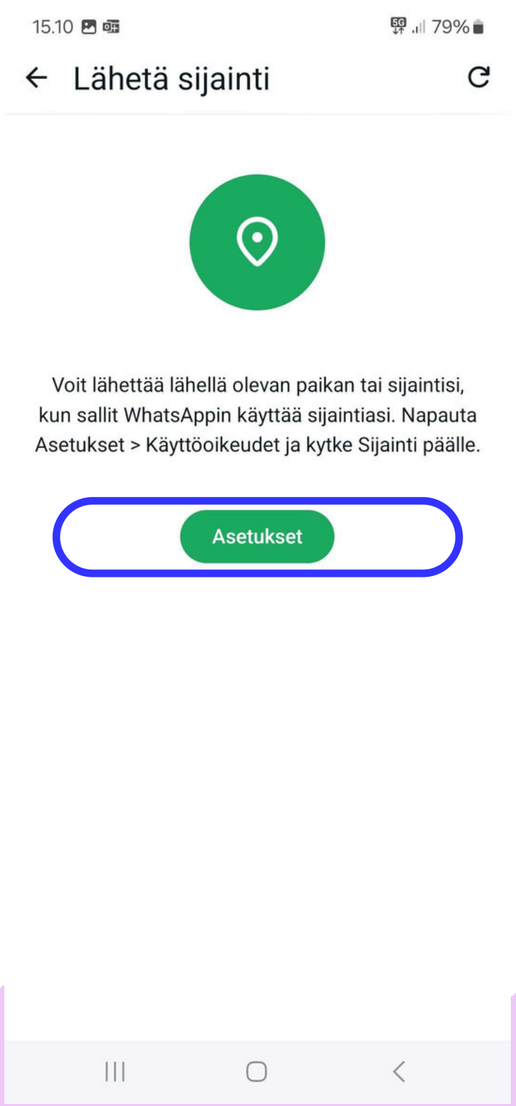
WhatsApp: Sijainnin jakaminen

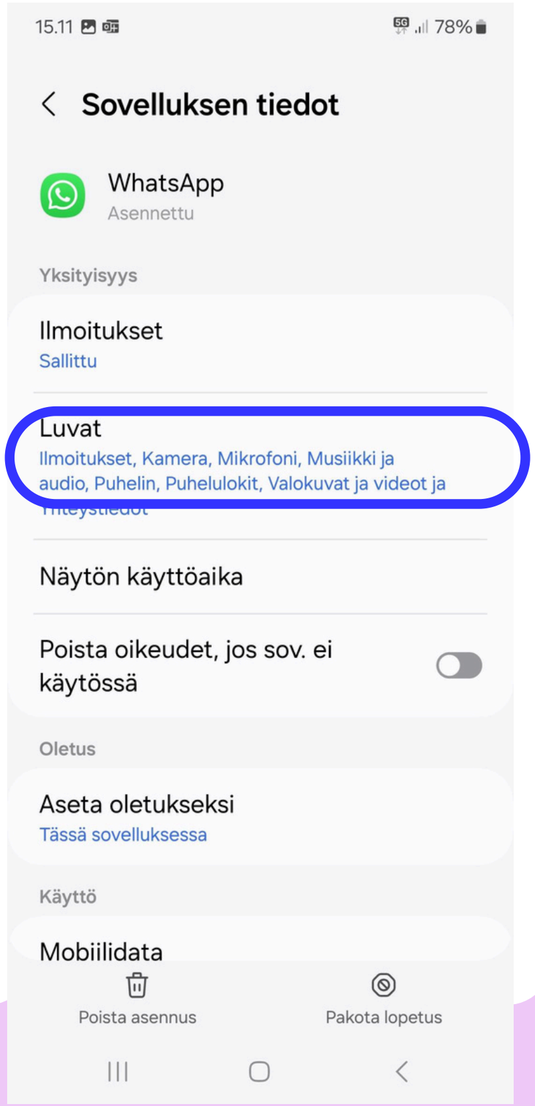
- Sijainnin jakaminen edellyttää sijaintitietojen käytön sallimista WhatsApp-sovellukselle laitteen asetuksista.



Sijainnin jakaminen 1/2

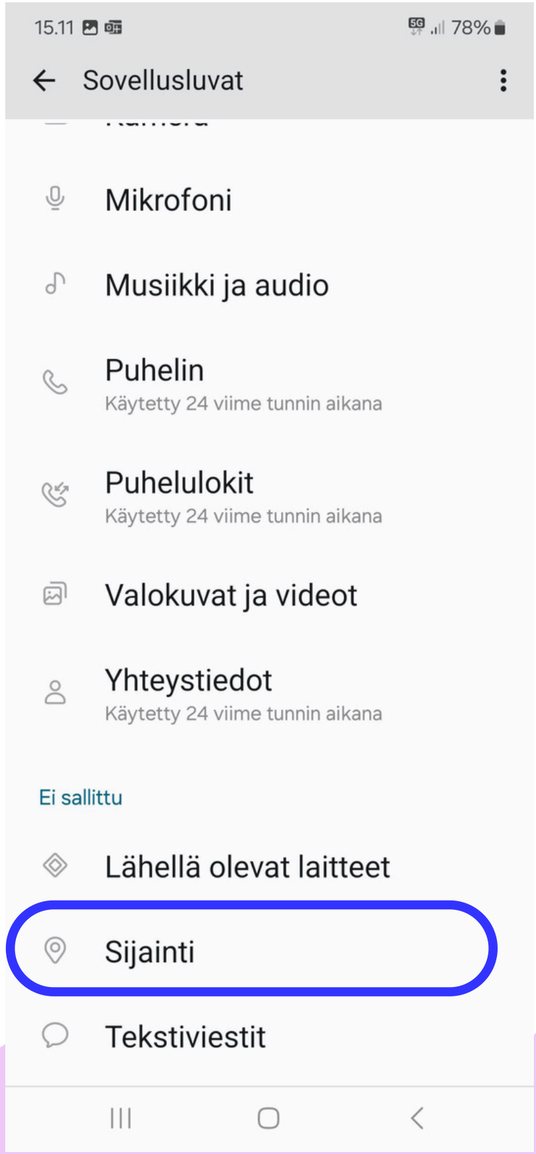
- Jos et ole antanut WhatsAppille lupaa sijaintitietojen käytölle, sovellus ei anna sinun lähettää sijaintiasi keskustelussa. Tällöin näytöllä näkyy alla oleva ilmoitus.
- Jos haluat antaa luvan sijaintitietojen jakamiselle, paina ilmoituksessa olevaa “Asetukset”-painiketta. Pääset asetuksiin myös puhelimen omien asetusten kautta.
- Valitse asetuksissa “Luvat” ja paina sitä.

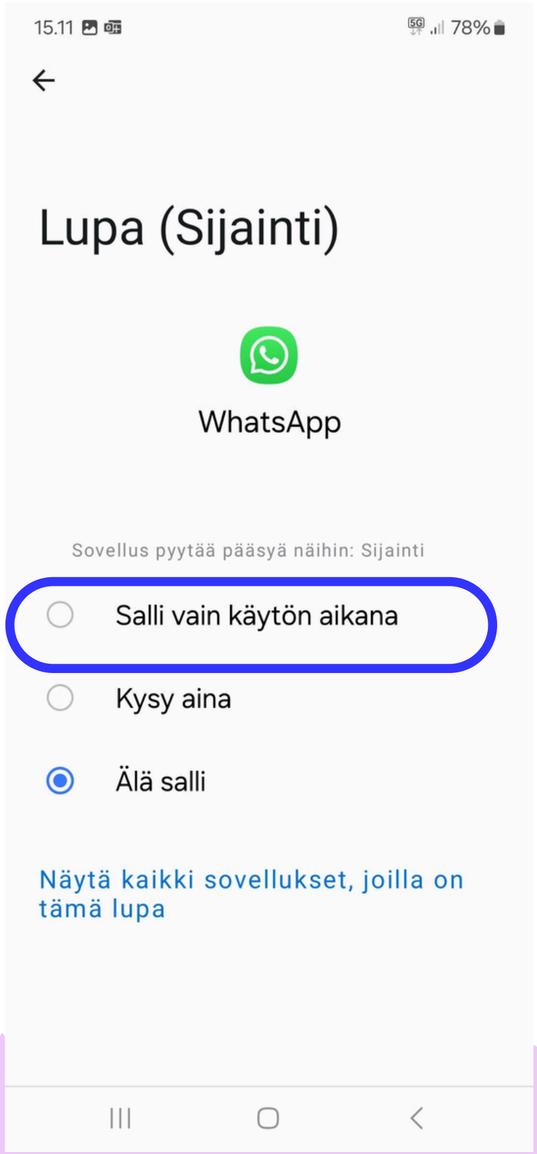




Sijainnin jakaminen 2/2

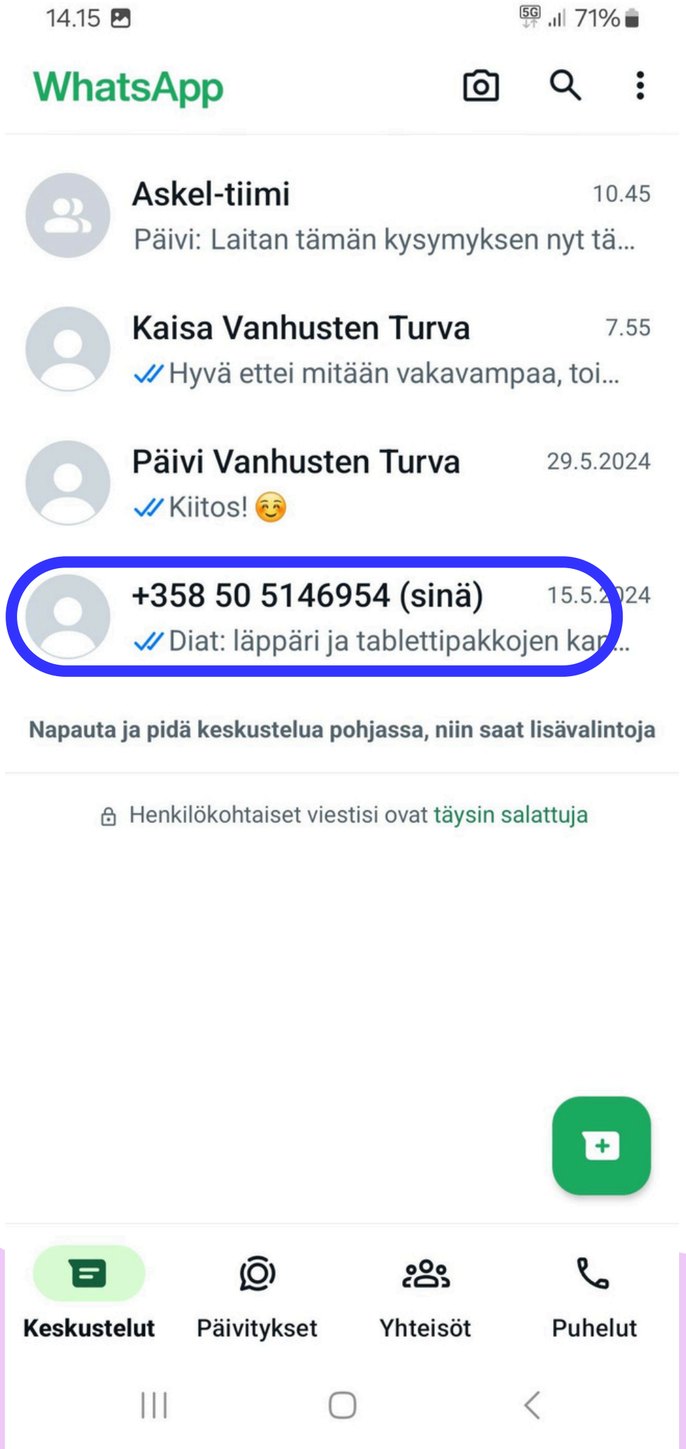
- Sovellusluvat-otsikon alla näet kaikki luvat, joita olet antanut sovellukselle.
- Selaa sivua hieman alaspäin, kunnes löydät sieltä sijainnin. Paina tästä.
- Tämän jälkeen voit määrittää, että pääsy sijaintiin sallitaan esimerkiksi vain sovelluksen käytön aikana.





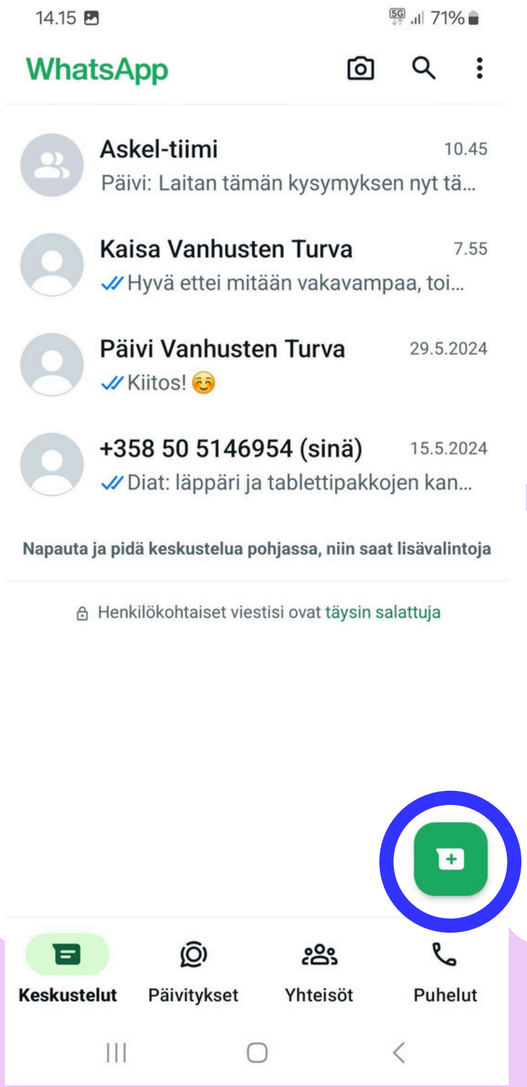
Harjoittele keskusteluita

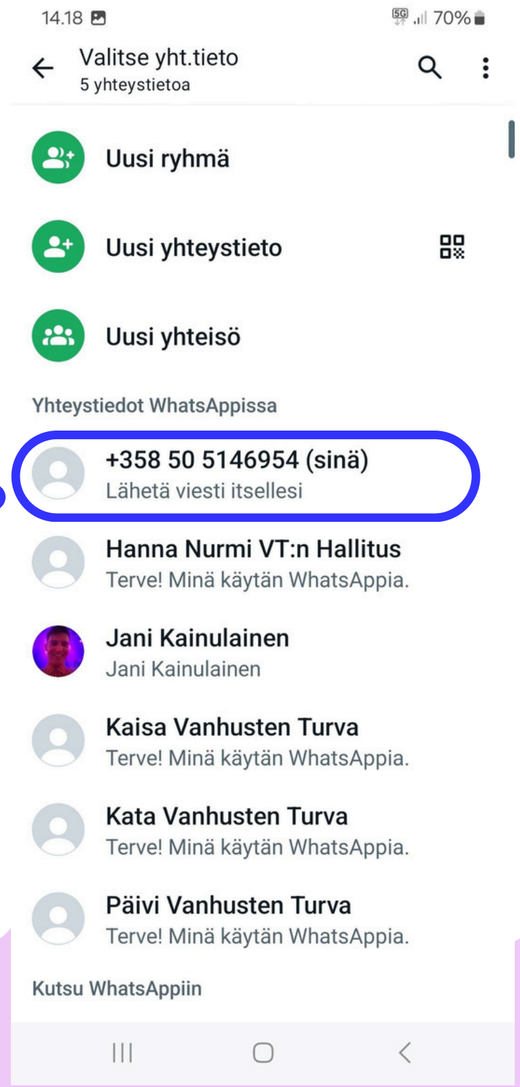
- WhatsAppissa voit ‘’keskustella’’ myös omaan numeroosi.
- Voit harjoitella Whatsappin käyttöä lähetämällä esimerkiksi kuvia omaan numeroosi, reagoimalla omaan viestiisi tai poistamalla oman viestisi ilman jännitystä epäonnistumisesta.
- Lähettämällä kuvia omaan numeroosi ja avaamalla kuvat tietokoneella whatsapissa voit myös siirtää kuvia puhelimelta tietokoneelle.

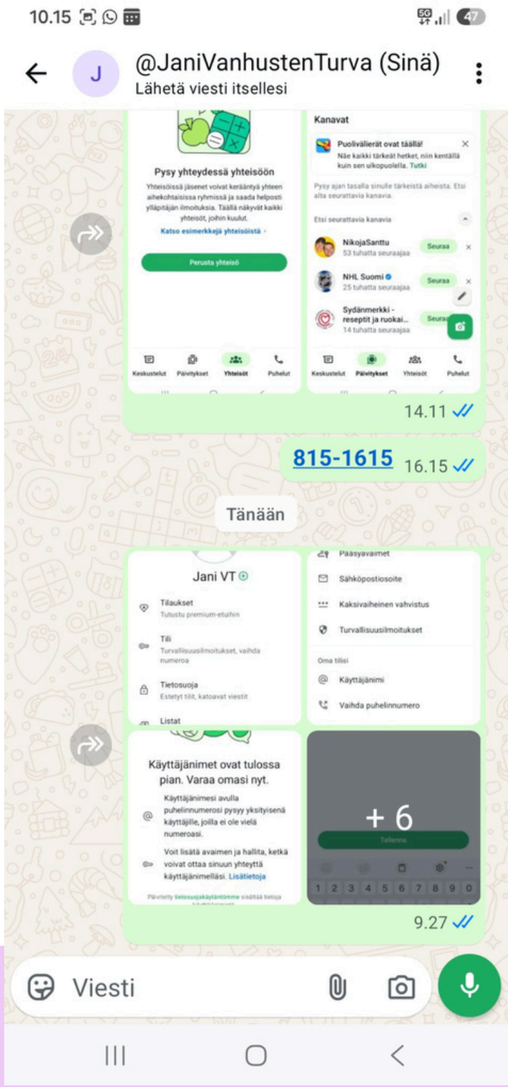


Kahdenkeskisen WhatsApp-keskustelun aloittaminen

1. Aloita uusi keskustelu painamalla vihreää painiketta.
2. Valitse yhteystiedoista oma numerosi. Sen perässä lukee (sinä).
3. Nyt voit harjoitella lähettämällä itsellesi viestejä.







2026

Ohjeet WhatsAppin lataamiseen:

- www.dna.fi/blogi/-/blogs/whatsapp-opas-ensikertalaisille

Kiitos!

Askel askeleelta kohti yhdenvertaisuutta -hanke

Lisätiedot: info@vanhustenturva.fi, 050 3110460

www.vanhustenturva.fi FB: @vanhustenturvasr & IG: @vanhustenturva

© 2026 Vanhusten Turva sr. Tämä materiaali on lisensoitu Creative Commons Nimeä-EiKaupallinen-JaaSamoin 4.0 Kansainvälinen (CC BY-NC-SA 4.0) -lisenssillä.
Lisenssin ehdot: https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.fi