

Vahva tunnistautuminen ja Mobiilivarmenne sekä Suomi.fi

Turvallinen asiointi verkossa



Vanhusten Turva Säätiö, Ruoholahdenranta 1 D 308A,
00180 Helsinki (2. kerros)

www.vanhustenturva.fi

Varmista, mihin tunnistaudut

- Mene sivustolle, jonne aiot syöttää tietojasi, aina suoralla osoitteella, älä koskaan hakukoneen kautta.
- Älä koskaan mene palveluun esimerkiksi sähköpostin tai tekstiviestin linkin kautta.
- Tarkista osoiteriviltä, millä sivulla olet.
- Lataa sovelluksia vain virallisesta sovelluskaupasta.



Vahva tunnistautuminen

- Oman henkilöllisyyden vahvistaminen sähköisesti.
- Yleisimmin pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.

Olet tunnistautumassa palveluun

SUOMI.FI

Valitse tunnistustapa



Varmennekortti



Mobiilivarmenne



Osuuspankki

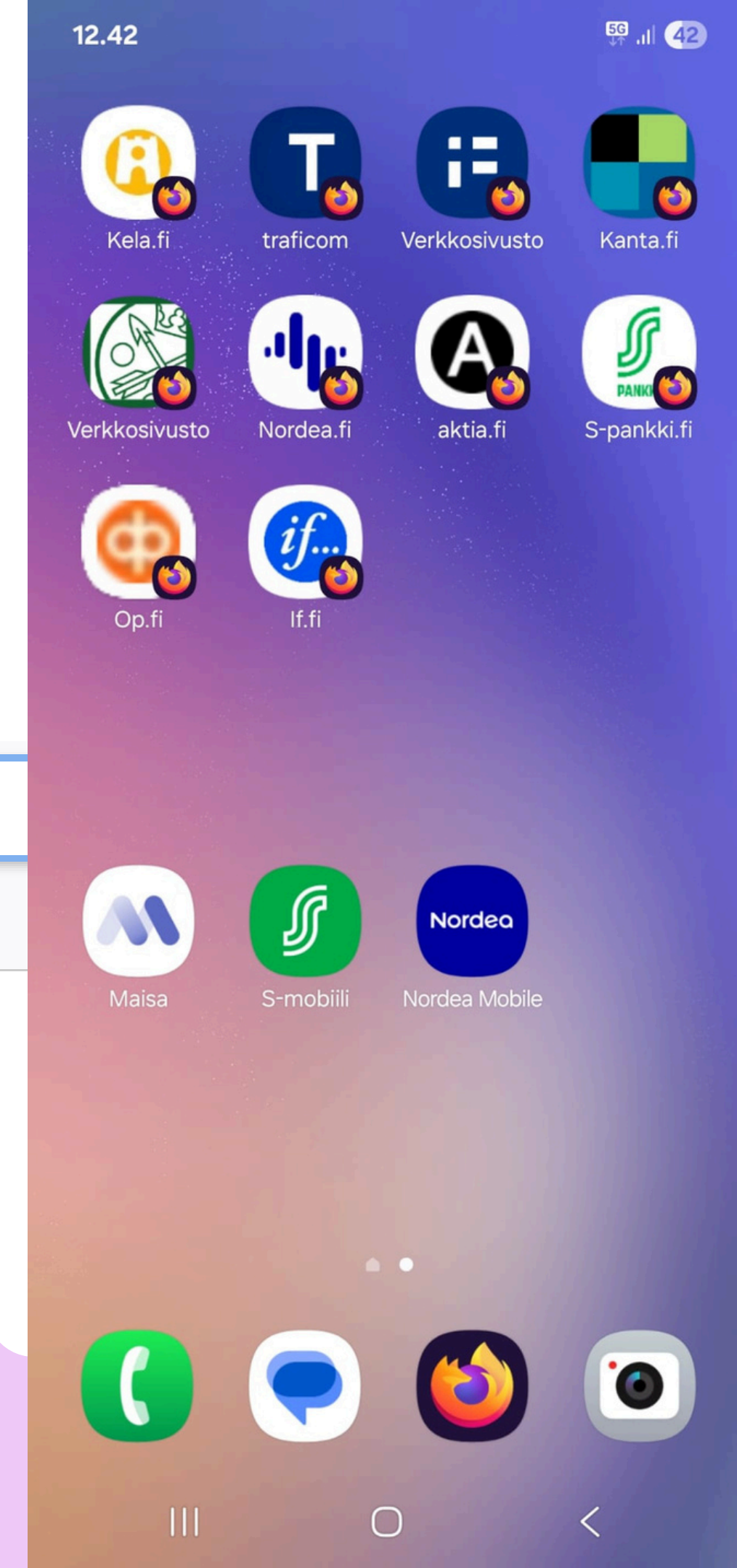
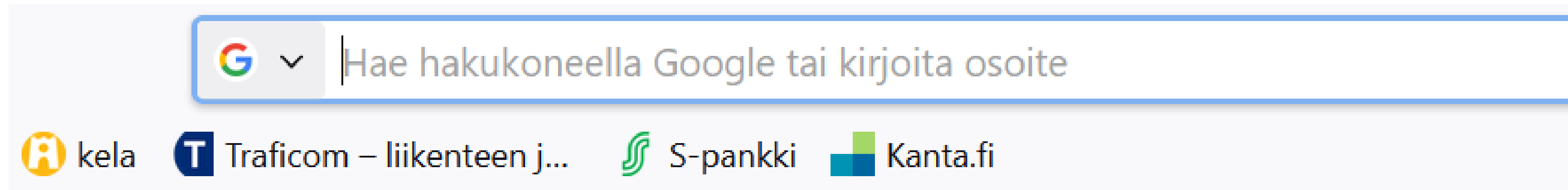
Nordea

Nordea







Omilla laitteilla

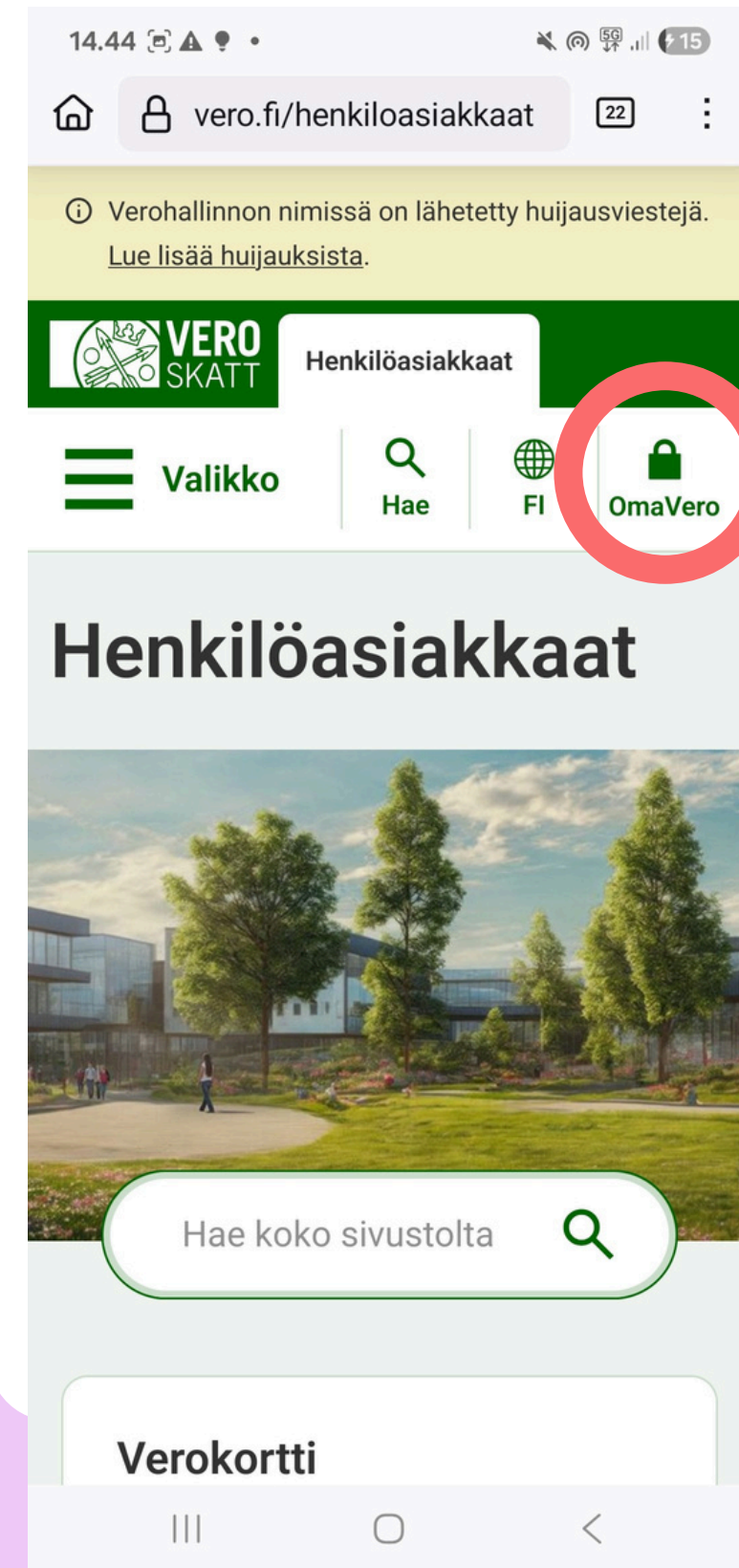
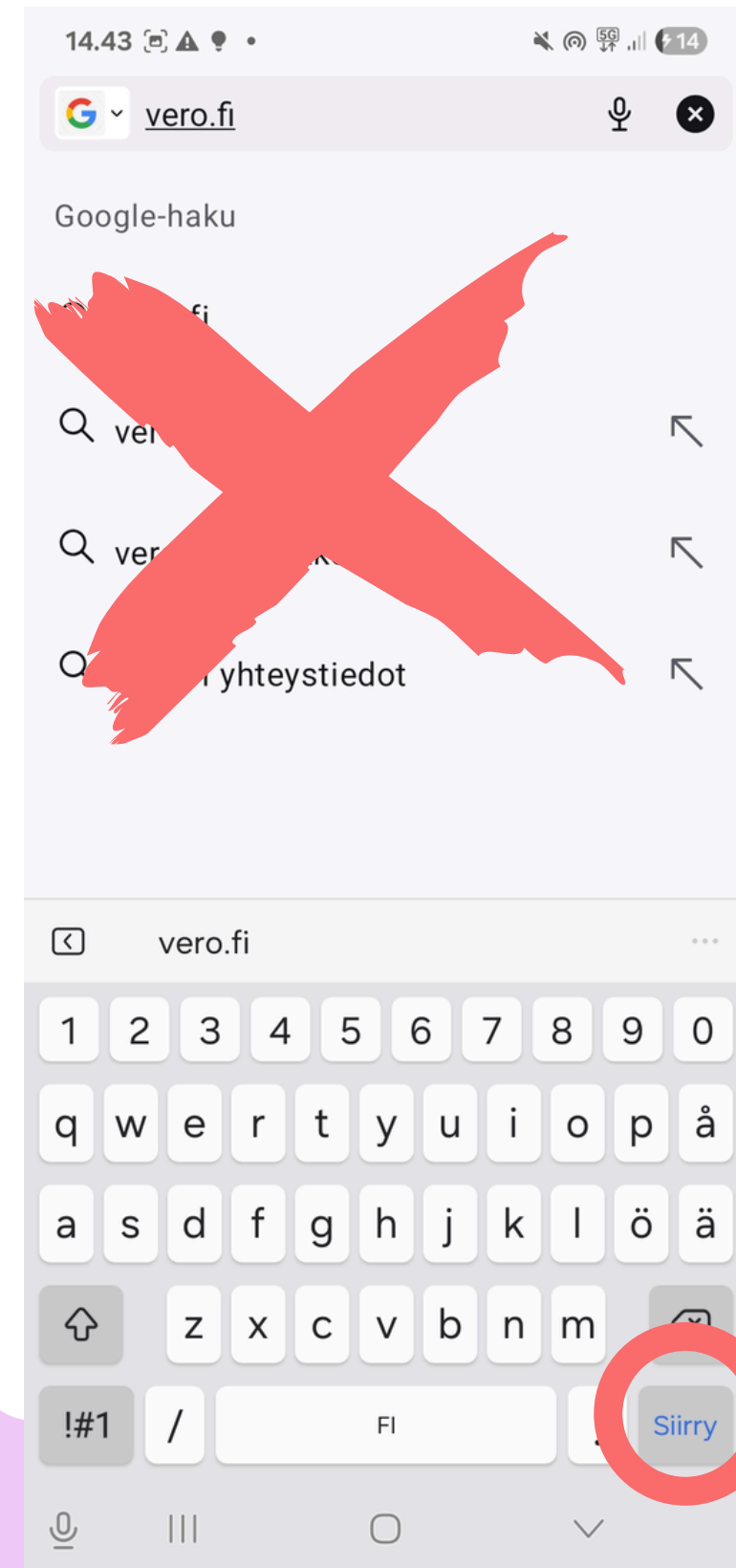
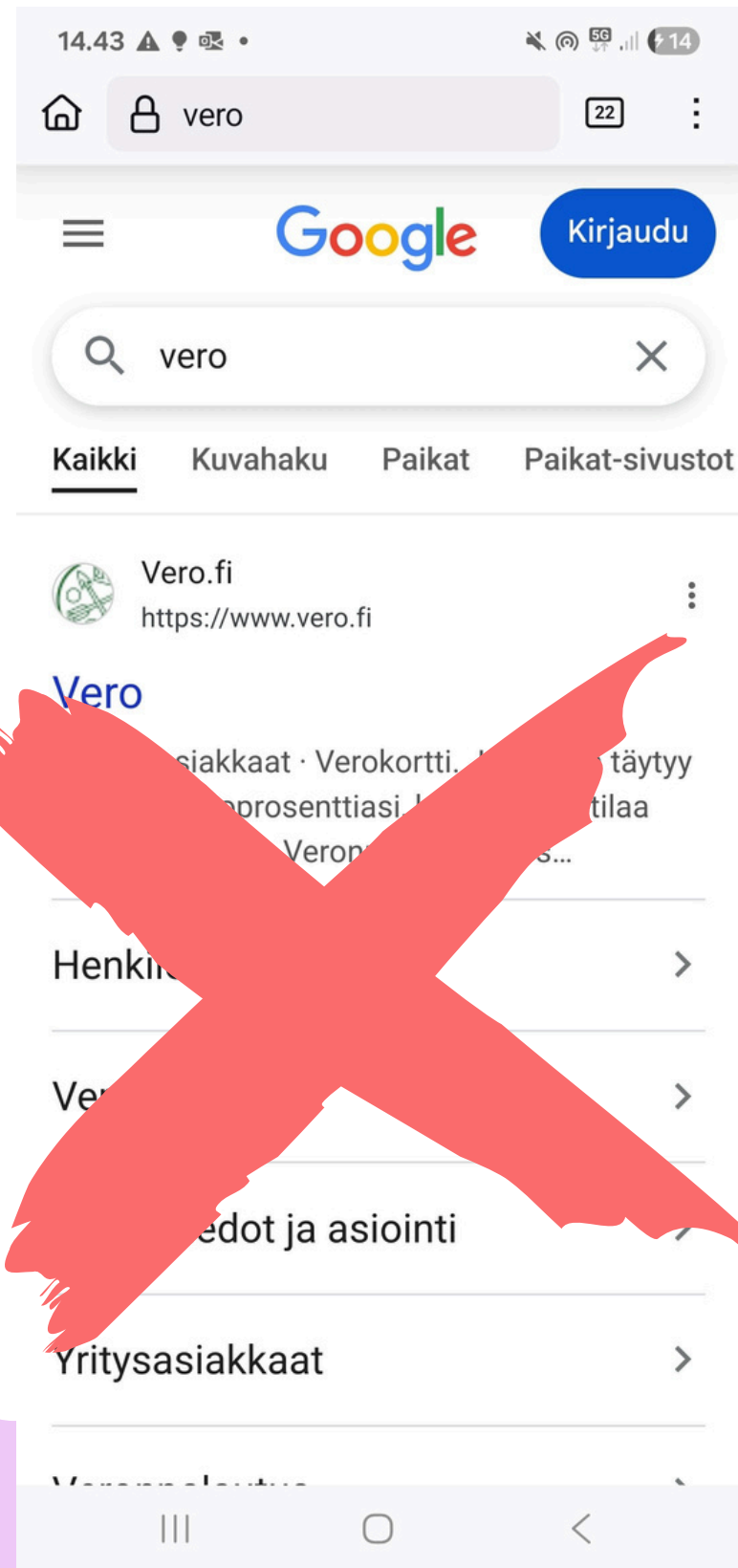
- Käytä aina kirjanmerkkiä, pikakuvaketta tai sovellusta avatessasi vahvan tunnistautumisen palvelun.
- Näin pääset aina turvallisesti oikeaan palveluun.



Kun käytät jaettuja laitteita

Älä avaa sivua hakukoneen ehdotuksista, vaan mene sivulle suoralla osoitteella.

Kirjoita osoite ja paina tietokoneella enter  ja mobiililaitteella siirry tms.   



Vahva tunnistautuminen

- Hoitaakseen henkilökohtaisia asioita verkossa, on palveluihin tunnistauduttava, jotta tiedetään kuka asioi.
- Suomi.fi-tunnistus on vahvan tunnistautumisen palvelu, jonka avulla voit kirjautua suomalaisiin julkishallinnon sähköisiin palveluihin.
- Tunnistus on käytössä kaikissa palveluissa, joissa käyttäjän henkilöllisyys pitää varmistaa. Sähköisten palveluiden käyttäminen on tietoturvallista, kun sinut on tunnistettu.
- Tunnistautua voi suomalaisilla pankkitunnuksilla, mobiilivarmenteella, hightrust.id-mobiilisovelluksella tai varmennekortilla.

Mobiilivarmenne 1/2



Mobiilivarmenne

- Digitaalinen henkilöllisyystodistus
- Toimii yli 20 000 palvelussa
- Sijaitsee puhelimen SIM-kortissa
- Suomalaisten operaattorien (DNA, Elisa ja Telia) yhdessä kehittämä ja ylläpitämä palvelu.

”Pankkiasiointiin kannattaa käyttää pankkien tunnuksia. Kaikkeen muuhun digitaaliseen asiointiin suosittelen ottamaan käyttöön rinnalle myös Mobiilivarmenteen.”

Tietoturva-asiantuntija Mikko Hyppönen,
WithSecure

Mobiilivarmenne 2/2

- Mobiilivarmenteen saa käyttöön puhelinoperaattorilta.
- Hinta vaihtelee operaattorin mukaan.
- Asetat itsellesi 4-8 numeroisen tunnusluvun. Älä kerro sitä kenellekään!
- Huijarit eivät vielä osaa hyödyntää mobiilivarmennetta - huijaussivustoilla ei mobiilivarmenteen mahdollisuutta ole tai linkki ei toimi.
- Myös mobiilivarmenteen tunnusta saatetaan yrittää kalastella huijaustarkoituksessa!
Käytä tunnusta vain mobiilivarmenteessa.
- Älä koskaan syötä mobiilivarmenteen tunnuslukua, jos et ole itse kirjautumassa palveluun.
- Lue lisää: mobiilivarmenne.fi

Ohjeita Mobiilivarmenteen käyttöön 1/3

1. Tarkista, että tunnistautumisen verkko-osoite on luotettava.
2. Valitse tunnistautumistavaksi Mobiilivarmenne.

Tässä vaiheessa osoitekentässä kuuluu lukea:
tunnistautuminen.suomi.fi



Ohjeita Mobiilivarmenteen käyttöön 2/3

2. Syötä puhelinnumerosi sille varattuun kenttään ja paina: jatka

3. tarkista tapahtumatunniste.

Tässä vaiheessa osoitekentässä kuuluu lukea: tunnistus.telia.fi/...

14.44

tunnistus.telia.fi/uas/auth

FI | SV | EN

Telia

Tunnistaudu palveluun
Suomi.fi-tunnistus

Syötä puhelinnumerosi (esim. 0401234567)

Puhelinnumero:

KESKEYTÄ **JATKA**

Tämä asiointi on suojattu [Telia Tunnistus](#)-palvelun avulla.
Telian luottamuspalveluilla [allekirjoitat](#), [tunnistat](#) ja [varmennat](#) luotettavasti.
[Asiakaspalvelun yhteystiedot](#) [Tietosuoja](#) ja [turva](#)



17.15

tunnistus.telia.fi/uas

FI | SV | EN

Mobiilivarmenne

Tunnistautuminen käynnissä palveluun
Suomi.fi-tunnistus

Tapahtumatunniste: 19497

Tunnistuspyyntö on lähetetty puhelimeesi.
Tarkista ennen pyynnön hyväksymistä, että tapahtumatunniste ja puhelimeesi lähetetty numero ovat samat.

Puhelinnumero:

Tapahtumatunniste:

KESKEYTÄ

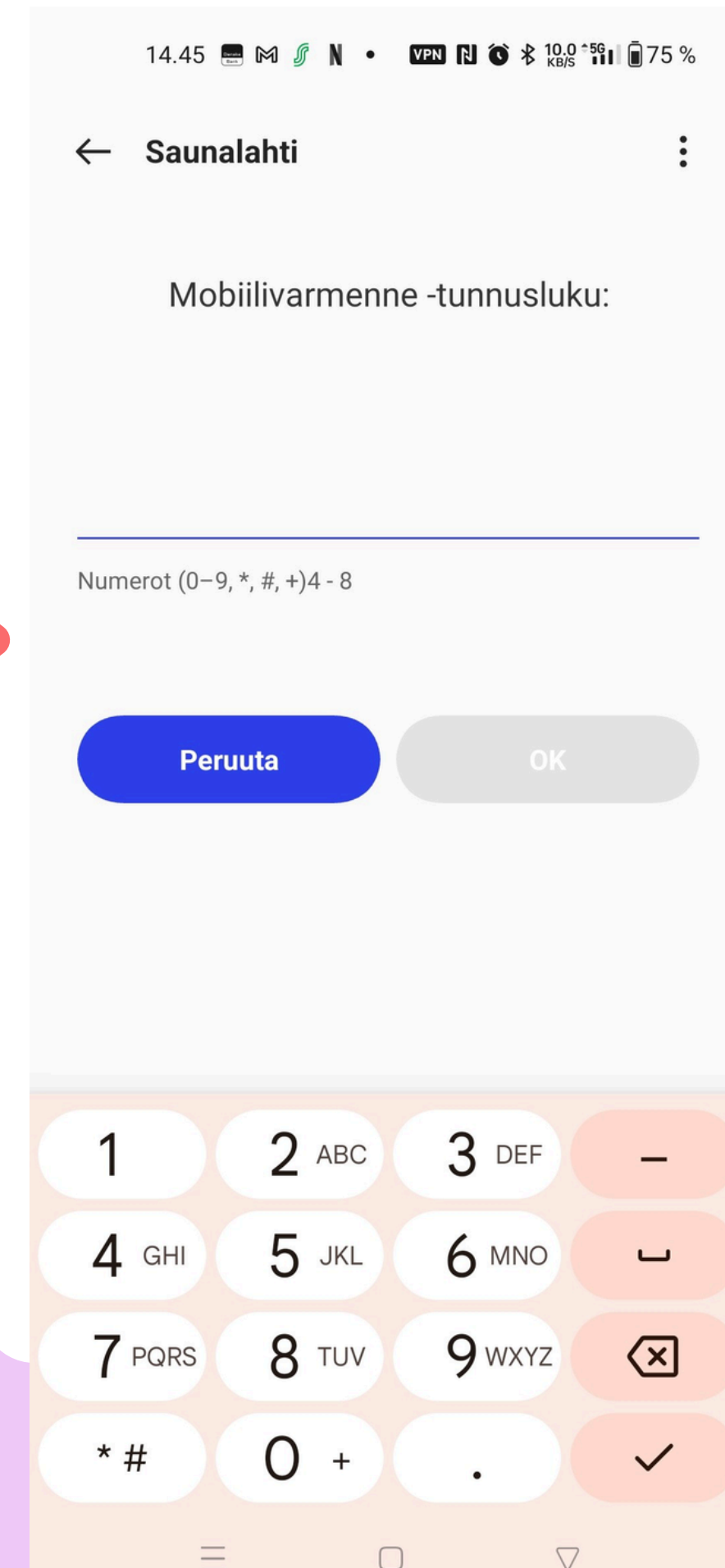
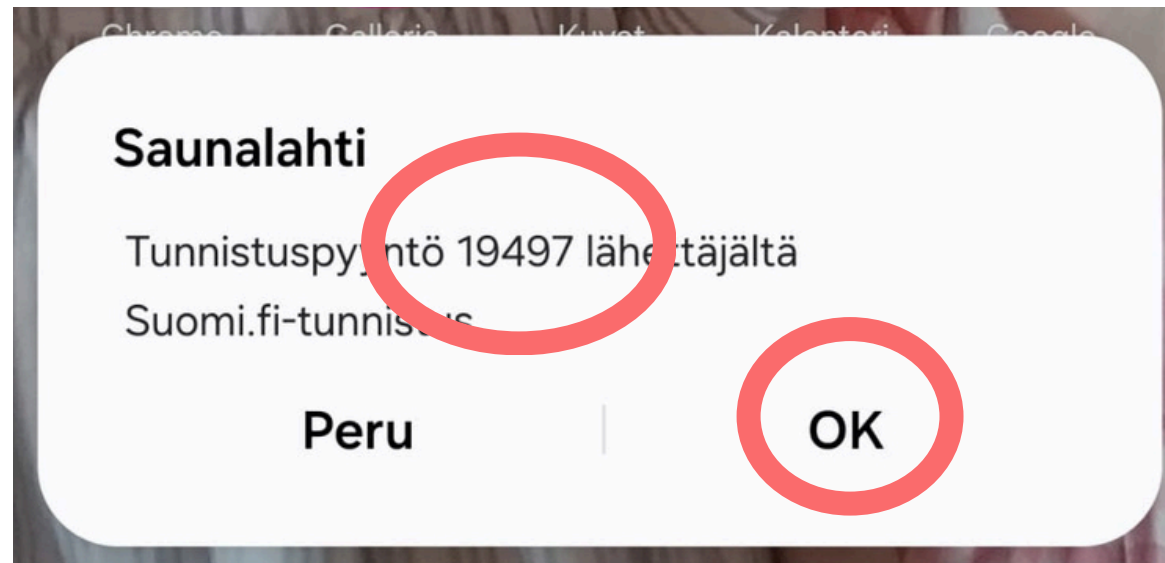
Palvelun tuottaa Telia.
Tämä asiointi on suojattu [Telia Tunnistus](#)-palvelun avulla.

Ohjeita Mobiilivarmenteen käyttöön 3/3

Oman puhelimen näyttö:

3. Puhelimen näytölle tulee ilmoitus tunnistuspyynnöstä. Tarkista tunnistuspyynnön numero ja paina "OK".

4. Syötä tämän jälkeen tunnuslukusi viivan päälle ja paina "OK".



Suomi.fi-palvelun Tunnistus-sivu

Vahvan tunnistautumisen jälkeen avautuu aina suomi.fi-palvelun Tunnistus-sivu, jolla vahvistat tahtovasi siirtyä palveluun.

14.46 [🔒] [📶] [🔋 18]

🏠 🔒 tunnistautuminen.suomi.fi [22] ⋮

Tunnistus

Olet tunnistautumassa palveluun
Verohallinnon
asiointipalvelu

Tunnistautumisen yhteydessä sinusta
välitetään seuraavat tiedot:

Henkilötunnus:
[REDACTED]

Sukunimi:
Sjöholm

Etunimet:
Kaisa [REDACTED]

Jatka palveluun

[Keskeytä siirtyminen](#)

Suomi.fi -Viranomaispostin siirtyminen digitaaliseksi 16.4.2026 alkaen

- Lainsäädäntöä muutettiin: henkilöt, jotka käyttävät digitaalisia palveluja muutenkin, saavat viranomaisten lähettämät kirjeet ensisijaisesti digitaalisesti paperipostin sijaan.
- Kirjeet tulevat digitaalisesti Suomi.fi-viesteihin.
- Suomi.fi-viestit ei tule automaattisesti käyttöön, vaan se tulee ottaa käyttöön itse.
- Myöhemmin tulossa mahdollisuus valita, mistä digipostipalvelusta käyttäjä haluaa lukea viranomaisten lähettämän postin.

Keitä muutos koskee

- Täysi-ikäisiä, jotka tunnistautuvat viranomaisten verkkopalveluihin.
- Vain tunnistautuvaa henkilöä itseään, vaikka hän asioisi toisen puolesta.
- Henkilö ohjataan ottamaan käyttöön sähköinen postilaatikko Suomi.fi-viesteissä, kun hän kirjautuu johonkin viranomaisen digitaaliseen palveluun.
- Suomi.fi-viestin käyttööntulon jälkeen henkilö saa viranomaisten lähettämän postin digitaalisesti.
- Paperipostiin palaaminen on mahdollista kaikille

Keitä muutos ei koske

Ei vaadi toimenpiteitä

- henkilöiltä, jotka eivät asioi digitaalisesti.
- henkilöiltä, joilla on edunvalvonta tai vahvistettu edunvalvontavaltuus.
- henkilöiltä, joilla on jo sähköiset viestit käytössä.
- alaikäisiltä
- yrityksiltä

Halukkuudesta saada viranomaisposti paperilla ei tarvitse ilmoittaa Digi- ja väestötietovirastolle, eikä muille viranomaisille

Suomi.fi-viesteihin tulee esim. päätöksiä, laskuja ja ajanvarauksiin liittyviä viestejä

Sähköisiä viranomaisviestejä lähettävät mm.

- Kela
- Traficom
- Verohallinto
- kunnat
- hyvinvointialueet
- Digi- ja väestötietovirasto

**Suomi.fi-palvelujen
neuvonta**

**ma–pe klo 9–15
0295 000**

Puhelusta/tekstiviestistä maksetaan vain
operaattorin paikallisverkko-,
matkapuhelin- tai tekstiviestimaksu.

Jos käyttää puhepakettia, kannattaa
tarkastaa operaattorilta sisältyvätkö 029-
alkuiset puhelut siihen.

Suomi.fi-viestit voi lukea nettiselaimella tai Suomi.fi-sovelluksella

Nettiselaimella osoitteessa: suomi.fi/viestit

Tunnistaudu vahvoilla tunnistautumisvälineillä

- pankkitunnukset
- mobiilivarmenne tai
- henkilökortti, jossa varmenne.



Mobiililaitteilla lataa virallinen **Suomi.fi sovellus** sovelluskaupoista (Play Store/AppStore)

Tärkeimmät turvallisuusvinkit

1. Viranomaiset eivät vaadi

- toimimaan kiireessä
- luovuttamaan tietoja
- klikkaamaan linkkejä paineen alla.

2. Tarkista viestin aitous kirjautumalla palveluun

- Epäiletkö saaneesi huijausviestin?
- Kirjaudu osoitteessa suomi.fi/viestit tai avaa Suomi.fi-sovellus ja tarkista onko sinulle oikeasti tullut viestiä.

3. Suomi.fi-viestien sähköposti-ilmoituksissa ei ole linkkejä palveluihin

- **Suomi.fi ei lähetä tekstiviestejä, WhatsApp-viestejä tai muita pikaviestejä.**
- Suomi.fi-viestien ilmoitukset lähetetään noreply@suomi.fi-osoitteesta

Paluu paperipostiin on mahdollista vuodeksi kerrallaan

- Jos digipalveluja käyttävä henkilö haluaa siirtyä takaisin paperipostiin Suomi.fi-viestien käyttöönoton jälkeen, se on mahdollista.
- Valinnan voi tehdä itse Suomi.fi-**viestien** asetuksissa.
- Viranomaisten lähettämä posti ei tule samanaikaisesti sekä paperikirjeenä että sähköisesti.
- Valinta on voimassa 365 päivää kerrallaan. Tänä aikana viranomaisten lähettämä posti toimitetaan paperikirjeenä. Kun määräaika päättyy ja henkilö kirjautuu ensimmäisen kerran viranomaisen digitaaliseen palveluun, hänet ohjataan ottamaan Suomi.fi-viestit uudelleen käyttöön.
- Suomi.fi-viestit ei aktivoidu käyttöön automaattisesti taustalla.
- **HUOM! Omaverossa paperipostivalinta on voimassa 60 päivää.**

Suomi.fi-viestejä voi käyttää läheisen puolesta Suomi.fi-valtuuksien avulla

- **Valtuus** on virallinen ”sähköinen valtakirja”.
- Henkilö valitsee itse, mihin asioihin hän antaa toiselle valtuuden – esimerkiksi vain Suomi.fi-viestien lukemiseen tai myös viestien poistamiseen.
- Valtuuden voi antaa
 - a) itse osoitteessa **suomi.fi/valtuudet** (jos molemmilla on vahvan tunnistautumisen välineet)
 - b) ajanvarauksella DVV:n palvelupaikassa (jos molemmilla ei ole vahvan tunnistautumisen välineitä)
- Valtuus tulee voimaan heti.



Huom. Suomi.fi-viestejä ei missään tilanteessa saa käyttää lainaamalla toisen henkilön vahvoja tunnistautumisvälineitä (esim. verkkopankkitunnuksia).

Suomi.fi-valtuuksien ohjeet: suomi.fi/valtuudet



Helsingin Suomi-piste

Löydä Suomi-piste

Helsinki

Joensuu

Jyväskylä

Kouvola

Lahti

Lappeenranta

Pori

Turku

Helsingin Suomi-piste

📍 Ratapihantie 7 (Veturitori), 00520 Helsinki

🕒 Avoimena arkisin 8–16.15

Palvelut

- ✔️ Digi- ja väestötietovirasto
- ✔️ International House Helsinki (IHH)
- ✔️ Maanmittauslaitos
- ✔️ Poliisihallitus
- ✔️ Sosiaaliturva-asioiden muutoksenhakulautakunta (SAMU)
- ✔️ Verohallinto
- ✔️ Yleinen palveluneuvonta
- ✔️ Digituki

suomi-piste.fi/helsinki

Hyödyllisiä nettiosoitteita

- suomi.fi
- dvv.fi
- mobiilivarmenne.fi
- suomi-piste.fi

Kiitos!



Askel askeleelta kohti yhdenvertaisuutta -hanke

Lisätiedot: info@vanhustenturva.fi, 050 3110460

www.vanhustenturva.fi

FB & IG: [@vanhustenturvasr](https://www.facebook.com/vanhustenturvasr)