

CONDITIONS GÉNÉRALES D'ENTREPRISE

STOREMATECH

Pose – Entretien – Réparation – SAV

Storematech

Rue du Coppet 22

1879 Monthey – Valais

Interventions : Valais & Suisse romande

1. Généralités

Les présentes conditions générales (ci-après « CG ») font partie intégrante de toutes les offres, devis, commandes et contrats conclus entre **Storematech** et ses clients, sauf convention écrite contraire.

Toute commande, acceptation de devis, prise de rendez-vous ou demande d'intervention implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales.

Les dispositions du **Code des obligations suisse (CO)** ainsi que, lorsque applicable, les **normes SIA**, notamment la norme **SIA 118**, font foi.

2. Domaine d'activité

Storematech est spécialisée dans :

- Stores (intérieurs & extérieurs)

- Volets roulants

- Pergolas

- Portes de garage

- Entretien, dépannage, réparations et service après-vente (SAV)

Tout travail ne figurant pas expressément dans l'offre initiale est considéré comme **travail supplémentaire** et fera l'objet d'une **plus-value facturée**.

3. Offres, devis et validité

Les offres et devis sont valables **30 jours calendaires**, sauf mention contraire.

Les devis sont établis sur la base des informations fournies par le client. Toute modification demandée ultérieurement (dimensions, accès, matériaux, options, contraintes techniques) peut entraîner une adaptation de prix.

Un devis est réputé accepté :

- par signature

- par confirmation écrite (e-mail, message)

- ou par acceptation d'un rendez-vous d'intervention payant

4. Déplacements et rendez-vous

Les déplacements sont **facturés à un tarif fixe**, identique pour tous les clients, indépendamment du lieu d'intervention dans le périmètre Valais / Suisse romande.

Le déplacement est facturable :

- même sans acceptation finale du devis
- même si aucune réparation définitive n'est possible
- dès lors que le client a demandé une intervention ou une expertise sur place

Afin d'éviter toute ambiguïté, Storematech peut demander une **acceptation écrite préalable** avant tout déplacement.

5. Mesures, données techniques et normes SIA

Les mesures, niches, réservations et données techniques sont réalisées conformément :

- aux règles de l'art
- aux prescriptions des fabricants
- aux normes **SIA applicables**, notamment SIA 118

Storematech ne peut être tenue responsable des erreurs résultant :
d'informations erronées fournies par le client
de supports non conformes
de défauts structurels du bâtiment existant

Toute adaptation nécessaire sur chantier engendre une **plus-value**.

6. Délais d'exécution

Les délais sont donnés à titre indicatif.

Les retards dus à :

- fournisseurs
- force majeure
- conditions climatiques
- indisponibilité du client

ne peuvent donner lieu à aucune indemnité ni annulation du contrat.

7. Prix et facturation

Les prix sont exprimés en francs suisses (CHF), **hors TVA** (sauf mention contraire).

Toute prestation non prévue initialement sera facturée en supplément, y compris :

- temps d'attente
- travaux imprévus
- demandes additionnelles du client

8. Conditions de paiement

Sauf accord écrit contraire, les conditions suivantes s'appliquent :

50 % à la commande

30 % en cours de travaux
20 % à la fin du chantier

Les factures sont payables à **20 jours nets** à compter de la date de facturation.

Aucun paiement en espèces n'est accepté.

Le paiement s'effectue exclusivement par facture (virement bancaire).

En cas de retard de paiement :

des intérêts moratoires peuvent être appliqués

Storematech se réserve le droit de suspendre toute intervention ou SAV

9. Garantie et exclusions

La garantie s'applique uniquement sur les travaux réalisés par Storematech, conformément aux normes en vigueur.

Sont exclus de toute garantie :

l'usure normale

les dommages dus à une mauvaise utilisation

les interventions de tiers

les intempéries, chocs, vandalisme

les installations existantes non conformes

Les réparations de dépannage peuvent être effectuées **sans garantie de durabilité**, à la demande expresse du client.

10. Responsabilité

Storematech décline toute responsabilité pour :

dommages indirects

pertes financières

interruptions d'usage

défauts préexistants au bâtiment

La responsabilité est strictement limitée à la valeur des travaux effectués par Storematech.

11. Droit applicable et for juridique

Les présentes conditions sont soumises au **droit suisse**.

Le for juridique est fixé dans le canton du Valais.

12. Dispositions finales

Si une clause devait être déclarée nulle, les autres dispositions restent pleinement valables.

Storematech se réserve le droit de modifier ses conditions générales à tout moment.

