

# HOTELLI HELMI

## HOTELLI HELMI VARAUSEHDOT

### **Varausehdot**

Näitä varausehtoja sovelletaan kaikkiin majoitusvarauksiin, ellei erillistä sopimusta ole laadittu. (ryhmävaraukset). Näitä ehtoja sovelletaan myös sellaisiin majoitusvarauksiin, jotka tehdään Hotelli Helmen kotisivujen varausjärjestelmän kautta pois lukien tietyt peruutusehdot.

### **Varaus ja vahvistus**

Varauksen yhteydessä on ilmoitettava nimi, osoite, saapumis- ja lähtöajankohta. Varaus sitoo hotellia, kun varaus on vahvistettu suullisesti tai kirjallisesti (sähköpostitse). Hotellilla on oikeus asettaa varauksen ehdoksi erilaisia sääntöjä varausmaksun suorittamiseen tai varauksen vahvistamiseen luottokortilla.

### **Hotelliin saapuminen ja oleskelu**

Huone on käytettävissä tulopäivänä kello 15.00 ja se on luovutettava lähtöpäivänä klo 11.00 mennessä. Turvallisuussyistä vain hotelliin sisään kirjautuneilla henkilöillä on oikeus oleskella hotellin asiakaskäyttöön tarkoitetuissa tiloissa ja hotellihuoneissa. Tilakohtainen maksimihenkilömäärä ei saa ylittyä. Jos varauksen tekohetkellä ei ole sovittuna muuta majoitusajankohtaa pidetään huonetta varattuna tulopäivänä kello 18.00 saakka. Myöhäisemmästä tuloajasta ilmoitettava. Muussa tapauksessa hotellilla on oikeus luovuttaa huone yleiseen myyntiin ja velottaa yhden vuorokauden hinta.

### **Peruutus tai saapumatta jättäminen**

Jos varauksen tekohetkellä ei ole sovittu hintaan tai varausajankohtaan muita ehtoja, peruutus on tehtävä viimeistään tulopäivänä edeltävänä päivänä klo 18.00 mennessä. Mikäli huonetta ei ole peruttu ehtojen mukaisesti ja asiakas jättää saapumatta, hotellilla on oikeus veloittaa yhden vuorokauden hinta. Jos asiakas lähtee ennen sovittua ajankohtaa, on siitä ilmoitettava hotellille viimeistään klo 11.00 mennessä lähtöpäivänä.

### **Majoitusliikkeen säännöt**

Hotelliasiakkaat noudattavat yleisiä järjestyssääntöjä. Rikkomalla yleisiä järjestyssääntöjä asiakas on vastuussa hotellille aiheuttaneista kuluista. Ylimääräisestä siivouksesta, (esim. eritteiden siivoaminen) veloitetaan 60,00 €. Hotelli Helmi on savuton kiinteistö.

Koko kiinteistössä on tupakointikielto. Rikkomalla tätä sääntöä asiakas on velvollinen korvamaan hotellille kaikki siitä aiheutuneet kustannukset. Hotellilla on oikeus tehdä veloitus asiakkaan luottokortilta tai laskuttaa aiheutuneista kustannuksista. Asiakas vastaa tahallaan tai huolimattomuudella aiheuttamistaan vahingoista.

### **Lemmikkieläimet**

Lemmikkieläimet ovat tervetulleita Hotelli Helmeen. Lemmikeistä veloitetaan 20,00 € per vierailu lemmikkiä kohden. Lemmikkien tulosta on ilmoitettava hotellille etukäteen. Huoneeseen sisään kirjautunut henkilö (henkilöt) vastaavat henkilökohtaisesti lemmikkinsä hyvinvoinnista, sekä sen

# HOTELLI HELMI

mahdollisesti aiheuttamista vahingoista ja kuluista. Lemmikit eivät saa aiheuttaa häiriötä muille hotellivieraille. Lemmikkiä ei saa lähtökohtaisesti jättää yksin hotellihuoneeseen ilman valvontaa.

## **Alaikäisen majoittuminen**

Huoneen varauksen voi ainoastaan tehdä 18 vuotta täyttänyt henkilö. Alaikäiselle huoneen varaava henkilö on vastuussa alaikäisestä henkilöstä riippumatta siitä, majoittuuko häneen kanssaan vai ei. Yksin majoittuvalla alaikäisellä on oltava huoltajan allekirjoittama vapaamuotoinen suostumus, missä käy ilmi alaikäisen henkilön nimi, syntymäaika sekä majoittumisen ajankohta, huoltajan nimi sekä puhelinnumero.

## **Maksaminen**

Maksu tulee suorittaa pankki- tai luottokortilla tai käteismaksulla hotelliin saavuttaessa. Laskutusasiakkaat erillisen sopimuksen mukaan.

Hotelli Helmi 2026