

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 30. Januar 2026

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Vertragsbeziehung zwischen **Habibi Eyewear**, Einzelunternehmen, Oberwilerstrasse 69, 4102 Binningen, Schweiz, E-Mail: info@habibiluxuryeyewear.ch, (nachfolgend „Habibi Eyewear“ oder „wir“) und den Kund:innen (nachfolgend „Sie“). Sie gelten für Bestellungen über unsere Website sowie für damit zusammenhängende Kommunikation und Serviceleistungen.

1. Geltungsbereich, Rangfolge, zwingendes Recht

1.1 Diese AGB gelten für alle Verträge, Bestellungen und Dienstleistungen von Habibi Eyewear.

1.2 Abweichende oder ergänzende Bedingungen von Kund:innen werden nicht Vertragsbestandteil, auch wenn wir ihnen im Einzelfall nicht ausdrücklich widersprechen.

1.3 Zwingende gesetzliche Bestimmungen, insbesondere konsumentenschutzrechtliche Vorschriften am Wohnsitz der Konsument:innen, bleiben vorbehalten.

2. Angebot und Produktkategorien

2.1 Die Darstellung von Produkten auf unserer Website ist eine Einladung zur Abgabe einer Bestellung.

2.2 Wir bieten zwei Kategorien von Produkten an:

2.2.1 **Standardprodukte:** vorkonfigurierte Produkte, die ohne individuelle Anpassung direkt gekauft werden können.

2.2.2 **Personalisierte Produkte und Massanfertigungen:** Produkte, die nach Ihren Spezifikationen konfiguriert oder auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten werden.

2.3 Produktabbildungen dienen der Illustration. Material-, Farb- oder Detailabweichungen sind möglich, soweit sie produktions- oder materialbedingt sind und die Gebrauchstauglichkeit nicht wesentlich beeinträchtigen.

2.4 Brillen mit Stärke werden ausschliesslich für Kund:innen mit Wohnsitz in der Schweiz angeboten. Der Prozess ist in Ziffer 8 geregelt.

3. Vertragsabschluss

3.1 Mit Absenden der Bestellung geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags ab.

3.2 Der Vertrag kommt zustande, sobald wir Ihre Bestellung durch Auftragsbestätigung per E-Mail annehmen oder mit der Ausführung beginnen.

3.3 Bei personalisierten Produkten und Massanfertigungen beginnt die Produktion erst nach vollständigem Zahlungseingang.

3.4 Wir sind berechtigt, Bestellungen abzulehnen, insbesondere wenn eine Lieferung in ein Land rechtlich oder logistisch nicht möglich ist, wenn Angaben offensichtlich widersprüchlich sind oder wenn Anhaltspunkte für Missbrauch bestehen.

4. Mitwirkungspflichten und Richtigkeit Ihrer Angaben

4.1 Sie sind verpflichtet, alle für die Bestellung erforderlichen Angaben vollständig und korrekt anzugeben. Dies betrifft insbesondere Kontaktangaben, Lieferadresse sowie sämtliche Konfigurations- und Personalisierungsangaben.

4.2 Bei personalisierten Produkten und Massanfertigungen tragen Sie die Verantwortung für die Richtigkeit der von Ihnen übermittelten Spezifikationen, soweit wir diese nicht im Rahmen eines ausdrücklich vereinbarten Prozesses selbst erheben oder verifizieren.

4.3 Sofern wir zur Passform- oder Designabstimmung optional Fotos oder weitere Informationen entgegennehmen, dient dies der Unterstützung der Herstellung. Eine Zusicherung einer bestimmten Passform besteht nur, wenn wir diese ausdrücklich schriftlich bestätigt haben.

5. Preise, Währung, Steuern und Abgaben

5.1 Alle Preise sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben.

5.2 Massgeblich ist der Preis zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung.

5.3 Die Preise verstehen sich inkl. MWST.

5.4 Bei Lieferungen ins Ausland können Zölle, Einfuhrabgaben, lokale Steuern oder Gebühren anfallen. Diese gehen grundsätzlich zu Ihren Lasten, sofern wir nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart haben.

6. Zahlung, Zahlungsarten und Fälligkeit

6.1 Die Zahlungsabwicklung erfolgt über **Shopify Payments**. Unterstützte Zahlungsarten sind Apple Pay, PayPal und TWINT sowie weitere im Checkout angezeigte Zahlungsmittel.

6.2 Wir sind dazu berechtigt, bei Massanfertigungen eine Anzahlung von bis zu 50% des Kaufpreises zu verlangen.

6.3 Wird eine vereinbarte Anzahlung bzw. Zahlung nicht erfolgreich abgeschlossen, kommt kein Vertrag zustande bzw. sind wir berechtigt, die Ausführung zu verweigern.

6.4 Rückerstattungen erfolgen grundsätzlich über das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel, sofern technisch möglich und rechtlich zulässig.

7. Personalisierte Produkte und Massanfertigungen, Änderungen, Stornierung

7.1 Als personalisierte Produkte und Massanfertigungen gelten insbesondere Produkte, die nach Ihren Spezifikationen hergestellt oder eindeutig auf Sie zugeschnitten werden, insbesondere individuell konfigurierte Brillen.

7.2 Änderungswünsche sind nur möglich, solange die Produktion noch nicht begonnen hat und wir die Änderung schriftlich bestätigen.

7.3 Eine Stornierung nach Produktionsbeginn ist bei personalisierten Produkten und Massanfertigungen ausgeschlossen.

7.4 Erfolgt eine Stornierung, bevor die Produktion beginnt, erstatten wir bereits geleistete Zahlungen zurück. Wir dürfen nachweislich bereits angefallene und objektiv notwendige Aufwendungen, die unmittelbar mit der konkreten Bestellung zusammenhängen, in Abzug bringen.

8. Brillen mit Stärke, Sonderprozess nur Schweiz

8.1 Brillen mit Stärke bieten wir ausschliesslich Kund:innen mit Wohnsitz in der Schweiz an.

8.2 Ablauf: Sie kontaktieren uns per E-Mail, vereinbaren einen persönlichen Termin, bringen Sehwerte oder Rezept mit. Wir prüfen die Angaben manuell, geben die für die Fertigung notwendigen Werte an die Produktion weiter, fertigen die Brille und versenden sie.

8.3 Wir erbringen keine medizinische Untersuchung und keine medizinische Beratung. Sie sind verantwortlich, aktuelle und korrekte Sehwerte zur Verfügung zu stellen.

8.4 Sie sind dafür verantwortlich, dass die von Ihnen bereitgestellten Sehwerte/Rezeptangaben aktuell, vollständig und korrekt sind. Eine blosse Plausibilitätsprüfung durch uns ersetzt keine fachärztliche oder optometrische Prüfung. Beruht eine Fehlanfertigung oder Unverträglichkeit der Brille mit Stärke ganz oder teilweise auf unzutreffenden, veralteten oder unvollständigen Sehwerten/Rezeptangaben, liegt kein Mangel der von uns erbrachten Leistung vor. In diesem Fall sind Gewährleistungs-, Rücktritts-, Minderungs-, Umtausch- und Schadenersatzansprüche ausgeschlossen. Eine Neuanfertigung erfolgt nur als neue, kostenpflichtige Bestellung. Zwingende Haftungen, insbesondere bei vorsätzlichem oder grobfahrlässigem Verhalten von Habibi Eyewear, bleiben vorbehalten.

8.5 Die Einschränkung „Stärke nur Schweiz“ wird organisatorisch durch manuelle Prüfung sichergestellt.

9. Lieferung, Versand, Lieferzeiten, Gefahrübergang

9.1 Wir liefern grundsätzlich weltweit, vorbehalten bleiben länderspezifische Einschränkungen.

9.2 Der Versand erfolgt über DHL und Schweizer Post.

9.3 Lieferzeiten variieren je nach Produktkategorie und Produktionsauslastung. Standardprodukte werden in der Regel schneller geliefert als Massanfertigungen. Angaben zu Lieferzeiten sind Richtwerte, sofern nicht ausdrücklich schriftlich ein verbindlicher Termin zugesichert wurde.

9.4 Bei Konsumentinnen geht die Gefahr grundsätzlich mit Übergabe der Ware an Sie über. Bei Unternehmen geht die Gefahr mit Übergabe an den Versanddienstleister über, soweit zwingendes Recht nichts anderes bestimmt.

9.5 Ereignisse ausserhalb unseres Einflussbereichs, insbesondere höhere Gewalt, behördliche Massnahmen, Streiks, Lieferkettenstörungen oder Ausfälle von Transportdiensten, können Lieferfristen angemessen verlängern.

10. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum von Habibi Eyewear.

11. Widerruf, Rückgabe, Umtausch

11.1 Schweiz: Das Schweizer Recht kennt im Grundsatz kein allgemeines gesetzliches Widerrufsrecht im Onlinehandel.

11.2 Freiwilliges Rückgaberecht für Standardprodukte (Schweiz und andere Länder, soweit zulässig): Für Standardprodukte gewähren wir freiwillig ein Rückgaberecht von 14 Tagen ab Erhalt der Ware. Voraussetzung ist, dass die Ware ungetragen, unbeschädigt, vollständig und in der Originalverpackung zurückgesendet wird und die Rückgabe vorab per E-Mail angemeldet wird.

11.3 Rücksendekosten und Abwicklung: Die Kosten der Rücksendung tragen Sie. Rückerstattungen erfolgen nach Prüfung der Rücksendung über das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel.

11.4 Kein Rückgabe- oder Umtauschrecht für personalisierte Produkte und Massanfertigungen: Personalisierte Produkte und Massanfertigungen sind von Rückgabe, Umtausch und Widerruf ausgeschlossen, sobald die Produktion begonnen hat, soweit zwingendes Recht nichts anderes bestimmt.

11.5 EU/EWR: Für Konsument:innen im EU/EWR kann ein gesetzliches Widerrufsrecht bestehen. Dieses gilt insbesondere nicht für Massanfertigungen und eindeutig personalisierte Waren. Sofern ein gesetzliches Widerrufsrecht gilt, informieren wir hierüber in der gesetzlich vorgeschriebenen Form. Die Widerrufsbelehrung und ein Muster-Widerrufsformular finden Sie unter www.habiluxuryeyewear.ch oder erhalten diese auf Anfrage per E-Mail.

12. Prüfung, Mängel, Gewährleistung

12.1 Sie sind verpflichtet, die Ware nach Erhalt innert angemessener Frist zu prüfen und Mängel unverzüglich zu melden.

12.2 Bei Mängeln gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Soweit gesetzlich zulässig, sind wir berechtigt, nach unserer Wahl Nachbesserung oder Ersatzlieferung zu leisten.

12.3 Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Mängel, die auf unsachgemäße Nutzung, unsachgemäße Pflege, gewöhnliche Abnutzung, Drittverschulden oder fehlerhafte Angaben Ihrerseits zurückzuführen sind.

12.4 Branchenübliche und produktionstechnisch bedingte Abweichungen gelten nicht als Mangel, sofern die Gebrauchstauglichkeit nicht wesentlich beeinträchtigt ist.

12.5 Bei personalisierten Brillen, deren Masse vor Ort erhoben werden, kann zusätzlich ein Individualvertrag (Bestell- und Designfreigabe) verwendet werden. Dieser dient der

Dokumentation der Spezifikationen und der Designfreigabe. Die AGB werden der Kund:in ausgehändigt bzw. zugestellt und sind Vertragsbestandteil.

13. Haftung

- 13.1 Wir haften bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit unbeschränkt.
- 13.2 Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und beschränkt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
- 13.3 Die Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn sowie reine Vermögensschäden ist im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen.
- 13.4 Zwingende Haftungen bleiben vorbehalten, insbesondere bei Personenschäden sowie nach zwingendem Produkthaftpflichtrecht.

14. Geistiges Eigentum

Sämtliche Inhalte, Designs, Marken, Texte, Bilder und sonstige Werke im Zusammenhang mit Habibi Eyewear sind geschützt. Jede Nutzung ausserhalb des bestimmungsgemässen Gebrauchs bedarf unserer vorgängigen schriftlichen Zustimmung.

15. Datenschutz

Informationen zur Bearbeitung von Personendaten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter www.habiluxuryeyewear.ch/privacy.

16. Änderungen dieser AGB

Wir können diese AGB jederzeit ändern. Massgeblich ist die Version, die zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Website veröffentlicht ist, soweit zwingendes Recht nichts anderes bestimmt.

17. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 17.1 Es gilt Schweizer Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts, soweit zwingendes Recht nichts anderes vorsieht.

17.2 Gerichtsstand ist der Sitz von Habibi Eyewear. Zwingende Gerichtsstände für Konsument:innen bleiben vorbehalten. Für Konsument:innen im EU/EWR gilt: Diese Gerichtsstandsklausel beschränkt nicht das Recht, Verfahren am Wohnsitzgericht zu führen, soweit zwingend anwendbares Recht dies vorsieht.

18. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.