

AGB Med. Massage Praxis 2026
AGB Massage Gutscheine 2026

Medizinische Massage Praxis Violetta Dalla Monta
Medizinische Masseurin mit eidgenössischem Fachausweis
Kirchwegsteig 9
8102 Oberengstringen

Therapeutin:

Frau Dalla Monta Violetta
Med. Mass. EFA
ZSR- NR: M434860
GLN- NR: 7601003643022

www.dallamonta-medmassage.ch E-Mail: vdm3@gmx.ch Telefon: 079 862 87 46

Version 1/2026 Gültig ab dem 01.01.2026

Seiten 1- 10 Punkte 1- 64

Text von AGB Med. Massage Praxis verfasst und entworfen von Dalla Monta Violetta, Med. Mass. EFA.

1. Meine Webseite www.dallamonta-medmassage.ch gilt als AGB und zusätzliches dieses hier beschriebenen AGB Med. Massage Praxis. Diese AGB gelten auch zusätzlich zur AGB-Abonnement. Diese 2 AGB sind zusammengebunden.
2. Alle Personen, welche haben sich entschieden bei mir ein Termin zu vereinbaren, akzeptieren automatisch meine AGB Med. Massage Praxis.
3. **Meine Berufsbezeichnung ist:**
Medizinische Masseurin mit eidgenössischem Fachausweis.
Abkürzung: Med. Mass. Eidg. Fachausweis oder Med. Mass. EFA.
Der Med. Mass. EFA ist ein Gesundheitsfachperson des physikalisch- medizinischen Bereichs. Kern ist die manuelle, physikalische und apparative Gewebemobilisation, die lokal, reflektorisch und systemisch wirkt. Die Qualifikation wird über die eidgenössische Berufsprüfung (BP) der OdA MM erworben. Der EFA ist ein Teil der vereinheitlichten höheren Berufsbildung (eidg. Berufsprüfung). Gegen früheren Fähigkeitsausweis (FA-SRK) bringt er eine klar geregelte Prüfungsordnung, Modulstruktur und einen gesetzlich geschützten Titel. Med. Mass. EFA ist eine Berufsbezeichnung. Bundesamt für Berufsbildung und Technologie, OdA MM, Schweizerische Eidgenossenschaft.
Med. Mass. EFA arbeiten in Bereichen Therapie, Behandlung, Rehabilitation, Palliative Therapie, Präoperative Therapie, Postoperative Therapie, Behandlungen nach Unfällen und auch in Bereich von Prävention.
4. **Mein liebster Hund im Geschäft:**
In meinem Geschäft befindet sich auch mein liebster Hund. Mein Hund befindet sich im Büroraum wo Zugang für Unbefugten Personen, Kunden verboten ist. Mein Hund befindet sich nicht in Behandlung/- Massageraum.
Bei unbefugten betreten von Büroraum oder anderen Geschäftlichen Räumlichkeiten wo Zugang für unbefugten Personen, Kunden verboten ist, werden Sie von Kamera aufgenommen und bei der Polizei verzeigt.
Hund bitte nicht extra rufen und nicht futtern wollen.

5. Ich bin keine PHT:

Ich bin keine Physiotherapeutin (PHT), sondern Komplementär Therapeutin: Medizinische Masseurin EFA.

Mit einer ärztlichen Verordnung zur PHT, melden Sie sich bitte bei einem Physiotherapeuten und nicht bei mir.

6. Meinen Angeboten:

Meine verschiedenen Massage Angebote und anderen Angeboten, stehen auf meiner Webseite www.dallamonta-medmassage.ch und da den Angeboten können sich jederzeit ändern, werden die hier in AGB auch nicht weiter erwähnt.

7. AGB-Abonnement:

AGB-Abonnement sind zusammengebunden mit AGB Med. Massagepraxis. AGB-Abonnement stehen auf meiner Webseite www.dallamonta-medmassage.ch bei Rechtliches bitte bis ganz nach unten scrollen- und dort gelangen Sie zu AGB-Abonnement.

8. Meine Berufliche Pflicht:

Meine Berufliche Pflicht ist die Krankenakte, Dokumentation zu führen, sowie durchführen von Anamnese, Befunderhebung, Inspektion, Palpation, Untersuchung- Klinische Tests und dazu entsprechende Massage Therapie.

Ich unterliege einen Beruflichen Schweigepflicht. Ihre Daten werden vertraulich behandelt. Bei speziellen gesetzlichen, gerichtlichen Konstellationen und Ereignissen, gilt Beruflicher Schweigepflicht nicht mehr.

9. Anerkennung bei Zusatzversicherung (VVG) und bei Unfallversicherung (UVG):

Ich bin von Zusatzversicherung (VVG) und bei manchen Unfallversicherungen (UVG) anerkannt bei Massagen und Medizinischen Massagen.

10. EMR ASCA VISANA:

Ich bin von EMR, ASCA, VISANA anerkannt.

11. Ärztliche Verordnung zu den Massagen/- Medizinische Massagen:

Bei Zusatzversicherung (VVG) ist keine ärztliche Verordnung notwendig und auch keine ärztliche Verschreibung. Sie können zu den Massagen vorbeikommen ohne eine ärztliche Verordnung und die medizinischen Massagen werden zum Teil übernommen von Ihren Zusatzversicherungen, je nach dem wie Ihre Police/- Deckung/- Versicherungsvertrag angeschlossen ist für die Massagen. Das müssen Sie selber abklären bei Ihrem jeweiligen Versicherer.

12. VISANA und eine ärztliche Verordnung:

VISANA Komplementär I= hier ist eine ärztliche Verordnung notwendig. Hier brauche Ich von Ihrem Arzt eine Verordnung zur Med. Mass. EFA (nicht zu Physiotherapie) für die Massagen. VISANA II und III= hier ist keine ärztliche Verordnung notwendig. Sie können einfach so ein Termin vereinbaren ohne eine ärztliche Verordnung.

13. Anderen Zusatzversicherungen und ärztliche Verordnung oder ein Therapeuten Bericht:

Beachten Sie bitte, dass die Zusatzversicherung können verlangen nach sehr viele Therapeutischen Sitzungen ein Therapeuten Bericht von mir, betreffend Ihren Massag-Behandlungen, Verlauf von Therapie usw. oder/ und auch mit der Zeit eine ärztliche Verordnung von Ihnen. Hier werden Sie erhalten von Ihrem Versicherer ein Fragebogen, welche müssen Sie mir bringen, damit Ich es ausfüllen kann. Somit bitte, alles vorgängig genau abzuklären bei Ihrem jeweiligen Versicherer, bevor Sie mit Massagen begonnen haben.

14. Gesundheitsberatung, Training für Senioren:

Gesundheitsberatung und Training für Senioren, diese 2 Angebote sind nicht von den Krankenkassen anerkannt. Das müssen Sie selbst bezahlen.

15. Preise für meine Leistungen, Angebote:

Preise stehen auf meiner Webseite: www.dallamonta-medmassage.ch

Da die Preise können sich ändern und Ich nehme mir das Rechts die Preise jederzeit zu ändern, werden hier bei AGB keine detaillierten Preise erwähnt.

16. Abrechnung System:

Abgerechnet wird in 5 Minuten Takt nach Tarif 590 Komplementärmedizin. Das bedeutet das Sie bezahlen pro 5 Minuten ein entsprechender Betrag. Der schweizweit standarisierte Rechnungsstandart für komplementärmedizinische Leistungen inkl. Massagen. Definiert Tarifziffern und ein einheitliches Formular.

17. Ich rechne nicht direkt mit Versicherern ab:

Beachten Sie bitte, dass Ich nicht direkt selbst über die Zusatzversicherung (VVG) abrechne, sondern Ich rechne direkt mit Ihnen ab. Das bedeutet das die medizinischen Massagen/- Massagen werden hier in der Praxis vor Ort bezahlt und Sie erhalten dann anschliessend, an demselben Tag, bei Vorliegen von ID oder Krankenkasse Karte von Ihrer Zusatzversicherung, ein Rückforderungsbeleg für Ihren Versicherer, welche Sie dann selbst einsenden können. Der Versicherer wird Ihnen ein Teil der Behandlungskosten rückerstattet, vorausgesetzt haben Sie eine Zusatzversicherung für die Massagen abgeschlossen bei Ihrem jeweiligen Versicherer. Bei Unfallversicherung (UVG) gilt das gleiche.

18. Zusatzversicherung (VVG) für Massagen/- Medizinische Massagen/-

Komplementärtherapie/- physikalische Therapie:

Beachten Sie bitte, dass hier erwähnten Angaben zu den Versicherern, Rückerstattungen, Massagen lediglich einen informativen Charakter haben und keinen Anspruch auf Vergütung vermitteln. Alle Angaben ohne Gewähr. Fehler sind vorbehalten. Medizinische Massagen sind von Zusatzversicherung anerkannt für Massagen/- Komplementärtherapie. Nicht alle Krankenkassen decken die gleichen Leistungen ab. Die Zusatzversicherung rückerstattet Ihnen nie zu 100% den Betrag zurück, welche Sie bei mir bezahlt haben, sondern immer irgendeine Prozentuelle Teil davon. Sie, als Kunde und nicht Ich die Therapeutin, sind selbst verpflichtet alles vorgängig abzuklären, bevor Sie mit Massagen begonnen haben, bei Ihrem jeweiligen Versicherer über die Rückerstattungsbedingungen für meine Leistungen. Die genauen Angaben zur Vergütungspraxis sind bei Ihrem Versicherer erhältlich.

Ich bitte Sie, die spezifische Fragen im Zusammenhang mit der Vergütungspraxis von therapeutischen Leistungen, direkt an Ihren jeweiligen Versicherer zu richten und nicht an mich, denn nur Ihre Krankenkasse ist für das zuständig.

Die Übernahme der Kosten für die medizinische Massagen hängt von Ihrer Versicherungspolice/- Deckung und Ihren gesundheitlichen Zustand ab. Die Massagen müssen einen therapeutischen Zweck haben. Die diagnostisch erkannten Krankheitsbilder müssen eine therapeutische Behandlung erforderlich machen und medizinisch notwendig sein. Eine Massage- Behandlung muss bei körperlichen Beschwerden gerechtfertigt sein, einen therapeutischen Zweck haben.

Um Missverständnisse oder unerwartete Kosten zu vermeiden, bitte informieren Sie sich selbst im Voraus bei Ihrem Versicherer um die genauen Details Ihrer Deckung zu klären. Sie sollten nachfragen ob bestimmte Bedingungen gibt, die erfüllt sein müssen, damit die Kosten übernommen werden und den Umfang der Erstattung.

19. Übergang von Krankheit zu Prävention:

Irgendwann geht die Therapie von Krankheit in die Prävention über. Das bedeutet das Sie keine Beschwerden mehr haben wo ein Therapeutischer Zweck benötigt und Sie kommen dann zu mir weiterhin, wenn Sie wollen zu den Präventiven Massagen. Die Präventiven Massagen werden von Krankenkassen in der Regel nicht bezahlt, und Sie als Kunde müssen alles selber bezahlen.

20. Prävention:

Präventive Massagen werden in der Regel von Zusatzversicherung nicht übernommen, das müssen Sie selbst bezahlen. Beachten Sie bitte, dass sonstige Massage- Behandlungen, die nicht medizinische bedingt sind, die lediglich der Hebung des Wohlbefindens oder der Leistungssteigerung dienen z. B.: Sportmassagen, Präventive/- Prophylaxe/- Vorbeugende Massagen, Wohltuende- Entspannungsmassagen, Wellnessmassagen werden nicht von der Zusatzversicherung abgedeckt sein. Sie müssen die Massagen selbst bezahlen.

Es gibt auch manche Zusatzversicherung, welche die Prävention wiederrum bezahlen, nur hier bitte sich selbst vorgängig erkunden bei Ihrem jeweiligen Versicherer, ob die Prävention bezahlt wird. Sie sind für diese Abklärung selbst zuständig und selbstverantwortlich und nicht Ich die Therapeutin.

21. Enthält jede Zusatzversicherung die Massagen drin?

Nein. Es gibt auch Zusatzversicherungen, welche keine Massagen drin enthalten, somit Ich bitte Sie alles selbst vorgängig abzuklären bei ihrem Versicherer.

22. Unfallversicherung (UVG) und medizinische Massagen:

Medizinische Massagen sind auch anerkannt bei manchen Unfallversicherungen (UVG), nicht bei allen Unfallversicherungen. Hier benötigen eine ärztliche Verordnung zu Medizinische Masseurin EFA für die medizinische Massagen (nicht zu Physiotherapie) oder ein Unfallschein mit Unfallnummer, welche Sie auch gemeldet haben.

Bitte erkunden Sie sich selbst vorgängig bei Ihrer Unfallversicherung (UVG) über die Rückerstattungsbedingungen für meine Medizinische Massage Leistungen.

23. Grundversicherung (KVG) und medizinische Massagen:

Die Grundversicherung (KVG) übernimmt keine Kosten für die Schulmedizinische Massagen oder Klassische Massagen, nicht mal bei einer ärztlichen Verordnung, das ist überall so, bei jeder Krankenkasse.

Die Leistungen für die medizinische Massagen können nicht über die Grundversicherung (KVG) abgerechnet werden, sondern nur über die Zusatzversicherung (VVG) und über manchen Unfallversicherungen (UVG).

Ich bin nicht von Grundversicherung (KVG) anerkannt, da Med. Mass. EFA können nur von Zusatzversicherung (VVG) und von manchen Unfallversicherungen (UVG) anerkannt sein, aber nie von Grundversicherung (KVG).

24. Selbstzahler:

Jeder Person darf für die Massagen ein Termin vereinbaren, auch die Selbstzahler.

25. Termin Vereinbarungen:

Termine nach Vereinbarung per E- Mail: vdm3@gmx.ch, per meine Webseite: www.dallamonta-medmassage.ch per WhatsApp, SMS, Anruf/- Telefonisch 079 862 87 46

Vereinbarten Termine sind verbindlich und kostenpflichtig.

Weiteren Informationen drüber stehen auf meiner Webseite:

www.dallamonta-medmassage.ch

26. Pünktlichkeit:

Bitte erscheinen Sie pünktlich zu Ihrem vereinbarten Termin, auf Zeitpunkt genau und kommen Sie nicht zu früh. Da Ich dann noch besetzt bin, kann Ich Sie leider nicht früher reinlassen.

Die zugelassene Anzahl von Personen auf einmal in die Praxis, sin 2 Personen, also Ich, die Therapeutin und der Kunde selbst.

27. Vereinbarte Termine, Verpasste Termine, Annulation Bedingungen:

Vereinbarte Termine sind verbindlich und Kostenpflichtig. Vereinbarte Termine bei Verhinderung, bitte 24 Stunden vorher abmelden, während meinen Öffnungszeiten, am besten per E- Mail. Für Montag gilt 48 Stunden, denn Praxis ist am Sonntag geschlossen, und auch bitte Absagen während meinen Öffnungszeiten und meinen Öffnungstagen.

Die regulären Öffnungszeiten und Tagen stehen auf meiner Webseite:

www.dallamonta-medmassage.ch

Bei gesetzlichen Feiertagen des KT ZH gilt zum Teil 72 Stunden oder mehr, je nachdem wie die gesetzliche Feiertagen KT ZH ausfallen, somit bitte diesen gesetzlichen Feiertagen und meine regulären Öffnungszeiten gut zu beachten und Ihren vereinbarten Termin rechtszeitig absagen, während meinen Öffnungszeiten.

Bei nichtrechtszeitiger Absage wird Ihnen die gebuchte Zeitdauer von Ihrem vereinbarten Termin volumnfänglich in Rechnung gestellt. Welcher ist Zahlbar innert 3 Tagen.

Bei vorliegen eines ärztlichen Zeugnisses, wird diese Rechnung storniert.

Meine regulären Öffnungszeiten stehen auf meiner Webseite.

28. Öffnungszeiten und Öffnungstagen:

Die Regulären Öffnungszeiten und Öffnungstagen stehen auf meiner Webseite und die gelten auch. www.dallamonta-medmassage.ch

29. Gesetzlichen Feiertagen des Kantons Zürich:

An diesen Tagen ist meine Praxis geschlossen.

30. Verspätungen, Verpasste Termine:

Verspätungen, kurzfristige Absagen, kurzfristige Änderungen von Dauer Behandlungen und zeitlich vereinbarten Terminen, auf eigenem Wunsch zu früh verlassene Termine, egal aus welchem Grund werden Ihnen normal volumnfänglich verrechnet.

31. Blockierung mit vereinbarten Terminen:

Wenn Sie schon zu 2- mal ein Termin vereinbarte haben und 2- mal rechtszeitig abgesagt haben, dann wieder zu dritten Mal ein Termin vereinbart haben und wieder rechtszeitig abgesagt haben, dann wird Ihnen diese dritte Absage volumnfänglich in Rechnung gestellt, auch bei einer rechtszeitigen Absage, und/oder auch bei einem ärztlichen Zeugnis.

Denn Sie blockieren mich ständig mit Ihren vereinbarten kostenpflichtigen Terminen und Ich kann diese Termine nicht frei geben. Diese sogenannte «Blockade» wird dann bei dritten Mal volumnfänglich in Rechnung gestellt, auch bei einer rechtszeitigen Absage. Rechnung ist zahlbar innert 3 Tagen.

32. Was bedeutet «volumnfänglich in Rechnung gestellt oder verrechnet»?

Das bedeutet, wenn Sie ein Termin vereinbart haben für 60 Minuten inkl. Anamnese, Untersuchung, Massage, wird Ihnen diese 60 Minuten inkl. Anamnese, Untersuchung, Massage in Rechnung gestellt, verrechnet.

33. Ärztliches Zeugnis bei verpassten Terminen:

Beim Vorliegen eines ärztlichen Zeugnisses im Falle von einer Krankheit, werden verpasste Konsultationen/- Termine nicht verrechnet.

Ein ärztliches Zeugnis muss genaue Zeitangabe enthalten, eines klaren Anfangs und Enddatum. Arztzeugnisse sollten über die Unfähigkeit einer Person Auskunft erteilen. Ein ärztliches Zeugnis ist eine Urkunde in straffrechtlichen Sinn. Bereits die Unterlassung dieser Klarstellung kann als fahrlässiges Ausstellen eines falschen Zeugnisses geahndet werden. Gefälligkeitszeugnisse sind verboten.

34. Vergabe von Terminen:

Termin Vergabe erfolgt an meinen regulären Öffnungszeiten und Öffnungstagen.

Terminvergabe erfolgt bei Angaben von Ihren Daten, damit Ich Ihre Krankenakte eröffnen kann: Name, Vorname, Adresse, Geburtstag, E-Mail, Telefonnummer.

Bitte auch Ihre Anliegen/- Beschwerden kurz beschrieben, damit Ich einschätzen kann, ob Sie richtig bei mir sind.

35. Wann werden Sie eine Antwort bekommen auf Ihre Anfragen?

Ihre E- Mails, SMS, WhatsApp, Anrufe werden immer beantwortet an demselben Tag während meinen Regulären Öffnungszeiten und Öffnungstagen.

Wenn Praxis geschlossen ist, werden keine E- Mails, SMS. WhatsApp, Anrufe beantwortet und bearbeitet. Bin nicht verpflichtet Ihre Anrufe, E-Mails, SMS, WhatsApp an geschlossenen Tagen zu beantworten und zu bearbeiten.

36. Zahlungsart:

TWINT by QR- Code, Kartenzahlung, Barzahlung (bitte nur mit bei genauem abgezähltem Betrag). Alte CHF- Banknoten und CHF 1000.- Banknoten werden nicht akzeptiert.

Massagen auf Rechnung werden nicht vergeben.

Zahlung für Massage erfolgt vor Ort in der Praxis, bevor man mit Massage begonnen hat.

Falls Sie gar keine Zahlungsart mitgenommen haben, werden Sie leider zu den Bankomaten geschickt, wo ein Nachteil ist betreffend Ihren zeitlichen gebuchten Termin.

37. Zahlungskonditionen:

Bezahlt wird jeweils vor Ort in der Praxis, bevor man mit Behandlung begonnen hat.

Massagen werden nicht auf Rechnung vergeben.

38. Bitte mitnehmen zu Ihrem vereinbarten Termin:

- ID- Ausweis
- Krankenkasse Karte von Ihrer Zusatzversicherung für Massage
- Bei Unfall: Unfallschein oder eine ärztliche Verordnung.
- Falls Sie aktuelle ärztliche Befunde haben, die können Sie auch mitnehmen, es wäre sehr hilfreich.
- Falls Sie keine aktuellen ärztlichen Befunde haben, dann mach das nichts, Sie dürfen und können ohne diese Befunde zu Termin erscheinen.
- Dem entsprechenden Zahlungsart (siehe Punkt 4)

39. Warum verlange Ich ein ID und eine Krankenkasse Karte von Ihnen?

Entscheid vom Bund BAG Direktionsbereich Kranken- und Unfallversicherung: EDI. Die Leistungserbringer müssen für die Abrechnung bei der Krankenkasse die AHV- Nummer sowie die Kartennummer der versicherten Person angeben. Deshalb müssen die Versicherten die Karte beim Bezug einer Leistung vorweisen, wenn Sie eine Rückerstattung der Kosten von ihrer Krankenkasse wollen.
Und auch um Missbrauch zu vermeiden, können keine Rückforderungsbelege für Ihren Versicherer ausgestellt werden, ohne Krankenkasse Karte von Ihrer Zusatzversicherung oder/und ohne ID/- Ausweis.

40. Wie und wann erhalte Ich den Rückforderungsbeleg für meinen Versicherer?

Bei vorliegen von Krankenkasse Karte von Ihrer Zusatzversicherung und ID-Ausweis. Per E-Mail oder WhatsApp oder in Papierform, direkt nach der Behandlung und an demselben Tag.

41. Verlauf Massage/- Medizinische Massage- Behandlung:

Zur Medizinischen Massage Behandlung gehört immer dazu die Anamnese Befunderhebung Inspektion Palpation Untersuchung Klinische Tests und die manuelle oder apparative oder physikalische Massage Therapie. Das alles ist Kostenpflichtig.

Erste Behandlung:

Hier wird immer die Anamnese, Inspektion, Palpation, Befunderhebung, Untersuchung, Klinische Test und Massage/- Med. Massage durchgeführt während der gebuchten Zeitdauer von Ihren vereinbarten Kostenpflichtigen Termin. Das bedeutet: Sie buchen ein Termin für 60 Minuten und in deren 60 Minuten findet das alles statt. Bei ersten Mal Dauer die Anamnese Befunderhebung etwas länger.

Folgebehandlung:

Sieht genau gleich wie die Erste Behandlung, nur die Anamnese/- Befunderhebung dauert dann nicht so lange, ist kurzer.

Bei grösseren Abständen von Behandlungstermin zu Behandlungstermin oder bei anderen neuen Beschwerden:

Die Anamnese dauert wieder länger.

42. Passive Veralten von Kunden bei der Anamnese Untersuchung Therapie Massage:

Beachten Sie bitte, falls Sie keine Anamnese beantworten möchten, und keine Angaben betreffend Ihre Beschwerden angeben möchten und sind passiv bei der Untersuchung, geht dann diese Massage auf Prävention (wo Krankenkasse nicht bezahlt), weil Ich keine Angaben von Ihnen habe und Sie werden auf eigene Verantwortung massiert.

Für jegliche körperliche gesundheitliche Schäden, welche sollte Ich angeblich Ihnen zugefügt haben, keine Haftung und Sie kommen selbst für alles auf.

Im schlimmsten Fall, bei aggressiven, unkooperativen, beleidigenden, erniedrigenden, passiven Verhalten von Ihnen, werden Sie zu Therapie nicht mehr genommen und müssen die Praxis sofort verlassen, egal ob die Therapie heute abgeschlossen worden ist oder auch abgebrochen worden ist von meiner Seite her. Sie schulden mir dann vollumfänglicher Betrag zu bezahlen für diese vereinbarte kostenpflichtiger Termin, auch bei einem Abbruch von meiner Seite her. Ihnen wird kein Geld rückerstattet auch wenn Sie auf eigenem Wunsch die Therapie abbrechen.

43. Beratungen per E- Mail, WhatsApp und telefonisch:

Jegliche vereinbarten Beratungen sind Kostenpflichtig. Das wird Ihnen voraus mitgeteilt und entsprechend mit Ihnen abgemacht. Solche vereinbarten Beratungen sind verbindlich und Kostenpflichtig. So eine Beratung wird als Vorauszahlung gemacht, erste nach der Zahlungseingang auf mein Konto, folgt die vereinbarte Beratung.

44. Hausbesuche:

Hausbesuche bei Patienten mit Mobilitätseinschränkung, Paraplegie, Tetraplegie, Geriatrie, Demenz, älteren Senioren und Seniorinnen, und nur bei Vorliegen eines ärztlichen Befundes. Vereinbarten Hausbesuche sind verbindlich und kostenpflichtig. Der Weg zu Ihnen nach Hause, wird zusätzlich in Rechnung gestellt.

45. Auftrag und kein Werkvertrag.

Medizinische Massagen Dienstleistungen, Training für Senioren, Gesundheitsberatung ist ein Auftrag und kein Werkvertrag. Ich bin Ihnen kein Erfolg geschuldet. Hier wird kein Geld rückerstattet in Falle Unzufriedenheit. Sie kommen auf, zu 100% für meine Dienstleistungen und für den Vereinbarten kostenpflichtigen Termin.

46. Krankenwagen, Anruf, Notfall:

Bei Notfall Anruf von Krankenwagen, kommt der Kunde/-in für alle allgemeine Kosten dem betreffend zu 100% auf und nicht Ich, die Therapeutin selbst, auch wenn der Anruf und der Entscheid von mir und von meiner Telefonnummer ausgeht oder von Ihrem Telefon aus ausgeht.

47. Mögliche Reaktionen nach der Med. Massage- Behandlung:

Vermehrte Urin Abgabe, Müdigkeit, Durst, Muskelkater, Kopfschmerzen, Schwindel, Gewebebeschwellung, Blutergüsse, Rötung der Haut, Juckreiz, Rote Streifen o.ä. Und nach dem ätherischen Ölen, Cremen, Lotion, Salben können eventuell ungewünschte Hautreaktionen entstehen.

48. Krankenakten, Gesundheitsdaten, Rechnungen, Quittungen, Belege:

Patientenakten, Krankenakten, Gesundheitsdaten, Dokumentationen, Befunde, Rechnungen, hier gilt die Einhaltung des Gesetzesvorgaben (Verpflichtung als Gesundheitsfachpersonal) und werden 20 Jahre aufbewahrt.

Der Regierungsrat hat die Patientenrechtsverordnung angepasst. Neu beträgt die gesetzliche Mindestaufbewahrungsfrist von Behandlungsdokumentationen von Patienten 20 Jahre statt 10 Jahre. Damit wird die Regelung an das revidierende kantonale Gesundheitsgesetz und an die neuen Verjährungspflichten im OR (Obligationenrechts) angepasst. Die Änderung ist in Kraft getreten per 01.01.2023. Personendaten bearbeite und speichere Ich, solange sie einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen (für bestimmte Daten gelten zehnjährige oder längere Aufbewahrungsfristen).

49. Erkältung Symptome:

Bei leichten Erkältungssymptomen sind Sie verpflichtet eine Mundschutzmaske anzuziehen bei der Therapie.

50. Ansteckende Erkrankungen:

Falls Sie ansteckende Erkrankungen haben, sind Sie verpflichtet mir das zu mitteilen, bevor man mit Massagen begonnen hat.

51. Falsche Angaben bei den Anamnesen/- Befunderhebung, Beruflicher Schweigepflicht:

Hier sind Sie verpflichtet die Anamnese, Gesundheitsfragen, Primäre aktuelle Beschwerden wahrheitsgetreu zu beantworten. Ich. Als Therapeutin unterliege dem Beruflichen Schweigepflicht.

Die Schweigepflicht ist stark, aber nicht absolut. Ausnahmen, wann die Schweigepflicht gebrochen werden darf: Bei gesetzlichen Meldepflichten, bei gerechtfertigter Offenbarung (Güterabwägung), Verteidigung der eigenen Person. Wenn es um Betrug geht, wenn um meine Gesundheit und Leben geht, um mich selbst zu verteidigen bei Betrugsvorfällen gegen mich selbst.

52. Epidemie/ Pandemie:

Im Falle einer Epidemie/- Pandemie und Aufgrund von Anordnungen von der Stadt, muss Ich und mein Geschäft sich anpassen zu angeordneten Massnahmen von der Behörde. Somit Sie als Kunde müssen das auch, wenn Sie mein Geschäft zu Therapie aufsuchen. Gekaufte Abonnement, Massage Gutscheine werden nicht rückerstattet aufgrund von Pandemie und dazugehörigen Behördlichen Massnahmen, wo mein Geschäft sich anpassen muss, und die Massnahmen Ihren Vorstellungen nicht entsprechen. Sie haben kein Anrecht auf eine Geldrückerstattung und keines Anrechts auf die Massagen zu späterem Zeitpunkt, nach Ende von Pandemie zu durchführen, wenn Abonnement oder Gutschein abgelaufen ist.

53. Notfall Privat bei mir als Therapeutin:

In Falle eines Notfalls Privat bei mir, müsste Ich Termine kurzfristig bei Euch/- Kunden absagen und auf anderen Datum Termine verschieben. In so einen Fall, Ich als Therapeutin bin kein Geld geschuldet den Kunden für meine kurzfristige Termin Absage. Der Kunde hat auch kein Anrecht drauf auf eine Entschädigung, wenn Ich ihm sein Termin aus meinen Privaten Notfall Gründen absage und verschiebe. Der Kunde hat kein Anrecht dadurch, mir sein Termin in der Zukunft auch kurzfristig abzusagen ohne es zu bezahlen. In Falle eines Notfalls bei mir, bin Ich den Kunden gar nichts geschuldet in irgendeiner Art und Weise und der Kunde selbst hat auch dadurch kein «Bonus» und kann er mir auch sein Termin kurzfristig abzusagen ohne es zu bezahlen.

54. Mahnungen für nicht bezahlten Rechnungen:

Mahnungen für Rechnungen sind Kostenpflichtig CHF. 20.-, welche innert 3 Tagen sind zu bezahlen.

55. Einsatz von Videoüberwachungssystemen, Tonaufnahmen:

Zu Sicherheit- und Beweiszwecken erstelle Ich Videoaufnahmen/- Überwachungssystemen in meinem Geschäft bzw. in meinen üblichen Geschäftsräumlichkeiten zu welchem Zugang für unbefugten Personen/- Kunden verboten ist. Diese geschäftlichen Räumlichkeiten sind entsprechend gegenzeichnet. Bei betreten von diesen geschäftlichen Räumlichkeiten, wo Zugang für unbefugten Personen/- Kunden verboten ist, werden Sie automatisch aufgenommen und können eventuell mit einer Strafanzeige rechnen. Der Einsatz von Videoüberwachungssystemen ist örtlich begrenzt und entsprechend gegenzeichnet. Diese Videoüberwachungssystemen befinden sich nicht in Behandlungsraum/- Massageraum und nicht auf der Kunden Toilette/- WC. Tonaufnahmen bei telefonischen Gesprächen dienen um Missverständnisse zu vermeiden und zu Beweiszwecken. Mit Ihrer einmaligen Einwilligung, werden jegliche unsere Gespräche aufgezeichnet.

56. Herausgabe von Befunden, Rechnungen, Anamnesen, Befunden:

Herausgaben auf Ihre extra Wunsch von Anamnesen, Befunden bzw. Kopien davon, Rechnungsduplikaten o.ä. erfolgen an den Kunden innert 30- 60 Tagen. Je nach Menge und je nach Aufwand von meiner Arbeitszeit wird das Ihnen so entsprechend in Rechnung gestellt. Abgerechnet wird pro Stuck/pro Kopie oder in 5 Minuten Takt und/oder bis max. CHF. 300.- Rechnungsduplikaten, jeglichen Duplikaten, Chronologische Aufstellung von Ihren Befunden, Rechnungen, Therapien o.ä. sind Kostenpflichtig und werden Ihnen in Rechnung gestellt, da Ich nicht gesetzlich verpflichtet bin Ihnen das kostenlos auszustellen. Auf Ihren extra Wunsch kann Ich das ausstellen nur gegen Gebühr und aber bis max. CHF. 300.- wo Sie mir dann den Betrag schulden und sind verpflichtet mir es zu bezahlen. Bei so einen Auftrag wird eine Vorauszahlung gemacht, erste nach der Vorauszahlung kann Ich mit dem Auftrag auch beginnen.

57. AGB- Massage Gutscheine:

Massage Gutscheine können nicht über die Krankenkasse abgerechnet werden und werden auch nicht von den Krankenkassen rückerstattet. Massage Geschenk Gutscheine, seine Gültigkeitsdauer ist 5 Jahre ab dem Ausstellungsdatum (OR: Art. 128 Abs. 1,3). Bei nicht einlösen des Massage Geschenk Gutscheins wird kein Geld rückerstattet. Bei einen Massage Gutschein Geschenk besteht kein Anspruch auf eine Auszahlung des Geldbetrags. Nicht gegen Bargeld einzulösen. Geschenk Gutschein kann nur in Verbindung mit einer einmaligen Massage eingelöst werden. Massage Gutscheine können nicht zurückgegeben werden. Bei Verlust oder Diebstahl des Gutscheins kann kein Geld rückerstattet werden und wird kein Ersatz gewährt werden. Ein Wiederrufs- oder Rückgaberecht besteht nicht nach Kauf des Gutscheins. Für ein Massage Gutschein wird kein Rückforderungsbeleg für die Zusatzversicherung ausgestellt werden für den Gutschein Besitzer (geschenkter Person), denn der Gutschein Käufer hat schon eine Rechnung/- Quittung (kein Rückforderungsbeleg) für das Kauf des Massage Gutscheines schon erhalten. Gutscheine sind personifiziert und können nicht auf eine andere Person überschrieben werden. Der Massage Gutschein ist in Original zu mitbringen zu Ihrem vereinbarten Termin. Wenn Sie ohne Massage Gutschein erscheinen zu vereinbarter Termin, dann müssen Sie für diese Massage normal bezahlen, weil Sie kein Massage Gutschein dabeihaben. Wenn Sie zu vereinbartem Termin nicht erscheinen, oder der nicht rechtszeitig absagen, wird Ihre Gutschein verfallen und das gilt dann als Verpasste Konsultation. Da der Massage Gutschein 5 Jahre Gültigkeit hat, und bei jeglicher Preisänderung, Steigerung verpflichtet sich der Gutschein Besitzer die Differenz vom Massage Gutschein Preis zusätzlich nachzuzahlen. Bei Preissenkung wird die Massage verlängert und Sie haben kein Anrecht auf eine Bargeldauszahlung.

58. Massage Gutscheine, Abonnement, Rabatten:

Die allen Angeboten sind verschiedenen Angeboten mit verschiedenen Konditionen und können nicht zusammen eingelöst, getauscht oder kombiniert oder gegenseitig ersetzt werden. Diese Angebote können nur einzeln und separat durchgeführt, eingelöst werden. Manche Angebote haben zum Teil eine beschränkte Zeitdauer und gelten nur in diesen bestimmten Zeitpunkt, danach gelten die nicht mehr und können nicht rückwirkend verlangt oder eingelöst werden.

59. Trinkgeld:

Trinkgeld ist freiwillig. Sie erhalten auch eine Quittung dafür. Trinkgeld ist keine Vorauszahlung, keine Anzahlung für nächste Massage.

60. Fotografieren in der Praxis ist verboten.**61. Büroraum und anderen angeschriebenen Räumlichkeiten:**

Ist für unbefugten Personen, Kunden verboten. Diese Räume sind entsprechend angeschrieben.

62. Für Garderobe und vergessenen Gegenständen keine Haftung.

Sie als Kunde sind verpflichtet Ihre vergessenen Sachen, Garderobe selbst abzuholen. Ihre Sachen werden nicht an Sie per Post versandt. Sie haben 1 Monat Zeit um Ihre Sachen, vergessenen Gegenständen abzuholen, danach werden Sie entsorgt.

63. DSE: Umgang mit persönlichen und sensiblen Daten, Datenschutz, AGB-Abonnement, Impressum stehen auf der Webseite bei Rechtlichen: www.dallamonta-medmassage.ch**64. Haftungsausschluss:**

Ich, Frau Dalla Monta Violetta, behalte es ausdrücklich vor und nehme mir das Recht vor die Teile der AGB Med. Massage und Teile der Webseite oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu löschen oder zu ergänzen. Alle Angaben betreffend Versicherer, Rückerstattungen, Massagen, meine Anerkennung haben nur einen informativen Charakter und geben Ihnen kein Anrecht und kein Anspruch auf die Rückerstattungen, Vergütung, Entschädigungen. Für Alle Angaben betreffend Versicherungen, Krankenkassen, Rückzahlungen, und alle restlichen Angaben auf diesen AGB Med. Massagepraxis, Keine Haftung. Fehler sind vorbehalten. Alle Angaben ohne Gewähr.

