

Medizinische Massage Praxis Violetta Dalla Monta
Medizinische Masseurin mit eidgenössischem Fachausweis.
Kirchwegsteig 9
8102 Oberengstringen
Schweiz

E-Mail: vdm3@gmx.ch
Telefon: 079 862 87 46
www.dallamonta-medmassage.ch

AGB ABONNEMENT.

Version 01.01.2026 Gilt ab dem 01.01.2026

Seiten 1- 7 Punkte 1- 29

Text AGB Abonnement verfasst und bearbeitet von Frau Dalla Monta Violetta, Med. Mass. EFA am 01.01.2026.

Text Webseite www.dallamonta-medmassage.ch bearbeitet und verfasst von Frau Dalla Monta Violetta, Med. Mass. EFA

AGB-Abonnement sind zusammen gebunden an die AGB-Webseite.

1. Angebote von verschiedenen Abonnements:

In Angebot gibt verschiedenen Abonnement Angeboten für verschiedene Dienstleistungen und für alle Arten von Abonnement gelten die gleichen unten beschriebenen AGB.

- Abonnement für Massagen: Therapie und Prävention
- Abonnement für Massage und Training für Senioren
- Abonnement für Training für Senioren
- Abonnement für Gesundheitsberatung
- Abonnement für Gesundheitsberatung und Training für Senioren
- Abonnement für Massage und Gesundheitsberatung

Abonnement sind geeignet für alle Personen, ob mit Zusatzversicherung für Massagen oder ohne, auch für Selbstzahler. Gesundheitsberatung und Training für Senioren sind nicht von Krankenkassen anerkannt.

2. Abonnement Gültigkeitsdauer:

Abonnement Gültigkeitsdauer ist 6 Monate, ab dem Zahlungseingangsdatum von vollumfänglichem Betrag.

Beim Kauf von Abonnement verpflichten Sie sich innert 6 Monaten ab dem Zahlungseingangsdatum von vollumfänglichem Betrag auf mein Bankkonto, dieses Abonnement in Anspruch zu nehmen.

Bei Abonnement Abbruch wird kein Betrag rückerstattet.

Beim Kauf von Abonnement wird ein Kaufvertrag unterschrieben.

3. Zahlungsart:

Abonnement kann bezahlt werden mit TWINT by QR- Code, Kartenzahlung, Barzahlung oder auf Rechnung.

4. **Zahlungsfrist:**

Abonnement Zahlungsfrist ist 14 Tagen nach dem Kaufvertrag unterschrieben worden ist und bevor Sie mit Dienstleistungen begonnen haben (falls Abonnement geht auf Rechnung). Wenn Sie mit Kartenzahlung oder TWINT by QR- Code bezahlt haben, dann kann man mit Abonnement sofort beginnen.

Jegliche Dienstleistungen welche stattfinden bevor Sie Abonnement bezahlt haben, und ein Kaufvertrag schon unterschrieben haben, werden separat zusätzlich in Rechnung gestellt bzw. Sie müssen die separat bezahlen und können nicht auf noch nicht bezahltes Abonnement reingenommen werden, da Sie ja dieses Abonnement noch nicht bezahlt haben.

5. **Auftrag und kein Werkvertrag:**

Abonnement für Medizinische Massagen Therapien und Training für Senioren ist ein Auftrag und kein Werkvertrag. Für die Massagen, Gesundheitsberatung oder Training wird kein Erfolg versprochen. In Falle von Unzufriedenheit und einen Abbruch von Abonnement, wird kein Geldruckerstattet.

6. **Abonnement, Gutschein, Rabatt:**

Abonnement kann man nicht umgewandelt werden in Form von Gutscheinen oder Rabatten (falls das sollte im Angebot mal erschienen auf meiner Webseite).

Abonnement enthält auch kein Rabatt auf Dienstleistungen. Sie bezahlen ein normaler Preis.

7. **Abonnement Nutzung Anteil Personen:**

Abonnement darf maximum von 2 Personen genützt werden, der Käufer und noch eine Person (Familienmitglied). Das wird auch alles in Kaufvertrag festgehalten. Abonnement kann nicht umgeschrieben werden auf eine neue weitere Person.

8. **Der Käufer:**

Abonnement hat nur einen Käufer. Der Käufer ist dieser Person, welche der Kaufvertrag unterschrieben hat. Es kann nur 1 Käufer geben, auch wenn 2 Personen dieses Abonnement nützen.

Wenn der Käufer der Kaufvertrag unterschrieben hat und eine dritte Person dieses Abonnement für Sie bezahlt hat, dann ist dieser dritten Person trotz Zahlung kein Käufer, weil er der Kaufvertrag auch nicht unterschrieben hat, und er hat auch keines Anrechts auf diese Abonnement Dienstleistungen zu nutzen, sondern nur diejenige 2 Personen welche in Kaufvertrag drinstehen.

Dieser dritten Person (der Zahler und nicht der Käufer), welche Ihr Abonnement bezahlt hat und nicht in Kaufvertrag drinsteht als zweiter Person, welcher das Abonnement zusammen mit Ihnen nutzen wird, kann dieser Abonnement auch nicht zusammen mit Ihnen nützen, und hat auch keines Anrechts auf das Abonnement in jeglicher Art und Weise, auch wenn dieser dritter Person (der Zahler) dieses Abonnement bezahlt hat. Der Zahler hat auch kein Anrecht auf eine Geldruckerstattung und keines Anrechts auf eine Quittung/- Rechnung für diese Abonnement.

Abonnement werden nur verkauft an denjenigen Personen, welche auch selber dieses Abonnement nützen werden.

9. Wie funktioniert ein Abonnement?

Erste wird ein Kaufvertrag unterschrieben. Dann folgt die Zahlung. Sie verpflichten sich, der Betrag vollumfänglich zu bezahlen/- zu überweisen, bevor man mit Dienstleistungen begonnen hat. Abonnement ist eine Vorauszahlung für bevorstehende Dienstleistungen. Sie bezahlen den ganzen Betrag, dann erhalten Sie ein Beleg für Ihre Zahlung.

Dann jedes mal wenn Sie da waren zu Massage oder Training, wird Ihnen nacheinander diese Dienstleistung von Abonnement abgezogen bis man auf null ist.

Abonnement kann erste genützt werden nach Zahlungseingang von dem entsprechenden Betrag auf mein Bankkonto.

10. Letzte Dienstleistung von Abonnement:

Die letzte Dienstleistung von Abonnement ist immer Kostenlos, Betrag CHF. 0.00 (null). Für diese letzte Dienstleistung bezahlen Sie auch nicht, ist ein Geschenk Kostenlos als Danke schön für Kauf des Abonnements. Für diese letzte Dienstleistung erhalten Sie auch eine Quittung mit Betrag CHF. 0.00 (null).

11. Verschiedenen Arten von Abonnements und Preisänderungen:

Da es gibt verschiedenen Arten von Abonnement, sind auch verschiedene Preise.

Diese Preise können Sie jederzeit ändern und der Kunde/-in verpflichtet sich bei Steigerung von Preisen auch den neuen Preisdifferenz auch nachzuzahlen.

Bei Preis Senkung wird kein Geldruckerstattet, sondern wird der Betrag in zusätzlichen Diensten verwenden. Zum Beispiel: Sie haben dann 30 Minuten länger Massage oder Training.

12. Massage Behandlungen:

Massage Behandlungen sind immer inkl. Anamnese Inspektion Palpation Untersuchung Klinische Tests Befunderhebung und Massage.

Massage Behandlung Dauer wird in Kaufvertrag abgestimmt. Z.B.: Sie kaufen ein Abonnement für jeweils 60 Minuten Massage Behandlung, das bedeutet das die Anamnese Inspektion Palpation Untersuchung Klinische Tests Befunderhebung Massage findet statt in deren 60 Minuten.

Wenn Sie eine Zusatzversicherung haben für die Massagen, dann werden Sie zusätzlich ein Rückforderungsbeleg erhalten, jedes Mal wenn Sie da waren, und den können Sie dann einsenden an Ihren Versicherer.

Rückerstattungen von Ihrem Versicherer für die Massagen haben nichts zu tun mit Abonnement. Das sind 2 separaten Sachen.

Ob Ihnen der Versicherer was rückerstattet oder nicht, hat mit Abonnement nichts zu tun.

Versicherer bezahlen auch kein Abonnement als Ganzes voraus für bevorstehenden Massagen. Beim Abbruch von Abonnement aus diesen Gründen, weil Ihre Versicherer Ihnen nichts rückerstattet, wird kein Geld für Abonnement rückerstattet.

13. Krankenkassen & anderen Versicherer (Zusatzversicherung und Unfallversicherung):

Sie als Kunde/-in sind verpflichtet sich selbst voraus erkunden bei Ihrem jeweiligen Versicherer über die Rückerstattungsbedingungen für meine Massage Leistungen und über Ihre Deckung/- Versicherungsvertrag. Sie sollten alles selbst vorgängig abklären bevor Sie mit Massagen begonnen haben. Die Versicherer rückerstatten nie einen ganzen Betrag zurück, sondern nur ein Prozentueller Teil davon. Die genauen Angaben zur Vergütungspraxis sind bei Ihrem Versicherer erhältlich. Für Ihre spezifische Fragen und Konditionen betreffend Massagen, Rückerstattungen für meine Leistungen, kontaktieren Sie bitte Ihre Krankenkasse und nicht mich, denn nur Ihre Krankenkasse ist für das zuständig.

Präventive Massagen werden in Regel nicht rückerstattet. Massagen müssen ein Therapeutischer Zweck haben, medizinisch therapeutisch notwendig sein.

Ich, als Therapeutin rechne nicht direkt über Zusatzversicherung ab sondern rechne direkt mit Ihnen ab.

Grundversicherung übernimmt keine Kosten für Schulmedizinische Massagen oder Klassische Massagen. Das ist überall so, bei jeder Krankenkasse.

Wenn Ihre Zusatzversicherung oder Unfallversicherung plötzlich keine Massagen mehr bezahlt, egal aus welchem Grund und Sie möchten deswegen ein Massage Abonnement abbuchen, und diesen restlichen Betrag zurückverlangen, oder erste im nächsten Jahr wieder kommen zu Massagen, wenn Krankenkasse wieder bezahlt, dann geht das leider nicht bzw. Sie haben kein Anrecht auf eine Geldrückerstattung aus diesen verschiedenen Gründen von Krankenkassen und auch kein Anrecht die Massagen im nächsten Jahr wieder fortzusetzen. Denn Abonnements Gültigkeitsdauer beträgt 6 Monate.

Abonnement für Massagen bei Medizinische Massage Praxis und Krankenkassen sind 2 verschiedenen Institutionen und haben miteinander nichts zu tun, sind unabhängige Dienstleitungen.

Massage Abonnement kann nicht als ganzer Betrag zu Krankenkassen gesendet werden, denn die Krankenkassen bezahlen kein Abonnement für die Massagen als ganzer Betrag voraus für noch nicht durchgeführten Massagen.

Als einzelne Rückforderungsbelege, da können Sie die zu Ihrem Versicherer einsenden.

14. Haftungsausschluss betreffend Krankenkassen, Massagen:

Ich, als Therapeutin Frau Dalla Monta Violetta hafte nicht für die alle Angaben betreffend Versicherer. Diese alle Angaben zu dem Versicherer, Leistungen, Massagen haben nur einen Informativen Charakter und keinen Anspruch auf Vergütung vermitteln. Alle Angaben ohne Gewähr.

15. Training für Senioren und Gesundheitsberatung:

Hier werden keine zusätzliche Rückforderungsbelege für die Zusatzversicherung ausgestellt, denn diese Angebote/- Dienstleistungen sind nicht von Zusatzversicherung anerkannt.

Training für Senioren ist ein mentales Training, Gedächtnis Training, Feine und Grobmotorische Training, Übungen wie Dehnen, mit verschiedenen Spielen, kleinen Gegenständen.

Gesundheitsberatung ist eine Beratung im Bereich von Anwendung von ätherischen Ölen, selbst Massagen für zu Hause.

16. Öffnungszeiten und Öffnungstagen:

Reguläre Öffnungszeiten und Öffnung Tagen stehen auf meiner Webseite. Sie als Kunde/-in müssen sich anpassen zu den Öffnungszeiten. Öffnungszeiten können sich jeder Zeit ändern und so entsprechend werden die auf meiner Webseite angepasst.

17. Annullationsbedingungen Vereinbarte Termine Verspätungen:

Vereinbarte Termine sind Verbindlich und Kostenpflichtig. Vereinbarte Termine bei Verhinderung bitte 48- 24 Stunden vorher absagen während meinen Regulären Öffnungszeiten und Öffnungstagen. Bei gesetzlichen Feiertagen von KT ZH gelten zum Teil 72 Stunden vorher, je nach dem wie die gesetzlichen Feiertagen ausfallen (hier sind Sie selbst verpflichtet darauf zu achten).

OR: Auftrag: Art. 404, Abs. 2

Beim Versäumnis von vereinbartem Termin wird diese Verpasste Konsultation von Abonnement abgezogen.

Verspätungen, zu spät abgesagte Termine, zu früh verlassenen Termine auf eigenem Wunsch, egal aus welchem Grund, werden Ihnen normal voll verrechnet bzw. von Abonnement abgezogen. Krankenkassen bezahlen keine verpassten Konsultationen, das müssen Sie selbst bezahlen.

18. Ärztliche Zeugnis:

Bei vorliegen eines ärztlichen Zeugnisses im Falle von einer Krankheit, werden verpasste Termine nicht verrechnet bzw. nicht abgezogen von Abonnement.

Ärztliches Zeugnis muss genaue Zeitangabe enthalten, eines klaren Anfangs und Enddatum.

Arztzeugnisse sollen über die Unfähigkeit einer Person Auskunft erteilen.

Wenn auf dem ärztlichen Zeugnis steht, dass Sie ein Termin nicht wahrnehmen können aufgrund von Rückenschmerzen, dann gilt das nicht, denn Ich Therapeutin bin auf diesem Gebiet und mit diesen Beschwerden können Sie zu mir zu Massage kommen.

Ein ärztliches Zeugnis ist eine Urkunde im strafrechtlichen Sinn. Bereits die Unterlassung dieser Klarstellung kann als fahrlässiges ausstellen eines falschen Zeugnisses geahndet werden. Gefälligkeitszeugnisse sind verboten.

19. Preise:

Preise stehen auf meiner Webseite. Preise können sich jederzeit ändern. Grund: Wirtschaft, Ort wechseln von Geschäft o.ä.

Zur Abonnement Preis für die Dienstleistungen kommen zusätzlich die Bearbeitungsgebühren pro Kaufvertrag. Das bedeutet bei Kauf von neuem Abonnement diese Bearbeitungsgebühren pro Kaufvertrag kommen wieder dazu.

20. Abonnement Ablauf von innerhalb 6 Monaten:

Wenn Abonnement ist abgelaufen nach 6 Monaten und die Dienstleistung sind nicht alle aufgebraucht, dann haben Sie kein Anspruch mehr auf diese nicht durchgeführten Dienstleistungen und kein Geld wird rückerstattet. Die verfallen dann, wenn 6 Monate abgelaufen sind.

21. Abonnement Kauf und keine Termine Vereinbarungen innerhalb von 6 Monaten:

Wenn Sie ein Abonnement gekauft haben und sind Sie nicht erschienen worden und würden auch keine Termine Vereinbart innert 6 Monaten, dann wird Abonnement ablaufen und Dienstleistungen verfallen und Sie haben kein Anspruch mehr auf diese Dienstleistungen und kein Anspruch auf eine Geldrückerstattung.

22. Abbruch von Abonnement von Kunden/-in Seite her:

In dem Moment wo Sie sich entschieden haben für Kauf eines Abonnements und Sie haben schon bezahlt und Dienstleistungen schon in Anspruch genommen haben, egal wie viele, in Falle von Abbruch von Abonnement wird kein Geld rückerstattet.

Z.B.: Wenn Sie sagen:» Ich habe keine Lust mehr auf diese Dienstleistungen«, oder wie auch immer aus verschiedenen Persönlichen Privaten Gründen.

In so einen Fall haben Sie keines Anrechts auf eine Geldrückerstattung., oder wie auch immer nach Lust und Laune wollen Sie Abonnement abbrechen.

Bei Abonnement Abbruch wird kein Geldrückerstattet. Sie haben auch keines Anrechts zu dem späteren Zeitpunkt dieses Abonnement weiter zu nützen. Die Dienstleistungen werden verfallen. Abonnement kann auch nicht auf ein weiteres Person überschrieben werden.

23. Abonnement Abbruch von Therapeutin Seite her:

Beim einen Abonnement Abbruch von meiner Seite her, wird Ihnen kein Geldrückerstattet und Sie haben auch kein Anspruch auf weiteren Dienstleistungen.

Das kann sein aus vielen triftigen negativen Gründen. Grund kann sein: unanständiges Verhalten, Beleidigungen, Sexuelle Andeutungen, Sexuelle Anmache, Aggressivität, Passiv sein und unkooperativ bei der Anamnese Untersuchung, Anstiftung zur Krankenkasse Betrug, Streitsüchtigkeit, Drohung, Erpressung, Lügen bei der Anamnese Befunderhebung, Vertrauens Verlust o.ä.

Mein Ziel als Therapeutin ist, eine gute Zusammenarbeit mit Ihnen als Kunde/-in und Ihnen Gesundheitlich zu helfen so gut Ich kann. Ich möchte das meine Kunden zufrieden sind und hier auch weiterkommen.

24. Wiederruffrist:

Wiederruffrist beträgt 7 Tagen und beginnt sobald der Käufer den Kaufvertrag angenommen hat und unterschrieben hat, ab Kauf Datum. Die Frist ist eingehalten, wenn die Widerrufserklärung am siebten Tag der Post übergeben wird (per Eingeschriebenen Post/-Brief.

Wenn Sie Abonnement schon bezahlt haben und mit Dienstleistungen schon begonnenen haben von dem 7 Tag, dann ist des Widerrufsrechts automatisch verfallen und gilt nicht mehr.

Wenn Sie Abonnement schon bezahlt haben und innert 7 Tagen haben Sie sich anderes überlegt und möchten den Betrag zurück, dann bei so einen Buchhaltungsaufwand und Streupflicht betreffend, wird Ihnen CHF. 200.- für Umtriebs Entschädigung der Betrag von Abonnement abgezogen und der restliche Betrag von Abonnement wird Ihnen zurücküberwiesen auf Ihr Bankkonto innert 30 Tagen und nicht früher.

Der Betrag kann nur an Käufer direkt zurück überweisen, wenn der Käufer das auch bezahlt hat. Ansonsten wird der restliche Betrag an Zahler zurück überwiesen, wenn der Zahler dieses Abonnement bezahlt hat. Der Person wo Abonnement gekauft hat und bezahlt hat, die Person wird der Restbetrag auch rückerstattet. Hier benötige Ich, dann die genauen Angaben von Bankkonto um eine Rückzahlung zu betätigen. Alle Rückzahlungen werden von meiner Treuhand durchgeführt.

25. Abonnement Verlängerung bei Krankheit oder Unfall:

Im Falle Wochen lange Krankheit/- Unfall kann diese Abonnement Kaufvertrag verlängert werden, nur bei vorliegen eines ärztlichen Zeugnisses. Aber auch nur bis maximum einem Jahr ab Zahlungseingangsdatum von Abonnement. Danach haben Sie kein Anspruch mehr auf diese Dienstleistungen. Das bedeutet in s einen Fall, das die Gültigkeitsdauer ist 1 Jahr statt 6 Monate ab dem Zahlungseingangsdatum von Abonnement Kaufvertrag.

Da, Ich selber Therapeutin bin und im Angebot habe die medizinischen Massagen, welche der Heilung dienen, bei Beschwerden, Erkrankungen oder nach Unfall, bei Krankheit, zu Rehabilitation, Palliative Behandlungen, Postoperative Behandlungen, Präoperative Behandlungen, medizinische Massage Behandlungen, können Sie in so einen Fall bei Krankheit, Unfall, Schwangerschaft dieses Abonnement auch weiterhin nützen. Wenn Sie darauf verzichten, wird in so einen Fall, Abonnement auch nicht verlängert Aufgrund von Krankheit oder Unfall.

Wenn Sie in so einen Fall ein Abonnement abgeschlossen haben für Training für Senioren oder Gesundheitsberatung, dann kann man dieses Abonnement auch umwandeln in Massage Abonnement für Therapie und Prävention. Wenn Sie darauf verzichten, wird in so einen Fall, Abonnement auch nicht verlängert Aufgrund von Krankheit oder Unfall oder Schwangerschaft.

Wenn Abonnement läuft auf 2 Personen und eine Person davon plötzlich schwer erkrankt oder verunfallt ist und dadurch kann er nicht zu Terminen erscheinen, dann verpflichtet sich der anderen Person dieses Abonnement zu Ende zu nützen. In solchen Fall wird auch keine Abonnement Verlängerung gemacht, auch nicht bei einem ärztlichen Zeugnis, denn der Kaufvertrag läuft auf 2 Personen.

26. Ferien:

Ihre Ferien sind kein Grund für Abonnement Verlängerung, dass Ihre Private Sache.

27. Erkältung Pandemie Epidemie:

Falls sollten Sie leicht erkältet sein, müssen Sie eine Mundschutzmaske anziehen. Im Falle erneuten Pandemie Epidemie muss Ich mich anpassen mit meinem Geschäft zu angeordneten Massnahmen von der Behörde und die Gesetzten. Die Personen welche ein Abonnement nützen auch.

Im Falle von Abbruch von Abonnement Aufgrund von behördlichen Massnahmen bei der Pandemie Epidemie, wo mein Geschäft sich anpassen muss, und die Massnahmen Ihren Vorstellungen nicht entsprechen und nicht passen, wird kein Geldruckerstattet und Sie haben kein Anspruch mehr, nicht mal nach der Pandemie zu späterem Zeitpunkt auf weiteren Dienstleistungen. Denn Abonnement Gültigkeitsdauer ist 6 Monate, und Aufgrund von Pandemie wird Sie auch nicht verlängert.

28. Berufliche Schweigepflicht:

Ich unterliege einen Beruflichen Schweigepflicht. Ihre Daten werden vertraulich behandelt.

29. Haftungsausschluss:

Alle Angaben zu den Versicherer Krankenkassen Rückzahlungen haben einen Informativen Charakter und geben Ihnen keines Anrechts auf eine Rückerstattung. Fehler sind vorbehalten. Alle Angaben ohne Gewähr. Ich habe das Rechts die AGB-Abonnement und AGB Medizinische Massage Praxis jederzeit zu ändern. AGB-Abonnement ist zusammengebunden mit AGB Medizinische Massage Praxis, jegliche Fehler sind vorbehalten und ohne Gewähr.

Vielen Herzlichen Dank

Frau Dalla Monta Violetta
Medizinische Masseurin mit Eidgenössischem Fachausweis

