

FCO Voyageurs

Formation Continue Obligatoire

Objectif : Permettre au conducteur d'un véhicule de plus de 3.5 Tonnes de PTAC, à partir d'un bilan de ses connaissances et compétences de se perfectionner à une conduite rationnelle axée sur les règles de sécurité ; d'actualiser ses connaissances en matière de réglementation du transport ainsi que de santé, sécurité routière, sécurité environnementale, service et logistique ; et, d'améliorer ses pratiques dans ces domaines

Renouvelable tous les 5 ans.

Durée : 35 heures

Public & Prérequis : Être titulaire d'un permis de conduire de la catégorie D ou DE valide ; Justifier d'une FIMO Voyageurs ou d'une Attestation équivalente.

Justifier de la régularité de sa situation au regard de la Formation Initiale Minimale Obligatoire

Programme de la Formation Continue Obligatoire Voyageurs

Accueil et présentation de la formation - 0 h 30

Bilan des connaissances relatives aux réglementations spécifiques - 3 h 30

Thème 1 : Perfectionnement à l'Eco-conduite axée sur les règles de sécurité - 11 h *

Thème 2 : Application des réglementations (actualisation des connaissances) - 6 h

Thème 3 : Santé, sécurité routière et sécurité environnementale (actualisation des connaissances) - 7 h

Thème 4 : Service, logistique (actualisation des connaissances) - 4 h

Test final d'évaluation des compétences acquises, correction et synthèse du stage - 3 h

* dont 6h pour la pratique de la conduite (5h20 de conduite et 40 mn de commentaires pédagogiques)

Moyens Pédagogique

Salle de formation équipée d'un ordinateur et d'un vidéoprojecteur

Mise à disposition de véhicules lourds de transport de voyageurs

Plateau technique : pistes, quai de chargement, etc.

Livrets pédagogiques stagiaires

Encadrement

La formation est assurée par l'équipe pédagogique de CAFCA ENERGIE, composée de formateurs (trices) expert en pédagogie active et de formateurs techniques transport confirmés.

Pédagogie

- Alternance d'apports théoriques, de mises en situation pratique de conduite, d'échanges de pratiques entre professionnels et formateurs.
- Moyens permettant de suivre l'exécution de l'action : "feuilles d'émargement signées par demi-journée par les stagiaires et contresigné par le formateur".

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Travaux individuels et de groupe
- Mise en situation
- QCM et évaluations

Validation : Délivrance d'une attestation conforme à la réglementation en vigueur. Valable 5 ans.

Attestation de Formation continue Obligatoire sous réserve de satisfaire à l'évaluation finale.

Admission : **24/40** au questionnaire théorique et contrôle continue pour la formation pratique.

Programme détaillé *(voir également tableau planning en annexe)*

- **Accueil et présentation de la formation**
- **Bilan des connaissances**

Thème 1. ECO-Conduite - Evaluation de conduite - Commentaires individualisés

- o Evaluation de conduite, perfectionnement, commentaires individualisés
 - Perfectionnement à une conduite sûre et économique en insistant sur les différentes possibilités offertes par l'informatique embarquée et sur l'optimisation de la consommation de carburant
 - Chargement, respect des consignes de sécurité et la bonne utilisation du véhicule pour assurer la sécurité et le confort des passagers.
 - Application pratique et analyse de la conduite en situation normale comme en situation difficile.
- o Règle d'utilisation d'une boîte de vitesses robotisée.

Thème 2. Réglementation

- o Actualisation des connaissances en matière de réglementation.
 - Réglementation sociale nationale et européenne applicable au transport de voyageurs.
 - Réglementation applicable au transport de voyageurs en national et en international, urbain et non urbain (contrats et documents).
- o Rédaction des différents documents de transport.
- o Utilisation du chronotachygraphe numérique.

Thème 3. Santé du conducteur

- o Hypovigilance.
- o Ergonomie au poste de conduite.
- o Hygiène de vie (alcool, drogue, médicament).
- o Principes élémentaires de secourisme

Sécurité routière

- o Les risques liés à la conduite des véhicules lourds.
- o Les évolutions du code de la route.
- o Rappel des principales règles de signalisation et de circulation routière, contrôles et sanctions.
- o Circulation et consignes de sécurité. Spécifiques à certaines infrastructures (passage à niveaux, tunnels).
- o Cas d'accident et remplissage d'un constat amiable (cas pratiques).
- o Les angles morts.

Thème 4. Qualité de service et rôle commercial du conducteur

- o Les comportements contribuant à la valorisation de l'image de marque de l'entreprise.
- o Prévention des litiges.
- o Qualité de service :
 - Sensibilisation au handicap et prise en compte des voyageurs handicapés
 - Environnement économique du transport de voyageurs
- o Sensibilisation au développement durable :
Comportements contribuant à la valorisation de l'image de marque de l'entreprise et au développement de la qualité de service.

Evaluation des acquis Théorique et Pratique et Synthèse du stage

Validation de la formation

Attestation de Formation Continue Obligatoire (FCO) voyageurs.