

PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

INTRODUCTION

Care Ion est un acteur de premier plan dans les soins aux seniors à travers différentes structures spécialisées en Belgique. Care Ion s'engage à collecter et traiter vos données à caractère personnel conformément à la réglementation en vigueur applicable au traitement des données personnelles, en particulier la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD »).

La présente politique de confidentialité est susceptible d'être mise à jour de temps à autre. Elle a été mise à jour pour la dernière fois le 1er février 2026. La version la plus récente est disponible sur notre site web.

QUI TRAITE VOS DONNÉES ?

Care Ion, enregistré sous le numéro BE0422923859, dont le siège social est situé Chaussée de Ninove 534 – 1070 Bruxelles, est responsable du traitement des données à caractère personnel.

QUELLES SONT LES FINALITÉS ET LES BASES JURIDIQUE DU TRAITEMENT ?

POUR LES RÉSIDENTS ET LEURS PROCHES

Nos résidents et leurs proches reçoivent, lors de l'admission, une politique de confidentialité détaillée expliquant clairement tous les traitements de leurs données personnelles.

CADIDATS/POSTULANTS

Nous collectons vos données à caractère personnel dans le cadre d'un recrutement nécessaire à la conclusion d'un contrat. Les données traitées comprennent notamment votre identité, vos coordonnées, votre expérience professionnelle, vos formations, vos préférences professionnelles et toute autre information figurant dans votre CV.

FOURNISSEURS

Nous collectons vos données à caractère personnel (notamment votre nom, adresse, numéro de GSM, numéro de téléphone, adresse e-mail, cookies, adresse IP) dans le cadre des services convenus selon la nature du contrat signé, pour la gestion de la facturation de ces services et pour satisfaire aux obligations légales imposées par les autorités (par exemple, l'administration fiscale).

Via notre site web, vous pouvez nous poser une question ou nous contacter à l'aide d'un formulaire de contact. Nous utilisons les données que vous y renseignez — votre identité, vos coordonnées et les informations que vous nous avez fournies par téléphone ou via les formulaires en ligne — uniquement pour répondre à votre demande ou pour vous recontacter si nécessaire.

Lorsque vous visitez notre site web, il vous est demandé d'accepter l'utilisation des cookies. Un cookie est un petit fichier texte enregistré sur le disque dur de votre ordinateur. Ce fichier contient des données que vous introduisez sur notre site web. Grâce aux cookies, nous pouvons mieux vous

servir sur le site. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre politique en matière de cookies. Les cookies nécessaires sont placés sur la base de notre intérêt légitime à proposer un site web fonctionnel et sécurisé. Pour les cookies analytiques, marketing et de réseaux sociaux, nous demandons toujours votre consentement explicite.

IMAGES DE CAMÉRAS DE SURVEILLANCE

Nous pouvons utiliser des caméras dans et autour de nos bâtiments. Lorsqu'il s'agit de caméras de surveillance, nous respectons la législation applicable. Les bâtiments sous surveillance sont identifiables par un pictogramme clairement visible.

Le traitement repose sur notre intérêt légitime à protéger nos bâtiments et autres biens contre, par exemple, le vol ou les dégradations.

DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES ?

Care Ion ne conserve pas les données personnelles collectées plus longtemps que nécessaire au regard des finalités du traitement. Lorsque la législation impose une durée de conservation plus longue, Care Ion conserve les données pendant cette période.

Les données des candidats (CV et lettre de motivation) ainsi que la décision prise à la suite de la candidature (refus ou acceptation) sont conservées pendant un maximum d'un an après la candidature.

Les données relatives aux prestations des fournisseurs sont conservées pendant une période de dix ans.

Les images de vidéosurveillance sont en principe conservées pendant un maximum de 30 jours. Des exceptions existent lorsque :

- les images sont nécessaires comme preuve d'une infraction ou de nuisances ;
- pour constater un dommage ;
- ou pour identifier un auteur, un témoin ou une victime.

QUI SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES ?

Nous ne partageons vos données qu'avec des personnes ayant reçu de notre part une autorisation explicite et uniquement si ces données sont nécessaires à l'exécution de leurs missions.

Pour le traitement des données personnelles, nous faisons appel à différents sous-traitants qui agissent en notre nom. Care Ion travaille exclusivement avec des sous-traitants garantissant les mêmes niveaux de sécurité techniques et organisationnels.

Nous ne vendons, ne louons, ne distribuons ni ne mettons vos données personnelles à disposition de tiers à des fins commerciales, sauf avec votre consentement préalable.

Si nous cessons nos activités ou les transférons à une autre partie, par exemple lors de la vente de notre entreprise, il est possible que vos données personnelles soient transmises aux tiers qui reprendront tout ou partie de nos activités. Nous vous informerons dans une telle situation dans la

mesure du possible, bien que cela ne soit pas toujours réalisable sur le plan technique ou commercial.

Nous partageons également vos données lorsque la loi ou une autorité publique nous y oblige.

COMMENT VOS DONNÉES SONT-ELLES SÉCURISÉES ?

Care Ion met tout en œuvre pour respecter votre vie privée. Tous ses collaborateurs sont soumis à une obligation de confidentialité concernant l'ensemble des données personnelles traitées. Nous avons mis en place diverses mesures techniques et organisationnelles afin de sécuriser les données personnelles.

QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT LES EXERCER ?

Si vous souhaitez obtenir des informations sur les données personnelles que nous avons collectées à votre sujet, nous ne pouvons vous les fournir que si votre identité est suffisamment établie (identification) et si vous êtes bien la personne que vous prétendez être (authentification). Nous ne communiquons aucune donnée par téléphone ou par e-mail sans être certains de l'identité de notre interlocuteur, afin de garantir la confidentialité de vos données.

Conformément au RGPD et à la loi du 30 juillet 2018, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition ou de limitation du traitement de vos données. Vous pouvez également retirer votre consentement à tout moment.

Vous pouvez exercer ces droits :

Par courrier : Care Ion, à l'attention du Délégué à la protection des données, Chaussée de Ninove 534 – 1070 Bruxelles

Par e-mail : privacy@careion.be

Vous avez également le droit d'introduire une plainte auprès de l'Autorité belge de protection des données (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

Coordonnées : Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles
+32 (0)2 274 48 00 / Contact@apd-gba.be

BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

INTRODUCTIE

Care Ion is een voortrekker in de zorg voor senioren via diverse gespecialiseerde voorzieningen in België. Care Ion verbindt zich ertoe uw persoonsgegevens te verzamelen en te verwerken in overeenstemming met de geldende regelgeving die van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens, in het bijzonder de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en de verordening gegevensbescherming (EU) 2016/679 van 27 april 2016 (« AVG »). Dit privacy beleid zal van tijd tot tijd worden bijgewerkt. Het is voor het laatst bijgewerkt op 1 februari 2026. De meest recente versie is terug te vinden op onze website.

WIE VERWERKT UW GEGEVENS ?

Care Ion, geregistreerd onder nummer BE0422923859, met maatschappelijke zetel te Ninoofsesteenweg 534 - 1070 Bruxelles, is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens.

WAT ZIJN DE DOELEINDEN EN DE RECHTSGRONDSLAGEN VOOR DE VERWERKING ?

VOOR DE BEWONERS EN HUN VERWANTEN

Onze bewoners en hun verwanten krijgen bij de opname een uitgebreid privacy beleid dat alle verwerkingen op hun persoonsgegevens duidelijk uitlegt.

KANDIDAAT-MEDEWERKERS / SOLLICITANTEN

Wij verzamelen uw persoonsgegevens in het kader van een aanwerving die noodzakelijk is voor het sluiten van een overeenkomst. De gegevens die wij over u verwerken zijn de gegevens met betrekking tot uw identiteit, uw contactgegevens, werkervaring, opleidingen, werkvoorkeuren en alle andere informatie op uw CV.

LEVERANCIERS

Wij verzamelen uw persoonsgegevens (waaronder uw naam, adres, gsm-nummer, telefoonnummer, e-mailadres, cookies, IP-adres) in het kader van de overeengekomen diensten volgens de aard van het ondertekende contract en voor het beheer van de facturering van deze diensten en om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen door de autoriteiten (bv. de belastingdienst).

Via onze website kunt u ons een vraag stellen of contact met ons opnemen via een contactformulier. Wij gebruiken de gegevens die u in het contactformulier invult : uw identiteit, uw contactgegevens en de informatie die u ons telefonisch of via de online contactformulieren heeft verstrekt, alleen om uw vraag te beantwoorden of om indien nodig contact met u op te nemen.

Wanneer u onze website bezoekt, wordt er gevraagd of u het gebruik van cookies wilt accepteren. Een cookie is een klein tekstbestand dat op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Dit tekstbestand bevat gegevens die u op onze website invoert. Door het gebruik van cookies kunnen wij u beter van dienst zijn op de website. Voor meer informatie gelieve ons cookiebeleid te raadplegen. Noodzakelijke cookies worden geplaatst op basis van ons gerechtvaardigd belang om een goed functionerende en veilige website te kunnen aanbieden. Voor het plaatsen van analytische, marketing- en sociale media cookies vragen wij steeds uw uitdrukkelijke toestemming.

BEELDEN VAN BEWAKINGSCAMERA'S WORDEN TIJDELIJK OPGESLAGEN

We kunnen camera's gebruiken in en rond onze gebouwen. Als het om bewakingscamera's gaat dan respecteren we de wettelijke regels. Je herkent de gebouwen onder camerabewaking aan een duidelijke zichtbaar pictogram.

De verwerking gebeurt onder ons gerechtvaardigd belang om onze gebouwen en andere eigendommen te beschermen tegen bijvoorbeeld inbraak, beschadigingen, ...

HOE LANG WORDEN UW PERSOONSgegevens BEWAARD ?

Care Ion bewaart de verzamelde persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel van de verwerking. In het geval dat de wet- en regelgevingen vereisen dat de persoonsgegevens langer bewaard moeten worden, zal Care Ion deze gegevens gedurende die periode bewaren.

De gegevens van kandidaten (CV en sollicitatiebrief) en de beslissing na de sollicitatie (afwijzing of goedkeuring) worden maximaal één jaar na de sollicitatie bewaard.

Gegevens met betrekking tot de prestaties van een leveranciersdienst worden voor een periode van tien jaar bewaard.

Beeldopnames worden doorgaans tot maximaal 30 dagen bewaard. Hierop gelden enkele uitzonderingen:

- wanneer de beelden van belang zijn als bewijs bij een misdrijf of overlast
- om schade aan te tonen
- of voor identificatie van een dader, getuige of slachtoffer

WIE ZIJN DE ONTVANGERS VAN UW GEGEVENS ?

Wij delen uw gegevens alleen met personen die van ons uitdrukkelijk de toestemming hebben gekregen en als ze deze gegevens nodig hebben om hun taken uit te voeren.

Voor de verwerking van de persoonsgegevens doen we een beroep op verschillende verwerkers. Dit zijn onze onderaannemers die in onze opdracht de gegevensverwerking uitvoeren. Care Ion werkt enkel met verwerkers die dezelfde veiligheids- en organisatorische maatregelen vlak garanderen.

Wij zullen uw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren, verdelen of anderszins commercieel ter beschikking stellen aan derden, tenzij met uw voorafgaande toestemming.

Indien wij onze activiteiten beëindigen of overdragen aan een andere partij, bijvoorbeeld bij een verkoop van ons bedrijf, is het mogelijk dat uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan derden die onze onderneming geheel of gedeeltelijk zullen voortzetten. We zullen u in zo'n situatie informeren voor zover dat mogelijk is, maar dit is niet altijd technisch of commercieel uitvoerbaar.

Wij delen uw gegevens verder alleen als we hiertoe door een wet of overheidsbevel worden toe verplicht.

HOE WORDEN UW PERSOONSgegevens BEVEILIGD ?

Care Ion stelt alles in het werk om uw privacy te respecteren. Al haar medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht die van toepassing is op alle door Care Ion verwerkte persoonsgegevens. Wij hebben verschillende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen.

WAT ZIJN UW RECHTEN EN HOE KUNT U DEZE UITOEFENEN ?

Als u informatie wenst over de persoonsgegevens die wij over u hebben verzameld, kunnen wij u die alleen verstrekken als uw identiteit voldoende duidelijk is (identificatie) en als u werkelijk de persoon bent die u beweert te zijn (authenticatie). Wij verstrekken geen gegevens via telefoon of e-mail zonder zeker te zijn van de identiteit van onze gesprekspartner. Daarmee zorgen wij ervoor dat de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.

U heeft een aantal rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. In overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de wet van 30 juli 2018, heeft u het recht op inzage van uw gegevens, op rectificatie ervan, op wissing ervan, op bezwaar tegen of beperking van de verwerking ervan. U kunt ook te allen tijde uw toestemming intrekken. U kunt deze rechten uitoefenen : Per post : Care Ion, ter attentie van de Functionaris voor Gegevensbescherming, Ninoofsesteenweg 534 – 1070 Bruxelles of via e-mail: privacy@careion.be

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be). De contactgegevens zijn: Drukpersstraat 35, 1000 Brussel +32 (0)2 274 48 00 / Contact@apd-gba.be.