



UTILISATION POSTES ALE 30H/20H



Pour appeler un correspondant extérieur :

Combiné raccroché : fonction mains libres

Composer le **0** suivit du numéro de votre correspondant

Vous pouvez à tout moment décrocher le combiné ceci coupe automatiquement l'ampli du poste

Répondre à un appel venant de l'extérieur :

Décrocher le combiné, vous êtes en communication **OU** voir les différentes possibilités ci-dessous

Pour transférer un appel :

Mettre en attente : Appuyer sur la touche dynamique **ATTENTE**

La ligne en attente est symbolisée par une note de musique 

Composer le N° du poste ou Appuyer sur la touche programmée

Le poste interne décroche : annoncer le transfert


Si acceptation raccrocher, l'appel est automatiquement transféré

Si refus du transfert : Reprendre l'appel en rappuyant sur la touche 


Reprendre un appel si le poste ne répond pas :

Appuyer sur la touche  pour récupérer l'appel

Recevoir un 2ème appel (bip dans l'écouteur) :

Appuyer sur la touche de ligne qui clignote 


Le premier appel passe automatiquement en attente


Possibilité de transfert (voir transfert) ou reprise du 1er appel touche 

Va et Vient avec 2 communications :

Passer alternativement d'une touche de ligne à l'autre

Utilisation du BIS :


1^{ère} solution Bis : Décrocher ou Utiliser le Mains Libres 

Touche  Permet de rappeler le dernier N° composé (interne ou externe)

2^{ème} solution Bis : Avec le navigateur choisir MENU ... Sélectionner liste de Bis
choisir un des 10 derniers N° composés avec le navigateur et **OK**

Ecoute amplifiée :

Permet de faire entendre la communication à un autre.

En conversation appuyer sur la touche  la touche s'allume en bleu

Conférence après appel et réponse du 2ème correspondant : Touche **Conférence**

Intercepter un appel : **71** + N° Poste

Intercepter appel General : **72** (Interception entre postes du même groupe)

Renvoyer ses appels : touche **Renvoi** ou **791**+ N°(Poste ou 0 + N° extérieur)

Annuler le renvoi : touche **Renvoi** ou **790**

Fonction NE PAS DERANGER :

Votre poste ne sonne plus en interne et sur les appels extérieurs

Composer le **793** pour activer et le **790** pour désactiver ce service



Cas particulier :

Si votre poste appartient à un groupement d'appel, pour vous sortir de ce groupe afin de ne plus recevoir d'appel extérieur composer le **796** et le numéro du groupe (Numéro communiqué par le technicien)
Pour recevoir à nouveau les appels, composer le **797** et le numéro du groupe

Fréquence vocale :

Vous êtes en communication avec un serveur vocal.

Sur le poste veuillez valider la touche **Freq Vocale** qui apparait sur l'écran (faire défiler vers le bas si elle n'apparait pas).

Autre solution, vous pouvez taper directement sur la touche étoile * de votre clavier dès le début du message du serveur vocal, et taper les codes demandés.

Personnaliser son poste (luminosité et sonnerie):


Avec le navigateur accéder à la page Menu

Affichage : Touche **Réglage / Poste / Menu Local / Affichage**

Sonnerie : Touche **Réglage / Poste / Sonnerie**

Programmer une touche :

Sélectionner la touche (.....)

Label : appuyer touche  rentrer le nom (pour passer en majuscule appuyer 5s sur *)

Valider par **OK**

Numéro : rentrer le 0 et ensuite le numéro à composer. Ceci pour un numéro extérieur. Valider par **OK**

Effacer ou modifier une touche programmée :

Avec le navigateur accéder à la page Menu

Touche **Réglage**

Touche **Touche**

Sélectionner la touche à modifier.

Journal d'appel :

Touche **Enveloppe** 


Touche **appels**

Voir appels manqués ou tous



Messagerie vocale :

Initialiser sa messagerie vocale (si le poste dispose d'une boîte vocale) :

Appuyer sur la touche  + entrer un code secret + enregistrer son NOM selon les

Instructions du guide vocal. Cette opération est faite par le technicien.

Personnaliser son annonce :

Annonce répondeur simple ou enregistreur (voir choix du répondeur)

Avec le navigateur accéder à la page Menu

Touche **Réglage**

Touche **Boîte vocale**

Touche **Message Pers**

Affichage : **Prêt à l'enregistrement**

Décrocher le combiné (soyez prêt à parler)

Touche **Enregistrer** et en suivant faite votre annonce

A la fin de l'annonce appuyer sur la touche **STOP**....Vous pouvez : Ecouter, Enregistrer à nouveau ou

Confirmer avec **OK**

Affichage : Enregistrement accepté

Choix mode du répondeur :

Avec le navigateur accéder à la page Menu

Touche **Réglage**

Touche **Boîte vocale**

Avec le navigateur aller vers le bas, et choisir **Mode**

Proposition : **Mode simple** ou **Mode enreg.** Faire le choix et valider par **OK**

Ne pas oublier de libérer

Consulter ses messages : (voyant clignote)

Appuyer sur la Touche clignotante

L'afficheur indique le Nbre de messages VOIX (messagerie vocale) et TEXTE (appels non répondus)

Pour consulter les messages textes.

Ce sont les numéros des appels entrants non répondus

Touche **Lire texte**

Choisir le message à consulter avec le navigateur et OK

Appuyer sur les touches correspondantes pour Rappeler le N° ou Effacer

Pour consulter les messages voix.

Touche **voix**

Touche **consulter**

Choisir le message à écouter avec le navigateur et valider par OK

Sélectionner les touches correspondantes soit : **ECOUTER OU EFFACER**

Toujours libérer

Pour activer le renvoi de vos appels sur votre boîte vocale .

Plusieurs possibilités. Celles-ci vous seront communiquées par le technicien. (Fonction de la programmation souhaitée)

Pour activer le renvoi de vos appels sur un mobile ou un fixe

IDEM. Plusieurs possibilités. Voir avec le technicien en fonction de la configuration du système