

# **UTILISATION POSTES 8039/8029**

# Pour appeler un correspondant extérieur

Combiné raccroché : fonction mains libres

Composer le 0 suivi du numéro de votre correspondant

Vous pouvez à tout moment décrocher le combiné ceci coupe automatiquement l'ampli du poste



Décrocher le combiné, vous êtes en communication OU voir les différentes possibilités ci-dessous

# Pour transférer un appel :

Mettre en attente : Appuyer sur la touche dynamique ATTENTE La ligne en attente est symbolisée par une note de musique Composer le N° du poste ou Appuyer sur la touche programmee Le poste interne décroche : annoncer le transfert Si acceptation raccrocher, l'appel est automatiquement transféré

Si refus du transfert : Reprendre l'appel en rappuyant sur la touche

TRES IMPORTANT

Reprendre un appel si le poste ne répond pas: utiliser la touche pour récupérer l'appel et rappuyer sur la touche

Recevoir un 2ème appel (bip dans l'écouteur) : appuyer sur la touche de ligne qui clignote Le premier appel passe automatiquement en attente Possibilité de transfert (voir transfert) ou reprise du 1er appel touche

Va-et-Vient avec 2 communications : passer alternativement d'une touche de ligne à l'autre

### **UTILISATION DU BIS**

1er) Bis: Décrocher ou Utiliser le Mains Libres

**Touche** Permet de rappeler le dernier N° composé (interne o u externe)

2ème) Avec le navigateur choisir MENU ... Sélectionner liste de Bis choisir un des 10 derniers N° composés avec le nav igateur et OK

**Ecoute amplifiée**. (permet de faire entendre la communication à un autre.

En conversation appuyer sur la touche



2" (touche s'allume en bleu et clignote)

Conférence : Après appel et réponse du 2ème correspo Touche Conférence

Intercepter un appel: 71 + N° Poste

Intercepter appel General: 72 (Interception entre postes du même groupe.) Renvoyer ses appels : touche Renvoi ou 791+ N° (Poste ou 0 + N° extérieur)

Annuler le renvoi: touche Renvoi ou 790

Fonction NE PAS DERANGER. Votre poste ne sonne plus en interne et sur les appels extérieurs Composer le 793 pour activer et le 790 pour désactiver ce service

Cas particulier: si votre poste appartient à un groupement d'appel, pour vous sortir de ce groupe afin de ne plus recevoir d'appel ext composer le 796 et le numéro du groupe.\*

\* Numéro communiqué par le technicien \*

Pour recevoir à nouveau les appels, composer le 797 et le numéro du groupe







# **UTILISATION POSTES 8039/8029**

## FREQUENCE VOCALE ( symbole F V )

Vous êtes en communication avec un serveur vocal. On vous demande de taper un chiffre ou \* # Sur le poste 8039 veuillez valider la touche FV qui apparait sur l'écran (en bas à gauche ) Vous pouvez ensuite taper les différents codes demandés par le serveur vocal Sur le poste 8029, pour accéder à la touche FV : flèche vers le bas du navigateur et valider la touche FV apparaît sur la gauche de l'écran

### **RACCOURCI**

Vous pouvez taper directement sur la touche étoile \* de votre clavier dés le début du message du serveur vocal, et taper les codes demandés

### Personnaliser son poste(luminosité et sonnerie):

Avec le navigateur accéder à la page Menu

Touche Réglage

Touche Poste

Contraste : Touche Contraste, Ecran, Icône régler avec + / - et valider avec OK

Sonnerie: Touche Mélodie + Choisir Melod et valider avec OK

Touche Volume, régler avec + / - et valider avec OK

# **PROGRAMMER UNE TOUCHE**

Sélectionner la touche (.....)

Label : rentrer le nom en majuscule (touche Majuscule maintenue appuyée) valider par OK

Numéro: rentrer le 0 et ensuite le numéro à composer. Ceci pour un numéro extérieur. Valider par OK

## **EFFACER OU MODIFIER UNE TOUCHE PROGRAMMEE**

Même manip que pour programmer mais appuyer avant sur la touche Suivre les indications proposées sur l'écran du poste



La touche



permet de passer d'un écran téléphonique à un écran applicatif,

Ex : en conversation avec un correspondant extérieur, permet de revenir à l'écran initial.



# **UTILISATION POSTES 8039/8029**

#### **MESSAGERIE VOCALE**

### Initialiser sa messagerie vocale( si le poste dispose d'une boite vocale) :

Appuyer sur la touche + entrer un code secret + enregistrer son NOM selon les

Instructions du guide vocal. Cette opération est faite par le technicien.

<u>Personnaliser son annonce</u>: Annonce répondeur simple ou enregistreur (voir choix du

répondeur)

Avec le navigateur accéder à la page Menu

Touche Réglage

Touche Boite vocale

Touche Message Perso

Affichage: Prêt à l'enregistrement

Décrocher le combiné (soyez prêt à parler)

Touche Enregistrer et en suivant faite votre annonce

A la fin de l'annonce appuyer sur la touche STOP..Vous pouvez : Ecouter, Enregistrer à nouveau

ou Confirmer avec OK

Affichage: Enregistrement accepté
Touche pour libération

# Choix du répondeur :

Toujours dans le menu Boîte vocale

Avec le navigateur aller vers le bas, et choisir MODE

Proposition: Rep simple ou Rep enregistreur. Faire le choix et valider par OK

Ne pas oublier de libérer

### Consulter ses messages

(voyant stignote)

Appuyer sur la Touche clignotante

L'afficheur indique le Nbre de messages VOIX (messagerie vocale) et TEXTE(appels non répondus)

Pour consulter les messages textes. Ce sont les numéros des appels entrants non répondus

Tour consulter les messages textes. Ce sont les numeros des appeis entrants non reponde

Touche Lire texte

Choisir le message à consulter avec le navigateur et OK

Appuyer sur les touches correspondantes pour Rappeler le N° ou Effacer

#### Pour consulter les messages voix.

Touche voix

Touche consulter

Choisir le message à écouter avec le navigateur et valider par OK

Sélectionner les touches correspondantes soit : ECOUTER OU EFFACER

# Toujours libérer

### Pour activer le renvoi de vos appels sur votre boîte vocale.

Plusieurs possibilités. Celles-ci vous seront communiquées par le technicien . (fonction de la programmation souhaitée)

## Pour activer le renvoi de vos appels sur un mobile ou un fixe

IDEM. Plusieurs possibilités. Voir avec le technicien en fonction de la configuration du système