

---

INDIGO PALM

# Privacyverklaring Indigo Palm Property Management B.V.

---

*Privacyverklaring voor klanten, gasten en websitebezoekers*



|                |                      |
|----------------|----------------------|
| Documentcode   | IP-PRV-01            |
| Versie / datum | 1.0 / 6 oktober 2026 |



## 1. Wie zijn wij?

Indigo Palm Property Management B.V.

Gevestigd te: 1 Kaya Kratos, Willemstad, Curaçao

KvK nummer: 176088

E-mailadres: info@indigopalmbeheer.com

Telefoonnummer: +5999 6632977

Indigo Palm Property Management B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## 2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Het gaat onder andere om:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betaalgegevens
- Gegevens over je boeking(en)
- Eventuele voorkeuren of aanvullende informatie die je zelf verstrekt
- IP-adres
- Gegevens over je activiteiten op onze website

## 3. Met welk doel verwerken wij jouw gegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van reserveringen en betalingen
- Het uitvoeren van onze dienstverlening (verhuur, beheer en extra services)
- Contact met je opnemen over je boeking of aanvullende diensten
- Het verbeteren van onze website en dienstverlening
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- **Marketingdoeleinden**, zoals:
  - Het versturen van periodieke nieuwsbrieven
  - Het informeren over aanbiedingen of nieuwe accommodaties
  - Het benaderen voor een eventuele terugkeerboeking

Marketingcommunicatie ontvang je alleen wanneer:

- je hier actief toestemming voor hebt gegeven, of
- dit is toegestaan op basis van een bestaande klantrelatie (met altijd een opt-out mogelijkheid).

## 4. Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer hier een wettelijke grondslag voor bestaat, zoals:

- De uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichtingen
- Gerechtigd belang (bijvoorbeeld verbetering van onze dienstverlening)
- Toestemming van de betrokkene (bijvoorbeeld voor marketingdoeleinden)

## 5. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen jouw persoonsgegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk hierbij aan:

- Betaalproviders
- Boekingsplatformen (zoals Airbnb, Booking.com, VRBO e.d.)
- IT- en softwareleveranciers (bijvoorbeeld PMS- en e-maildiensten)

Met partijen die namens ons gegevens verwerken sluiten wij verwerkersovereenkomsten om jouw privacy te waarborgen.

## 6. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren.

## 7. Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies om de website goed te laten functioneren en het gebruik ervan te analyseren. Eventuele marketingcookies worden alleen geplaatst na toestemming.

## 8. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heb je het recht om:

- bezwaar te maken tegen de verwerking van je gegevens
- je toestemming voor marketingcommunicatie in te trekken
- je gegevens te laten overdragen (dataportabiliteit)

Een verzoek kun je indienen via: [info@indigopalmbeheer.com](mailto:info@indigopalmbeheer.com).

## 9. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang.

## 10. Toepasselijke wetgeving

Wij handelen conform de Landsverordening bescherming persoonsgegevens (LBP) van Curaçao.

Voor gasten uit de Europese Unie verwerken wij persoonsgegevens tevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

## 11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website.

## 12. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van persoonsgegevens kun je contact opnemen via: [info@indigopalmbeheer.com](mailto:info@indigopalmbeheer.com)