



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

 CGV – AMN CONCEPT

## ARTICLE 1 – OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) RÉGISSENT LES VENTES DE PRODUITS RÉALISÉES PAR LA SOCIÉTÉ AMN CONCEPT, NOTAMMENT :

- LE COUSSIN D'AIDE AU RETOURNEMENT LATÉRAL (CARL®),
- LES OUTILS DE LUDOPÉDAGOGIE : JEUX PÉDAGOGIQUES, SUPPORTS VISUELS, KITS DE FORMATION, ETC.

CES CGV S'APPLIQUENT À TOUTE COMMANDE PASSÉE PAR UN CLIENT PROFESSIONNEL OU PARTICULIER VIA :

- LE SITE INTERNET D'AMN CONCEPT,
- UNE COMMANDE DIRECTE PAR DEVIS ACCEPTÉ,
- UN ACHAT LORS D'UN SALON OU ÉVÉNEMENT PROFESSIONNEL.

## ARTICLE 2 – CARACTÉRISTIQUES DES PRODUITS

LES PRODUITS PROPOSÉS À LA VENTE SONT DÉCRITS AVEC LE PLUS DE PRÉCISION POSSIBLE SUR LE SITE OU LES DOCUMENTS COMMERCIAUX. TOUTEFOIS, DES VARIATIONS MINEURES (ILLUSTRATIONS, DIMENSIONS, COULEURS) PEUVENT EXISTER SANS ALTÉRER LA FONCTIONNALITÉ OU LA QUALITÉ DES PRODUITS.

LES PRODUITS DE LA GAMME "CARL®" SONT CONFORMES À LA RÉGLEMENTATION CE EN VIGUEUR. LES JEUX ET SUPPORTS PÉDAGOGIQUES SONT CONÇUS SELON DES STANDARDS DE QUALITÉ ADAPTÉS À UN USAGE PROFESSIONNEL.

## ARTICLE 3 – PRIX ET CONDITIONS DE RÈGLEMENT

LES PRIX SONT INDiquÉS EN EUROS, HORS TAXES (HT) OU TOUTES TAXES COMPRIS (TTC) SELON LA SITUATION DU CLIENT. ILS NE COMPRENNENT PAS LES FRAIS DE TRANSPORT, D'EMBALLAGE SPÉCIFIQUE OU D'ASSURANCE, SAUF MENTION CONTRAIRE.

LE PAIEMENT S'EFFECTUE SELON LES MODALITÉS SUIVANTES :

- PAIEMENT COMPTANT À LA COMMANDE POUR LES PARTICULIERS,
- PAIEMENT À 30 JOURS MAXIMUM POUR LES PROFESSIONNELS (SAUF CONDITIONS SPÉCIFIQUES CONVENUES PAR DEVIS),
- AUCUN ESCOMPTE POUR PAIEMENT ANTICIPÉ.

TOUT RETARD DE PAIEMENT ENTRAÎNE DE PLEIN DROIT :

- UNE PÉNALITÉ ÉGALE À TROIS FOIS LE TAUX D'INTÉRÊT LÉGAL,
- UNE INDEMNITÉ FORFAITAIRE DE RECouvreMENT DE 40 €.

## ARTICLE 4 – COMMANDE

LA COMMANDE DEVIENT DÉFINITIVE :

- APRÈS VALIDATION DU DEVIS SIGNÉ OU DU BON DE COMMANDE,
- OU APRÈS PAIEMENT CONFIRMÉ VIA LE SITE DE VENTE EN LIGNE.

AMN CONCEPT SE RÉSERVE LE DROIT DE REFUSER OU D'ANNULER TOUTE COMMANDE EN CAS DE LITIGE EXISTANT, DE DÉFAUT DE PAIEMENT ANTÉRIEUR OU DE SUSPICION DE FRAUDE.



## ARTICLE 5 – LIVRAISON

LES PRODUITS SONT LIVRÉS À L'ADRESSE INDIQUÉE PAR LE CLIENT. LES DÉLAIS INDICATIFS SONT PRÉCISÉS LORS DE LA COMMANDE, MAIS NE CONSTITUENT PAS UN ENGAGEMENT FERME.

LES RETARDS ÉVENTUELS NE PEUVENT DONNER LIEU À DES PÉNALITÉS OU À DES DOMMAGES ET INTÉRÊTS, SAUF ACCORD ÉCRIT PRÉALABLE.

LES RISQUES (PERTE, DÉTÉRIORATION) SONT TRANSFÉRÉS AU CLIENT DÈS L'EXPÉDITION.

## ARTICLE 6 – RÉTRACTATION ET RETOURS

CONFORMÉMENT À LA RÉGLEMENTATION :

- CLIENTS PROFESSIONNELS : AUCUN DROIT DE RÉTRACTATION SAUF CLAUSE SPÉCIFIQUE CONTRACTUELLE.
- CLIENTS PARTICULIERS : DROIT DE RÉTRACTATION DE 14 JOURS À COMPTER DE LA RÉCEPTION DU PRODUIT, POUR LES PRODUITS STANDARDS NON PERSONNALISÉS.

EN CAS DE RETOUR ACCEPTÉ, LE PRODUIT DOIT ÊTRE INTACT, COMPLET ET DANS SON EMBALLAGE D'ORIGINE. LES FRAIS DE RETOUR SONT À LA CHARGE DU CLIENT, SAUF ERREUR IMPUTABLE À AMN CONCEPT.

## ARTICLE 7 – GARANTIES

LES PRODUITS BÉNÉFICIENT DES GARANTIES LÉGALES DE CONFORMITÉ ET CONTRE LES VICES CACHÉS. POUR CARL®, UNE GARANTIE FABRICANT PEUT ÊTRE PRÉCISÉE SUR LA FICHE PRODUIT.

EN CAS DE DÉFAUT, LE CLIENT DOIT EN INFORMER AMN CONCEPT PAR ÉCRIT DANS UN DÉLAI DE 7 JOURS APRÈS RÉCEPTION.

LA GARANTIE NE COUVRE PAS :

- L'USURE NORMALE,
- LES DOMMAGES RÉSULTANT D'UN USAGE INAPPROPRIÉ, D'UN MAUVAIS ENTRETIEN OU D'UNE MODIFICATION DU PRODUIT.

## ARTICLE 8 – RESPONSABILITÉ

AMN CONCEPT NE SAURAIT ÊTRE TENUE POUR RESPONSABLE DES DOMMAGES INDIRECTS, PERTES D'EXPLOITATION OU DE PROFIT LIÉS À L'UTILISATION DES PRODUITS VENDUS.

LE CLIENT EST RESPONSABLE DE LA BONNE UTILISATION ET DE L'ENTRETIEN DES MATÉRIELS, CONFORMÉMENT AUX NOTICES FOURNIES.

## ARTICLE 9 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

TOUS LES SUPPORTS, OUTILS PÉDAGOGIQUES, TEXTES, LOGOS, ILLUSTRATIONS ET JEUX CONÇUS PAR AMN CONCEPT SONT PROTÉGÉS PAR LE DROIT DE LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE.

TOUTE REPRODUCTION OU UTILISATION SANS AUTORISATION EST INTERDITE.

## ARTICLE 10 – PROTECTION DES DONNÉES

AMN CONCEPT COLLECTE ET TRAITE LES DONNÉES PERSONNELLES DES CLIENTS DANS LE RESPECT DU RGPD. CES DONNÉES SONT UTILISÉES EXCLUSIVEMENT POUR LE TRAITEMENT DES COMMANDES ET LA RELATION CLIENT.

LE CLIENT PEUT EXERCER SES DROITS D'ACCÈS, DE RECTIFICATION ET D'OPPOSITION EN ÉCRIVANT À :  
NATHALIE.VANCELST.AMNCF@GMAIL.COM

## ARTICLE 11 – FORCE MAJEURE

AMN CONCEPT NE POURRA ÊTRE TENUE POUR RESPONSABLE D'UN MANQUEMENT À SES OBLIGATIONS EN CAS DE FORCE MAJEURE (GRÈVE, INCENDIE, INTEMPÉRIE, PANDÉMIE, RUPTURE D'APPROVISIONNEMENT, ETC.).



## ARTICLE 12 – DROIT APPLICABLE – LITIGES

LES PRÉSENTES CGV SONT RÉGIES PAR LE DROIT FRANÇAIS.

EN CAS DE LITIGE :

- LE CLIENT PARTICULIER POURRA SAISIR LE MÉDIATEUR DE LA CONSOMMATION COMPÉTENT,
- À DÉFAUT D'ACCORD AMIABLE, COMPÉTENCE EXCLUSIVE EST DONNÉE AUX TRIBUNAUX DU RESSORT DE TARASCON.



**AMN CONCEPT**

**13200 ARLES**

**N°SIRET : 987 953 007 00018 - APE : 8690Z**

**CONTACT@AMN-CONSEIL-FORMATION.FR - 04.90.91.64.73 - WWW.AMN-CONCEPT.COM**