

**Liebe Patientinnen und Patienten,  
herzlich willkommen in unserer Praxis!**

## **Ein kleiner Leitfaden zur Orientierung in unserer Praxis.**

Wir streben eine transparente und qualifizierte therapeutische Zusammenarbeit mit Ihnen an. Um Sie optimal bei Ihrer Genesung zu begleiten und zu unterstützen, haben wir einige wichtige organisatorische Punkte zusammengestellt.

- ❁ Zu Ihrem ersten Termin kommen Sie bitte 15 Minuten früher.
- ❁ An der Rezeption wird Ihre mitgebrachte Verordnung zur Ergotherapie geprüft, da wir nur aufgrund einer gültigen Verordnung mit der Therapie beginnen dürfen.
- ❁ Sie erhalten den Behandlungsvertrag und unseren Anmeldebogen zum Ausfüllen. Unsere Datenschutzhinweise erhalten Sie zur Mitnahme. Dies ist wichtig für eine gute und risikofreie ergotherapeutische Behandlung.
- ❁ Bei allen weiteren Terminen können Sie im Wartebereich Platz nehmen. Ihr jeweiliger Therapeut holt Sie ab und begleitet Sie in Ihren Therapierraum.
- ❁ Bitte bringen Sie spätestens zu diesem Termin (besser: vorab schon als E-Mail geschickt) Ihre OP-Berichte, Röntgenbilder, Arztbriefe, etc. mit.
- ❁ Die Toiletten sind in diesem Hause abgeschlossen. Den Schlüssel erhalten Sie bei uns an der Rezeption.

## Terminvereinbarungen

Aufgrund unserer hohen Qualifikation herrscht eine **vermehrte Nachfrage**, Patient\*in unserer Praxis zu werden. Eventuell haben auch Sie länger auf einen Termin bei uns gewartet oder konnten keinen Wunschtermin erhalten. Deshalb unsere Bitte:

- ❁ Denken Sie bitte daran, Ihre bereits geplanten Termine bei Verhinderung frühzeitig abzusagen
- ❁ Unterbrechungen der Therapie von über 14 Tagen müssen wir dem Kostenträger gegenüber begründen
- ❁ Wenn abzusehen ist, dass die Therapie länger als 1 Verordnung dauert, bitte direkt Termine mit unserer Rezeption im Voraus über einen längeren Zeitraum planen

## Terminabsagen

Es kann immer mal vorkommen, dass Sie einen Termin nicht wahrnehmen können. Bedenken Sie jedoch bitte, dass wir die Zeit für einen mit Ihnen vereinbarten Termin für Sie freihalten. Sollten Sie einen Termin nicht wahrnehmen können, bitten wir Sie, diesen mindestens 24 Stunden vorher -auch an Sonn- und Feiertagen- unbedingt telefonisch, auf Anrufbeantworter oder per E-Mail abzusagen. Bei kurzfristiger Terminabsage oder unentschuldigtem Fernbleiben gestattet uns der Gesetzgeber (§ 611, § 615 BGB), Ihnen die Kosten für diesen Termin privat in Rechnung zu stellen.

**Ab dem 3. kurzfristig abgesagten Termin beenden wir unsere therapeutische Zusammenarbeit mit Ihnen und vergeben Ihre Termine anderweitig.**

## Umfang unserer Leistungen

Unsere Therapie orientiert sich an den Rahmenverträgen und den darin erhaltenen Leistungsbeschreibungen.

- ✿ Ausführliche Befunderhebung
- ✿ Erstellung eines individuellen Therapieplanes
- ✿ Informationen über Ihr Krankheitsbild
- ✿ Gelenkschutz- und Hilfsmittelberatung
- ✿ Erstellung eines individuellen Heimübungsprogrammes

## Zahlungsverkehr

In unserer Praxis ist Barzahlung nicht möglich. Sie erhalten von uns eine Rechnung über z.B. Zuzahlung oder Hilfsmittel, die Sie per EC-Karte oder Kontoüberweisung begleichen können.

## Datenschutz

Nähere Informationen zum Datenschutz entnehmen Sie bitte unserem ausgehändigten Informationsblatt und/oder unserer Webseite [www.mg-ergotherapie.de](http://www.mg-ergotherapie.de)

Datenschutzerklärung.

Wir freuen uns auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit mit Ihnen!

Ihr AGE Team