

01

CONSEILS & GUIDE

PRATIQUE

24

PLOMBREK



INTRO

Chez PLOMBREK24, nous savons qu'une urgence en plomberie, électricité ou serrurerie peut survenir à tout moment et causer beaucoup de stress. Pour vous aider à gérer ces situations avec calme et efficacité, nous avons préparé ce guide pratique. Découvrez nos conseils pour réagir correctement avant l'arrivée de nos techniciens et minimiser les risques.

FUITE D'EAU

**Agissez vite !**

Si vous constatez une fuite d'eau, coupez immédiatement l'arrivée d'eau principale de votre logement ou de vos locaux professionnels. Cela vous permettra de limiter les dégâts et d'éviter une inondation.

Identifiez la source de la fuite !

Si possible, tentez de localiser la fuite pour pouvoir la signaler précisément au technicien. Cela facilitera son intervention.

Utilisez des seaux ou des bassines !

Si l'eau continue à s'écouler, placez des récipients sous la fuite pour éviter que l'eau ne s'étale davantage et ne cause des dommages matériels

Ne tentez pas de réparer vous-même si vous n'êtes pas sûr de ce que vous faites.

Certaines réparations de plomberie peuvent être complexes et nécessitent l'intervention d'un professionnel

CANALISATIONS BOUCHÉES

Ne forcez pas les canalisations!

L'utilisation de produits chimiques ou d'outils non adaptés peut aggraver le problème. Préférez un débouchage manuel ou un furet pour éviter de causer des dommages irréparables



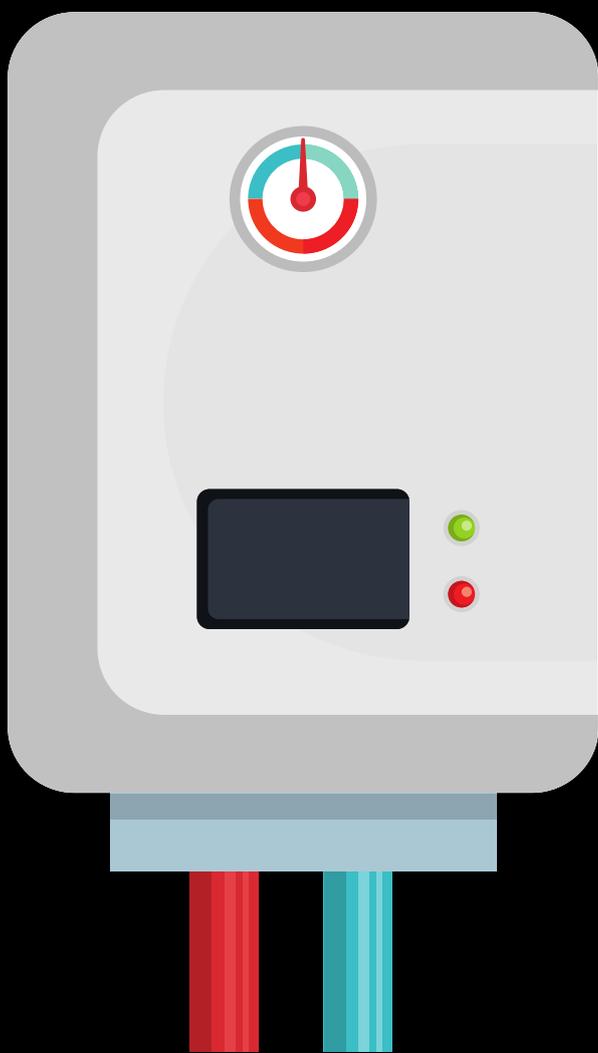
Prévention à long terme!

Pour éviter les bouchons à répétition, évitez de jeter des objets non-solubles dans les toilettes et utilisez un filtre dans vos lavabos et douches pour retenir les cheveux.

CHAUFFE-EAU EN PANNE

Vérifiez la source d'alimentation !

Si votre chauffe-eau ne fonctionne plus, vérifiez qu'il est bien alimenté en électricité ou en gaz (selon le type d'appareil).



Réinitialisation du chauffe-eau électrique !

Si vous avez un modèle électrique, il est parfois possible de réinitialiser le disjoncteur du chauffe-eau.

Si l'eau reste froide, contactez un professionnel pour un diagnostic approfondi.

PANNE DE COURANT GÉNÉRAL

Vérifiez les disjoncteurs !

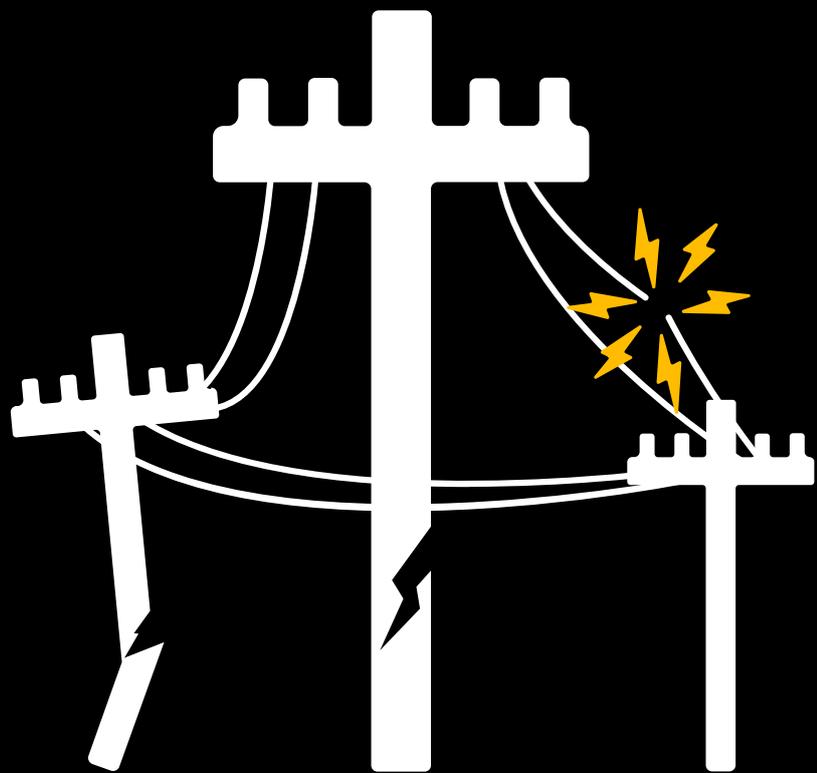
Si la panne concerne tout ou une partie de votre domicile, allez vérifier le tableau électrique. Si un disjoncteur a sauté, essayez de le réarmer. Si cela ne fonctionne pas, ne forcez pas et contactez un électricien.

Utilisation des appareils !

Débranchez tous les appareils sensibles avant de réarmer le disjoncteur pour éviter une surcharge du circuit.

Sécurisez votre installation !

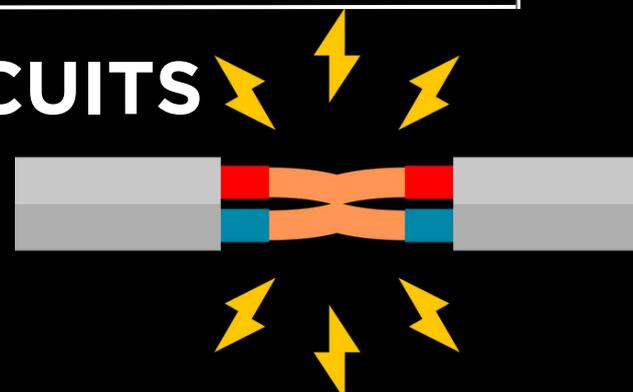
Si vous constatez des fils dénudés ou des étincelles, ne touchez pas à l'installation et coupez immédiatement l'alimentation pour éviter tout risque d'électrocution ou d'incendie.



ÉLECTRICITÉ

24
PLOMBREK

COURTS-CIRCUITS



Coupez immédiatement l'alimentation !

Si vous remarquez une étincelle ou une odeur de brûlé, coupez l'électricité à l'aide du disjoncteur général. Ne tentez pas de réparer le court-circuit vous-même.

Ne touchez pas les fils électriques exposés !

Un court-circuit peut créer des risques d'électrocution. Appelez immédiatement un électricien qualifié

PRÉCAUTIONS

**Ne surchargez pas les prises !**

Utilisez des multiprises avec protection et évitez de brancher plusieurs appareils sur une seule prise.

Entretenez votre installation électrique !

Faites vérifier votre installation par un professionnel tous les 5 ans pour garantir sa sécurité et sa conformité aux normes en vigueur.

09

SERRURERIE

24
PLOMBREK

PORTE BLOQUÉE OU CLÉ CASSÉE



Ne forcez pas la serrure !

Si vous êtes enfermé à l'intérieur ou si vous avez perdu vos clés, évitez d'utiliser des méthodes qui pourraient endommager la serrure

Appelez un serrurier !

Si la clé est cassée dans la serrure ou si la porte ne s'ouvre plus, contactez immédiatement un serrurier d'urgence. Il saura ouvrir la porte sans endommager davantage la serrure

SERRURE DEFECTUEUSE OU EN PANNE



Ne tentez pas de réparer vous-même !

Une serrure défectueuse peut être complexe à réparer, surtout si elle est bloquée. Un serrurier professionnel saura identifier le problème et proposer une solution rapide et fiable

Remplacement de serrure !

Si votre serrure ne fonctionne plus correctement, il peut être nécessaire de la remplacer. Pensez à faire installer des modèles de haute sécurité pour prévenir les cambriolages

PERTE DE CLÉS



Changez la serrure si nécessaire !

Si vous perdez vos clés et que vous n'êtes pas sûr de leur localisation, il est recommandé de changer la serrure. Cela garantit la sécurité de votre domicile ou de vos locaux

Gardez un double de clé en sécurité !

Pour éviter les tracas en cas de perte de clés, pensez à laisser un double de vos clés à une personne de confiance.

NOS CONSEILS PREVENTION

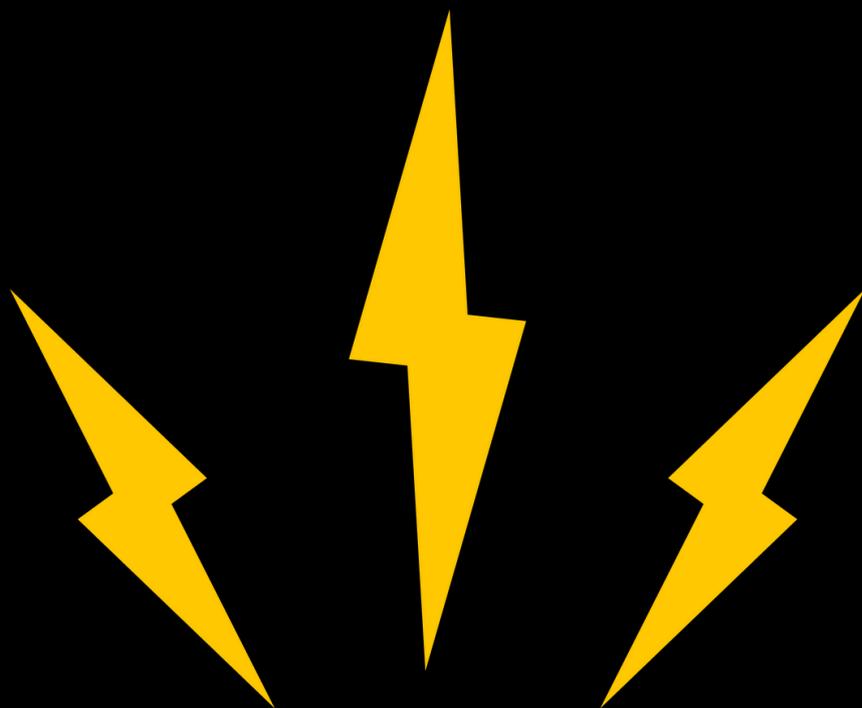
PLOMBERIE

- Effectuez régulièrement l'entretien de vos canalisations en utilisant des produits adaptés pour nettoyer les tuyaux et éviter les bouchons.
- Vérifiez vos équipements de plomberie (robinets, chauffe-eau, tuyauteries) au moins une fois par an pour détecter toute usure ou anomalie avant qu'elle ne devienne une urgence



NOS CONSEILS PREVENTION

ÉLECTRICITÉ



- Faites vérifier votre installation électrique tous les 5 ans par un électricien qualifié pour vous assurer qu'elle est conforme aux normes de sécurité.
- Installez des détecteurs de fumée et de monoxyde de carbone pour prévenir les risques d'incendie liés à une installation défectueuse

NOS CONSEILS PREVENTION

PLOMBREK²⁴

SERRURERIE



- Optez pour des serrures de haute sécurité, en particulier si vous vivez dans une zone à risque.
- Ne laissez jamais vos clés dans des endroits évidents comme sous le paillason ou dans la boîte aux lettres

15

**BESOIN D'UN DEPANNEUR
URGENT ?**

**24
PLOMBREK**

Si vous avez une urgence en plomberie, électricité ou serrurerie, notre équipe de professionnels est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Contactez-nous immédiatement au 07 83 23 52 04 ou par email à plombrek24@gmail.com.