

HAUSORDNUNG

Ihre Vertragspartner ist Donat Eltschinger, Würzenrain 24, CH 6013 Eigenthal, Eigentümer und Betreiber von ALPENGARTEN EIGENTHAL - Private Wellness Retreat (nachfolgend Alpengarten). Adresse: ALPENGARTEN EIGENTHAL, Würzenrain 24. 6013 Eigenthal, Kanton Luzern, Schweiz.

Die folgenden Vertragsbedingungen werden von Ihnen als Reisenden mit der Buchung der Reise anerkannt:

- Check-in: ab 16:00 Uhr Check-out: bis 11:00 Uhr

Die Maximalbelegung von Alpengarten beträgt i. d. Regel 2 Personen. Der Zutritt steht allen Personen offen, wobei das Alter einer Person bei mindestens 20 Jahren liegt. Alpengarten ist nicht barrierefrei.

Sicherheit

- Zutritt: Bitte teilen Sie uns Ihre Ankunftszeit rechtzeitig mit. Wir begrüßen Sie bei Ankunft persönlich und informieren Sie über den Gebrauch der Einrichtungen. In Ausnahmefällen sowie bei wiederkehrenden Gästen erfolgt der Zutritt mittels Schlüsselcode. Diesen teilen wir Ihnen vor Ihrer Ankunft mit.
- Fremde Gäste: Sie leben in einer alpinen Naturzone. Ihre Mitbewohner in den Sommermonaten sind Vögel, Insekten, Schmetterlinge, hin und wieder ein Frosch, Rehe und viele mehr. Wir bitten Sie deshalb, während der wärmeren Jahreszeit die Fenster nur mit heruntergezogenen Mückengittern zu öffnen sowie Fenster und Türen bei Nicht-Verwenden resp. Abwesenheit zu schliessen.
- Weitere möglichen Störungen: Saisonal kann es zu Lärmimmissionen vom Militärübungsgelände Eigenthal kommen (z. B. Schiesslärm). Die Umgebung wird teilweise landwirtschaftlich genutzt, was in seltenen Fällen zu Geruchsmissionen im Freien führen kann. Zwischen Juni und August werden Sie am Morgen mit Vogelgezwitscher und teilweise Kuhglocken und Zieglenglöckchen geweckt.

Allgemeine Regeln

- Rauchen: Rauchen ist in den Innenräumen nicht gestattet.

- Haustiere: Haustiere sind aus hygienischen Gründen in der Unterkunft und auch im Alpinen Garten nicht erlaubt. Danke für Ihr Verständnis.
- Ruhezeiten: Bitte respektieren Sie die Ruhezeiten von 22:00 Uhr bis 08:00 Uhr, um die Nachbarschaft nicht zu stören.
- Sauberkeit: Bitte entsorgen Sie den Müll ordnungsgemäß in den dafür vorgesehenen Behältern.

Nutzung des SPA-Bereichs

- Öffnungszeiten: Der SPA-Bereich steht Ihnen im Rahmen Ihrer Buchung rund um die Uhr zur Verfügung.
- Hygiene: Das Wellness Retreat wird vor Ihrer Ankunft gereinigt. Bei mehrtägiger Belegung vereinbaren wir die Reinigungszeiten und den Wäschewechsel mit Ihnen individuell. Auf die Wünsche unserer Gäste nehmen wir weitgehend Rücksicht.
- Aus hygienischen Gründen bitten wir Sie, in den Innenbereichen sowie im SPA-Pavillon Hausschuhe und im Alpinen Garten Aussenslippers zu tragen. Barfuss ist eine gesunde Alternative. Die Schuhe stellen wir Ihnen kostenlos zur Verfügung.
- Körperbekleidung: Das Wellness Retreat besteht aus verschiedenen Wellness- und SPA-Einrichtungen. Diese werden aus physiologischen und hygienischen Gründen in der Regel mit Badetüchern oder nackt betreten. Ihre Privatsphäre ist jederzeit gewährleistet. Die Nacktzone erstreckt sich über den Innenbereich sowie den SPA-Pavillon. Wir bitten Sie aus Rücksicht auf die Nachbarschaft, sich im Alpinen Gartenbereich zu bekleiden. Hierfür stehen Ihnen Bademäntel resp. Kimonos zur Verfügung. Diese werden nach Ihrem Gebrauch gewaschen und den folgenden Gästen wieder zur Verfügung gestellt.
- Körperhygiene: Bitte duschen Sie vor der Nutzung des SPA-Bereichs und insbesondere vor der Nutzung des Plunge Pools. Die Duschen befinden sich im Dampfbad und im SPA-Pavillon.
- Sicherheit: Sie benutzen sämtliche Einrichtungen auf eigene Gefahr. Aus Sicherheitsgründen ist der Zutritt in den SPA-Pavillon für Kleinkinder unter 3 Jahren untersagt.

- Rücksichtnahme: Bitte respektieren Sie die Privatsphäre der Nachbarn und vermeiden Sie laute Aktivitäten.

Notfälle

- Kontakt: Im Falle eines Notfalls nehmen Sie bitte sofort mit uns Kontakt auf.
- Erste Hilfe: Ein Erste-Hilfe-Kasten befindet sich im Wellness Retreat.

Verpflegung

- Zu Ihrer freien Verfügung: Selektion an frischen Früchten, diverse Sorten Kaffee, Tee, Jamu, Infused Water.
- Gegen Aufpreis: Gegen Aufpreis steht Ihnen ein Angebot an alkoholischen Getränken und Softdrinks zur Verfügung. Die Bezahlung Ihrer Konsumationen erfolgt am Schluss Ihres Aufenthalts.
- Unseren Urlaubsgästen offerieren wir gegen Aufpreis ein frisch zubereitetes Frühstück sowie verschiedene Dinner-Optionen.

Beschädigungen und Verluste

- Unsachgemässe Nutzung: Alpengarten wird Ihnen jeweils in einwandfreiem Zustand übergeben. Sachbeschädigungen oder zusätzliche Reinigungsaufwände (über den normalen Gebrauch hinaus) werden dem Gast in Rechnung gestellt
- Schäden: Bitte melden Sie alle Schäden oder Probleme sofort, damit wir diese umgehend beheben können. Wir erlauben uns, die Kosten für Schäden durch unsachgemässe Benutzung an Sie weiter zu verrechnen.
- Verluste: Dasselbe gilt für verlorene und entwendete Gegenstände. Mit Ausnahme der Hausschuhe sowie der Hygieneartikel sind alle Gegenstände und Einrichtungen, auch Bekleidungsstücke, Eigentum von Alpengarten.

WLAN

Während Ihres Aufenthalts steht Ihnen kostenlos unser WLAN zur Verfügung. Die Nutzung von Internet/WLAN/WIFI erfolgt allein auf Ihr Risiko. Bei der Nutzung von Internet/WLAN ist das geltende Recht einzuhalten.

WEITERE BESTIMMUNGEN – AGB

Zahlungsbedingungen

Buchungen über Buchungsportale: Die endgültigen und verbindlichen Kosten sowie die Bestimmungen für einen möglichen Vertragsrücktritt richten sich nach den in den Buchungsportalen festgelegten Konditionen.

Direkte Buchungen: Direktbuchungen werden mit Kreditkarte getätigt und über den Dienstleister «stripe» abgewickelt. Bei Stornierung erfolgt eine Gutschrift in der Höhe des Rechnungsbetrags, welche Sie für einen alternativen Aufenthalt einlösen können. Sollten Sie Ihre Buchung hingegen innert 48 Stunden vor Antritt stornieren, verfällt der Anspruch auf Gutschrift.

Check-out: Alpengarten akzeptiert folgende Zahlungsmittel: Kreditkarte, Debitkarte, Twint sowie Barzahlung in Schweizer Franken CHF und Euro EUR.

Haftung

Alpengarten übernimmt keine Haftung für von Ihnen eingebrachte Gegenstände und Wertsachen, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden können.

Betriebsstörungen

Wir stellen eine bestmögliche Funktion der Geräte und Anlagen von Alpengarten sicher. Falls Geräte oder Anlagen bei einem Besuch aus unbestimmten Gründen ausfallen und die weitere Nutzung verunmöglichen, kann der Besuch abgebrochen werden. Dabei wird der Restbetrag gutgeschrieben. Falls der Aufenthalt trotzdem fortgesetzt werden möchte, kann dies aus eigenem Willen geschehen. Grundsätzlich übernimmt Alpengarten für die vollumfängliche Funktion keine Garantie.

Fristlose Kündigung

Alpengarten kann den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn Sie die Durchführung Ihres Aufenthalts trotz Abmahnung nachhaltig stören, wenn Sie sich den Bestimmungen der Hausordnung widersetzen oder wenn Sie sich in einem solchen Mass vertragswidrig verhalten, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. In diesem Fall verfällt jeglicher Rückerstattungsanspruch. Das Geltend machen jeglicher Schadenersatzansprüche gegen Alpengarten ist dabei ausgeschlossen. Dasselbe gilt bei gewerblicher Nutzung durch unsere Gäste.

Gerichtsstand

Es ist schweizerisches Recht anwendbar. Der Gerichtsstand ist in Kriens, Kanton Luzern.

Eigenthal, 4. Februar 2026