

Hyvän kohtelun suunnitelma

Tuulenpesäkoti

Yleistä Tuulenpesäkodista:

- Tuulenpesäkoti on vuonna 2004 perustettu yksityinen, kodinomainen lastensuojelulaitos Hausjärvellä. Se tarjoaa turvallisen kasvuympäristön 13–17-vuotiaille päihde-, peli- ja mielenterveysongelmista kärsiville nuorille. Henkilökunta koostuu sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisista.
- Lasta kohdellaan asianmukaisesti, kunnioittavasta ja jokaisen lapsen tuen tarpeisiin vastataan suunnitelmallisesti, turvallisesti ja laadukkaasti. Jokaisella lapsella on oikeus hyvään kohteluun ja hoitoon.
- Lastensuojelulaki edellyttää, että lastensuojelulaitoksissa on hyvän kohtelun suunnitelma osana omavalvontasuunnitelmaa. Hyvän kohtelun suunnitelma on laadittu yhdessä nuorten ja henkilöstön kanssa. Sen tavoitteena on varmistaa jokaisen lapsen oikeus kunnioittavaan, turvalliseen ja laadukkaaseen kohteluun sekä hoitoon sijaishuollon aikana.
- Hyvän kohtelun suunnitelma tarkoituksena on turvata lapsen oikeuksien toteutuminen sijaishuoltopaikassa asumisen ajan.

Arvot:

Vastuullisuus

Toisten
arvostaminen

Kunnioittaminen

Hyväksyminen

Luottamus

Avoimuus

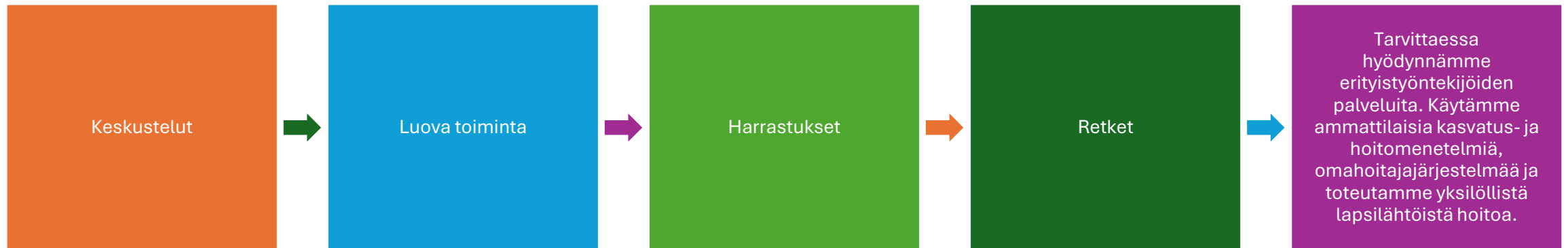
Tasa-arvoisuus

Yhteisöllisyys

Joustavuus

Myönteisyys

Toiminnallisia ja tavoitteellisia menetelmiä:



Nuorten itsemääräämisoikeus ja vaikuttaminen

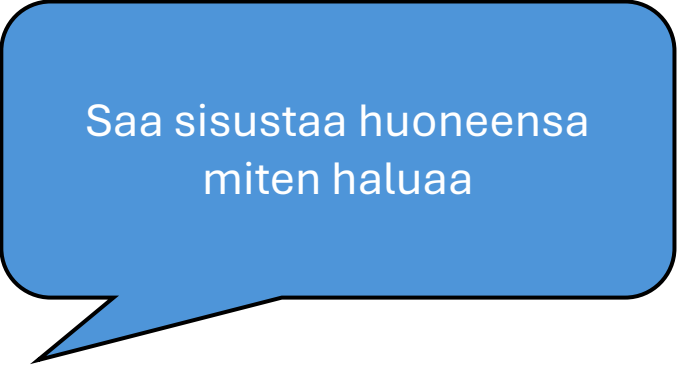


**Itsemääräämisoikeus on perusoikeus.
Tuulenpesäkodissa kunnioitetaan tätä.**

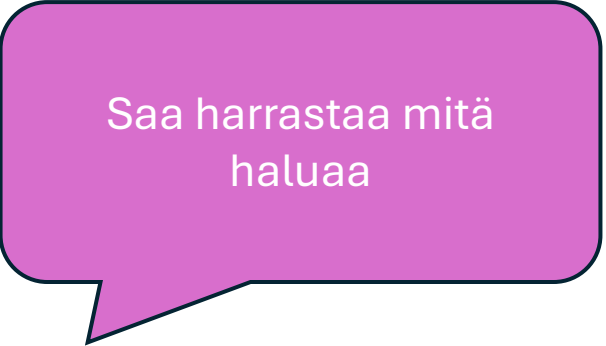
- Oikeus henkilökohtaiseen vapauteen
- Oikeus koskemattomuuteen
- Oikeus turvallisuuteen
- Oikeus yhdenvertaisuuteen



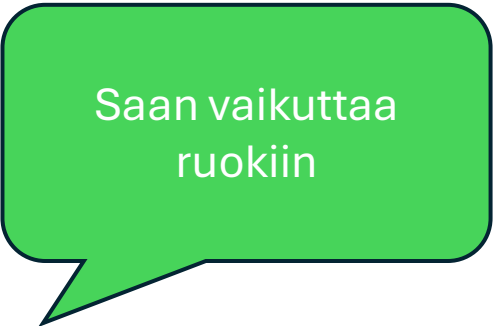
**Tuulenpesäkodilla lapsilla on mahdollisuus
vaikuttaa ja tuoda esiin toiveitaan yhteiseen tai
omaan henkilökohtaiseen tekemiseen**



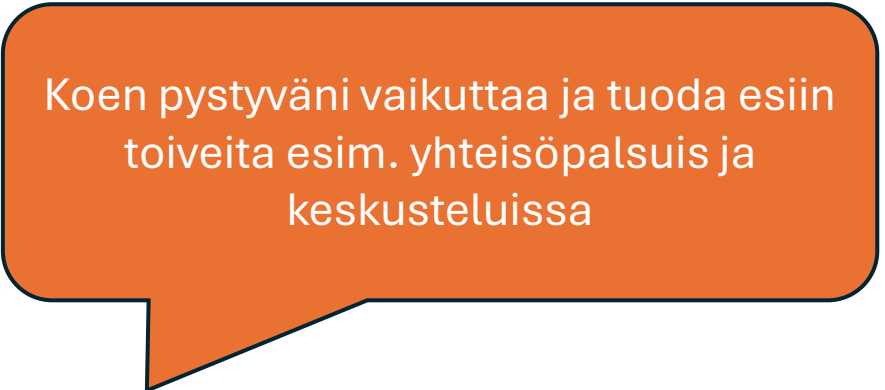
Saa sisustaa huoneensa
miten haluaa



Saa harrastaa mitä
haluaa



Saan vaikuttaa
ruokiin



Koen pystyväni vaikuttaa ja tuoda esiin
toiveita esim. yhteisöpalsuis ja
keskusteluissa



Oma huone

Rajoitustoimenpiteet

- 62 § Yhteydenpidon rajoittaminen
- 65 § Aineiden ja esineiden haltuunotto
- 66 § Henkilötarkastus ja henkilönkatsastus 66 a §
- 67 § Omaisuuden, lähetysten ja tilojen tarkastaminen ja lähetysten luovuttamatta jättäminen
- 68 § Kiinnipitäminen
- 69 § Liikkumisvapauden rajoittaminen
- 69 a § Luvatta laitoksesta poistuneen lapsen palauttaminen
- 74 a § Rajoituksen lapsikohtainen arviointi

62 § Yhteydenpidon rajoittaminen

- **Mitä:** Lapsen oikeutta pitää yhteyttä ulkopuolisiin (esim. vanhempiin, ystäviin) voidaan rajoittaa.
Milloin: Jos yhteydenpito vaarantaa lapsen hoitoa, kehitystä tai turvallisuutta.
Valitus: Päätöksestä voi valittaa hallinto-oikeuteen.

65 § Aineiden ja esineiden haltuunotto

- **Mitä:** Lapselta voidaan ottaa pois vaarallisia tai sopimattomia esineitä tai päihteitä (esim. alkoholi, huumeeet, teräaseet).
Milloin: Jos ne vaarantavat lapsen tai muiden turvallisuutta.
Valitus: Ei erillistä valitusoikeutta, mutta toimenpide kirjataan ja valvotaan.

66 § Henkilötarkastus ja 66 a § henkilönkatsastus

- **Tarkastus:** Vaatteiden, tavaroiden, esim. laukun tarkastus.
- **Katsastus:** Lääketieteellinen tarkastus, esim. huumetestit.
Milloin: Jos epäillään päihteiden käyttöä tai vaarallisia esineitä.
Valitus: Katsastuksesta voi valittaa hallinto-oikeuteen.

67 § Omaisuuden, lähetysten ja tilojen tarkastaminen

- **Mitä:** Lapselle tulevat tai häneltä lähtevät tavarat ja viestit voidaan tarkastaa.
Milloin: Jos epäillään esim. päihteitä tai muuta vaarallista.
Valitus: Ei suoraa valitusoikeutta, mutta dokumentoidaan ja valvotaan.

67 § Lähetysten luovuttamatta jättäminen

- **Mitä:** Lapsen viestiä tai lähetystä ei anneta vastaanottajalle (tai ei anneta lapselle).
Milloin: Jos sisältö vaarantaa lapsen hoitoa, kehitystä tai turvallisuutta.
Valitus: Päätöksestä voi valittaa hallinto-oikeuteen.

68 § Kiinnipitäminen

- **Mitä:** Lasta voidaan pitää fyysisesti kiinni lyhytaikaisesti.
Milloin: Jos lapsi uhkaa vahingoittaa itseään tai muita tai aiheuttaa vakavaa häiriötä.
Valitus: Ei suoraa valitusta, mutta toimenpide kirjataan ja valvotaan.

69 § Liikkumisvapauden rajoittaminen

- **Mitä:** Lasta voidaan estää poistumasta laitoksesta tai liikkumasta sen sisällä.
Milloin: Jos liikkuminen vaarantaa lasta tai muita.
Valitus: Päätöksestä voi valittaa hallinto-oikeuteen.

69 a § Luvatta laitoksesta poistuneen lapsen palauttaminen

- **Mitä:** Laitoksesta karannut lapsi voidaan hakea takaisin. Tarvittaessa poliisi voi avustaa.
Milloin: Jos lapsi on poistunut ilman lupaa.
Valitus: Ei erillistä valitusoikeutta, mutta toimenpide kirjataan.

Lasten turvallisuudesta huolehtiminen rajoitusten käytön yhteydessä

- Väkivalta- ja muita vaaratilanteita ehkäistään ennakoimalla ja huolehtimalla, että työvuoroissa on riittävästi henkilöstöä.
- Yleisissä tiloissa tapahtuvassa väkivalta- ja vaaratilanteessa muut lapset ohjataan suullisesti poistumaan omiin huoneisiinsa.
 - tilanteen rauhoittamiseksi sekä oman turvallisuuden vuoksi.
 - vaihtoehtoisesti väkivaltainen ja rajoitustoimenpiteitä tarvitseva nuori ohjataan eri tilaan.
- Nuorten kanssa käydään säännöllisesti läpi toimintaohjeita turvallisuutta uhkaavissa tilanteissa.
- Tilanteen jälkeen nuorten kanssa käydään keskustelua ja tilanteen purkua (salassapito säännökset huomioiden)

Oikeus muutoksenhakuun ja kantelumahdollisuuteen

Lapselle kerrotaan hänen oikeuksistaan sijaishuollon alussa ja rajoitustoimenpiteiden yhteydessä.



Mikäli lapsi kokee tullessa kohdelluksi väärin, hänellä on oikeus tehdä valitus tai kantelu seuraaville tahoille:

Vastaavalle ohjaajalle tai laitoksen johtajalle

Omalle tai johtavalle sosiaalityöntekijälle



Tavoitteena on, että lapsi tietää oikeutensa ja osaa tarvittaessa käyttää niitä.

Kantelun ja muistutuksen käsittely

-
- Kantelun tai muistutuksen käsittelijä arvioi, onko kyse muistutuksesta → annettava kirjallinen vastaus kohtuullisessa ajassa.
 - Sosiaalityöntekijällä on velvollisuus ohjata ja avustaa lasta muistutuksen tai kantelun tekemisessä sekä ohjata oikeusavustajan luo.
 - Muistutus on virallinen palaute laitoksen toiminnasta.
 - Lapsella on oikeus käyttää oikeusavustajan palveluita, mikäli hän tarvitsee apua oikeuksiensa ajamiseen.

Kantelut viranomaisille

- Jos lapsi kokee, että laitoksen toiminta on lainvastaista, virheellistä tai epäasianmukaista, hän voi tehdä kantelun:

Lupa- ja valvontavirastoon (LVV)

- Puhelin: 0295 256 930 (ma-pe 9-15)
- Asiakaspalvelu@lvv.fi

Eduskunnan oikeusasiamiehelle

- Sähköposti: oikeuasiamies@eduskunta.fi
- Puhelin: 094321 ma-pe 9-15
- Postiosoite: Eduskunnan oikeusasiamiehen kanslia 00102 Eduskunta

Valtioneuvoston oikeuskanslerille

- Oikeuskanslerille voi tehdä kantelun viranomaisen toiminnasta, jota epäilee lainvastaiseksi
- kirjaamo.okv@gov.fi
- Puhelin: 0295 162 902 arkisin klo 9-15

Sosiaali- ja potilasasiavastaavat auttavat ja neuvovat asiakkaita, jotka ovat tyytymättömiään saamaansa palveluun tai kohteluun ja auttavat muistutusten ja kanteluiden tekemisessä. Yhteystiedot hyvinvointialueittain seuraavilla dioilla.

Sosiaali- ja potilasasiavastaavat hyvinvointialueittain

Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Sosiaaliasiavastaavana toimii Satu Loippo

satu.loippo@omahame.fi

Sosiaaliasiavastaavan takaisinsoittopalvelu

036 293 210

Yhteydenottopyyntö tekstiviestitse (numeroon ei ole mahdollista soittaa tai laittaa
multimediaviestejä).

040 629 6190

Pirkanmaan hyvinvointialue

Sosiaaliasiavastaava: Puhelin 040 504 5249.

Yhteydenotot puhelimitse (ma, ke, to klo 9-11, ti 12.30-14.30).

Sähköposti: sosiaaliasiavastaava@pirha.fi

Päijät-Hämeen hyvinvointialue

Sosiaali- ja potilasasiavastaavan puhelinnumero

+358 38192504

maanantai, tiistai, torstai 9.00-12.00

keskiviikko 9.00-15.00

Sähköposti: asiavastaavat@paijatha.fi

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

Sosiaali- ja potilasasiavastaava Satu Laaksonen

Puh. 0941910230

Sosiaali- ja potilasasiavastaavien puhelinajat:

Maanantaisin ja tiistaisin 12.00-15.00

Keskiviikkoisin ja torstaisin 9.00-11.00

Sähköpostiyhteydenotot:

sosiaali-japotilasasiavastaava@vakehyva.fi

Lähetä viestisi luottamuksellisena sähköpostina, ethän koskaan lähetä salaamatonta sähköpostia.