



MANUAL DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN

Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad laboral

La política del **GRUPO NB** tiene como objetivo fundamental proporcionar a sus clientes un **servicio de calidad**, atendiendo a la **protección ambiental** de sus actividades y promoviendo una cultura de la **seguridad en el trabajo**. Por tanto debemos responder a las exigencias vigentes y mutuamente acordadas, aportando soluciones reales a problemas concretos.

Por ello orientamos todas nuestras acciones para:

- Controlar que respondemos en todo momento a las exigencias, expectativas y **necesidades de nuestros clientes**, buscando su plena satisfacción mediante el cumplimiento de los requerimientos contratados y estableciendo para ello las herramientas necesarias para medir su satisfacción.
- Considerar la **mejora continua de la calidad** de nuestros servicios un objetivo permanente, que incremente la calidad, percibida por nuestros clientes, sistematizando procesos, servicios y metodologías de actuación.
- Comprometerse con un **ambiente participativo** entre los empleados, integrándose en el objetivo común y mejorando las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora.
- Potenciar la **formación** necesaria para conseguir una plantilla de personal altamente cualificada, capaz de utilizar con éxito las nuevas tecnologías, proporcionando los medios adecuados para que pueda identificar y eliminar libremente los obstáculos que impidan mejorar la Calidad y seguridad de su trabajo.
- Considerar la ejecución de los plazos de los pedidos, la puntualidad y **mantener la confianza** entre nuestros clientes y proveedores como puntos clave en la gestión cotidiana de la Empresa.
- Trabajar en todo momento dentro de la más estricta ética profesional y cumpliendo la legislación aplicable a la Empresa.
- Identificar y cumplir con los requisitos legales ambientales y de prevención aplicables así como con todos los requisitos que la organización suscriba, entre otros, los relacionados con sus peligros para la seguridad y salud en el trabajo.
- Comprometerse con la protección al medio ambiente potenciando el sentido de la responsabilidad medio ambiental de cada colaborador integrando el medio ambiente en los hechos cotidianos, así como minimizar los residuos y prevenir la contaminación que puedan generar las actividades de la organización.
- Alcanzar el compromiso con el trabajador para proporcionarle condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud, así como eliminar los peligros y reducir los riesgos para la Seguridad y Salud en el trabajo.
- Cumplir los requisitos aplicables de las partes interesadas.

Esta política servirá de marco de referencia para establecer y revisar los objetivos anuales de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral, a la vez que será revisada anualmente por la Dirección.

Fdo. : La Dirección,