

Política de Calidad y Medioambiente

En **Aceros Urquijo**, nos comprometemos a ser una empresa líder en la comercialización y transformación de aceros especiales, brindando a nuestros clientes productos de la más alta calidad y un servicio excepcional que cumpla con sus necesidades y expectativas.

Para lograrlo, nos regimos por los siguientes principios:

1. **Satisfacción del Cliente:** Nuestro principal objetivo es la satisfacción de nuestros clientes. Nos comprometemos a escuchar sus necesidades de producto y a entregar los pedidos de manera puntual y conforme a las especificaciones solicitadas.
2. **Compromiso con la Calidad:** Nos esforzamos por ofrecer un servicio que cumpla con los más altos estándares de calidad, garantizando que nuestros aceros sean suministrados de manera óptima, siempre adecuándonos a las necesidades de cada uno de nuestros clientes. Esta política está en consonancia con el contexto ambiental de Aceros Urquijo, incluida la naturaleza, magnitud e impactos ambientales derivados de sus actividades y productos suministrados.
3. **Mejora Continua:** Fomentamos la mejora continua de la Calidad y la mejora ambiental en todos nuestros procesos, buscando constantemente optimizar nuestras operaciones, incrementar la eficiencia, y mejorar la experiencia de nuestros clientes, así como mejorar nuestro desempeño medioambiental. Esto incluye la formación continua de nuestro personal y la implementación de tecnologías innovadoras.
4. **Cumplimiento de Normativas:** Aseguramos el cumplimiento de todos los requisitos normativos y estándares aplicables, tanto legales, como ambientales, e industriales, para garantizar la Calidad, sostenibilidad y seguridad de nuestros productos y servicios.
5. **Responsabilidad Medioambiental:** Asumimos un compromiso con la sostenibilidad y la protección del medio ambiente, gestionando de manera responsable los recursos y minimizando el impacto de nuestras operaciones en el entorno.
6. **Colaboración y Trabajo en Equipo:** Promovemos un entorno de trabajo colaborativo, en el que cada miembro del equipo se involucra activamente en la consecución de los objetivos de calidad, mejorando el servicio y el proceso de transformación de los productos.
7. **Relaciones Duraderas:** Buscamos establecer relaciones comerciales duraderas con nuestros clientes, proveedores y demás partes interesadas, basadas en la confianza mutua, la transparencia y el respeto.

Aceros Urquijo reafirma su compromiso con la calidad y medioambiente y el cumplimiento de estos principios, asegurando que nuestras acciones y decisiones estén siempre alineadas con el objetivo de proporcionar un servicio que supere las expectativas de nuestros clientes.

Esta política es mantenida y revisada anualmente, se distribuye dentro de la organización y está a disposición de las partes interesadas.

Dirección de Aceros Urquijo

