

# AGB

## Vertragliche Vereinbarungen für Buchungen von Wohnmobilstellplätzen

**Allgemeines:** Unsere Stellplätze sind für Wohnmobile, Wohnwagen und PKWs mit Dachzelten zugelassen. Je Wohnmobilstellplatz ist nur ein Wohnmobil mit max. 6 Pers zugelassen. Die Platzverwaltung behält sich das Recht vor, Platzzuteilungen zu ändern.

**Buchung:** Für die vertraglichen Leistungen gelten ausschließlich die Beschreibungen und Preisangaben der gültigen Preisliste bei Buchung. Telefonische Auskünfte, Nebenabreden und sonstige Zusicherungen, gleich welcher Art, sind nur dann Vertragsbestandteil, wenn sie von uns schriftlich bestätigt wurden. Der Vertrag tritt mit Zugang unserer schriftlichen Buchungsbestätigung in Kraft. Sie erhalten diese direkt nach der abgeschlossenen Online-Buchung, bitte prüfen Sie die Buchungsbestätigung umgehend auf Richtigkeit! Die fällige Zahlung des Stellplatzpreises bezahlen sie bitte mit dem Zahlungslink, der Ihnen bei Buchung zugeht.

**Anreise/Check in:** Bitte beachten Sie die Check in-Zeit ab 12:30 Uhr auf Ihrer Buchungsbestätigung. Vor dieser Zeit öffnen sich die Schranken nicht für eine Einfahrt auf den Platz.

**Abreise/Check out:** Bitte beachten Sie die Check out-Zeit bis 12:00 Uhr auf Ihrer Buchungsbestätigung. Nach dieser Zeit öffnen sich die Schranken nicht für eine Ausfahrt von dem Platz.

**Stornierungsbedingungen:** Die Absage ist schriftlich per E-Mail an [info@wohnmobilpark-winterberg.de](mailto:info@wohnmobilpark-winterberg.de) zu richten. Für Stornierungen berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 10,00€. Bis 21 Tage vor Anreise: Geleistete Zahlung wird zu 50% zurückerstattet. 20 Tage bis Anreisetag: keine Rückerstattung der geleisteten Zahlung. Bei Buchungen von Stellplätzen über uns direkt (via E-Mail / Telefon):  
-Die Reservierungsgebühr von 5,00€ wird nicht erstattet.  
Bei Buchungen von Stellplätzen über die Homepage (Campercontact):  
-Die Reservierungsgebühr von 2,00€ pro Nacht wird nicht erstattet

**Platzänderung:** Zum Ändern des gebuchten Platzes kontaktieren Sie uns bis spätestens 3 Tage vor Anreisedatum. Änderungen werden im Einzelfall geprüft und können nur je nach Kapazität des Platzes berücksichtigt werden.

**Hunde:** Hunde sind gestattet, aber an der Leine zu führen. Hinterlassenschaften des Hundes sind sofort zu entfernen.

**Platzordnung:** Für alle Aufenthalte ist die Platzordnung verbindlich, die am Wohnmobilpark aushängt. Der Betreiber behält sich vor jederzeit das Verlassen des Geländes anzuweisen.

**Änderungen:** Allein die in der Buchungsbestätigung genannten Preise und Daten sind verbindlich!