

## DEEL II. ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE OPDRACHTBRIEF

### ARTIKEL 1 – TOEPASSINGSGEBIED

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle professionele relaties tussen de beroepsbeoefenaar, FinaSense BV, van wie de zetel/het kantoor gevestigd is te Vestinglaan 57 bus 3, 2650 Edegem, ingeschreven bij de KBO en in het RPM van Antwerpen afdeling Antwerpen onder het nummer 1010812353, en de cliënt.

Iedere opdracht gegeven aan , FinaSense BV vertegenwoordigd door één van haar zaakvoerders, impliceert van rechtswege de instemming met onderhavige algemene voorwaarden. De uitgevoerde prestaties gebeuren volgens de bijzondere voorwaarden bepaald in een eventuele overeenkomst (bv. de opdrachtbrief) en volgens de hierna vermelde voorwaarden die integraal deel uitmaken van de overeenkomst met de cliënt.

Afwijkingen dienen uitdrukkelijk en schriftelijk door beide partijen te worden aanvaard. In geval van tegenstrijdigheid tussen de inhoud van deze algemene voorwaarden en de opdrachtbrief, prevaleert de opdrachtbrief.

Overeenkomstig het gemeene recht is het invoeren van de aansprakelijkheid van beroepsbeoefenaar alleen mogelijk voor opdrachten waarvan wordt aangetoond dat ze door hem zijn aanvaard.

Voor aansprakelijkheden na de stopzetting van de opdracht door de cliënt of door FinaSense BV kan FinaSense BV nooit aansprakelijk worden gesteld.

### ARTIKEL 2 – TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

De overeenkomst komt tussen partijen tot stand en vangt aan hetzij op het ogenblik dat de door cliënt ondertekende opdrachtbrief door FinaSense BV wordt ontvangen en mede wordt ondertekend, hetzij op het moment dat FinaSense BV aanvangt met de uitvoering van de opdracht op verzoek van de cliënt, indien deze aanvang op een vroeger tijdstip zou plaatsvinden.

Indien FinaSense BV, de door de cliënt ondertekende opdrachtbrief nog niet heeft ontvangen, worden alle professionele relaties tussen partijen in elk geval beheerst door deze algemene voorwaarden en de opdrachtbrief, vanaf het moment en voor zover deze contractuele documenten hetzij per brief, hetzij per e-mail, hetzij persoonlijk door overhandiging tegen ontvangstbewijs aan de cliënt werden overgemaakt.

### ARTIKEL 3 – UITVOERING VAN DE OPDRACHT

FinaSense BV voert met de vereiste zorg de toevertrouwde opdrachten gewetensvol, waardig, eerlijk, discreet en in volledige onafhankelijkheid uit, krachtens een middelenverbintenis. FinaSense BV waakt erover dat de gepresteerde diensten worden geleverd volgens de deontologische en andere beroepsnormen van het ITAA, rekening houdend met de relevante wetgeving en regelgeving van kracht op het moment van de uitvoering van de overeenkomst.

FinaSense BV kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor de gevolgen van mogelijke latere wijzigingen – desgevallend met terugwerkende kracht – aan deze wettelijke en reglementaire bepalingen.

FinaSense BV is ertoe gehouden de wettelijke en reglementaire termijnen te eerbiedigen, op voorwaarde dat de cliënt haar tijdig alle noodzakelijke inlichtingen en documenten bezorgt. Bij laattijdigheid van de cliënt kan FinaSense BV op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor boetes, bijlagen en intresten die kunnen voortvloeien uit deze laattijdigheid. Wat aanzien wordt als

laattijdigheid en de termijnen van aanlevering kan worden beschreven in de opdrachtbrief, dan wel worden bepaald door FinaSense BV.

De uitvoering van de opdracht is niet - behoudens andersluidend beding - specifiek gericht op het ontdekken van eventuele fraude.

Behoudens andersluidend beding is FinaSense BV niet verplicht de juistheid en de volledigheid na te gaan noch van de bedragen, die de klant of diens aangestelde aan haar overmaken, noch van de betrouwbaarheid van de akte, contracten, inventarissen, facturen en bewijsstukken van alle aard, die haar door de klant worden toevertrouwd of voorgelegd als zijnde bewijskrachtige stukken of al stukken die als dusdanig moeten dienen.

FinaSense BV zal geenszins aansprakelijk kunnen worden gesteld voor handelingen, verklaringen en gedragingen van zijn klant, van diens aangestelden of van personen die geen deel uitmaken van het kantoor van FinaSense BV. Bij laattijdigheid vanwege de cliënt, kan FinaSense BV niet verantwoordelijk worden gesteld voor enige administratieve boete, bijslag en/of intrest.

FinaSense BV verbindt er zich toe de meeste zorg te besteden aan de uitvoering van de hem toevertrouwde opdrachten, voor zover haar daartoe de vereisten middelen ter hand gesteld worden. Zij kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de behaalde resultaten wanneer met name de boekhouding van de cliënt niet gestaafd is door bewijskrachtige bescheiden.

FinaSense BV mag zich laten bijstaan door medewerkers of deskundigen van zijn keuze en de uit de overeenkomst voortvloeiende opdrachten geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door (een) aangestelde(n) of deskundige(n).

#### **ARTIKEL 4 – RECHTEN EN PLICHTEN VAN DE CLIENT**

De cliënt verbindt er zich toe FinaSense BV alle documenten, gegevens en informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht tijdig ter beschikking te stellen. De cliënt zal de werkzaamheden verrichten die hem desgevallend op basis van de opdrachtbrief toekomen.

De cliënt zal elk gegeven, elke gebeurtenis of ontwikkeling die enige invloed zou kunnen hebben op de uitvoering van de opdracht ter kennis brengen van FinaSense BV.

Indien FinaSense BV hierom verzoekt, zal de cliënt schriftelijk bevestigen dat de verschaftte documenten, inlichtingen en uitleg juist en volledig zijn.

De cliënt zal nagaan of de door FinaSense BV geleverde documenten en staten overeenstemmen met zijn verwachtingen en met de door hem verschaftte informatie, en indien dit niet het geval is, FinaSense BV hiervan onverwijld op de hoogte te brengen.

De cliënt zal FinaSense BV in kennis stellen van elk niet nakomen van een betalingsverplichting, en dit vanaf de eerste vervalltermijn, ten aanzien van eender welke fiscale of sociale administratie, alsook eender welke andere schuldeiser. Bij gebreke hiervan zal FinaSense BV ontslagen zijn van alle aansprakelijkheid voor de niet-naleving van de termijnen die opgelegd zijn in de wet, de reglementen en de akkoorden met betrekking tot de uitvoering van de fiscale, sociale of andere formaliteiten die binnen het bestek vallen van haar opdracht.

FinaSense BV is niet verantwoordelijk voor eventuele boetes als de door de nalatigheid van de cliënt wettelijke termijnen niet nageleefd kunnen worden.

De cliënt blijft o.a. zelf verantwoordelijk (i) voor zijn managementbeslissingen, zijn beleid en

bedrijfsvoering; (ii) zijn beslissingen die mogelijkwijze de diensten van FinaSense BV , of het resultaat ervan kunnen beïnvloeden; (iii) de eventuele implementatie die de diensten van FinaSense BV zou vereisen evenals eventuele voordelen die dit zou opleveren.

FinaSense BV kan bijkomende vergoedingen en/of kosten vorderen die zouden voortvloeien uit de vertraging die de uitvoering van de opdracht zou oplopen door het in gebreke blijven van de cliënt om zijn verplichtingen overeenkomstig huidig artikel na te leven.

Verdere verbintenissen in hoofde van de cliënt ten opzichte van FinaSense BV kunnen worden omschreven in de opdrachtbrief.

## **ARTIKEL 5 – ERELONEN EN BETALING**

De erelonen en kosten worden vastgesteld overeenkomstig de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen, van toepassing op FinaSense BV en voorzien in de opdrachtbrief, waarvan deze algemene voorwaarden integraal deel uitmaken.

De erelonen en kosten zijn verschuldigd naarmate de werkzaamheden ten behoeve van de cliënt worden verricht, ook al is een opdracht niet noodzakelijk beëindigd.

Alle rechtstreekse bij derden gecontracteerde kosten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht, zijn niet inbegrepen in de erelonen en zullen bijkomend aan de erelonen toegevoegd en gefactureerd worden. Op schriftelijk verzoek van de cliënt, zal FinaSense BV het bewijs van de voor rekening van de cliënt gemaakte kosten voorleggen.

FinaSense BV kan een of meerdere voorschotten vragen. Deze voorschotten worden dan verrekend in de eindstaat van erelonen en kosten.

FinaSense BV behoudt zich het recht voor met de prestaties pas te starten op het ogenblik dat een gefactureerd voorschot betaald werd door de cliënt.

Tarieven van abonnementsformules zijn verschillend naargelang de situatie per klant. De klant wordt op voorhand op de hoogte gebracht van de formules en bijhorende tarieven via een prijsvoorstel. De klant dient schriftelijk te laten weten welke formule hij/zij verkiest. Deze formules kan maandelijks aangepast worden, indien de klant hierom verzoekt.

In forfaitaire formules voor eenmanszaken is het volgende standaard inbegrepen, aangepast aan de abonnementsformule:

| <b>Basis diensten per abonnement</b> | <b>Pro</b>  | <b>Medium</b> | <b>Standaard</b> |
|--------------------------------------|-------------|---------------|------------------|
| Aangifte personenbelasting           | <b>1</b>    | <b>1</b>      | <b>1</b>         |
| Tussentijdse situaties               | <b>4</b>    | <b>4</b>      | <b>1</b>         |
| Opvolging sociale bijdragen          | <b>4</b>    | <b>4</b>      | <b>1</b>         |
| Opvolging voorafbetalingen           | <b>4</b>    | <b>4</b>      | <b>1</b>         |
| Besprekingen                         | <b>4</b>    | <b>4</b>      | <b>2</b>         |
| BTW listing                          | <b>1</b>    | <b>1</b>      | <b>1</b>         |
| Mails/telefoons per kwartaal         | <b>1,5u</b> | <b>1u</b>     | <b>0,75u</b>     |

In forfaitaire formules voor vennootschappen is het volgende standaard inbegrepen, aangepast aan de abonnementsformule:

| <b>Basis diensten per abonnement</b>     | <b>Pro</b> | <b>Medium</b> | <b>Standaard</b> |
|------------------------------------------|------------|---------------|------------------|
| Aangifte personenbelasting               | <b>1</b>   | <b>1</b>      | <b>1</b>         |
| Tussentijdse situaties                   | <b>4</b>   | <b>4</b>      | <b>4</b>         |
| Opvolging sociale bijdragen              | <b>4</b>   | <b>4</b>      | <b>2</b>         |
| Opvolging voorafbetalingen               | <b>4</b>   | <b>4</b>      | <b>2</b>         |
| Besprekingen                             | <b>4</b>   | <b>4</b>      | <b>4</b>         |
| BTW listing                              | <b>1</b>   | <b>1</b>      | <b>1</b>         |
| Bezoldiging bedrijfsleider               | <b>1</b>   | <b>1</b>      | <b>1</b>         |
| Aangifte vennootschapsbelasting          | <b>1</b>   | <b>1</b>      | <b>1</b>         |
| Opstellen verslagen algemene vergadering | <b>1</b>   | <b>1</b>      | <b>1</b>         |
| Afsluiting boekjaar                      | <b>1</b>   | <b>1</b>      | <b>1</b>         |
| Bespreking afsluiting                    | <b>1</b>   | <b>1</b>      | <b>1</b>         |
| UBO vernieuwing                          | <b>1</b>   | <b>1</b>      | <b>1</b>         |
| Mails/telefoons per kwartaal             | <b>2u</b>  | <b>1,5u</b>   | <b>1,25</b>      |

Facturen en/of ereloonnota's zijn betaalbaar binnen de 14 kalenderdagen en zonder korting.

Ter bevordering van een vlotte betalingsverwerking en ter voorkoming van onbetaalde facturen, zal FinaSense BV klanten verzoeken een domiciliëringsovereenkomst aan te gaan.

Het aangaan van een domiciliëring kan niet worden verplicht. FinaSense BV moedigt dit echter sterk aan om betalingsprocessen te optimaliseren en administratieve lasten te beperken.

Voor klanten die geen gebruik maken van domiciliëring zal nauwlettend worden toegezien op de stipte betaling van openstaande facturen. Indien betalingen niet tijdig plaatsvinden, behoudt FinaSense BV zich het recht voor om de op dat moment geldende algemene voorwaarden volledig uit te voeren. Alle bijkomende kosten en intresten als gevolg van laattijdige betalingen vallen volledig ten laste van de klant. Het exacte tarief van deze kosten en intresten wordt vastgelegd in de algemene voorwaarden die op het moment van de betalingsachterstand van kracht zijn.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle klanten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Door in te stemmen met deze algemene voorwaarden, erkent de klant de inhoud en aanvaardt hij/zij de verplichtingen die hieruit voortvloeien.

Wanneer de klant een rechtspersoon is, is de vertegenwoordiger van deze klant, die tevens ook de opdrachtbrief ondertekend heeft, medeschuldenaar van alle bedragen die de klant verschuldigd is aan FinaSense BV.

De erelonen van FinaSense BV worden jaarlijks geïndexeerd per 1 januari volgens de stijging van de gezondheidsindex met een minimum van 2% per jaar en dit volgens volgende formule:

oud uurtarief x nieuwe index (gezondheidsindex op 31/12 van het kalenderjaar)

basisindex (gezondheidsindex op 31/12 van voorgaand kalenderjaar)

Erelonen en kosten worden berekend exclusief belastingen en heffingen.

Voor B2C – particulieren:

Facturen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum worden betaald. Bij te late betaling sturen wij u een eerste kosteloze herinnering. Als u niet binnen de in de eerste herinnering vermelde betalingstermijn betaalt, bent u nalatigheidsinteressen verschuldigd, overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties, en een forfaitaire boete die als volgt wordt berekend:

- 20 EUR indien het verschuldigde saldo lager is dan of gelijk is aan 150 EUR ;
- 30 EUR, vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag tussen 150,01 EUR en 500 EUR, indien het verschuldigde saldo tussen 150,01 EUR en 500 EUR ligt;
- 65 EUR, vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag voor het gedeelte boven 500 EUR, tot een maximum van 2.000 EUR, indien het verschuldigde saldo meer dan 500 EUR bedraagt.

De kosten van ingebrekestelling voor elke bijkomende herinnering bedragen EUR 7,50, vermeerderd met de portokosten die van toepassing zijn op het moment van verzending.

Voor B2B – ondernemingen:

Laattijdige betalingen geven van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling is vereist, aanleiding tot verwijlinteressen aan een intrestvoet van 1% per maand en een conventionele schadevergoeding waarvan het bedrag forfaitair wordt bepaald op 12% van de onbetaalde bedragen met een minimum van 250,00 EUR. Deze forfaitaire vergoeding zal desgevallend, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, verhoogd worden met de vergoeding van de opgelopen invorderingskosten. Bijkomend zullen alle nog niet-opeisbare vorderingen opeisbaar worden.

Alle betwistingen van erelonen en kosten dienen per aangetekend schrijven naar FinaSense BV binnen de 7 kalenderdagen na factuurdatum gemotiveerd geformuleerd te worden aan FinaSense BV . Indien geen tijdige betwisting FinaSense BV bereikt, wordt verondersteld dat de cliënt akkoord gaat met de gefactureerde diensten en wordt de factuur geacht te zijn aanvaard. Na deze termijn wordt de schuldvordering als definitief beschouwd, en is het bedrag op onbetwistbare wijze verschuldigd.

De factuur wordt, behoudens tegenbewijs, geacht ontvangen te zijn op factuurdatum, daar deze facturen enkel via elektronische weg worden verzonden.

Betwisting van de facturen geeft geen recht op schorsing van de betalingsverplichting van de cliënt.

## **ARTIKEL 6 – OPSCHORTING**

In geval van niet-nakoming, van niet-correcte of niet-tijdige uitvoering door de cliënt van zijn verbintenis(sen), bijvoorbeeld in geval van niet-betaling van erelonen overeenkomstig artikel 5, heeft FinaSense BV het recht om de uitvoering van haar opdrachten op te schorten of uit te stellen totdat de cliënt aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

FinaSense BV brengt de cliënt hiervan per aangetekend schrijven of mail op de hoogte, de eerste aanmaning voor nog openstaande erelonen is hiervoor voldoende.

Indien er na de aanvang van de schorsing of het uitstel van uitvoering, rechtshandelingen dringend en noodzakelijk moeten worden gesteld ter vrijwaring van de rechten van de cliënt, en waarvoor FinaSense BV opdracht had gekregen, wijst zij de cliënt hierop.

Doch kan FinaSense BV in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor enig nadelig gevolg m.b.t. de schorsing of uitstel van uitvoering ten aanzien van haar cliënt.

Alle kosten en lasten voortvloeiend uit de opschorting of het uitstel zijn ten laste van de cliënt. FinaSense BV is in alle omstandigheden gerechtigd op betaling van de erelonen en kosten met betrekking tot de reeds verrichte werkzaamheden.

## **ARTIKEL 7 – DUUR EN BEËINDIGING**

Tenzij anders overeengekomen, wordt de overeenkomst afgesloten voor onbepaalde duur.

Elke partij kan de overeenkomst, met een schriftelijke en aangetekende kennisgeving en met onmiddellijke ingang, ontbinden, indien een andere partij niet in staat is om haar schulden te betalen of een voorlopige of gerechtelijke bewindvoerder of vereffenaar heeft aangewezen gekregen.

In geval van faillissement van de cliënt is de overeenkomst van rechtswege ontbonden.

### **ARTIKEL 7.1. – BEËINDIGING DOOR DE CLIËNT**

De cliënt kan een einde maken aan de overeenkomst mits een opzeg van drie maanden, per aangetekend schrijven naar FinaSense BV.

Bij een eenzijdige en onmiddellijke verbreking (zonder dat de cliënt rekening houdt met de opzeg van 3 maanden) van de overeenkomst door de cliënt om welke reden dan ook, dient de cliënt aan FinaSense BV een forfaitaire verbrekingsvergoeding van 25% van de erelonen die overeenstemmen met de prestaties die gewoonlijk door FinaSense BV werden geleverd met betrekking tot een volledig boekjaar of desgevallend kalenderjaar, met een minimum van 1.500,00 EUR, te betalen.

De cliënt kan te allen tijde, zonder naleving van een opzeggingstermijn en zonder betaling van een schadevergoeding, de overeenkomst stopzetten, indien FinaSense BV kennelijk in gebreke blijft haar eigen verbintenissen, zoals omschreven in onderhavig algemene voorwaarden en in voorkomend geval in de opdrachtbrief, uit te voeren.

De cliënt zal in elk geval zijn beslissing laten voorafgaan door een geschreven ingebrekestelling aan FinaSense BV .

### **ARTIKEL 7.2. – BEËINDIGING DOOR FinaSense BV**

FinaSense BV kan de overeenkomst op elk ogenblik, zonder voorafgaande ingebrekestelling, zonder opzeggingstermijn en zonder vergoeding beëindigen, indien er redenen zijn die de voortzetting van de professionele samenwerking onmogelijk maken, zoals onder meer, maar niet beperkt tot:

- omstandigheden die de onafhankelijkheid van FinaSense BV in het gedrang brengen;
- omstandigheden die de uitvoering van de opdracht conform de beroeps- en deontologische normen onmogelijk maken;
- de kennelijke tekortkoming(en) van de cliënt ten aanzien van zijn eigen verbintenissen zoals omschreven in deze algemene voorwaarden en in de opdrachtbrief;
- in geval van WCO, procedure van ontbinding of kennelijk onvermogen van de cliënt;
- wijziging in het risicoprofiel van de cliënt;
- gebrek aan (tijdige) betaling door de cliënt.

De redenen die de onmiddellijke stopzetting van de overeenkomst verantwoorden, zullen door FinaSense BV per aangetekend schrijven of per mail aan de cliënt worden meegedeeld.

Naar gelang de omstandigheden kan FinaSense BV haar beslissing laten voorafgaan door een waarschuwing of een aanmaning aan de cliënt.

Wanneer de overeenkomst wordt stopgezet, wijst FinaSense BV de cliënt op de rechtshandelingen die dringend en noodzakelijk moeten worden gesteld ter vrijwaring van zijn rechten, en waarvoor zij opdracht had gekregen.

FinaSense BV zal steeds recht hebben op betaling van erelonen en kosten m.b.t. de reeds verrichte werkzaamheden en verleende diensten.

### **ARTIKEL 7.3. – NIET-RECURRENTE OPDRACHTEN**

In afwijking van de algemene regel worden overeenkomsten voor niet-recurrente opdrachten, behoudens tegenbewijs, geacht voor bepaalde duur te zijn gesloten en eindigen door de uitvoering van de opdracht of door levering van de overeengekomen prestaties.

In toepassing van artikel 1794 B.W., en desgevallend, in afwijking van artikel 2004 B.W., heeft de cliënt het recht om dergelijke opdracht vroegtijdig te beëindigen, mits betaling aan FinaSense BV van de kosten en erelonen die overeenstemmen met de reeds uitgevoerde werkzaamheden, te verhogen met een bijkomende schadevergoeding gelijk aan 30% van het ereloon met betrekking tot het niet uit te voeren of uitgevoerde deel van de opdracht.

### **ARTIKEL 7.4. – DOCUMENTEN VAN DE CLIËNT**

Na de beëindiging van de overeenkomst worden, behoudens anders overeengekomen tussen partijen, alle boeken en bescheiden die toebehoren aan de cliënt ter beschikking gesteld van de cliënt of zijn gevolmachtigde tegen ontvangstbewijs.

FinaSense BV zal op vraag van de opvolger alle datagegevens van het boekhoudprogramma, waarin de boekhouding van de cliënt of een kopie van de originele documenten die toebehoren aan de cliënt vervat zit, overmaken aan de opvolger.

FinaSense BV is bovendien gerechtigd een administratieve kost van 150 EUR excl. BTW voor deze aflevering in rekening te brengen.

### **ARTIKEL 8 – OVERNAME PERSONEEL**

De cliënt en FinaSense BV verbinden er zich uitdrukkelijk toe om, tijdens de hele duur van de overeenkomst en tijdens een periode van 12 maanden na de beëindiging ervan, ongeacht de reden van beëindiging, geen personeelslid of zelfstandige medewerker van de andere partij, betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst, rechtstreeks of onrechtstreeks in dienst te nemen of hem/haar rechtstreeks of onrechtstreeks (bijvoorbeeld via een rechtspersoon) werkzaamheden te laten uitvoeren buiten het kader van een overeenkomst tussen de cliënt en FinaSense BV, behoudens voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van de andere partij.

Elke overtreding van dit verbod zal aanleiding geven tot een eenmalige forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 20.000,00 EUR, dit onverminderd het recht van FinaSense BV om een hogere vergoeding te vragen indien deze forfaitaire schadevergoeding niet alle schade dekt.

### **ARTIKEL 9 – AANSPRAKELIJKHEID**

FinaSense BV is enkel aansprakelijk voor de toepassing van de wettelijke en administratieve reglementen, rechtsleer en rechtspraak, in voege op het tijdstip van de uitvoering van de opdracht. FinaSense BV kan enkel aansprakelijk worden gehouden voor opdrachten waarvan wordt

aangetoond dat ze door haar werden aanvaard.

FinaSense BV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de professionele tekortkomingen en vergissingen van juridische, fiscale of boekhoudkundige aard die, vóór de inwerkingtreding van de onderhavige overeenkomst door om het even welke partij mochten begaan zijn.

FinaSense BV zal geenszins aansprakelijk kunnen worden gesteld voor handelingen, verklaringen en gedragingen van zijn klant, van diens aangestelden of van personen die geen deel uitmaken van het kantoor van FinaSense BV.

Overeenkomstig artikel 33 van de Wet d.d. 22 april 1999 met betrekking tot de boekhoudkundige en fiscale beroepen, heeft FinaSense BV zijn burgerlijke beroepsaansprakelijkheid laten verzekeren met een polis die is goedgekeurd door de Raad van het Institute for Tax Advisors and Accountants.

Behoudens bij een fout gepleegd met bedrieglijk opzet of met het oogmerk om te schaden, is de maximale en volledige (contractuele, extracontractuele of andere) aansprakelijkheid van FinaSense BV voor de uitvoering van de opdrachten beperkt tot het bedrag of de bedragen waarop de door FinaSense BV afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering recht geeft met inbegrip van het eigen risico dat FinaSense BV eventueel draagt overeenkomstig die verzekering.

Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar van FinaSense BV niet tot uitkering overgaat, is alle aansprakelijkheid beperkt tot éénmaal het bedrag van het voor de uitvoering van de opdracht gefactureerde ereloon. Indien het een terugkerende opdracht betreft, wordt deze coëfficiënt toegepast op het bedrag van de erelonen die aan de cliënt werden gefactureerd gedurende de twaalf maanden die het schade verwekkende feit voorafgaan, of vanaf het begin van de uitvoering van de opdracht indien deze periode korter is dan één jaar.

Deze aansprakelijkheidsbeperkingen zijn eveneens van toepassing op alle aanspraken uit hoofde van de uitvoering van de opdracht, die gericht zouden worden tegen alle personen, vennoten, bestuurders en/of zelfstandige medewerkers, die de hoedanigheid van verzekerde hebben in de zin van de verzekeringspolis van FinaSense BV .

Indien zou blijken dat twee of meer schadegevallen voortvloeien uit één en dezelfde fout, worden zij beschouwd als één enkel aansprakelijkheidsgeval en wordt de aansprakelijkheid derhalve beperkt tot het hoogste bedrag van de bedragen die van toepassing zijn op de betrokken opdrachten of overeenkomsten.

Behoudens andersluidende dwingende wetsbepaling, geeft de schade voortvloeiend uit (a) een verlies van baten, goodwill, handelsopportuniteiten of verwachte besparingen of voordelen, (b) het verlies of de beschadiging van gegevens, of uit (c) onrechtstreeks verlies of schade, in geen geval recht op schadevergoeding.

Huidige artikel is niet van toepassing in het geval dat FinaSense BV een opdracht uitoefent die door of krachtens de wet wordt toevertrouwd aan de commissaris of bij gebrek aan een commissaris, aan een bedrijfsrevisor of aan een accountant. In dat geval is de aansprakelijkheid van FinaSense BV beperkt tot het bedrag zoals bepaald in artikel 17 van de wet van 22 juli 1953, gecoördineerd op 30 april 2007, houdende oprichting van een Instituut van de Bedrijfsrevisoren en organisatie van het publiek toezicht op het beroep van bedrijfsrevisor.

## **ARTIKEL 10 – BEROEPSGEHEIM EN ANTI-WITWAS WET**

FinaSense BV, evenals zijn gevolmachtigde(n) of aangestelde(n), zijn tot het beroepsgeheim gehouden, overeenkomstig artikel 58 van de Wet van 22 april 1999 met betrekking tot de boekhoudkundige en fiscale beroepen en artikel 32 van het KB van 1 maart 1998 tot vaststelling van het reglement plichtenleer der accountants, onder voorbehoud evenwel van toepassing van de bepalingen van de wet van 11 januari 1993 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme (hierna 'Anti-witwaswet').

FinaSense BV oefent de haar toevertrouwde opdrachten gewetensvol, onpartijdig en nauwgezet uit. Zij zal op eigen initiatief aan die opdrachten verzaken wanneer ze een aantasting kunnen betekenen van zijn onafhankelijkheid en hij zal de cliënt daarvan, binnen een redelijke termijn, schriftelijk op de hoogte brengen.

Krachtens de nationale en Europese Antiwitwaswetgeving, is FinaSense BV ertoe gehouden haar cliënten en hun begunstigde rechthebbenden te identificeren en de identificatie van de cliënt te controleren evenals een bestendige waakzaamheid aan de dag te leggen ten opzichte van de zakelijke relatie en de uitgevoerde verrichtingen van haar cliënten.

De cliënt verbindt er zich toe om FinaSense BV de gevraagde informatie te bezorgen en om haar tijdig te informeren nopens elke wijziging met betrekking tot die informatie en documenten.

In het kader van de wettelijke identificatieplicht zullen de cliënt en FinaSense BV de verschillende vragen en verzoeken tot informatie aan de cliënt beantwoorden overeenkomstig het schema van circulaire IAB 09/2011. Deze prestaties zijn niet inbegrepen in de toevertrouwde opdrachten uiteengezet in de opdrachtbrief en zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht op basis van de uurtarieven opgenomen in de opdrachtbrief.

Een melding van bepaalde verdachte transacties dient te worden gedaan aan de Cel voor Financiële Informatieverwerking. Overeenkomstig de nationale en Europese Antiwitwaswetgeving, is het FinaSense BV verboden om de cliënt in te lichten dat informatie werd meegedeeld en/of dat er een onderzoek aan de gang is.

## **ARTIKEL 11 – VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS**

Partijen bevestigen alle toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens (hierna 'privacywetgeving') na te leven.

De cliënt geeft aan FinaSense BV de toestemming om de persoonsgegevens ontvangen van de cliënt te verwerken voor de uitvoering van haar opdrachten. FinaSense BV zal de gepaste technische en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beschermen tegen een onrechtmatige verwerking van en tegen toevallig verlies, vernietiging, wijziging of beschadiging van de persoonsgegevens.

Deze persoonsgegevens kunnen door FinaSense BV gebruikt worden om de cliënt en/of zijn werknemers en aangestelden te informeren over de diensten van FinaSense BV, het verzenden van nieuwsbrieven en uitnodigingen voor seminars en andere informatie waarvan FinaSense BV meent dat die interessant voor de client kan zijn.

Indien de cliënt en/of zijn werknemers en aangestelden deze informatie niet meer wensen te ontvangen, kunnen zij zich op elk moment gratis verzetten tegen de verwerking van hun persoonsgegevens door een e-mail te verzenden naar [info@finasense.be](mailto:info@finasense.be).

De cliënt en/of zijn werknemers en aangestelden hebben eveneens het recht om op elk moment gratis toegang te krijgen tot hun persoonsgegevens en, indien nodig, te verbeteren of te wijzigen door een e-mail te verzenden naar [info@finasense.be](mailto:info@finasense.be).

De cliënt bevestigt de betrokken personen te hebben geïnformeerd en over hun toestemming te beschikken om hun persoonsgegevens voor bovenvermelde doeleinden te laten verwerken door FinaSense BV . De cliënt vrijwaart FinaSense BV voor enige vordering tot schadevergoeding van de betreffende personen wegens inbreuken op de privacywetgeving.

De cliënt bevestigt dat hij de voorwaarden van de privacyverklaring van FinaSense BV met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens aanvaard heeft en dat hij op de hoogte gebracht werd van het feit dat de privacyverklaring op ieder moment kan geraadpleegd worden via de website [www.finasense.be](http://www.finasense.be)

## **ARTIKEL 12 – ELEKTRONISCHE SAMENWERKING, COMMUNICATIE EN BEZORGING VAN DOCUMENTEN**

Indien er via elektronische weg documenten worden bezorgd FinaSense BV en/of er op enige elektronische wijze wordt gecommuniceerd of informatie wordt gedeeld, erkennen alle partijen zich ervan bewust te zijn, van de risico's dat dit met zich meebrengt inzake digitale veiligheid.

Partijen erkennen dat ze deze risico's aanvaarden bij het gebruik van deze elektronische tools en behouden zich eraan om alles in het werk te stellen om zich te beschermen tegen deze risico's (virussen, hackers, corrupte informatie, gewijzigde informatie, etc.). FinaSense BV zal niet aansprakelijk gesteld kunnen worden voor enig nadelig gevolg dat verband houdt met de elektronische communicatie en/of aanlevering van documenten.

Alle elektronische communicatie uitgaande van FinaSense BV is louter indicatief en kan op geen enkele wijze de aansprakelijkheid van @VICE VERA in het gedrang brengen. FinaSense BV doet redelijke inspanningen om e-mails en bijlagen te vrijwaren van enig virus of ander defect dat een computer of informaticasysteem zou kunnen beschadigen. Het blijft de verantwoordelijkheid van de cliënt om alle nodige maatregelen te nemen ter bescherming van de eigen computer of van het eigen informaticasysteem. FinaSense BV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enig verlies of enige schade die het gevolg zou kunnen zijn van het ontvangen of gebruiken van elektronische documenten van FinaSense BV.

De stukken en bescheiden die worden aangeleverd door de cliënt, zullen worden bewaard op de maatschappelijke zetel van FinaSense BV , voor zover zij niet digitaal werden aangeleverd. Daarnaast staat de cliënt zelf in voor de bewaring van de hem door de beroepsbeoefenaar regelmatig overgemaakte boekhoudkundige stukken en bescheiden.

## **ARTIKEL 13 – OVERMACHT**

FinaSense BV is niet gehouden tot nakoming van enige verbintenis tegenover de cliënt indien de nakoming belemmerd wordt door overmacht. FinaSense BV is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht. Ingeval de overmacht langer dan twee maanden zou duren, is FinaSense BV gerechtigd om de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden, zonder dat FinaSense BV tot betaling van enige vergoeding aan de klant kan worden gehouden.

Onder overmacht wordt verstaan de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door FinaSense BV geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden

buiten de wil van FinaSense BV, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst al te voorzien. De volgende gevallen worden alleszins als overmacht beschouwd: machinebreuk, staking of lock-out, brand, oproer, oorlog, epidemie, overstroming, hoog ziekteverzuim, elektrische-, informatica-, internet- of telecommunicatiestoringen, storing in de (boekhoud)software, beslissingen of interventies van overheidswege (met inbegrip van weigering of annulering van een vergunning of een licentie), brandstoftekorten en fouten of vertragingen te wijten aan derden.

Onder overmacht worden beschouwd omstandigheden zoals, maar niet beperkt tot, overheidsoptreden, weersomstandigheden, uitvallen van storingen in telecommunicatie- en internetverbindingen, storing in de (boekhoud)software, stakingen, een gebrek aan medewerking van de cliënt en gelijkaardige omstandigheden, die tot gevolg hebben dat de opdrachten onmogelijk, laattijdig en/of niet volledig kunnen worden uitgevoerd.

FinaSense BV moet niet aantonen dat deze omstandigheden onvoorzienbaar of te vermijden waren.

#### **ARTIKEL 14 – INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

Alle intellectuele eigendomsrechten en afgeleide rechten blijven behouden door FinaSense BV.

Onder deze intellectuele eigendomsrechten worden verstaan: auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms-)rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten. De inhoud van de website, afbeeldingen, logo's, tekeningen, foto's, data, productnamen, teksten, enz. zijn beschermd door het auteursrecht en andere (intellectuele) eigendomsrechten en verdragsbepalingen.

FinaSense BV levert aan haar cliënten alle documenten in principe in PDF formaat. Slechts in uitzonderlijke omstandigheden kunnen wij op vraag van de cliënt de documenten in Word of Excel formaat aanleveren. Desgevallend wijzen wij er op dat de inhoud van deze documenten onder geen beding door de cliënt mag worden overgemaakt aan derde partijen, dochterondernemingen, moederondernemingen, partners of medewerkers.

#### **ARTIKEL 15 OVERDRACHT VAN DE OVEREENKOMST**

Wanneer, buiten toepassing van de verrichtingen zoals gedefinieerd in artikel 12.2 tot 12.11 van het Wetboek Vennootschappen en Verenigingen, deze overeenkomst wordt overgedragen in het kader van een overdracht van cliënteel aan een door het Instituut van de Belastingadviseurs en de Accountants (hierna 'het ITAA') erkende rechtspersoon, dan licht de beroepsbeoefenaar de cliënt uiterlijk binnen vijftien dagen na de overdracht schriftelijk in over de volledige gegevens van de overnemer, met inbegrip van zijn inschrijvingsnummer in het openbaar register van het ITAA. Deze inlichting informeert de cliënt ook dat de opdracht zal worden voortgezet door de overnemer en op welke datum deze overname zal plaatsvinden.

De cliënt en de beroepsbeoefenaar erkennen en aanvaarden dat de overeenkomst gewoon wordt voortgezet met de overnemer zoals ze oorspronkelijk door de partijen werd gesloten.

#### **ARTIKEL 16 – SPLITSBAARHEID**

De ongeldigheid of onafdwingbaarheid van het geheel of een gedeelte van een bepaling van deze overeenkomst, tast de rechtsgeldigheid of de afdwingbaarheid van de andere bepalingen of delen ervan niet aan.

Ingeval van ongeldigheid of onafdwingbaarheid van enige bepaling van deze overeenkomst, zullen partijen te goeder trouw onderhandelen teneinde deze te vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk hetzelfde effect teweegbrengt als de ongeldige of onafdwingbare bepaling.

#### **ARTIKEL 17 – VOLLEDIGE OVEREENKOMST**

De algemene voorwaarden en de opdrachtbrief zetten de volledige overeenkomst tussen partijen uiteen met betrekking tot de verplichtingen van FinaSense BV in verband met de diensten en vervangt alle vroegere overeenkomsten en afspraken die tussen partijen schriftelijk, of mondeling, of stilzwijgend gesloten werden.

#### **ARTIKEL 18 – WIJZIGING**

FinaSense BV behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen door te voeren in de algemene voorwaarden. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten.

Wijzigingen gaan in een maand na bekendmaking door middel van een schriftelijke mededeling.

Indien de cliënt de wijzigingen van de algemene voorwaarden niet wenst te aanvaarden, heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de overeenkomst per aangetekend schrijven op te zeggen op de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na inwerkingtreding wordt de cliënt geacht de wijzigingen – stilzwijgend – te hebben aanvaard.

#### **ARTIKEL 19 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK**

De interpretatie en de uitvoering van de overeenkomst worden door het Belgische recht beheerst.

Elke betwisting van welke aard ook behoort tot de bevoegdheid van de rechtbanken en de hoven van het arrondissement Antwerpen.

Als een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zou worden verklaard, dan heeft dit geen gevolg voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

Betwistingen met betrekking tot kosten en erelonen mogen worden voorgelegd aan de Arbitragecommissie bij het Institute for Tax Advisors and Accountants, die zich bij wijze van definitieve beslissing uitspreekt, in eerste en laatste aanleg geweest en zonder procedurekosten.