CLEF

PRÉSENTATION FORMATIONS LINGUISTIQUES CLEF 2025

délai de mise en œuvre des formations – 14 jours après signature de la convention (délai légal de rétraction) et à condition d'avoir reçu les éléments d'évaluation
entrées et sorties de formation permanentes

CLOE | CENTRE PARTENAIRE

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
La Certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTION DE FORMATION

toeic®

Centre de Langues Entraînement Formation - Parvis de la Médiathèque – 54, av. de la Révolution – 87000 LIMOGES – tél. 05 55 79 95 16 – fax 05 55 10 91 93 e-mail : contact@cleflangues.fr
SARL au capital de 8000 € - siren 378061626 - TVA n° FR71 378 061 626 - n° de formation continue : 74870000487 - code APE : 8559 A

CLEF

QUI SOMMES-NOUS ?

Depuis sa création en 1990, CLEF est dédié à l'apprentissage et au perfectionnement des langues étrangères.
Animés par l'idée que la clef de la réussite en matière d'acquisition d'une langue étrangère repose dans une approche personnalisée et une pédagogie différenciée, nous proposons des cours de langues sur mesure, répondant précisément à la demande de l'apprenant, car, à CLEF, chaque apprenant est unique.

NOTRE EQUIPE

Tous nos cours sont assurés par une équipe permanente de formateurs, recrutés en CDI.
Natifs et bilingues, issus de pays et de régions différents, ils enseignent non seulement leur langue maternelle mais transmettent aussi leur culture à travers l'animation des cours.
CLEF recrute des formateurs avec un niveau d'études licence ou équivalence ainsi qu'une qualification attestant de leurs aptitudes et compétences dans l'enseignement de leur propre langue (TEFL, CELTA etc.) et une expérience professionnelle de l'entreprise.
Un plan de formation annuel assure que l'ensemble de l'équipe suit des formations dans le domaine pédagogique.
Nos formateurs sont associés à la mise en place des nouvelles formations, au choix des approches méthodologiques, des supports et des activités d'apprentissage et ils sont impliqués dans la création d'outils pédagogiques.

NOTRE MISSION

- Apporter aux apprenants les outils linguistiques nécessaires pour qu'ils puissent communiquer efficacement lors d'échanges dans le cadre de leur travail.
- Créer une dynamique d'échange permettant aux participants de mettre en œuvre les connaissances acquises.
- Développer et entretenir un climat de confiance pour aider les apprenants à vaincre l'appréhension et à gagner en aisance et spontanéité.

NOTRE OFFRE DE FORMATION

Spécialisé dans des formations individuelles et sur mesure, CLEF affiche également une solide expérience dans le domaine de formation en groupe en y apportant le même soin en matière d'évaluation des besoins et des objectifs visés.
Nous travaillons toujours à partir de compétences professionnelles et des objectifs d'apprentissage correspondants, que ce soit dans des formations :

- Juxtaposant l'apprentissage de la langue et le développement des compétences professionnelles.
- Axées sur le développement de compétences professionnelles seules dans des formations semi-intensives ou intensives.
- Intégrant plusieurs formules de formation y compris la formation à distance en proposant une ingénierie de formation garantissant les résultats mesurables.

La complémentarité ou association de différents types de formation est toujours présentée à partir d'un projet pédagogique progressif et global.

Les formules suivantes peuvent être mises en œuvre seules ou associées les unes aux autres (blended), offrant de multiples possibilités d'adaptation aux contraintes géographiques et calendaires des apprenants :

- cours individuels
- cours collectifs (2 à 6 personnes max) pour une formation en groupe inter ou intra
- cours par téléphone
- cours interactifs par messagerie en ligne
- formation « blended » : association de deux ou plusieurs des formules ci-dessus.

La plupart de nos formules comprennent un temps de travail supervisé « en autonomie » dans la séance. Il s'agit de la partie de l'apprentissage où l'apprenant est amené à travailler seul sur un programme spécifique, élaboré par son formateur et complémentaire à la partie en face à face. Cette partie de la séance visera à exploiter et consolider les aspects linguistiques abordés avec le formateur. L'apprenant travaillera à son rythme pour développer, entre autres, la compréhension orale, fondamentale au progrès en expression orale, la prononciation, le vocabulaire en contexte et les dialogues entre tiers.

UNE OFFRE INCLUSIVE

Les personnes qui poussent notre porte sont de tous âges, viennent de tous horizons et souhaitent apprendre une langue pour des raisons très différentes. Apporter une réponse adaptée à chaque demande fait la richesse de notre métier.

Une personne avec un handicap est accueillie à CLEF comme toute autre stagiaire et à chaque difficulté nous essayerons de trouver une solution.

L'accueil, le confort et la sécurité de tous nos stagiaires sont prioritaires. Nos locaux ont été conçus et aménagés pour que chacun puisse être reçu et étudier physiquement dans des conditions optimales.

Pour les personnes à mobilité réduite, l'environnement extérieur et intérieur, les installations et équipements répondent aux exigences :

Proximité des places de stationnement réservées aux personnes à mobilité réduite

- Rampe d'accès
- Portes aux normes
- Banc d'accueil à hauteur
- Sanitaires adaptés
- Accès à une salle de cours de groupe, une salle de cours individuelles et à la médiathèque

Pour d'autres formes d'handicap (notamment visuel et auditif), certaines solutions technologiques d'apprentissage peuvent s'avérer incompatibles mais notre référent s'engage à travailler le cas échéant avec l'AGEFIPH et le FIPHP pour trouver des réponses alternatives.

Pour les personnes qui souffrent de dyslexie, certains éditeurs proposent aujourd'hui des supports de cours adaptés et CLEF a investi dans une méthode complète, tous niveaux (English File 4th edition).

NOS REFERENCES ET AGRÉMENTS

CLEF accompagne les entreprises dans la mise en œuvre des formations linguistiques dans le cadre du plan de formation depuis plus de 25 ans et dans le cadre du CPF depuis sa création en 2015.
CLEF est certifié QUALIOPI depuis début 2021 et nous travaillons actuellement avec plusieurs OPCOs pour le financement de l'ensemble des formations professionnelles (plan et CPF).
CLEF est un centre agrée pour les certifications CPF, tests TOEIC, LINGUASKILL, CLOE et centre agrée pour le passage des examens CAMBRIDGE ENGLISH ASSESSMENT.

Ils nous ont fait confiance en 2024 et 2025 :

LH HANDBALL	CHAMBRE D'AGRICULTURE GRAND EST	COGNAC CAMUS
SMURFIT KAPPA	INDEPENDENCE ROYALE	MECATRACTION
IFCE	IDELE	SOFRANCE
CONCEPT INDUSTRIEL	FREUDENBERG	UNIVERSITE DE LIMOGES
POLE EMPLOI	VOLVO TRUCKS	INSILIBIO
TEXELIS	LUCAS MILHAUPT	CREDIT AGRICOLE
MUSEE NATIONAL ADRIEN DUBOUCHE		

CLEF

Les formations « en présentiel »

Les formations individuelles

'CLEF UNIVERSELLE' 100% « contact formateur »

63 € HT/h

Formule proposée au centre de langues CLEF, à distance par visioconférence ou sur site* et s'adressant à des apprenants de tous niveaux.

Les + de CLEF

- Formations individuelles permettant une personnalisation du programme en fonction des besoins spécifiques de l'apprenant.
- Formule « à la carte » : les cours sont programmés en fonction de la disponibilité de l'apprenant.
- Possibilité d'associer aux cours en présentiel des cours sur une plateforme d'apprentissage digital.
- Compatible CPF : pour les formations suivies dans le cadre du CPF, certification en fin de formation LINGUASKILL/TOEIC (ANGLAIS), CLOE (AUTRES LANGUES)

Durée de la séance : 45 minutes ou 1h
Rythme : minimum 1 séance par semaine
Prérequis : aucun

* forfaits journée et demi-journée - frais de déplacement en sus calculé selon le barème kilométrique en vigueur

'CLEF PASSEPARTOUT' « contact formateur » + travail dirigé (en centre de ressources multimédia ou en ligne)

à partir de 41,65 € HT/h

Formule proposée au centre de langues CLEF ou à distance

Les + de CLEF

- Formation individuelle permettant une personnalisation du programme selon les besoins spécifiques de l'apprenant.
- Formule souple pouvant être suivi en extensif, semi-intensif ou intensif en fonction des contraintes de l'apprenant et/ou les impératifs de la formation.
- Possibilité d'associer aux cours en présentiel des cours sur une plateforme d'apprentissage digital.
- Compatible CPF : pour les formations suivies dans le cadre du CPF, certification en fin de formation LINGUASKILL/TOEIC (ANGLAIS), CLOE (AUTRES LANGUES)

Durée de la séance : à partir de 1h15 en extensif, 3h en semi-intensif et 6h en intensif. Chaque séance est répartie en un temps d'entraînement en « contact formateur » (physique ou par visioconférence) et un temps de travail dirigé dans notre centre de ressources multimédia ou sur une plateforme d'apprentissage digitale.
Rythme : minimum 1 séance par semaine
Prérequis : aucun pour la formule extensive, A2 (élémentaire) pour la formule semi-intensive et B1 (intermédiaire) pour la formule intensive.

CLEF

'La CLEF du TOEIC' coaching avec travail dirigé

Tarif forfaitaire 500 € HT

Formule proposée au centre de langues CLEF ou à distance

Les + de CLEF

- Test blanc en entrée de formation pour repérer les domaines à travailler en priorité.
- Entraînement au test dans des conditions réelles.
- Séquences de coaching en face à face avec un formateur référant, spécialisé dans les contenus du test et les techniques pour le réussir.
- Tests blancs à intervalles réguliers pour mesurer les progrès de manière fiable.
- Formule souple pouvant être suivi en extensif, semi-intensif ou intensif en fonction des contraintes de l'apprenant et/ou les impératifs de la formation.
- Accès illimité 12 mois aux cours de préparation au test en ligne
- Passage du test TOEIC en fin de formation
- Compatible CPF – certification par le passage du test TOEIC en fin de formation

Rythme : accès illimité aux centre de ressources CLEF – un forfait comprend 4 séquences de 45 minutes de coaching. minimum 1 séance par semaine.
Prérequis : B1- pour un objectif score 550 points, B2- pour un objectif score 785 points

Les cours collectifs (intra/inter-entreprise)

Réfléchir dans la langue étudiée pour mener des entretiens, des débats ou des négociations, participer à un travail d'équipe, suivre ou animer une conférence, prendre la parole et convaincre : développer les connaissances latentes acquises, pour les réactualiser et les transposer pour le monde professionnel.

'CLEF MULTIPLE' face à face avec un formateur et travail dirigé en centre de ressources multimédia

à partir de 12 € HT/h/stagiaire (tarif pour un groupe de 4 participants)

Formule proposée au centre de langues CLEF.

Les + de CLEF

- Petits groupes homogènes de 2 à 4 personnes maximum.
- Formule qui développe l'acquisition des compétences en communication à travers les activités de mise en situation et le jeu de rôle.
- Compatible CPF : pour les formations suivies dans le cadre du CPF, certification en fin de formation LINGUASKILL/TOEIC (ANGLAIS), CLOE (AUTRES LANGUES)

Durée de la séance : 2 heures. Chaque séance est répartie en 1h15 de face à face avec le formateur et 45 minutes de travail supervisé dans notre centre de ressources multimédia.
Rythme : minimum 1 séance par semaine
Prérequis : aucun

ATELIERS 'CLEF DE VOÛTE' 100% face à face avec un formateur

à partir de 16,25 € HT/h/stagiaire (tarif pour un groupe de 4 participants)

Formule proposée au centre de langues CLEF ou sur site.*

Les + de CLEF

- Petits groupes homogènes de 2 à 4 personnes maximum.
- C'est un jeu intense de coaching linguistique, de travail en équipe et de présentations. La formation est divisée en sessions ciblées sur différents objectifs : affirmer les bases de la langue – communication - expression orale - expression écrite
- Possibilité de formations thématiques (présentations, réunions, rédaction, prise de parole en public etc.)
- Possibilité d'associer aux cours en présentiel des cours sur une plateforme d'apprentissage digital.
- Formule souple pouvant être suivi en extensif, semi-intensif ou intensif en fonction des contraintes et/ou les impératifs de la formation.
- Compatible CPF : pour les formations suivies dans le cadre du CPF, certification en fin de formation LINGUASKILL/TOEIC (ANGLAIS), CLOE (AUTRES LANGUES)

Durée de la séance : Formules extensives (1 à 2 séances de 2 ou 3 heures par semaine ou semi-intensives (séances de 2 ou 3 heures par jour) ou intensives (jusqu'à 6 heures par jour)
Rythme : minimum 1 séance par semaine
Prérequis : aucun.

* forfaits journée et demi-journée - frais de déplacement en sus calculé selon le barème kilométrique en vigueur

Les formations « accélérées »

'CLEF des CHAMPS'

forfaits à partir de 356 €/HT/jour

Formule de formation intensive proposée dans les locaux de CLEF ou sur site* en formation individuelle ou collective, idéal pour préparer un départ à l'étranger (salon, congrès, présentation, négociation etc.)

Les + de CLEF

- Formule intégrale : l'apprenant ou les apprenants prend/prennent le repas de midi en compagnie d'un formateur natif et bilingue et ainsi développe/développent les compétences linguistiques qui doivent être mobilisées lors d'échanges dans un contexte social.
- L'apprenant/les apprenants est/sont exposé(s) à une grande variété d'accents et une richesse culturelle à travers les différents formateurs, natifs, bilingues, qui assurent les cours.
- Les frais des repas sont intégralement pris en charge.
- Compatible CPF : pour les formations suivies dans le cadre du CPF, certification en fin de formation LINGUASKILL/TOEIC (ANGLAIS), CLOE (AUTRES LANGUES)

Durée du stage **:** de 3 à 5 jours
Rythme : 7 heures de formation par jour, repas compris
Pré-requis : minimum B1

* forfaits 3 à 5 jours - frais de déplacement en sus calculé selon le barème kilométrique en vigueur

'CLEF à CAMBRIDGE'

Formule de formation en immersion chez nos partenaires OISE à Cambridge, UK de 1 à 4 semaines (nous consulter)

CLEF

Les solutions d'apprentissage à distance

Les cours par téléphone ou par visioconférence

'CLEF en MAINS'

forfaits à partir de 315 €/HT (forfait 5 heures de « contact formateur »)

Formule « extensive » d'apprentissage à distance s'adressant à des apprenants ayant un niveau minimum B1.*

Formule qui convient plus particulièrement à des apprenants qui ont besoin de développer l'aisance en expression orale et l'écoute attentive, notamment dans le cadre d'un poste de travail nécessitant l'échange d'informations ou des contacts par téléphone, téléconférences etc.

Les + de CLEF

- Formule individuelle qui permet de cibler les besoins linguistiques et professionnels particuliers de chaque apprenant. (spécificités lexicales, entraînement à la compréhension d'accents divers etc.).
- Horaires modulables en fonction de la disponibilité de l'apprenant dans le respect d'une séance hebdomadaire.
- Compatible CPF : pour les formations suivies dans le cadre du CPF, certification en fin de formation LINGUASKILL/TOEIC (ANGLAIS), CLOE (AUTRES LANGUES)

Durée de la formation : forfaits de 5, 10, 15 ou 20 heures - séances de 30 ou de 45 minutes.
Rythme : minimum une séance hebdomadaire.
Pré-requis : aucun

'CLEF de CONTACT' cours par téléphone ou par visioconférence associés à des cours sur une plateforme d'apprentissage digital.

forfaits à partir de 750 €/HT (forfait 10 heures de « contact formateur »)

Formule « extensive » d'apprentissage à distance s'adressant à des apprenants ayant un niveau minimum A2.*
Formule qui convient plus particulièrement à des apprenants dont le travail nécessite des échanges par téléphone et par e-mail ou qui ont besoin d'un entraînement à la rédaction. (rapports, compte rendus etc.).

Les + de CLEF

- Formule individuelle qui permet de cibler les besoins linguistiques et professionnels particuliers de chaque apprenant. (spécificités lexicales, entraînement à la compréhension d'accents divers etc.).
- Horaires modulables en fonction de la disponibilité de l'apprenant dans le respect d'une séance hebdomadaire.
- Formule associée à des cours sur une plateforme d'apprentissage digital (activités complémentaires aux cours proposées par le formateur permettant de maintenir en éveil les acquis et d'en favoriser l'assimilation)
- Un formateur attitré pour chaque stagiaire permettant un meilleur encadrement et suivi.
- Compatible CPF : pour les formations suivies dans le cadre du CPF, certification en fin de formation LINGUASKILL/TOEIC (ANGLAIS), CLOE (AUTRES LANGUES)

Durée de la formation : forfaits de 10, 15, 20, 25 ou 30 heures - chaque cours de 30 ou 45 minutes par téléphone est associé à des cours sur une plateforme d'apprentissage digital (licences de 3, 6 ou 12 mois)
Rythme : minimum une séance hebdomadaire.
Pré-requis : aucun

* Cadre Commun Européen de Référence pour les Langues (CECRL)

LA MISE EN OEUVRE

Prise en charge individuelle de chaque stagiaire – l'évaluation pré-formative

Chaque agent bénéficie d'une évaluation linguistique complète en amont de la formation qui détermine son niveau de compétences dans les quatre domaines, expression orale et écrite et compréhension orale et écrite.

L'évaluation des connaissances lexicales et grammaticales ainsi que des compétences en compréhension et en expression écrite se fait à distance au moyen d'un test envoyé au stagiaire par e-mail ou par courrier. Cette partie de l'évaluation ne dépasse pas 1 heure.

Un entretien de 10 minutes au téléphone ou en face à face permet d'évaluer les compétences en expression et compréhension orale.

Un bilan linguistique est alors rédigé et communiqué à l'apprenant ainsi qu'à la personne référencée Le niveau de compétence linguistique évalué est exprimé selon l'échelle du Cadre Commun Européen de Référence pour les Langues. L'organisme CLEF est un centre agrée de passage d'examens de Cambridge Language Assessment et, à ce titre, les compétences des formateurs en tant qu'évaluateurs sont contrôlées tous les ans pour assurer que les critères du CECRL soient appliqués.

Un document d'analyse des besoins est généré et envoyé automatiquement à chaque apprenant qui peut ainsi exprimer ses besoins par écrit permettant au formateur de mieux cibler ses attentes dans l'élaboration de son programme.

L'ensemble de ces informations permet de définir la formule de formation la mieux adaptée, tout en tenant compte des contraintes professionnelles ; géographiques, disponibilité, caractère d'urgence etc.

Elles servent également à constituer des groupes de niveau homogène et de monter des programmes personnalisés pour les formations intensives.

Rythme et calendrier

CLEF s'engage sur un délai de mise en place des prestations de 14 jours (délai légal de rétractation) après réception des documents d'évaluation de la part du stagiaire et de la contractualisation de la formation.

Les stages intensifs sont proposés tout au long de l'année à l'exception des semaines 1, 31, 32, 33 et 52. En ce qui concerne les cours par téléphone ou par visioconférence, un rythme régulier est essentiel à l'efficacité pédagogique de la formule et nous préconisons un minimum d'une séance par semaine. Des cours peuvent être proposés toutes les semaines à l'exception de semaines 1, 31, 32, 33 et 52.

Pour les cours à distance, le rythme dépendra de l'articulation des modules composants du parcours, les formules choisies et le volume d'heures préconisées.

Toutefois, dans la mesure où les formations sont individualisées, elles sont compatibles avec une activité professionnelle contraignante et peuvent s'organiser autour des contraintes des stagiaires. Le planning est établi en concertation avec l'apprenant pour s'assurer que la formation se déroule dans des conditions favorisant son efficacité et sa réussite.

Pour la partie formation digitale, l'accès est garanti 24/24, 7j /7.

La communication et l'accueil en formation

Chaque personne inscrite à une formation reçoit une convocation à leur premier cours ainsi que les modalités de leurs formations et les coordonnées de leur formateur.

Un livret d'accueil est remis à chaque stagiaire. Pour les stagiaires qui bénéficient de formations à distance, les documents sont transmis par mail.

Phase de préparation de la formation digitale

La phase de préparation permettra d'organiser la formation dans des conditions optimales. Elle est constituée de plusieurs étapes :

- Création des comptes utilisateurs sur la plate-forme.
- Vérification du bon fonctionnement du matériel et du paramétrage des postes.
- Inscription dans le parcours de formation (niveau de langue) correspondant.
- Session de prise en main pour l'apprenant par le formateur.

Configurations techniques

Prérequis techniques

- Navigateur web : Chrome, Firefox, Safari, Edge, Android, iOs
- Système d'exploitation : Mac, Windows, Android, iOs
- Fonctionne sur PC de bureau, PC portables, tablettes
- Spécifiquement adapté à l'utilisation sur smartphone
- Pour la reconnaissance vocale, il faut être équipé d'un micro.

Présentation de la plateforme d'apprentissage digital

Pour répondre à une demande croissante de solutions de formation digitale, CLEF s'est associé avec la société NETFORMAPRO.

Reconnues d'intérêt pédagogique par le ministère de l'Éducation nationale, les solutions sont utilisées depuis 25 ans par des milliers d'utilisateurs, établissements scolaires et grandes écoles, entreprises et administrations, centres de formation, particuliers, en Europe et dans le monde.

Il s'agit d'un portail de formation en ligne très complet, conçu pour répondre aux besoins pédagogiques. Trois niveaux par langue sont proposés. Des modules spécifiques « compétences grammaticales » et « compétences lexicales » sont également proposés pour les trois niveaux.

La plateforme assure une gestion efficace de formations complexes, ainsi que de tous les aspects qui en découlent, comme l'enregistrement de l'utilisateur, l'attribution de contenus, le contrôle des activités des apprenants, l'enregistrement des résultats et la présentation des rapports d'activités des apprenants.

Elle propose aux apprenants, tuteurs et administrateurs de formation une grande souplesse de fonctionnement, d'organisation et une optimisation du temps de formation.

La formation à distance, l'individualisation de l'apprentissage, la réactivité du contenu en sont simplifiées.

La structure répond aux différentes normes internationales afin de s'intégrer et de fonctionner sur toute installation informatique ou application mobile et la plateforme est accessible depuis tout navigateur Internet standard.

De ce fait, tout utilisateur connecté à Internet peut suivre un cours et exécuter les principes de base de la formation à distance, où et quand il le souhaite, depuis un PC, une tablette ou un smartphone pour certains modules.

La structure est fondée sur une architecture à plusieurs niveaux, pour plus de flexibilité et d'adaptabilité.

Des rôles spécifiques sont associés à chacun de ces niveaux pour assurer une bonne compréhension et une utilisation facile et intuitive de l'application.

Les contenus : présentation générale

Ces méthodes sont basées sur une approche multiculturelle. Elles ne couvrent pas seulement la grammaire et le vocabulaire mais également la lecture, l'écoute, l'expression orale et l'écrit. Les sujets proposés traitent de la vie professionnelle, de la vie quotidienne, des loisirs, de la santé, de l'éducation, de l'environnement et bien

plus encore. L'interface des cours propose toutes les traductions des divers éléments en français (intitulés, boutons de navigation, boutons de l'interface).

3 niveaux sont disponibles : débutant - intermédiaire - avancé ce qui représente un total de 450 heures de cours (150 heures de cours par niveau), 2 heures de vidéos interactives et plus de 10,000 exercices. Chaque niveau représente une unité pédagogique indépendante.

Un guide de prise en main sera donné aux apprenants (aide-mémoire sur les différents types d'exercices et le descriptif détaillé de toutes les icônes de l'interface). Les apprenants ont un accès immédiat à leurs résultats, puisque chaque exercice est automatiquement corrigé (nombre d'erreurs, de bonnes réponses, feed-back, réinitialisation de l'exercice, etc.).

Toutes les compétences langagières sont abordées et développées : compréhension orale (par le biais de bandes sonores, de vidéos, d'animations), compréhension écrite (textes de difficulté croissante, outils grammaticaux et lexicaux), production écrite et orale (exercices interactifs nombreux, reconnaissance vocale), réflexion sur la langue anglaise (grammaire, syntaxe, spécificités linguistiques), entraînement et fixation des acquis (animations, tests, jeux, mots croisés, etc.).

Un travail régulier dans les cours est l'une des clés pour atteindre les objectifs fixés. Le fait de pouvoir travailler à son rythme, selon ses disponibilités et depuis n'importe quel ordinateur connecté à Internet va accroître la motivation des apprenants.

L'aspect ludique et très interactif des cours par le biais des éléments multimédias intégrés augmente l'implication des apprenants dans le processus d'apprentissage qui perd de son caractère contraignant.

Grâce à des fonctions de « chat » et de messagerie intégrés dans la plateforme, l'apprenant peut contacter rapidement et à tout moment son tuteur.

Un agenda en ligne pour chaque apprenant facilite la programmation des séances de tutorat.

Une démonstration de nos solutions d'apprentissage en ligne e-learning est proposée pour que nos clients éventuels puissent en mesurer l'efficacité et le suivi pédagogique et administratif.

L'ÉVALUATION

ÉVALUATION FORMATIVE

Une évaluation formative régulière est nécessaire.

Les capacités d'expression sont également évaluées de façon régulière et formative. Le formateur prend appui sur les problèmes rencontrés et évidemment sur les réalisations réussies pour orienter le travail personnel.

L'évaluation des compétences professionnelles acquises se fait d'abord par l'évaluation des apprenants en début, milieu et fin de formation de la perception de leurs propres progrès par rapport aux objectifs fixés (Lesson Zero) et les commentaires du formateur sont reportés sur une évaluation formalisée réalisée en fin de formation et transmise au client.

Elle comprend plusieurs critères :

- Présentéisme
- Implication et motivation
- Progression accomplie dans les capacités linguistiques

Évaluation de formation en ligne

Les outils de gestion intégrés à notre plate-forme de formation à distance permettent l'accompagnement permanent et le suivi personnalisé des apprenants puisque toutes les actions liées aux cours et aux formations sont enregistrées dans la base de données. Grâce à cela, les responsables de formation ont accès aux informations précises concernant les résultats obtenus par les élèves.

Un reporting complet (nombre de sessions réalisées, pourcentage de réussite, temps passé dans les activités) sera établi et transmis en fin de formation.

ÉVALUATION DE LA FORMATION PAR LES APPRENANTS

Une première évaluation est réalisée au tiers du parcours pour procéder aux éventuels ajustements nécessaires.

En fin de parcours, les apprenants apportent à chaud leurs commentaires sur le dispositif.

LE SUIVI PÉDAGOGIQUE ET ADMINISTRATIF

CLEF s'engage à mettre en place une personne responsable de l'organisation de la coordination des formations auprès de la personne publique et qui sera son interlocuteur privilégié.

Notre système de gestion des formations « Manageall » recueille toutes les informations pertinentes pour chaque apprenant en temps réel et génère un rapport mensuel avec les données suivantes :

- UN BILAN SYNTHETIQUE DE SUIVI DE FORMATION (Nom, prénom, service de l'apprenant)
- Niveau linguistique de départ et niveau à atteindre
- Parcours suivi (dates de formation, formule…)
- Niveau linguistique acquis
- Présentéisme
- Suivi mensuel d'heures effectuées et solde des heures.

Suivi des résultats et assiduité pour des formations en ligne:

Dans le cadre des formations en ligne, des rapports pourront être fournis à partir de la plate-forme. Ces rapports reprennent les détails des sessions de formation des apprenants : date et heure de connexion, temps de parcours et résultats aux exercices, aux leçons, aux unités et au niveau de cours exprimés en pourcentage. Un système de relance par e-mail ou par téléphone sera mis en place si un tuteur constate que l'apprenant ne se connecte pas aux cours en ligne.

Un tableau des heures de formation en ligne et téléphoniques effectuées par chaque stagiaire sera transmis mensuellement

Une démonstration de notre système de gestion des formations est proposée.

L'ASSURANCE QUALITÉ

QUALITE DES FORMATIONS

- La conception des formations se fait à partir de référentiels et programmes décrivant de façon détaillée les compétences à acquérir, les objectifs pédagogiques, les moyens mis en œuvre et l'évaluation.
- Les objectifs des séquences de formation sont déterminés à partir de compétences professionnelles et d'objectifs d'apprentissage mesurables.
- Les programmes et plans de formation mis en place sont formalisés. Dans les formations comportant plusieurs formules (blended) ex. formation sur plateforme digitale + tutorat par visioconférence, ces modalités sont interactives et complémentaires, articulées d'après la fonction de chacune d'entre elles.
- La préparation d'une séquence comprend des phases d'acquisition et des phases de transfert.
- La séquence comprend des activités de nature et forme correspondant aux objectifs à atteindre.
- Les phases de transfert sont réalisées en situation de simulation.
- Les formateurs utilisent les supports nécessaires pour assurer la liaison entre deux ou plusieurs modalités d'apprentissage.
- Les formateurs qui travaillent en commun sur un module, par exemple les stages intensifs, coordonnent leur travail et le formalisent par écrit.
- L'évaluation du niveau de départ et de fin de stage est réalisée à partir de tests fiables, étalonnés selon les niveaux européens ou/et internationaux, ou reconnus au niveau européen ou/et international.
- Les formations et leur mise en œuvre sont évaluées par les apprenants.

QUALITÉ DES FORMATEURS

- L'ensemble de ces prestations est assuré par une équipe permanente de formateurs, natifs et/ou bilingues.
- Nos formateurs sont recrutés uniquement en CDI.
- Nos formateurs possèdent un diplôme pédagogique type ainsi qu'un niveau d'études licence ou équivalence.
- Nos formateurs ont une expérience de l'entreprise autre que celle de formateur.
- Nos formateurs ont suivi une formation en rapport avec la prestation.
- Nos formateurs sont encouragés à suivre des formations dans le domaine pédagogique.
- Nos formateurs sont associés à la mise en place des nouvelles formations.
- Nos formateurs sont associés au choix des approches méthodologiques, des supports et des activités d'apprentissage.
- Le choix d'un formateur pour un module donné se fait en fonction de ses compétences et expérience spécifiques dans le domaine de l'apprenant.
- Nos formateurs sont impliqués dans la création d'outils pédagogiques
- Les bonnes pratiques pédagogiques sont mises en commun
- Les formateurs absents sont remplacés par des formateurs possédant les compétences équivalentes.
- CLEF est certifié DATADOCK et QUALIOPI depuis début 2021

Centre de Langues Entraînement Formation - Parvis de la Médiathèque – 54, av. de la Révolution – 87000 LIMOGES – tél. 05 55 79 95 16 – fax 05 55 10 91 93 e-mail : contact@cleflangues.fr
SARL au capital de 8000 € - siren 378061626 - TVA n° FR71 378 061 626 - n° de formation continue : 74870000487 - code APE : 8559 A