

Conditions Générales de Vente (CGV)

CréArTech Multiservices – EURL

SIRET : 945 071 835 00017

TVA intracommunautaire : FR92845071835

Siège social : 55 chemin de la Bocagerie, 53400 Pommerieux

E-mail : creartech.multiservices.eurl@orange.fr

1. Présentation de l'entreprise et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de services proposées par **CréArTech Multiservices**, EURL immatriculée sous le numéro **945 071 835 00017**, dont le siège est situé **55 chemin de la Bocagerie, 53400 Pommerieux**, TVA intracommunautaire **FR92845071835**.

CréArTech Multiservices propose notamment les prestations suivantes :

- Réparation d'appareils électroménagers ;
- Réparation d'appareils informatiques ;
- Réparations et rénovations d'appareils vintage ;
- Rénovation de meubles ;
- Achat vente de meubles
- Petits travaux intérieurs et extérieurs.

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les prestations réalisées **en France** auprès de **clients particuliers et professionnels**, à distance, au domicile du client ou en direct. Toute commande implique l'adhésion pleine et entière aux présentes CGV.

2. Commandes

Un **devis** est obligatoirement établi pour toute commande d'un produit ou d'un service d'un montant **supérieur à 50 € TTC**. Le devis est valable pour une durée précisée sur celui-ci. La commande est considérée comme acceptée :

- par la **signature du devis**,
- ou par **accord écrit (émail)**,
- ou par **validation en direct**.

La commande devient **définitive après versement d'un acompte de 20 %**. Le client dispose d'un droit de rétractation (voir article 5), mais **l'acompte reste acquis** à l'entreprise si ce droit est exercé.

3. Tarifs et conditions de paiement

Les prix sont exprimés **TTC**, avec mention du **prix HT** pour transparence.

Le solde de la commande est **payable à la fin de la prestation ou à la livraison**.

Moyens de paiement acceptés :

- Carte bancaire
- Virement bancaire

Retards de paiement :

Tout retard entraîne l'application de **pénalités au taux légal** en vigueur. Pour les professionnels, une **indemnité forfaitaire de 40 €** est également due (article L441-10 du Code de commerce).

Frais supplémentaires possibles :

- **Majoration de 15 %** pour **intervention urgente** à la demande du client
- **Facturation de pièces non prévues** si une panne ou un défaut n'était pas détectable lors du devis

4. Délais et modalités d'exécution des prestations / livraison

Aucun délai standard ne peut être garanti : les délais dépendent de la **disponibilité des pièces détachées** et des **plannings**.

Les délais indiqués sont **indicatifs**. En cas de retard indépendant de la volonté de l'entreprise (fournisseur, transport, etc.), la prestation sera **reportée**, sans annulation ni remboursement d'acompte.

Un **bon de réception** est signé à la fin de la prestation pour valider la conformité. En l'absence de signature, la prestation est considérée comme conforme si aucune réclamation n'est faite dans un délai raisonnable.

5. Droit de rétractation (uniquement pour les particuliers)

Le client particulier dispose d'un **droit de rétractation de 14 jours** à compter de la validation de la commande, **lorsque celle-ci est conclue à distance**.

Ce droit ne s'applique **pas** si le client demande expressément que la prestation commence avant la fin de ce délai. Dans ce cas, il **renonce à son droit de rétractation**.

Si la rétractation est exercée dans le délai légal, l'**acompte de 20 % reste acquis** à l'entreprise pour couvrir les frais engagés.

6. Responsabilités – Garanties – Réclamations

CréArTech Multiservices s'engage à une **obligation de moyens**, mais ne garantit pas de résultat.

Les prestations et pièces fournies sont garanties **3 mois** à compter de la date d'intervention ou livraison.

La responsabilité de l'entreprise ne saurait être engagée :

- en cas de **panne non détectable à l'avance**,
- en cas de **mauvaise utilisation ou modification par le client**,
- en cas de **force majeure** (grève, maladie, catastrophe, etc.).

Les réclamations peuvent être faites **par écrit (courrier ou e-mail)**. Aucun délai fixe n'est imposé, mais il est recommandé de signaler tout problème rapidement.

7. Propriété intellectuelle

Tous les supports remis au client (devis, rapports, photos, contenus) sont protégés.

Aucune reproduction ou réutilisation n'est autorisée sans l'accord écrit de l'entreprise.

8. Données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement pour l'exécution des prestations.

Elles ne sont **pas transmises à des tiers**.

Conformément au RGPD, le client dispose d'un **droit d'accès, de rectification et de suppression** qu'il peut exercer à l'adresse suivante :

creartech.multiservices.eurl@orange.fr

9. Règlement des litiges

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une **solution amiable**.

À défaut, les tribunaux français seront compétents.

Conformément à l'article L612-1 du Code de la consommation, le client particulier peut saisir un **médiateur de la consommation**.

S'il n'en existe pas encore, le client peut utiliser la plate-forme européenne de règlement en ligne des litiges :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Fin du document CGV – CréArTech Multiservices